



**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO INSTITUTO
DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ**

ATIVIDADES DO EXERCÍCIO 2018

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente

Tales Antão de Alencar Carvalho

Representantes do corpo Docente

Francisca Maria de Sousa Brito

Maria das Mercês e Silva

Representante do corpo Técnico Administrativo

Elisangela Francisca da Silva Oliveira

Representante do Corpo Discente

Leila Luz Fontes de Moura

Maria Tatiane Pereira Batista

Marina Bezerra Mendes

Nair Maria de Sousa

Representante da Sociedade Civil

Ana Ceres Martins de Sá

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. METODOLOGIA	7
3. DESENVOLVIMENTO.....	8
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	8
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	14
3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão	16
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física	18
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	19
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	21
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	29
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	32
5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES.....	34
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	37

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IESRSA) é uma Instituição de Ensino sediada em Picos - Piauí, com início das atividades no ano de 2006. Oferece para a comunidade da macrorregião oito cursos em nível de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social. Em nível de Pós-graduação *latu sensu* estão sendo ofertadas as Pós de Direito Pena e Processual Penal, Contabilidade com Ênfase em Controladoria, e Fisioterapia Neurofuncional e reabilitação Neurológica. Em parceria com a Universidade de Fortaleza – UNIFOR, oferta um Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva. Assim, visa por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuir e influenciar para o desenvolvimento das áreas das ciências humanas, ciências sociais, ciências exatas e ciências da saúde, além de focar na formação continuada de profissionais para atuarem na grande região em que a IES está localizada. O compromisso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, entre outros, é buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada de seus egressos, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição econômica e social para a macrorregião.

A CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá foi designada pela resolução do Diretor, Raimundo de Sá Urtiga Filho, do dia 11 de agosto de 2006. A atual composição é formada pelos seguintes membros: Tales Antão de Alencar Carvalho (Presidente), Francisca Maria de Sousa Brito (docente), Maria das Mercês e Silva (docente), Elisângela Francisca da Silva Oliveira (técnico administrativo), Marina Bezerra Mendes (discente), Nair Maria de Sousa (discente), Leila Luz Fontes de Moura (discente), Maria Tatiane Pereira Batista (discente), e Ana Ceres Martins de Sá (representante da sociedade civil). Durante o ano de 2018, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar informações da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e o corpo técnico administrativo do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e fazer os encaminhamentos pertinentes a cada setor.

A avaliação Institucional justifica-se diante da necessidade de promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua missão com responsabilidade social. Assim, o processo de avaliação constitui-se num procedimento realizado de forma participativa

por toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

Para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, a auto avaliação tem como objetivos:

- ✓ Despertar a comunidade acadêmica do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá para a relevância da avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- ✓ Promover a participação da comunidade acadêmica no processo de tomada de decisão, visando à consolidação da gestão democrática;
- ✓ Criar um banco de dados das atividades complementares de ensino, pesquisa, extensão, gestão e das atividades sociais desenvolvidas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;
- ✓ Implantar processo contínuo de avaliação em todos os setores, de forma democrática e flexível, com a participação de todos os sujeitos envolvidos;
- ✓ Subsidiar as políticas de desenvolvimento de recursos humanos e acadêmicos;
- ✓ Propor alternativas para a melhoria do desempenho institucional, baseadas nos resultados detectados no processo de avaliação interna

O processo de auto avaliação institucional voltado para a comunidade acadêmica perpassa através dos seus instrumentos de pesquisa para coleta de dados ocorridos no ano de 2018, os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O presente Relatório Parcial é resultante de questionários que foram aplicados durante exercício de 2018, nos meses de maio e setembro, e processados no Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, através do Programa *Gflex Infogenesis* – Solução em Informática LTDA, supervisionado e interpretado por esta Comissão Própria de Avaliação.

A CPA é responsável por mobilizar e disseminar a cultura avaliada, acompanhamento e análise dos resultados obtidos na avaliação interna com absoluta independência e autonomia. A avaliação envolveu todos os segmentos da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnicos administrativos, do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, vinculados aos 08 (oito) cursos de graduação, bem como aos cursos de Pós-Graduação.

2. METODOLOGIA

O procedimento Metodológico utilizado para levantamento de informações por meio da auto avaliação foi a investigação exploratória, através de questionários com questões objetivas que foram disponibilizados a aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente e Técnicos Administrativos no qual chamamos de colaboradores e Discentes dos cursos de graduação e pós-graduação. Buscou-se uma avaliação do grau de conhecimento, satisfação e motivação em cada segmento.

O questionário, formado por um total de 47 perguntas, foi o principal instrumento para coleta de dados, e contemplou todos os eixos da auto avaliação institucional. Compostos por questões que objetivaram medir o grau de atendimento aos cinco eixos sugeridas pelo SINAES, aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada, nos meses de maio de setembro do ano de 2018. Foi disponibilizado no sistema Gflex *Inforgenesis* (aluno *on line* e docente *on line*), e permitiu de forma quantitativa conhecer, avaliar e identificar os resultados obtidos, bem como as potencialidades e insuficiências; além de propor soluções para as deficiências apresentadas. Responderam 69 (sessenta e nove) colaboradores que representam, aproximadamente, 86% do universo total, e 1512 (hum mil quinhentos e doze) discentes, que representam aproximadamente 94% do universo total.

Nos instrumentos de avaliação disponibilizados, os respondentes se deparam com questões de múltipla escolha, onde as respostas variavam entre “excelente”, “bom”, “razoável”, “ruim”, “péssimo” e “não sei opinar”, além de algumas entre “sim”, “não” e “não sei opinar”.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A ênfase no processo de auto avaliação se dá na busca de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, definida em seu PDI e voltada para a formação, a responsabilidade social e a transformação institucional. É um processo social e coletivo de reflexão, produção e socialização de conhecimentos sobre a Instituição, e servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão própria da instituição como para as políticas públicas de educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), permite constituir-se através do diálogo permanente entre as diferentes instâncias institucionais, com o objetivo de garantir a evolução contínua e sistemática do processo avaliativo institucional, criando, mantendo e fomentando a cultura avaliativa através da condução dos processos internos de avaliação, análise dos resultados do ENADE e dos relatórios, prestando ainda, quando solicitada, informações ao INEP. A CPA planeja em período de avaliação interna, que compreende os ciclos avaliativos, estratégias a fim de garantir a participação de toda comunidade acadêmica nas pesquisas que envolvem os segmentos (discentes e colaboradores). Após realizada as avaliações, através das pesquisas, a CPA consolida e discute os dados obtidos, constitui ações e planos de melhorias com foco nas mudanças esperadas.

A CPA do IESRSA possui regulamento próprio e reúne-se ordinariamente uma vez por mês, realiza ações e acompanha dos resultados das avaliações internas e avaliações externa obtidos pela IES, para que possam ser divulgados a toda comunidade acadêmica. Os resultados são também disponibilizados nos flanelógrafos da IES.

Em 2018 registraram-se visitas de verificação in loco referente a processo de credenciamento e autorização de quatro cursos na modalidade Ensino a Distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social e Licenciatura em Pedagogia; e na modalidade presencial o curso de Bacharelado em Psicologia. O IESRSA aguarda ainda com já com pedido de credenciamento e autorização protocolados junto a MEC, visita para credenciamento e autorização do curso Tecnólogo em Recursos Humanos na modalidade Ensino a Distância.

3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, é mantido pela PIPEL PICOS PETRÓLEO LTDA., pessoa jurídica de direito privado - com fins lucrativos - Sociedade Mercantil, com endereço na rodovia BR 316, Km 302,5, s/n, Altamira, Picos – PI, e atos constitutivos registrados na Junta Comercial do Estado do Piauí, sob o n. 206375, protocolo 06/018542-2, em data de 14/11/2006, sendo inscrita no CNPJ sob o n. 07.483.266/0001-81. Referido documento trata-se de aditivo social da mantenedora no tocante à mantida. O contrato social da IES encontra-se registrado no Cartório do 3º Ofício de Notas da Comarca de Picos/PI, no Livro de RPJ A-04, às fls. 117/120, datado de 19 de abril de 2005 e inscrita no CNPJ sob o n. 05.949.713/0001-10. A IES é credenciada pela Portaria MEC n.º 963, de 28 de abril de 2006, publicada no DOU de 02 de maio de 2006, e credenciada novamente pela Portaria MEC n.º 32, de 16 de janeiro de 2018, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2018.

Partindo-se da análise de aplicabilidade do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - documento balizador e orientador das ações institucionais, apresentamos a missão institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá: Promover a transformação da sociedade atual, em todas as suas dimensões, através do ensino, pesquisa e extensão, formando indivíduos capazes de conseguir o desenvolvimento pleno, tornando-se um referencial de ensino em diversas áreas de conhecimento no Piauí.

Para consecução de seus objetivos institucionais, o IESRSA vem valorizando e demonstrando compromisso com a ética, respeito e transparência em suas ações, incentivando a liberdade de expressão de seus discentes e docentes e permeando uma permanente cultura de inovação em suas ações acadêmicas. A constituição do Plano de Desenvolvimento Institucional, se deu de modo democrático, a partir de reuniões com os coordenadores dos cursos de graduação, e demais docentes e colaboradores, onde foi, posteriormente, aprovado pelo Conselho Superior da IES. É, sobretudo, um documento norteador das ações e das atividades institucionais, que contempla o atendimento das características regionais e locais, onde a IES encontra-se instalada; com foco sempre na melhoria contínua, para o aperfeiçoamento, otimização e expansão de atividades acadêmicas complementares, de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.

Dentre as metas futuras traçadas, prima-se pela constante melhoria nos índices de desempenho, através do ENADE, que depende diretamente das ações que foram planejadas. Para isso, o IESRSA apresenta em sua visão institucional, o ensino, a pesquisa e a extensão, para contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas sociais, bem como formar profissionais para a grande comunidade em que está localizada, tendo como compromisso, buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a

educação continuada, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região.

O PDI da IES é revisado a cada cinco anos, e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica, e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. A última revisão do PDI aconteceu em 2015, onde foram alocadas a previsão de transformar o Instituto de Educação Superior em Centro Universitário, além da solicitação de credenciamento e autorização de cinco cursos na modalidade Ensino a Distância, com visitas já realizadas em 2018 para os cursos: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Licenciatura em Pedagogia, estes na modalidade Ensino a Distância; e o curso de Bacharelado em Psicologia na modalidade presencial. Aguardando visita de autorização e credenciamento para o curso Tecnólogo em Recursos Humanos na modalidade ensino a distância, e visita para credenciamento e mudança de status de Faculdade para Centro Universitário. Também a previsão de construção de um estacionamento amplo agregado a infraestrutura da IES.

Na extensão universitária, a Instituição vem atuando com regularidade em vários projetos vinculados às áreas oferecidas em nível superior, o que proporciona aos interessados informações, orientações e conteúdos diferenciados, habilitando-os para atuarem como profissionais dotados de condições para concorrer e participar com sucesso em todas as etapas da atividade econômica. Destacam-se, ainda, os programas voltados para a comunidade local, com a participação efetiva dos acadêmicos dos vários cursos de graduação, principalmente na prestação de serviços, buscando a integração e a aproximação da instituição com o seu meio e dos futuros profissionais, com a realidade socioeconômica em que estão inseridos.

Esta relevância das atividades curriculares complementares, que é apresentada e promovida pela IES, repercutem em um conjunto de ações que integram formação integral do profissional a partir de conhecimentos e experiências adquiridas através do ensino, da pesquisa e da extensão. A exemplo, citamos a Semana de Iniciação Científica da Faculdade R. Sá, que faz parte do calendário acadêmico da Instituição como um dos maiores eventos acadêmicos da macrorregião de Picos, que integra ensino, pesquisa e extensão, além de eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídicos, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, dentre outros.

Como projetos que fomentam também a extensão universitária e articulam ações contidas no PDI, o Instituto de Educação Superior abriga um Programa de “Nivelamento Acadêmico” para alunos que ingressam na Instituição; o Projeto de Extensão “Ondas no Campus”, que revitaliza o

espaço de convivência com atividades culturais e de extensão, Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, para os discentes do curso de Ciências Contábeis, Projeto Cine Visão, com discussões de temáticas atuais relacionada a empresas e negócios, Júri Simulado, Projeto Maria da Penha, dentre várias outras ações. Com vista as ações correntes, os colegiados e Núcleos Docentes Estruturantes solicitaram para início de 2019 a criação também de Programas de Iniciação Científicas.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, como locus para consecução e promoção da pesquisa científica, lançou em 2018 a primeira edição do livro “Protagonismo, cultura e sociedade no Vale do Guaribas: 10 anos da Faculdade R. Sá” que reúne pesquisas de professores da Instituição. Também em 2018 possibilitou a comunidade acadêmica regulamentar propostas de artigos originais a serem selecionados e publicados em e-book. O e-book apresenta como tema “CIDADANIA EM DEBATE: comunicação, política, direitos e tecnologia, e permitiu reunir pesquisas de cunho multidisciplinar produzidas por professores, alunos, egressos de graduação e pós-graduação e funcionários administrativos do IESRSA

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional do IESRSA, a responsabilidade social da Instituição alcança outras vertentes com significativos resultados para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Piauí, tais como: Reativação do Credenciamento da IES junto ao FIES (Financiamento Estudantil do Governo Federal); convênio com o PROUNI (Programa Universidade para Todos); bolsas de estudos para os alunos: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo R.Sá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO R. Sá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá encontra-se com a sua estrutura física totalmente voltada para acessibilidade, com piso tátil em todas as suas dependências e áreas comuns, além de rampas, plataforma elevatória no bloco de salas de aula e na biblioteca e placas de sinalização nas portas em braile.

Registra-se ainda uma vasta prestação de serviços e atendimento a comunidade externa, no Centro de Poliantamento da Faculdade R. Sá, através da Empresa SWOT Consultoria Júnior, do curso de Administração, da Empresa CONSTIESRSA CONSULTORIA JR, do curso de Ciências Contábeis, ambas constituídas e administradas por alunos dos respectivos cursos do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá; Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, pelos discentes do curso de Direito, da Clínica Escola do Curso de Fisioterapia, onde oferece estágios para discentes e prestam também serviços à comunidade.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, exerce importante papel social na comunidade, pois recebe estudantes de diversas cidades da macrorregião de Picos/PI, além de encontrar-se inserida no FIES e no PROUNI, possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação e Pós-Graduação. O perfil do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, centraliza-se na oferta de ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando-se os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Paralelamente, desenvolve o ensino em nível de pós-graduação, com ênfase na especialização e formação profissional, credenciando um contingente de profissionais e professores aptos a servirem a comunidade acadêmica e econômica da cidade e região no mercado de aplicação.

O Instituto implantou 8 (oito) cursos, quais sejam: Licenciatura em Pedagogia, autorizado pela Portaria nº.: 817, de 26/10/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, sendo reconhecido pelo MEC através da Portaria nº.: 431, de 15/05/2017; Bacharelado em Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria nº 967, de 28/04/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria nº.: 931, de 24/08/2017; Bacharelado em Ciência da Computação, autorizado pela Portaria nº.: 1.095, de 29/05/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria nº.: 622, de 23/06/2017; Bacharelado em Administração, autorizado pela Portaria nº.: 1.095, de 29/05/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria nº.: 270, de 03/04/2017; Bacharelado em Jornalismo, autorizado pela Portaria nº.: 967, de 28/04/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria nº.: 270, de 03/04/2017; Bacharelado em Direito, autorizado pela Portaria nº.: 265, de 27.03.2007, com periodicidade de 10 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria nº.: 248, de 31/05/2013; Bacharelado em Serviço Social, autorizado através da Portaria nº.: 967, de 28/04/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria nº.: 822, de 30/12/2014; e Fisioterapia, autorizado pela Portaria nº 91, de 28/01/2009,

Com periodicidade de 9 semestres, turno vespertino, reconhecido pelo MEC através da Portaria n°. 426, de 28/07/2014.

A IES já implantou vários cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, a saber: Pós-Graduação Lato Sensu em Docência e Metodologia do Ensino e da Pesquisa, Direito Penal e Processual Penal, Gestão de Projetos Sociais, MBA em Gestão Econômico-Financeira e Saúde Pública com Ênfase na Estratégia em Saúde da Família, Contabilidade e Planejamento Tributário, Libras, e Fisioterapia Traumato-Ortopédica. A Instituição inseriu ainda o MINTER/Mestrado Interinstitucional em Serviço Social em convênio com a Universidade Federal de Pernambuco com início no ano de 2008 e já finalizado, DINTER/Doutorado Interinstitucional em Serviço Social também em convênio com a UFPE, tendo o curso iniciado no ano de 2013 e finalizado. Em 2010 iniciou um Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva em convenio com a Universidade de Fortaleza - UNIFOR. Atualmente dispõe de quatro cursos de Pós-Graduação em Lato Sensu em ativos, em andamento: Direito do Trabalho e Previdenciário, MBA Em Gestão Estratégica de Pessoas, Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital, e Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Desportiva.

No desenvolvimento de atividades práticas integradas à formação em nível de graduação, atua em várias áreas de conhecimento, como instrumento voltado à preparação de profissionais críticos e aptos ao constante crescimento intelectual. O fomento de pesquisas de campo está preponderantemente voltado para o desenvolvimento regional, encontrando-se centrado nas atividades de ensino e de iniciação científica, principalmente para a elaboração dos trabalhos de conclusão de curso. A cada semestre são formalizados novos convênios para campo de estágios entre o Instituto de Educação Superior e outras Instituições;

Responsável por gerar também emprego e renda, o contingente do corpo docente é composto por 76 (setenta e seis) professores, e o quadro de pessoal técnico-administrativo conta com aproximadamente 32 (trinta e dois) colaboradores, totalizando 108 (cento e oito) colaboradores diretos.

A estrutura física do Instituto contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de

Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Coordenações, atendimento psicopedagógico, sala de reuniões. Ademais, o IESRSA conta com ampla área livre e estacionamento gratuito.

O aperfeiçoamento do corpo docente se faz pela constante política de capacitação adotada, proporcionando meios e recursos aos interessados em participar de cursos e atividades voltadas à atualização acadêmica. Essa postura tem sido decisiva para a melhoria da qualidade do ensino na Instituição, merecendo destaque os cursos de Mestrado e Doutorado em Serviço Social ofertados em parceria com a UFPE, Mestrado Interinstitucional em Direito, em convenio com a Pontifca Universidade Católica – PUC/MG e em consócio com a Faculdade Paraíso do Ceará em Juazeiro do Norte – CE, Mestrado Interinstitucional e Saúde Coletiva ofertado em parceria com a UNIFOR além constante incentivos para qualificação profissional mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado em outras IES;

3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá trabalha e desenvolve as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, em seus oito cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social, buscando a formação de valores humanos, em diferentes áreas de conhecimento, com foco no mercado e no desenvolvimento da sociedade. No que tocante à política de ensino da IES, a concepção do currículo, bem como a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso, são desenvolvidos de acordo com as Diretrizes Curriculares de cada curso, através das coordenações, seus colegiados e do NDE. Os planos de ensino das disciplinas são elaborados pelos professores em de acordo com cada PPC e com a matriz curricular do curso, sendo apreciados e aprovados pelos coordenadores dos cursos e disponibilizados para os alunos em sala de aula, no primeiro dia letivo, e também através do Sistema Acadêmico.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga o IESRSA em suas atividades de ensino e de pesquisa com as demandas da maioria da população, possibilitando a formação do profissional cidadão; e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como

espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. A consolidação da prática da extensão possibilita a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico. Como atividades de extensão, citamos os diversos eventos e projetos de extensão e de pesquisa que são desenvolvidos em cada curso, os programas de monitorias oferecidos a cada semestre, as visitas técnicas a empresas e organizações, bem como viagens de campo.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá possui em sua estrutura organizacional o Núcleo de Comunicação Interna, que responde por toda comunicação organizacional, como também com a comunidade acadêmica, através da ouvidora, dos e-mails institucionais, do site da Instituição e das redes sociais. A comunicação direta com professores e alunos é realizada por meio de e-mails, murais, site institucional e redes sociais. A IES conta ainda com um sistema de comunicação interna instalado nos computadores que permite a comunicação e troca de mensagens entre os colaboradores técnicos administrativos e coordenadores, através da intranet, pelo sistema *gossip corporate client*. O sistema acadêmico, *gflex inforgenes*, integra os discentes, docentes e coordenadores, e permite acesso aos conteúdos ministrados em sala de aula, registros de aulas e notas, atividades extraclasse vinculadas neste sistema, planos de ensino, fóruns. A participação se dá através de um login e senha.

No site oficial da Instituição estão disponíveis informações gerais sobre o IESRSA, seus cursos de Graduação e de Pós-graduação, projetos de Pesquisa e Extensão, sistema interno de alunos, professores e coordenadores, divulgação de eventos e promoções, editais e notícias. Para estabelecer a comunicação com a comunidade interna, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá vem aprimorando seus canais de comunicação, tais como: murais, site institucional, redes sociais, dentre outros. Outra maneira que a IES se comunica com a sociedade é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, e desenvolvendo também atividades de extensão.

O IESRSA veicula também campanhas publicitárias impressa (jornais, outdoors, busdoors, banners, folders), mídia televisiva (vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade no rádio, garantindo contato direto com o público.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, desenvolve uma sólida política de atendimento ao discente, através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica; pelo Núcleo de Orientação Psicopedagógica - NOP, O Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, que viabiliza a inserção dos discentes no mercado de trabalho, através de estágios curriculares e extracurriculares; Ouvidoria, Biblioteca, Coordenações, e outros departamentos que lidam diretamente com as demandas dos discentes. No NAE há o atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição. Para facilitar este atendimento, foi implantado um gestor de filas a fim de garantir a qualidade, eficiência e celeridade no atendimento aos discentes, além da ampliação do número de computadores para consultas do público externo. Destaca-se no NOP um psicólogo, que realiza atendimentos aos alunos com problemas relacionados à convivência e/ou aprendizagem. Ressalta-se também que o Sistema Acadêmico é uma ferramenta de suporte para o aluno, sendo através deste que o discente tem acesso a notas, controle de sua frequência, planos de cursos, materiais de estudos que são disponibilizados, dentre outros recursos.

3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O corpo docente do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é constituído pelo pessoal que nele exerce atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além do corpo docente, a IES possui funcionários auxiliares administrativos, para exercício das demais funções. O quadro de colaboradores do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é de cento e um (101) funcionários, sendo setenta e cinco (76) docentes e trinta e dois (32) colaboradores técnicos- administrativos.

As ações de capacitação Docente são implementadas pela IES, com o objetivo de promover formação continuada e melhoria da qualidade no Ensino, Pesquisa e Extensão. São realizadas capacitações a cada semestre letivo, voltados à prática docente. A IES também incentiva a qualificação profissional mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado, estimulando o autodesenvolvimento do professor.

A Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo da IES evoluiu desde o ano de 2016 com a implantação de uma consultoria de qualidade, que culminou com a aquisição do selo ISO 9001, certificado pela ABNT. Desde então, foram implementadas mudanças nas rotinas administrativas, que possibilitou novos treinamentos e desenvolvimentos de pessoal, para adequação da norma. O Sistema de Gestão de Qualidade estabeleceu a criação de manuais de qualidade e de integração de colaboradores. A implantação do selo ISO 9001, alinhada aos critérios de avaliação e aos padrões de qualidade implementados pelo Ministério da Educação para as Instituições de Ensino Superior, permitiu para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá o alcance da melhoria e eficiência nos serviços educacionais e, como resultado, a satisfação dos clientes.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá apresenta uma estrutura organizacional formalizada e departamentalizada por funções, com rotinas e procedimentos de gestão e instruções de trabalho para facilitar a organização e gestão. O Regimento Geral regula a estrutura organizacional e as instancias de decisão, que juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 2015-2019 contempla as metas de gestão da Instituição. A organização e Gestão da IES tem utilizado como base do seu planejamento estratégico, os índices avaliativos externos (avaliações in loco designadas pelo INEP, e os resultados do ENADE); e índices avaliativos internos (auto avaliações institucionais pela CPA), que possibilita um acompanhamento contínuo das ações para o alcance das metas.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira é o alicerce de qualquer organização, possibilitando a sobrevivência da Instituição bem como seu crescimento, por disponibilizar os recursos financeiros necessários à operacionalização de suas ações. Assume também contornos específicos em se tratando de organização privada; pois imprescindível o planejamento de suas ações com orçamentos financeiros necessários para que a Instituição possa atingir seus objetivos conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá trabalha com ações que permitam ampliar seu contingente de alunos, fortalecendo sobre tudo as divulgações nas campanhas

de vestibulares, firmando convênios com empresas e organizações com o objetivo de captação de novos alunos. O desafio institucional tem sido enorme, na perspectiva de manter a qualidade do ensino e de consolidar seu Projeto Político Pedagógico com as demandas de cada curso e da região.

3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá procurou avaliar a infraestrutura física através da verificação de implementação das medidas previstas no PDI, e pela identificação das formas de como a comunidade acadêmica avalia a estrutura disponibilizada pela instituição. Assim, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispõe de uma estrutura completa, moderna e continuamente em atualização. Salas de aula, salas de estudos, salas de professores, salas de professores de tempo integral, auditório, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios de fisioterapia e saúde, espaço de convívio e serviços de cópias e de cantina, etc. Conta também com uma infraestrutura moderna e adequada às necessidades didático-pedagógicas que atende a todas as condições necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados será demonstrada a seguir através de algumas tabelas e dos resultados consolidados das avaliações que se encontram em anexo a este relatório.

4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O planejamento e as ações de avaliação e auto avaliação institucional, são desenvolvidas através da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que mobiliza a comunidade acadêmica a participar dos processos avaliativos. Os instrumentos de coleta de dados, são disponibilizados no sistema acadêmico *Gflex* por um determinado período. Os discentes e colaboradores da IES têm acesso aos questionários através do sistema *on line*. Os dados são analisados pelos membros da CPA e posteriormente divulgados nos flanelógrafos da IES.

Tabela 01 – Planejamento Institucional.

	ALUNOS			DOCENTES		
	SIM	NÃO	NÃO SEI OPINAR	SIM	NÃO	NÃO SEI OPINAR
Conhece o planejamento Institucional do IESRSA	46,4%	29,3%	24,3%	88,4%	5,8%	5,8%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Sobre o Planejamento e Avaliação, foi indagado aos colaboradores e discentes da IES se conhecem o Planejamento Institucional. No universo de 69 colaboradores, 88,4% dos respondentes demonstraram conhecer. Já os entre os discentes, numa população de 1512 alunos, pouco mais de 46,4% afirmara conhecer o Planejamento, seguidos de 29,3% da população que não conhece e 24,3% dos que declaram não saber opinar. A disparidade de conhecimento entre colaboradores e alunos poder ser em função da rotatividade dos alunos que é mais alta que as dos colaboradores, visto que aqueles permanecem na IES no curto período de tempo, enquanto perduram seu processo formativo.

Os dados demonstram que o Planejamento Institucional pode ser divulgado e massificado de forma mais efetiva no universo acadêmico. A Comissão Própria de Avaliação poderá desenvolver uma ação para publicitar o planejamento entre os sujeitos

que não conhecem e/ou que não souberam opinar.

As Tabelas também 02 e 03 apresentam resultados dos discentes e colaboradores acerca do Planejamento Institucional, no tocante ao cumprimento de metas do planejamento do IESRSA; auto avaliação Institucional coordenada pela CPA, desempenho dos Colaboradores Técnicos Administrativos; e avaliação dos cursos de graduação e disciplinas.

Tabela 02 – Planejamento Institucional.

	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Cumprimento de metas do planejamento do IESRSA	13,5%	37,4%	22,4%	3,3%	2,1%	21,3%
Auto avaliação Institucional coordenada pela CPA	13,4%	36,6%	20,6%	3,8%	2,4%	23,1%
Desempenho dos Colaboradores Técnicos Administrativos	14,8%	43,7%	21,5%	3,7%	2,2%	14,2%
Avaliação dos Cursos de Graduação e Disciplinas	22,0	45,0	19,3	2,5	1,5	9,7

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Tanto o seguimento discente quanto o seguimento docente avaliaram os referidos itens em sua maioria como excelente e bom. O que demonstra o compromisso da IES no cumprimento dos prazos, na avaliação dos cursos, principalmente no que tange a melhorias dos indicadores de qualidade, bem como o papel da CPA na IES.

Tabela 03 – Planejamento Institucional.

	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Cumprimento de metas do planejamento do IESRSA	36,2%	47,8%	5,8%	0,0%	0,0%	10,1%
Auto avaliação Institucional coordenada pela CPA	36,2%	49,3%	8,7%	0,0%	1,4%	4,3%
Desempenho dos Colaboradores Técnicos Administrativos	44,9%	52,2%	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%
Avaliação dos Cursos de Graduação e Disciplinas	56,5%	42,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é elaborado e desenvolvido de forma contínua num ato democrático envolvendo os Diretores da IES, Coordenadores de Cursos, membros dos colegiados e NDE. O PDI é revisado a cada cinco anos e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. A última revisão do PDI aconteceu em 2015, onde foram elencadas a previsão de transformar o Instituto de Educação do Superior em Centro Universitário, além da solicitação de credenciamento e autorização de cinco cursos na modalidade Ensino a Distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Licenciatura em Pedagogia, e o curso Tecnólogo em Recursos Humanos, além do pedido de autorização para o curso de Bacharelado em Psicologia na modalidade presencial.

A missão, visão, valores e Políticas de qualidade do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, são amplamente divulgados nos murais e site institucionais e vivenciados na prática, através do planejamento estratégico que norteiam as ações da IES.

Tabela 04 – PDI.

	ALUNOS			DOCENTES		
	SIM	NÃO	NÃO SEI OPINAR	SIM	NÃO	NÃO SEI OPINAR
Conhece o PDI	26,5%	43,2%	30,2%	82,6%	8,7%	8,7%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

A apresentação e análise dos dados demonstram que os colaboradores conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como a execução das ações institucionais desenvolvidas no PDI, no entanto ressurgem entre os alunos a necessidade de maior divulgação do PDI. Desta forma a Instituição pretende continuar disseminando em todas as esferas o seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Os segmentos discentes e colaboradores responderam questões sobre os programas de orientações de uso dos recursos naturais; atendimento as demandas de PNE; programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda; além dos serviços prestados no Centro de Poliatendimento do IESRSA. Os resultados apresentados na Tabela 05 e na tabela 06 foram satisfatórios nos dois seguimentos, o que demonstra a satisfação da comunidade acadêmica e o amplo reconhecimento da responsabilidade social da IES.

Tabela 05 – Responsabilidade Social.

	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Programas de orientações de uso dos recursos naturais	16,8%	36,1%	19,2%	4,0%	2,7%	21,2%
Atendimento as demandas de PNE.	21,4%	40,6%	20,5%	2,7%	2,1%	12,8%
Programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda.	15,9%	34,6%	24,2%	5,6%	4,3%	15,5%
Serviços prestados no Centro de Poliatendimento do IESRSA	15,8%	38,8%	17,1%	2,6%	1,6%	24,1%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá exerce um importante papel social para macrorregião de picos, através da oferta e prestação de inúmeros serviços, executados pelas empresas juniores dos cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis, pela prestação de serviços à comunidade na Clínica Escola do Curso de Fisioterapia e no Núcleo de Prática Jurídica. Além de inúmeros projetos de extensão, de cunho social que contribui para o desenvolvimento sustentável e social.

O Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá (CPRSA), estrategicamente localizado no centro da cidade de Picos, oferece gratuitamente para comunidade serviços de saúde com atendimento da clínica-escola do curso de Fisioterapia, serviços e demandas jurídicas, através do Núcleo de Prática Jurídica, e do juizado, além dos serviços empresariais e contábeis pelas Empresas Juniores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, a exemplo da declaração do Imposto de Renda e um curso reparatório para os alunos que prestam o Exame do Conselho Federal de Contabilidade.

Tabela 06 – Responsabilidade Social.

	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Programas de orientações de uso dos recursos naturais?	60,9%	30,4%	1,4%	2,9%	0,0%	4,3%
Atendimento as demandas de PNE.	61,8%	36,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda.	40,6%	43,5%	7,2%	0,0%	1,4%	7,2%
Serviços prestados no Centro de Poliatendimento do IESRSA	46,4%	39,1%	1,4%	0,0%	0,0%	13,0%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Diante do resultado da avaliação acima, nota-se que a comunidade acadêmica reconhece como boa e excelente a atuação do Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, também desenvolve campanhas de conscientização para racionamento do uso de recursos naturais como água e energia, através de placas e adesivos informativos que facilitam a comunicação interna, além de incentivar ao uso de garrafas individuais para água em diminuindo assim uso de copos descartáveis. Percebe-se que a maioria absoluta dos colaboradores da IES, compreendem o objetivo destes programas e campanhas, e avaliaram como excelente e bom tais iniciativas.

O Instituto de Educação Superior tem sua estrutura física totalmente acessível e adaptada para qualquer condição de acessibilidade, através de rampas, fitas adesivas antiderrapantes, plataforma elevatória na biblioteca, e piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile, além de computadores com teclado em braile disponibilizado para consultas no Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE e na biblioteca.

O resultado apresentado confirma que a maioria dos colaboradores e discentes julgaram como excelente e bom o atendimento as demandas dos portadores de necessidades especiais sobretudo os usuários com baixa visão e/ou deficiência visual, e

cadeirantes.

Sobre os programas de descontos de mensalidades, a IES, retém grande parte das demandas por formação profissional superior, através de programas e política de bolsas e descontos em diversas categorias, e convênios firmados com Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Polícia Militar, Arquidiocese de Picos, dentre outras instituições. Por encontrar-se também inserida juntos aos programas de bolsas Prouni e Financiamento Estudantil – FIES, atende as demandas mais carentes da região. Existem também convênios firmados entre a IES e diversas organizações públicas e privadas que oportuniza a prática acadêmica dos discentes através dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

Sendo assim percebe-se grande satisfação por parte dos colaboradores e alunos, através do resultado acima, quando a maioria dos respondentes colocaram como bom e excelente as avaliações dos programas de descontos e oportunidades de estágios oferecidos pela IES.

4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Para avaliar as Políticas Acadêmicas contempladas na Dimensão 2: políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes, alunos dos cursos de graduação e pós graduação, e colaboradores foram questionados se participavam de atividades de pesquisa e extensão; a comunidade acadêmica também avaliou as opções dos cursos de graduação; oferta de cursos de pós-graduação lato senso (especialização); relevância dos eventos culturais e científicos do IESRSA; e incentivo do IESRSA à sua participação em projetos de extensão.

A Tabela 07 apresenta resultados obtidos sobre a participação em atividades de pesquisa e extensão por discentes e docentes. Percebe-se um envolvimento maior no segmento docentes, no entanto também é considerado elevado o envolvimento dos alunos em atividades de pesquisa e extensão A IES pretende adotar políticas que incentivem ainda mais a participação dos docentes nas atividades de pesquisa, a citar o Projetos de Iniciação Científica.

As atividades de extensão também apresentam grande relevância acadêmica no entorno institucional, sobretudo entre os colaboradores. Isso é decorrente das ações que a

Instituição promove afim de contemplar toda a comunidade acadêmica.

Tabela 07 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

	ALUNOS			DOCENTES		
	SIM	NÃO	NÃO SEI OPINAR	SIM	NÃO	NÃO SEI OPINAR
Participa de atividades de pesquisa no IESRSA?	41,8%	39,9%	19,2%	69,6%	27,5%	2,9%
Participa de atividades de extensão no IESRSA?	39,5	38,3%	22,2%	67,6%	27,9%	4,4%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Os demais resultados obtidos foram em sua maioria satisfatórios e identificam grande aceitação por parte dos colaboradores e discentes da IES. No tocante as opções de cursos de graduação, nota-se que a maioria dos participantes avaliaram como excelente e boa a oferta de cursos que a IES disponibiliza. Assim demonstra a preocupação da IES na execução e garantia dos referenciais mínimos de qualidade dos cursos de graduação.

A Instituição continuará engajada no projeto de qualidade para aprimorar ainda mais as políticas de ensino. O resultado deste processo é a resposta do aluno egresso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá junto ao mercado de trabalho.

Tabela 08 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Avalie as opções dos cursos de graduação.	15,0%	39,7%	27,0%	3,9%	2,9%	11,5%
Avalie a oferta de cursos de pós-graduação lato senso (especialização).	12,5%	35,1%	22,7%	3,7%	2,1%	23,9%
Relevância dos eventos culturais e científicos do IESRSA.	19,5%	39,4%	20,1%	3,5%	2,3%	15,2%
Incentivo do IESRSA à sua participação em projetos de extensão.	13,0%	36,3%	21,0%	3,9%	3,7%	22,0%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Os cursos de graduação e pós-graduação (especialização) são oferecidos mediante relevância do mercado. A cidade e a macrorregião de Picos absorve grande parte da demanda. Assim retrata as Tabelas 08 e Tabela 09, onde alunos e docentes consideraram em sua grande maioria como excelente e boa a articulação dos cursos de graduação oferecidos

pelo IESRSA, junto ao mercado de trabalho e a sociedade.

Os discentes têm a oportunidade de conviver com a realidade do mercado ainda nas disciplinas de estágio e prática acadêmica, e após a sua graduação, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá oportuniza também uma formação continuada através das diversas opções de cursos de pós-graduação lato senso em várias áreas.

Tabela 09 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Avalie as opções dos cursos de graduação.	36,2%	53,6%	7,2%	0,0%	0,0%	2,9%
Avalie a oferta de cursos de pós-graduação lato senso (especialização).	37,7%	55,1%	5,8%	0,0%	0,0%	1,4%
Relevância dos eventos culturais e científicos do IESRSA.	55,1%	34,8%	5,8%	1,4%	0,0%	2,9%
Incentivo do IESRSA à sua participação em projetos de extensão.	23,2%	44,9%	15,9%	5,8%	1,4%	8,7%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Os diversos cursos de graduação da IES desenvolvem eventos culturais e científicos específicos nas respectivas áreas, com o intuito de promover e fomentar ainda mais a pesquisa e a extensão universitária e percebido também a evolução na participação dos docentes e discentes. O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, desenvolve a cada ano um evento científico e interdisciplinar, a Semana de Iniciação Científica, que tem como principal objetivo a promoção da integração ensino-pesquisa entre discentes e docentes, estimulando o desenvolvimento do pensamento científico e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas da pesquisa, bem como a divulgação das atividades de pesquisa realizadas pelos alunos e professores dos cursos de Graduação e Pós- Graduação das Instituições de Educação Superior do País e toda comunidade externa.

Os alunos e docentes avaliaram como excelente e boa a relevância dos eventos culturais e científicos que a cada ano vem aprimorando e melhorando consideravelmente a qualidade e abrangência de temáticas e áreas que contribuem para o desenvolvimento do pensamento crítico do aluno; assim também reconheceram como excelente e bom os

incentivos que o IESRSA oferece para garantir a participação de todos em projetos de extensão.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

No tocante a comunicação com a sociedade, os resultados demonstraram também boa percepção da comunidade acadêmica no que tange ao funcionamento dos canais de comunicação, a citar o site da IES e ouvidoria.

Tabela 10 – Comunicação com a Sociedade.

	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Avalie o site do IESRSA	15,2%	37,2%	24,3%	4,8%	5,0%	13,6%
Avalie os serviços da Ouvidoria do IESRSA	37,7%	55,1%	5,8%	0,0%	0,0%	1,4%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

A Instituição pretende intensificar ainda mais a abertura dos canais de comunicação para integrar e disseminar de forma mais abrangente as informações pertencentes a toda comunidade acadêmica. A IES passou por sucessivas mudanças e implementações de melhorias em seus canais de comunicação. O retorno das informações prestadas pela ouvidoria é consideravelmente mais rápido; os conteúdos veiculados nas redes sociais, no site institucional, e a disseminação de informações através do correio eletrônico, para professores, colaboradores e alunos, possibilitou um avanço na comunicação com todas as partes envolvidas.

Tabela 11 – Comunicação com a Sociedade.

	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Avalie o site do IESRSA	52,2%	40,6%	2,9%	1,4%	0,0%	2,9%
Avalie os serviços da Ouvidoria do IESRSA	9,7%	26,8%	20,3%	3,1%	2,7%	37,4%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

O site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é o principal vínculo de comunicação com toda a comunidade. Nele são alimentadas todas as informações da IES, além do calendário acadêmico e a interligação com os sistemas acadêmicos: aluno *on line*, docente *on line*, coordenador *on line* e biblioteca *on line*. Também no site

encontra-se o canal da ouvidora, onde são registradas todas as demandas.

Percebe-se uma demanda relativamente alta entre os colaboradores tocante ao serviço prestado pela ouvidoria, 37,4% declara não saber opinar sobre os serviços oferecidos, e apenas 9,7% avaliaram como excelente. Estes dados se divergem no segmento de alunos, onde a grande maioria dos discentes avaliaram como excelente. A Instituição pretende intensificar as divulgações e a abertura deste canal, para integrar toda a comunidade acadêmica.

A análise dos dados aponta que, de forma geral, a comunidade acadêmica formada pelos colaboradores e discentes avaliaram em sua grande maioria e de forma satisfatória os serviços e recursos de informação contidos no site da IES, como biblioteca *on line*, docente *on line* e aluno *on line*.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dispõe do Núcleo de Atendimento ao Estudante - NAE, que oferece um atendimento específico às demandas acadêmicas, assim como também dispõe de apoio psicopedagógico e acompanhamento psicológico para os discentes, além de diversos tipos de bolsas e descontos para os alunos de baixa renda, e colaboradores ou parentes em primeiro grau que desejam estudar na IES.

Tabela 12 – Política de Atendimento aos discentes.

Disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes.	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
	13,7%	30,5%	25,5%	5,7%	5,0%	20,6%
	DOCENTES					
EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR	
29,0%	42,0%	10,1%	0,0%	1,4%	17,4%	

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

A IES é credenciada junto ao FIES (Financiamento Estudantil do Governo Federal) e possui convênio com o PROUNI (Programa Universidade para Todos), além de oferecer diversas modalidades de bolsas de estudos e descontos para os discentes.

Os alunos e docentes também reconheceram como excelente e boa a disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes, e colaboradores.

4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Para avaliar as Políticas de Pessoal nesta dimensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes avaliaram oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitações oferecidos pelo IESRSA que envolve a atuação dos servidores técnicos administrativos e docentes em qualificação e programas de treinamento e capacitação destinado aos colaboradores.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá desenvolve junto aos seus colaboradores inúmeros programas de formação continuada e treinamentos, além de constantes incentivos para qualificação profissional, sobretudo em programas de Mestrado e Doutorado.

Tabela 13 – Políticas de Pessoal.

	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitações oferecidos pelo IESRSA	40,3%	44,8%	6,0%	3,0%	1,5%	4,5%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Aproximadamente 85% dos colaboradores reconheceram como excelente e boa a qualidade de oferta e acesso aos programas de qualificação e capacitação profissional que são oferecidos pela IES para os colaboradores; o que demonstra mais uma vez o apoio e valorização profissional que a instituição oferta para seus colaboradores, como demonstra a Tabela 13.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Com relação a Organização e Gestão da Instituição, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá apresenta sua estrutura organizacional funcional coerente com as demandas acadêmicas, com o intuito de atender de forma eficiente as necessidades de toda comunidade, seja ela discente, docente ou técnico administrativo. Assim buscou-se avaliar a limpeza, o atendimento NAE, e os serviços prestados na cantina e central de cópias da IES, demonstrado nas Tabelas 14 e 15.

A análise dos dados aponta que, de forma geral, a comunidade acadêmica faz uma avaliação satisfatória das políticas de gestão da Instituição. Sobre o aspecto de limpeza, verifica-se também bons resultados nos dois grupos avaliados.

Tabela 14 – Organização e Gestão da IES.

	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Limpeza do IESRSA	17,9%	36,7%	23,5%	5,1%	3,7%	13,0%
Atendimento do Núcleo de Atendimento ao Estudante (NAE)	14,9%	37,8%	34,3%	5,4%	5,6%	12,1%
Qualidade dos serviços de cantina do IESRSA.	14,4%	40,4%	22,2%	4,4%	3,2%	15,4%
Qualidade dos serviços de copias do IESRSA	16,3%	42,8%	22,5%	3,5%	2,7%	12,1%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispõe do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE, onde são realizadas todas as solicitações, encaminhamentos, atendimentos às discentes e prestadas informações dentro dos prazos estabelecidos pelo setor.

Tabela 15 – Organização e Gestão da IES.

	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Limpeza do IESRSA	27,9%	51,5%	16,2%	2,9%	0,0%	1,5%
Atendimento do Núcleo de Atendimento ao Estudante (NAE)	45,6%	42,6%	8,9%	0,0%	0,0%	2,9%
Qualidade dos serviços de cantina do IESRSA.	22,1%	54,4%	16,2%	0,0%	1,5%	5,9%
Qualidade dos serviços de copias do IESRSA	38,2%	48,5%	5,9%	0,0%	0,0%	7,4%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

O NAE tem se modernizado constantemente para garantir a qualidade no atendimento ao estudante. Os processos são todos informatizados, onde o solicitante pode acompanhar o fluxo e movimentação da informação através do sistema acadêmico. Também são disponibilizados quatro guichês para atendimento individualizado com

profissionais capacitados, além de três computadores para consultas individuais e autoatendimento. A seleção e triagem do atendimento é feito por um programa de gerenciamento de filas que garante maior celeridade no atendimento. A grande maioria dos colaboradores e discentes respondentes desta pesquisa avaliaram como excelente e bom a qualidade no atendimento prestado pelo NAE através do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

Os serviços de cantina e central de cópias são terceirizados na IES. A maioria dos alunos e colaboradores avaliaram como bom e excelente a qualidade dos serviços de cantina.

Para garantir um melhor atendimento, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, disponibiliza dois espaços para prestação de serviços em cópias e reprografia. A comunidade acadêmica também avaliou de forma satisfatória os serviços de xerox e cópias.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira prevê a alocação de recursos necessários que garantam o equilíbrio financeiro para realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão, consoantes ao PDI. O orçamento e o sistema de gestão financeira são essenciais para o planejamento e acompanhamento do desempenho da Instituição. Os investimentos realizados pela Instituição, são estimados para viabilizar a manutenção das atividades acadêmicas e administrativas.

Tabela 16 – Sustentabilidade Financeira

Convênios que o IESRSA celebra com outras instituições (CDL, Associação Comercial, Grupo RSá, Exército, Comrário e Arquidiocese de Picos)	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
	12,3%	36,6%	18,8%	2,4%	1,9%	28,0%
	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
	44,1%	29,4%	2,9%	0,0%	0,0%	23,5%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Para garantir o acesso de vários alunos e a efetiva prática acadêmica, a IES desenvolve convênios com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; além de disponibilizar bolsas de estudos para alunos de baixa renda. Os

colaboradores e discentes reconheceram como bom e excelente a rede de convênios que o Instituto de Educação Superior celebra com outras Instituições como demonstra a Tabela 16.

4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sobre a infraestrutura geral do IESRSA, contemplada no Eixo 5, a CPA coletou informações entre alunos e colaboradores sobre as condições das instalações físicas, salas de aula, laboratórios, biblioteca, banheiros e estacionamento como demonstrado nas Tabelas 17 e 18.

Os dados obtidos evidenciam total coerência sobre a infraestrutura do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, onde colaboradores e discentes atribuíram excelente avaliação. De forma geral, é notória a satisfação em todos os segmentos avaliados.

Tabela 17 – Infraestrutura Física.

	ALUNOS					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Avalie as salas de aula.	15,1%	43,4%	22,8%	3,6%	3,8%	11,3%
Avalie os laboratórios.	13,5%	35,9%	17,4%	3,2%	2,1%	28,8%
Avalie a biblioteca.	22,0%	43,1%	19,2%	1,9%	1,6%	12,2%
Avalie os banheiros.	11,6%	31,0%	25,4%	9,4%	11,8%	10,9%
Avalie os espaços destinados para estacionamentos	8,9%	25,9%	20,4%	9,2%	23,4%	12,2%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

Para dar sustentação e apoio as atividades acadêmicas, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá mantém uma estrutura física moderna e adaptada as demandas acadêmicas. A maioria dos discentes e colaboradores apontaram como excelente e boa a infraestrutura, porém os dados relacionados à aos espaços destinados para estacionamentos não foram bem avaliados. Diante do exposto a IES projetou para 2019 a construção de um estacionamento amplo, agregando valor a sua infraestrutura e suprimindo esta necessidade percebida.

Tabela 18 – Infraestrutura Física.

	DOCENTES					
	EXCELENTE	BOM	RAZOAVEL	RUIM	PESSIMO	NÃO SEI OPINAR
Avalie as salas de aula.	31,9%	58,0%	5,8%	0,0%	1,4%	2,9%
Avalie os laboratórios.	27,5%	36,6%	11,6%	1,4%	0,0%	23,2%
Avalie a biblioteca.	58,0%	37,7%	1,4%	0,0%	0,0%	2,9%
Avalie os banheiros.	14,5%	36,2%	31,9%	7,2%	7,2%	2,9%
Avalie os espaços destinados para estacionamentos	7,2%	26,1%	36,2%	21,7%	7,2%	1,4%

Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2018)

A infraestrutura, por meio de suas instalações físicas, foi avaliada pelos colaboradores e discentes. A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões. E ainda conta com estacionamento gratuito e uma ampla área livre para crescimento futuro.

Em outra zona da cidade encontra-se o Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R. Sá, que somado a sua moderna estrutura física, oferece serviços para comunidade externa, através de práticas acadêmicas, com atendimentos de Fisioterapia, por meio da clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos do Núcleo de Prática Jurídica, por meio dos discentes do curso de Direito, e Atendimento das Empresas Juniores do Curso de Administração (SWOT Consultoria Junior) e do curso de Ciências Contábeis (CONTIERSA).

5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES

Os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão própria da instituição como para as políticas públicas de educação superior. A Comissão Própria de Avaliação, ao final de cada processo avaliativo, apresenta a direção documento com resultados das avaliações visando a melhoria das atividades acadêmicas. Os resultados obtidos através do processo avaliativo promovido pela CPA são compartilhados para toda comunidade acadêmica, através do site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e nos flanelógrafos. Além de serem discutidos entre a Direção, Gestores e Coordenadores. Desta forma são adotadas estratégias afim de maximizar as potencialidades existentes e minimizar as fragilidades encontradas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na biblioteca e nas Coordenações de Curso, assim todos os membros da IES conhecem e vivenciam diariamente as ações contempladas no PDI.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá desenvolve semestralmente ações que fomentam a extensão universitária e atividades de pesquisa, como preconiza a legislação que rege o ensino superior. Algumas ações podem ser elencadas como exemplos: Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSá, e vários outros eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídico, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, dentre outros. Projetos de Pesquisa e Extensão, como Projeto de Extensão “Ondas no Campus”, Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, Projeto Cine Visão, Júri Simulado, Projeto Maria da Penha, Programa de “Nivelamento Acadêmico” dentre outros. Registra-se ainda a prestação de serviços de Fisioterapia para comunidade externa e interna, no Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R. Sá; Prestação de serviços jurídicos no Núcleo de Prática Jurídica, Atuação das Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

O IESRSA, através da coordenação de comunicação institucional promove as Relações Públicas da IES e a comunicação com a sociedade; esta, por sua vez, é frequente e atualizada, através do site institucional, das redes sociais e dos flanelógrafos. A IES também disponibiliza a Ouvidoria, que funciona através de um e-mail. Faz-se necessário intensificar a divulgação dos serviços de ouvidoria, visto que, muitos colaboradores e discentes disseram

no processo avaliativo não saber opinar sobre este serviço.

O Plano de Carreira do IESRSA, prima pelo desenvolvimento profissional dos colaboradores, e oferece semestralmente capacitação aos docentes e técnicos administrativos, custeio de capacitações também fora das instalações, além da oferta de incentivos voltados para a qualificação profissional no que tange a programas de pós-graduação como mestrados e doutorados para o corpo docente.

As mudanças e melhorias constantes, trouxeram para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá resultados significativos no ciclo avaliativo, ENADE, onde vários cursos avançaram no conceito, resultante da soma de esforços entre direção, coordenações e professores. Em 2018, o IESRSA recebeu visitas de verificação in loco referente a processo de credenciamento e autorização de quatro cursos na modalidade Ensino a Distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social e Licenciatura em Pedagogia; e na modalidade presencial o curso de Bacharelado em Psicologia. O IESRSA aguarda ainda com já com pedido de credenciamento e autorização protocolados junto a MEC, visita para credenciamento e autorização do curso Tecnólogo em Recursos Humanos na modalidade Ensino a Distância. Em 2018, também solicitou mudança de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário.

A estrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é bastante moderna tornando destaque para as demais IES da região, adaptada para receber os discentes com dificuldades para acessibilidade. Disponibiliza cadeira de rodas e fácil acesso às dependências com rampas adequadas e uma plataforma elevatória na Biblioteca para atender a demanda existente, e oferecer melhor acesso as pessoas portadoras de necessidades especiais, piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile. Atendendo também a uma demanda constante de alunos, que por algum motivo, são impossibilitados de subir as rampas de acesso para o segundo e terceiro pavimento do bloco de salas de aula, a IES pretende no início de 2018 instalar uma plataforma elevatória no bloco de sala de aula, garantindo assim a acessibilidade para todos.

Constantemente a Instituição investe em melhoria e conforto para os colaboradores e alunos. Recentemente reestruturou a salas de aulas e banheiros, instalou também uma plataforma elevatória para o bloco de salas de aulas, promoveu também melhorias nos laboratórios de Rádio e TV, com aquisição de novos equipamentos. Todas as salas de aula possuem projetor de imagem para realização das atividades de ensino, e condicionadores de

ar. Oferece cinco laboratórios para as aulas práticas do curso de fisioterapia, 03 laboratórios de informática, além da Centro de Poliatendimento (clínica escola) onde também acontecem as aulas práticas e atendimento à comunidade externa com serviços de fisioterapia, jurídicos, de consultoria empresarial e contábil.

No Núcleo de Atendimento ao Estudante, os processos são constantemente revisados para garantir maior celeridade no atendimento e evitar transtornos e espera.

O acervo bibliográfico também é renovado constantemente, através a aquisição de novas obras após solicitação por parte das coordenações de graduação e pós-graduação. Contratou ainda um acervo bibliográfico moderno e virtual para toda comunidade acadêmica.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o objetivo de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, primando ainda pela consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA apresentada e demonstra o resultado da auto avaliação referente exercício de 2018, tendo como instrumento norteador os eixos/dimensões estabelecidos pelo Ministério de Educação, através de seus órgãos de responsabilidade.

A avaliação passou a ser um componente intrínseco e necessariamente rotineiro de toda a comunidade acadêmica. A CPA considera que houve um avanço significativo no processo de auto avaliação.

Em virtude dos resultados apontados na avaliação interna, a IES priorizou atender às necessidades mais urgentes. Tem investido significativamente na estrutura física para atender ao crescimento; observa a infraestrutura da Instituição e a Responsabilidade Social em um aspecto significativo, cujas ações e avaliações mostram resultados satisfatórios. Manteve seu compromisso com os alunos e procurou atender todas as exigências no âmbito do ensino, como também da pesquisa e da extensão, a fim de oferecer um ensino de qualidade e contribuir para o desenvolvimento profissional do aluno. Há também uma avaliação positiva das políticas de atendimento aos discentes no que se refere ao Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE; no entanto percebe-se que é necessário intensificar e estimular a participação do público através da ouvidoria.

Estas e outras ações certamente representam novos desafios para o IESRSA e para a CPA, para que os avanços sejam constantes, alinhados a um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Tales Antão de Alencar Carvalho
Presidente da Comissão Própria de Avaliação