



**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ**

ATIVIDADES DO EXERCÍCIO 2019

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente

Tales Antão de Alencar Carvalho

Representantes do corpo Docente

Francisca Maria de Sousa Brito

Maria das Mercês e Silva

Representante do corpo Técnico Administrativo

Elisângela Francisca da Silva Oliveira

Representante do Corpo Discente

Leila Luz Fontes de Moura

Maria Tatiane Pereira Batista

Marina Bezerra Mendes

Nair Maria de Sousa

Representante da Sociedade Civil

Ana Ceres Martins de Sá

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. METODOLOGIA	7
3. DESENVOLVIMENTO	8
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	8
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	8
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	13
3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão	15
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física	17
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	19
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	19
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	22
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	26
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	32
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	36
5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES	39
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	42

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IESRSA) é uma Instituição de Ensino sediada em Picos - Piauí, com início das atividades no ano de 2006. Oferece para a comunidade da macrorregião nove cursos em nível de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Psicologia e Bacharelado em Serviço Social.

Em nível de Pós-graduação *latu sensu* foram ofertadas no ano de 2019 as seguintes Pós-graduações: Contabilidade Gerencial com ênfase em Controladoria; Fisioterapia Neurofuncional; Novo Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Penal e Processual Penal; e Direito Eleitoral. Em nível de Pós-graduação *stricto sensu*, o IESRSA em parceria com a Universidade de Fortaleza – UNIFOR, ofertou um Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva, com turma em andamento.

Desta forma, visa por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuir e influenciar para o desenvolvimento das áreas das ciências humanas, ciências sociais, ciências exatas e ciências da saúde, além de focar na formação continuada de profissionais para atuarem na grande região em que a IES está localizada. O compromisso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, entre outros, é buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada de seus egressos, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição econômica e social para a macrorregião.

A avaliação Institucional justifica-se diante da necessidade de promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua missão com responsabilidade social. Assim, o processo de avaliação constitui-se num procedimento realizado de forma participativa por toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

A CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá foi designada pela

resolução do Diretor, Raimundo de Sá Urtiga Filho, do dia 11 de agosto de 2006. A atual composição é formada pelos seguintes membros: Tales Antão de Alencar Carvalho (Presidente), Francisca Maria de Sousa Brito (docente), Maria das Mercês e Silva (docente), Elisângela Francisca da Silva Oliveira (técnico administrativo), Marina Bezerra Mendes (discente), Nair Maria de Sousa (discente), Leila Luz Fontes de Moura (discente), Maria Tatiane Pereira Batista (discente), e Ana Ceres Martins de Sá (representante da sociedade civil). Durante o ano de 2019, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar informações da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e o corpo técnico administrativo do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e fazer os encaminhamentos pertinentes a cada setor.

Para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, a auto avaliação tem como objetivos:

- ✓ Despertar a comunidade acadêmica do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá para a relevância da avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- ✓ Promover a participação da comunidade acadêmica no processo de tomada de decisão, visando à consolidação da gestão democrática;
- ✓ Criar um banco de dados das atividades complementares de ensino, pesquisa, extensão, gestão e das atividades sociais desenvolvidas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;
- ✓ Implantar processo contínuo de avaliação em todos os setores, de forma democrática e flexível, com a participação de todos os sujeitos envolvidos;
- ✓ Subsidiar as políticas de desenvolvimento de recursos humanos e acadêmicos;
- ✓ Propor alternativas para a melhoria do desempenho institucional, baseadas nos resultados detectados no processo de avaliação interna

O processo de auto avaliação institucional voltado para a comunidade acadêmica perpassa através dos seus instrumentos de pesquisa para coleta de dados ocorridos no ano de 2019, os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O presente Relatório Parcial é resultante de questionários que foram aplicados durante exercício de 2019, nos meses de outubro e novembro, e processados no Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, através do Programa *Gflex Inforgenesis* – Solução em Informática LTDA, supervisionado e interpretado por esta Comissão Próprias de Avaliação.

A CPA do IESRSA, responsável por mobilizar e disseminar a cultura avaliada, envolve todos os seguimentos da comunidade acadêmica: docentes, colaboradores e alunos vinculados aos 09 (nove) cursos de graduação, e bem com aos discentes dos cursos de Pós-Graduação.

2. METODOLOGIA

O procedimento Metodológico utilizado para levantamento de informações por meio da auto avaliação foi a investigação exploratória, através de questionários com questões objetivas que foram disponibilizados a aos agentes avaliadores divididos em 2 (dois) segmentos: Docente e demais colaboradores e Discentes dos cursos de graduação e pós-graduação. Buscou-se uma avaliação do grau de conhecimento, satisfação e motivação em cada segmento.

Os questionários são formados por um total de 46 perguntas direcionadas para a comunidade acadêmica, são os principais instrumentos para coleta de dados, e contemplou todos os eixos da auto avaliação institucional. Compostos por questões que objetivaram medir o grau de atendimento aos cinco eixos sugeridas pelo SINAES, aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada, nos meses de outubro e novembro ano de 2019. Foi disponibilizado no sistema Gflex *Inforgensis* (aluno *on line* e docente *on line*), e permitiu de forma quantitativa conhecer, avaliar e identificar os resultados obtidos, bem como as potencialidades e insuficiências; além de propor soluções para as deficiências apresentadas. Responderam 72 (setenta e dois) docentes colaboradores que representam, aproximadamente, 75% do universo total, e 1502 (hum mil quinhentos e dois) alunos, que representam aproximadamente 95% do universo total.

Nos instrumentos de avaliação disponibilizados, os respondentes se deparam com questões de múltipla escolha, onde as respostas variavam entre “excelente”, “bom”, “razoável”, “ruim”, “péssimo” e “não sei opinar”, além de algumas entre “sim”, “não” e “não sei opinar”.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), permite constituir-se através do diálogo permanente entre as diferentes instâncias institucionais, com o objetivo de garantir a evolução contínua e sistemática do processo avaliativo institucional, criando, mantendo e fomentando a cultura avaliativa através da condução dos processos internos de avaliação, análise dos resultados do ENADE e dos relatórios, prestando ainda, quando solicitada, informações ao INEP.

O processo de auto avaliação se dá na busca de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, definida em seu PDI e voltada para a formação, a responsabilidade social e a transformação institucional. A CPA planeja em período de avaliação interna, que compreende os ciclos avaliativos, estratégias a fim de garantir a participação de toda comunidade acadêmica nas pesquisas que envolvem os segmentos (discentes e colaboradores). Após realizada as avaliações, através das pesquisas, a CPA consolida e discute os dados obtidos, constitui ações e planos de melhorias com foco nas mudanças esperadas.

A CPA do IESRSA possui regulamento próprio e reúne-se ordinariamente uma vez por mês, realiza ações e acompanha dos resultados das avaliações internas e avaliações externa obtidos pela IES, para que possam ser divulgados a toda comunidade acadêmica. Os resultados das avaliações são disponibilizados nos flanelógrafos e site da IES.

3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, é mantido pela PIPEL PICOS PETRÓLEO LTDA., pessoa jurídica de direito privado - com fins lucrativos - Sociedade Mercantil, com endereço na rodovia BR 316, Km 302,5, s/n, Altamira, Picos – PI, e atos constitutivos registrados na Junta Comercial do Estado do Piauí, sob o n. 206375, protocolo 06/018542-2, em data de 14/11/2006, sendo inscrita no CNPJ sob o n. 07.483.266/0001-81. Referido documento trata-se de aditivo social da mantenedora no tocante à mantida. O contrato social da IES encontra-se registrado no Cartório do 3º Ofício

de Notas da Comarca de Picos/PI, no Livro de RPJ A-04, às fls. 117/120, datado de 19 de abril de 2005 e inscrita no CNPJ sob o n. 05.949.713/0001-10. A IES é credenciada pela Portaria MEC n.º 963, de 28 de abril de 2006, publicada no DOU de 02 de maio de 2006, e credenciada novamente pela Portaria MEC n.º 32, de 16 de janeiro de 2018, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2018.

A missão do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é promover a transformação da sociedade atual, em todas as suas dimensões, através do ensino, pesquisa e extensão, formando indivíduos capazes de conseguir o desenvolvimento pleno, tornando-se um referencial de ensino em diversas áreas de conhecimento no Piauí.

Para consecução de seus objetivos institucionais, o IESRSA vem valorizando e demonstrando compromisso com a ética, respeito e transparência em suas ações, incentivando a liberdade de expressão de seus discentes e docentes e permeando uma permanente cultura de inovação em suas ações acadêmicas.

A constituição do Plano de Desenvolvimento Institucional, se deu de modo democrático, a partir de reuniões com os coordenadores dos cursos de graduação, e demais docentes e colaboradores, onde foi, posteriormente, aprovado pelo Conselho Superior da IES. O PDI da IES é revisado a cada cinco anos, e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica, e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. A última revisão do PDI aconteceu em 2015, onde foram alocadas a previsão de transformar o Instituto de Educação Superior em Centro Universitário, além da solicitação de credenciamento e autorização de cinco cursos na modalidade Ensino a Distância: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Licenciatura em Pedagogia e Tecnólogo em Recursos Humanos, além da implantação do curso de Bacharelado em Psicologia na modalidade presencial; este último iniciou a primeira turma em 2019. Ainda como previsto no PDI, em 2019 foi construído um estacionamento, amplo, gratuito, com área de 1000 m² e com capacidade para 174 veículos.

Além destas metas já elencadas, o IESRSA prima pela constante melhoria nos índices de desempenho, através do ENADE, que depende diretamente das ações que foram planejadas. Para isso, o IESRSA apresenta em sua visão institucional, o ensino, a pesquisa e a extensão, para contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas sociais, bem como formar profissionais para a grande comunidade em que está localizada, tendo como compromisso, buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a

fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região.

No eito da extensão universitária, a Instituição vem atuando com regularidade em vários projetos de extensão que estão vinculados as diversas áreas oferecidas em nível superior, com programas voltados para a comunidade local, com a participação efetiva dos acadêmicos dos vários cursos de graduação, principalmente na prestação de serviços, buscando a integração e a aproximação da instituição com o seu meio e dos futuros profissionais, com a realidade socioeconômica em que estão inseridos. O IERSA realizada também eventos específicos por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídicos, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, e Semana da Psicologia.

Como projetos que fomentam também a extensão universitária e articulam ações contidas no PDI, o Instituto de Educação Superior abriga um Programa de “Nivelamento Acadêmico” para alunos que ingressam na Instituição; o Projeto de Extensão interdisciplinar “Ondas no Campus”, que revitaliza o espaço de convivência com atividades culturais e de extensão e pesquisa, realizada sob a coordenação do curso do Jornalismo, Projeto de Preparatório para o Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e Serviços de Declaração do Imposto de Renda, e Projeto para Realização do Imposto Territorial Rural (ITR) realizado pelos discentes do curso de Ciências Contábeis, Projeto Cine Visão e Projeto Administração por Administradores (APA), com discussões de temáticas atuais relacionada a empresas e negócios; também o Júri Simulado para os alunos do curso de Direito, Projeto Maria da Penha envolvendo alunos dos cursos de Serviço Social e Direito, o Projeto Institucional de Bolsa de Iniciação Científica (PIBIC); e várias vistas técnicas orientadas em diversas organizações.

No eixo da pesquisa, o IESRSA implantou em 2019 o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), com a disponibilidade de fomento para docentes e discentes desenvolvem projetos de pesquisa, com custeio integral pelo IESRSA. Também como incentivo a pratica da pesquisa o IESRSA promove a cada ano a Semana de Iniciação Científica da Faculdade R. Sá, evento que faz parte do calendário acadêmico da Instituição como um dos maiores acadêmicos da macrorregião de Picos, que integra ensino, pesquisa e

extensão possibilitando assim a divulgação e socialização das pesquisas desenvolvidas pela comunidade acadêmica.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, exerce importante papel social na comunidade, pois recebe estudantes de diversas cidades da macrorregião de Picos/PI, além de encontrar-se inserida e credenciada junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação e Pós-Graduação. Ressalta-se também a oferta de diversas bolsas de estudos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo R. Sá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO R Sá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município.

O IESRSA ainda oferece de serviços e atendimento a comunidade externa, no Centro de Poliantamento da Faculdade R. Sá, através da Empresa SWOT Consultoria Júnior, do curso de Administração, da Empresa CONSTIESRSA CONSULTORIA JR, do curso de Ciências Contábeis, ambas constituídas e administradas por alunos dos respectivos cursos do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá; Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, pelos discentes do curso de Direito, da Clínica Escola do Curso de Fisioterapia, onde oferece estágios para discentes e prestam também serviços à comunidade.

O IESRSA é cumpre também responsabilidade social quando gera emprego e renda. São aproximadamente 104 (cento e quatro) posto de trabalhos gerados diretamente pelo IESRSA, onde são empregados 76 (setenta e seis) professores e 28 (vinte e oito) colaboradores que desempenham função técnico-administrativa.

Em nível de graduação, O IESRSA dispõe de 09 (nove) cursos em diversas áreas do conhecimento, quais sejam:

Quadro 01 – Cursos de Graduação do IESRSA.

CURSOS	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PERIODICIDADE	TURNOS	PORTARIA DE RECONHECIMENTO
Bacharelado em Administração	Portaria nº.: 1.095, de 29/05/2006	8 semestres	Diurno e Noturno	Portaria nº.: 270, de 03/04/2017
Bacharelado em Ciência da Computação	Portaria nº.: 1.095, de 29/05/2006	8 semestres	Diurno e Noturno	Portaria nº.: 918, de 27/12/2018
Bacharelado em Ciências Contábeis	Portaria nº 967, de 28/04/2006	8 semestres	Diurno e Noturno	Portaria nº.: 931, de 24/08/2017
Bacharelado em Direito	Portaria nº. 265, de 27.03.2007	10 semestres	Diurno e Noturno	Portaria nº.: 37, de 17/01/2018
Bacharelado em Fisioterapia	Portaria nº 91, de 28/01/2009	9 semestres	Diurno	Portaria nº. 59, de 02/02/2018
Bacharelado em Jornalismo	Portaria nº. 967, de 28/04/2006	8 semestres	Diurno e Noturno	Portaria nº.: 270, de 03/04/2017
Bacharelado em Psicologia	Portaria nº. 113, de 28/02/2019	10 semestres	Diurno e Noturno	-
Bacharelado em Serviço Social	Portaria nº. 967, de 28/04/2006	8 semestres	Diurno e Noturno	Portaria nº.: 135, de 01/03/2018
Licenciatura em Pedagogia	Portaria nº. 817, de 26/10/2006	8 semestres	Diurno e Noturno	Portaria nº.: 431, de 15/05/2017

Fonte: Ministério da Educação (2019)

Em nível de Pós-graduação *latu sensu* foram realizadas no ano de 2019 as seguintes Pós-graduações:

Quadro 02 – Cursos de Pós-graduação do IESRSA.

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	INICIO	TERMINO
Contabilidade Gerencial com ênfase em Controladoria	22/06/2018	31/08/2019
Fisioterapia Neurofuncional	22/06/2018	31/08/2019
Novo Direito do Trabalho e Previdenciário	07/07/2018	31/08/2019
Direito Penal e Processual Penal	17/05/2019	Em andamento
Direito Eleitoral	05/07/2019	Em andamento

Fonte: IESRSA (2019)

Além dos cursos mencionados no quadro 02 acima, a IES já implantou diversos outros cursos de pós-graduação *latu sensu* a saber: Docência do Ensino Superior e da Pesquisa; Direito Penal e Processo Penal; Gestão de Projetos Sociais; Saúde Pública com ênfase a Saúde da Família; MBA em Gestão Econômico-Financeiro; Direito do Trabalho e Previdenciário; Língua Brasileira de Sinais; Contabilidade e Planejamento Tributário; Fisioterapia Traumatológica-Ortopédica; Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Fisioterapia Traumatológica-Ortopédica e Desporto; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas;

Contabilidade Gerencial com ênfase em Controladoria; Educação a Distância; Fisioterapia Neurofuncional; Novo Direito do Trabalho e Previdenciário; e Direito Eleitoral.

A Instituição participou ainda de um Mestrado Interinstitucional (MINTER) em Serviço Social em convênio com a Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) com início no ano de 2008 e já finalizado, Doutorado Interinstitucional (DINTER) em Serviço Social também em convênio com a UFPE, tendo o curso iniciado no ano de 2013 e finalizado. Em 2018 iniciou um Mestrado Interinstitucional (MINTER) em Saúde Coletiva em convenio com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR) onde encontra-se ainda com a turma em andamento.

No desenvolvimento de atividades práticas integradas à formação em nível de graduação, atua em várias áreas de conhecimento, como instrumento voltado à preparação de profissionais críticos e aptos ao constante crescimento intelectual. O fomento de pesquisas de campo está preponderantemente voltado para o desenvolvimento regional, encontrando-se centrado nas atividades de ensino e de iniciação científica, principalmente para a elaboração dos trabalhos de conclusão de curso. A cada semestre são formalizados novos convênios para campo de estágios entre o Instituto de Educação Superior e outras Instituições;

3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá trabalha e desenvolve as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, em seus nove cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social, buscando a formação de valores humanos, em diferentes áreas de conhecimento, com foco no mercado e no desenvolvimento da sociedade. No que tocante à política de ensino da IES, a concepção do currículo, bem como a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso, são desenvolvidos de acordo com as Diretrizes Curriculares de cada curso, através das coordenações, seus colegiados e do NDE. Os planos de ensino das disciplinas são elaborados pelos professores em de acordo com cada PPC e com a matriz curricular do curso, sendo apreciados e aprovados pelos coordenadores dos cursos e

disponibilizados para os alunos em sala de aula, no primeiro dia letivo, e também através do Sistema Acadêmico.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga o IESRSA em suas atividades de ensino e de pesquisa com as demandas da maioria da população, possibilitando a formação do profissional cidadão; e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. A consolidação da prática da extensão possibilita a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico. Como atividades de extensão, citamos os diversos eventos e projetos de extensão e de pesquisa que são desenvolvidos em cada curso, os programas de monitorias oferecidos a cada semestre, as visitas técnicas a empresas e organizações, bem como viagens de campo.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá possui em sua estrutura organizacional o Núcleo de Comunicação Interna, que responde por toda comunicação organizacional, como também com a comunidade acadêmica, através da ouvidora, dos e-mails institucionais, do site da Instituição e das redes sociais. A comunicação direta com professores e alunos é realizada por meio de e-mails, murais, site institucional e redes sociais. A IES conta ainda com um sistema de comunicação interna instalado nos computadores que permite a comunicação e troca de mensagens entre os colaboradores técnicos administrativos e coordenadores, através da intranet, pelo sistema *gossip corporate client*. O sistema acadêmico, *gflex inforgenes*, integra os discentes, docentes e coordenadores, e permite acesso aos conteúdos ministrados em sala de aula, registros de aulas e notas, atividades extraclasse vinculadas neste sistema, planos de ensino e fóruns. A participação se dá através de um login e senha.

No site oficial da Instituição estão disponíveis informações gerais sobre o IESRSA, seus cursos de Graduação e de Pós-graduação, projetos de Pesquisa e Extensão, sistema interno de alunos, professores e coordenadores, divulgação de eventos e promoções, editais e notícias. Para estabelecer a comunicação com a comunidade interna, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá vem aprimorando seus canais de comunicação, tais como: murais, site institucional, redes sociais, dentre outros. Outra maneira que a IES se comunica

com a sociedade é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, e desenvolvendo também atividades de extensão.

O IESRSA veicula também campanhas publicitárias impressa (jornais, outdoors, busdoors, banners, folders), mídia televisiva (vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade no rádio, garantindo contato direto com o público.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, desenvolve uma sólida política de atendimento ao discente, através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica; pelo Núcleo de Orientação Psicopedagógica - NOP, O Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, que viabiliza a inserção dos discentes no mercado de trabalho, através de estágios curriculares e extracurriculares; Ouvidoria, Biblioteca, Coordenações, e outros departamentos que lidam diretamente com as demandas dos discentes. No NAE há o atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição. Para facilitar este atendimento, foi implantado um gestor de filas a fim de garantir a qualidade, eficiência e celeridade no atendimento aos discentes, além da ampliação do número de computadores para consultas do público externo. Destaca-se no NOP um psicólogo, que realiza atendimentos aos alunos com problemas relacionados à convivência e/ou aprendizagem. Ressalta-se também que o Sistema Acadêmico é uma ferramenta de suporte para o aluno, sendo através deste que o discente tem acesso a notas, controle de sua frequência, planos de cursos, materiais de estudos que são disponibilizados, dentre outros recursos.

3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O corpo docente do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é constituído pelo pessoal que nele exerce atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além do corpo docente, a IES possui funcionários auxiliares administrativos, para exercício das demais funções. O quadro de colaboradores do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é de cento e quatro (104) colaboradores, sendo setenta e cinco (76) docentes e vinte e oito (28) colaboradores técnicos- administrativos.

As ações de capacitação Docente são implementadas pela IES, com o objetivo de promover formação continuada e melhoria da qualidade no Ensino, Pesquisa e Extensão. São realizadas capacitações a cada semestre letivo, voltados à prática docente. A IES também incentiva a qualificação profissional mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado, estimulando o autodesenvolvimento do professor.

O aperfeiçoamento do corpo docente se faz pela constante política de capacitação adotada, proporcionando meios e recursos aos interessados em participar de cursos e atividades voltadas à atualização acadêmica. Essa postura tem sido decisiva para a melhoria da qualidade do ensino na Instituição, merecendo destaque os cursos de Mestrado e Doutorado em Serviço Social ofertados em parceria com a UFPE, Mestrado Interinstitucional em Direito, em convenio com a Pontifica Universidade Católica – PUC/MG e em consócio com a Faculdade Paraíso do Ceará em Juazeiro do Norte – CE, Mestrado Interinstitucional e Saúde Coletiva ofertado em parceria com a UNIFOR além constante incentivos para qualificação profissional mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado em outras IES. Ademais, a instituição desenvolve constantes capacitações para os colaboradores, e já ofertou um curso de Especialização em Educação a Distância, sem ônus para professores e técnicos-administrativos.

A Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo da IES evoluiu desde o ano de 2016 com a implantação de uma consultoria de qualidade, que culminou com a aquisição do selo ISO 9001, certificado pela ABNT. Desde então, foram implementadas mudanças nas rotinas administrativas, que possibilitou novos treinamentos e desenvolvimentos de pessoal, para adequação da norma. O Sistema de Gestão de Qualidade estabeleceu a criação de manuais de qualidade e de integração de colaboradores. A implantação do selo ISO 9001, alinhada aos critérios de avaliação e aos padrões de qualidade implementados pelo Ministério da Educação para as Instituições de Ensino Superior, permitiu para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá o alcance da melhoria e eficiência nos serviços educacionais e, como resultado, a satisfação dos clientes.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O IESRSA apresenta os seus objetivos e projetos institucionais em coerência com a estrutura organizacional. Com uma estrutura organizacional formalizada e

departamentalizada por funções; com rotinas e procedimentos de gestão e instruções de trabalho que facilitam a organização e gestão.

O Regimento Geral regula a estrutura organizacional e as instancias de decisão, que juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 2015-2019 contempla as metas de gestão da Instituição. O planejamento institucional é coeso com as novas demandas da instituição, visando melhorias na qualidade das ações de gestão da IES.

A organização e Gestão da IES tem utilizado como base do seu planejamento estratégico, os índices avaliativos externos (avaliações in loco designadas pelo INEP, e os resultados do ENADE); e índices avaliativos internos (auto avaliações institucionais pela CPA), que possibilitam um acompanhamento contínuo das ações para o alcance das metas.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá trabalha com ações que permitam ampliar seu contingente de alunos, fortalecendo sobre tudo as divulgações nas campanhas de vestibulares, firmando convênios com empresas e organizações com o objetivo de captação de novos alunos. O desafio institucional tem sido enorme, na perspectiva de manter a qualidade do ensino e de consolidar seu Projeto Político Pedagógico com as demandas de cada curso e da região.

Cabe destacar, que no ano de 2019 o IESRSA, manteve como incentivo à permanência de discentes de graduação na IES diversos convênios com bolsas e descontos para os alunos, evitando a evasão e com isso facilitando o custeio dos cursos oferecidos na instituição.

3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá procurou avaliar a infraestrutura física através da verificação de implementação das medidas previstas no PDI, e pela identificação das formas de como a comunidade acadêmica avalia a estrutura disponibilizada pela instituição. Assim, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispõe de uma estrutura completa, moderna e continuamente em atualização. Salas de aula, salas de estudos, salas de professores, salas de professores de tempo integral, auditório, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios de fisioterapia e saúde, espaço de convivência e

serviços de cópias e de cantina, etc. Conta também com uma infraestrutura moderna e adequada às necessidades didático-pedagógicas que atende a todas as condições necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá se encontra com a sua estrutura física totalmente voltada para acessibilidade, com piso tátil em todas as suas dependências e áreas comuns, além de rampas, plataforma elevatória no bloco de salas de aula e na biblioteca e placas de sinalização nas portas em braile.

A infraestrutura, por meio de suas instalações físicas, foi avaliada pelos docentes e alunos. A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de cópias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; e em 2019 agregado a sua estrutura foi construído um amplo estacionamento, sinalizado, iluminado, seguro e gratuito com capacidade para 174 veículos.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

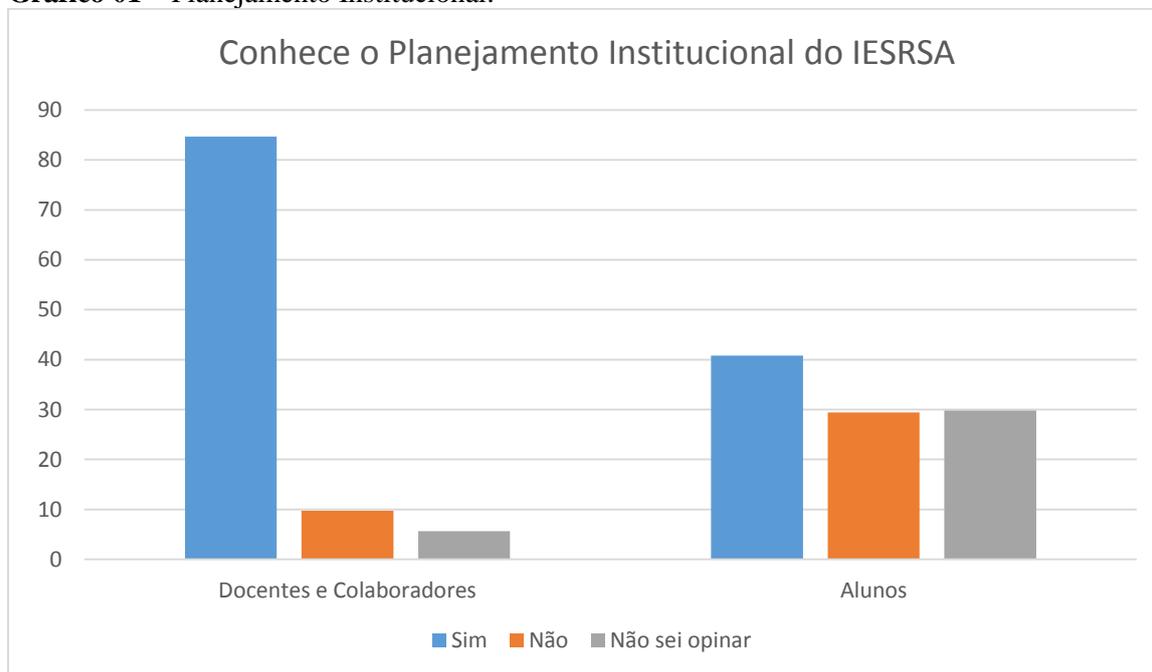
A análise dos dados será demonstrada pelo entrecruzamento das informações coletadas na auto avaliação e apresentadas também por meio de gráficos. Os resultados consolidados das avaliações que se encontram em anexo a este relatório.

4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, desenvolve o planejamento e as ações de avaliação e auto avaliação institucional através da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que mobiliza a comunidade acadêmica a participar dos processos avaliativos. Os instrumentos de coleta de dados, são disponibilizados no sistema acadêmico *Gflex* por um determinado período. Os discentes e colaboradores da IES têm acesso aos questionários através do sistema *on line*. Os dados são analisados pelos membros da CPA e posteriormente divulgados nos flanelógrafos e site da IES.

Gráfico 01 – Planejamento Institucional.



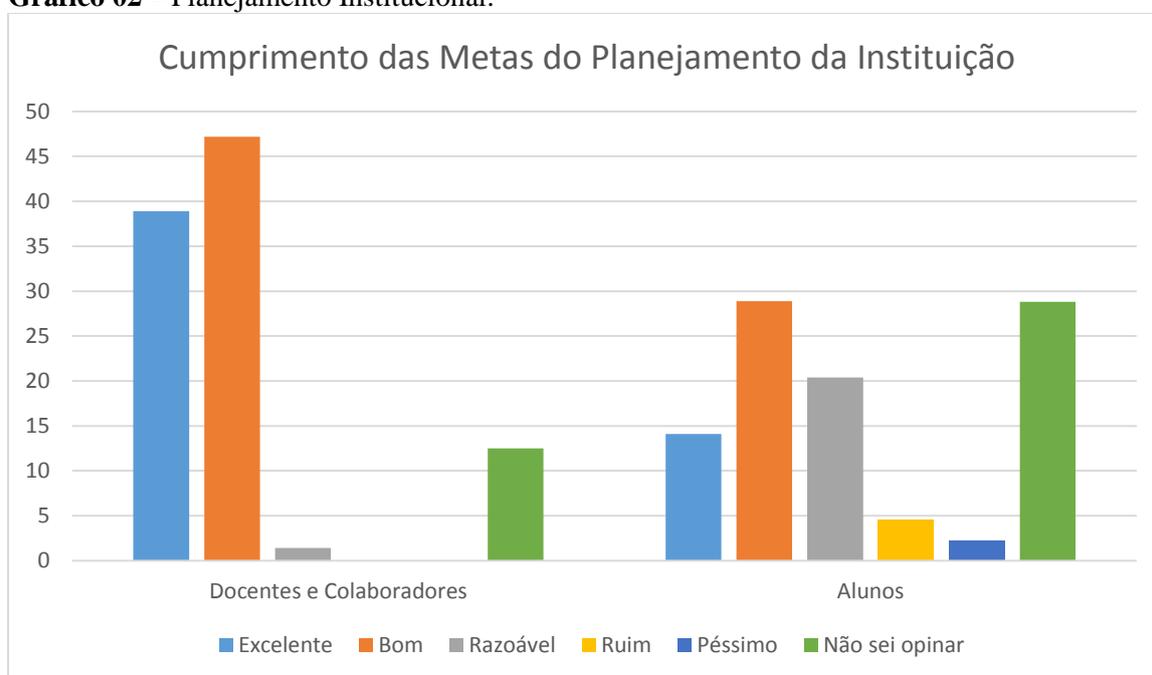
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

Sobre o Planejamento e Avaliação, foi indagado aos colaboradores e discentes da IES se conhecem o Planejamento Institucional. No universo de 72 colaboradores, 84,7% dos respondentes demonstraram conhecer. Já os entre os discentes, numa população de 1502 alunos, pouco mais de 40% afirmaram conhecer o Planejamento,

seguidos de 29,4% da população que não conhece e 29,8% dos que declaram não saber opinar, como demonstra o gráfico 01. Percebe-se grande diferença entre colaboradores e alunos no tocante a afirmarem conhecer o PDI, esta disparidade poder ser atribuída em função da rotatividade dos alunos que é mais alta que as dos colaboradores, visto que aqueles permanecem na IES no curto período de tempo, enquanto perduram seu processo formativo. Os resultados demonstram que o Planejamento Institucional pode ser divulgado e massificado de forma mais efetiva no universo acadêmico.

O Gráfico 02 apresenta resultados dos discentes e colaboradores acerca do Planejamento Institucional, no tocante ao cumprimento de metas do planejamento do IESRSA.

Gráfico 02 – Planejamento Institucional.

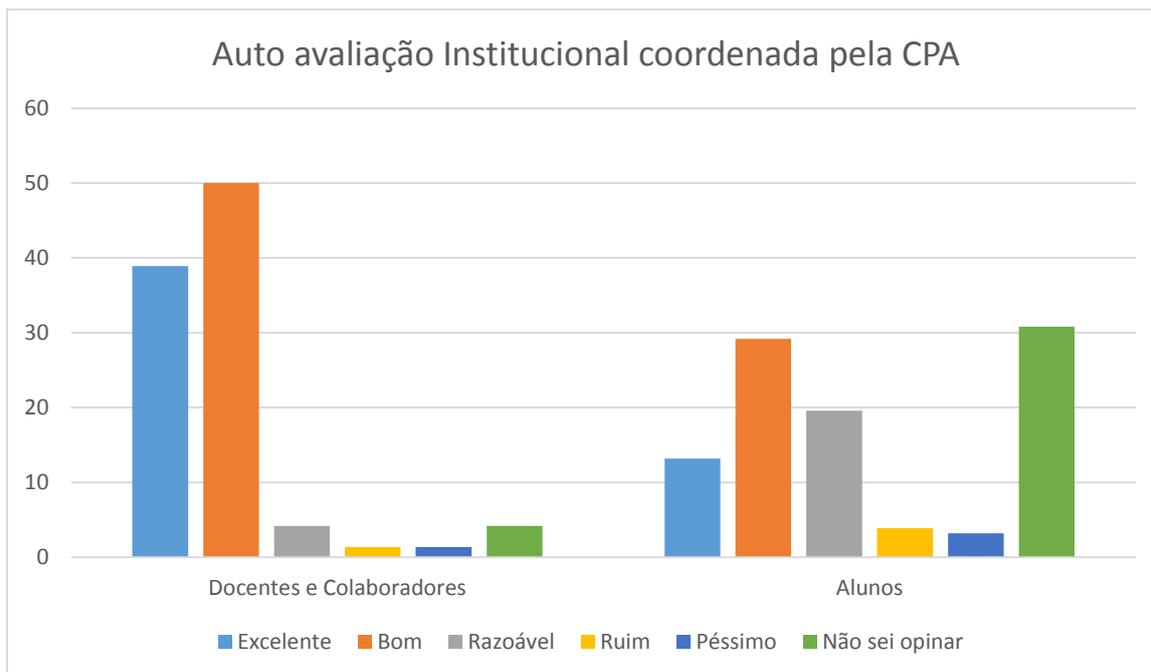


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

No tocante ao cumprimento das metas previstas do Planejamento Institucional, a maioria os docentes e colaboradores da instituição reconhecem como bom e excelente. Enquanto que 28,8% do grupo de alunos avaliados admitem não saber opinar sobre esta questão; 14,1% assinalaram que é excelente; 29,9% disseram ser bom; 20,4% manifestaram que é razoável, 4,6% ruim e apenas 2,2% apontaram como péssimo.

O Gráfico 03 apresenta resultados dos discentes e colaboradores acerca da auto avaliação Institucional coordenada pela CPA

Gráfico 03 – Planejamento Institucional – Auto avaliação.

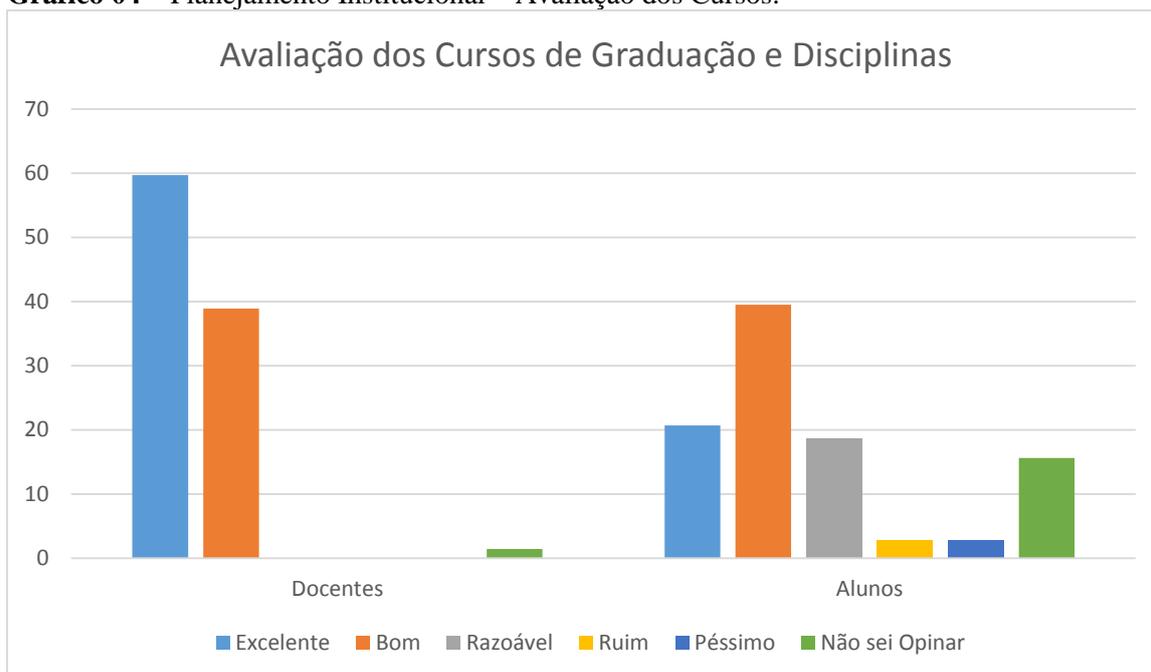


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

Sobre a auto avaliação institucional coordenada pela CPA, docentes e colaboradores apresentaram percentuais superiores aos alunos, no entanto percebe-se uma disparidade entre os dois grupos pesquisados. Os alunos ainda demonstraram não saber opinar sobre esta questão, somando 30,8% dos respondentes.

O Gráfico 04 demonstra a avaliação dos Cursos de Graduação e disciplinas entre docentes e discentes.

Gráfico 04 – Planejamento Institucional – Avaliação dos Cursos.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

Tanto o seguimento discente quanto o seguimento docente avaliaram os referidos itens em sua maioria como excelente e bom. O que demonstra o compromisso da IES no cumprimento dos prazos, na avaliação dos cursos, principalmente no que tange a melhorias dos indicadores de qualidade, bem como o papel da CPA na IES.

4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

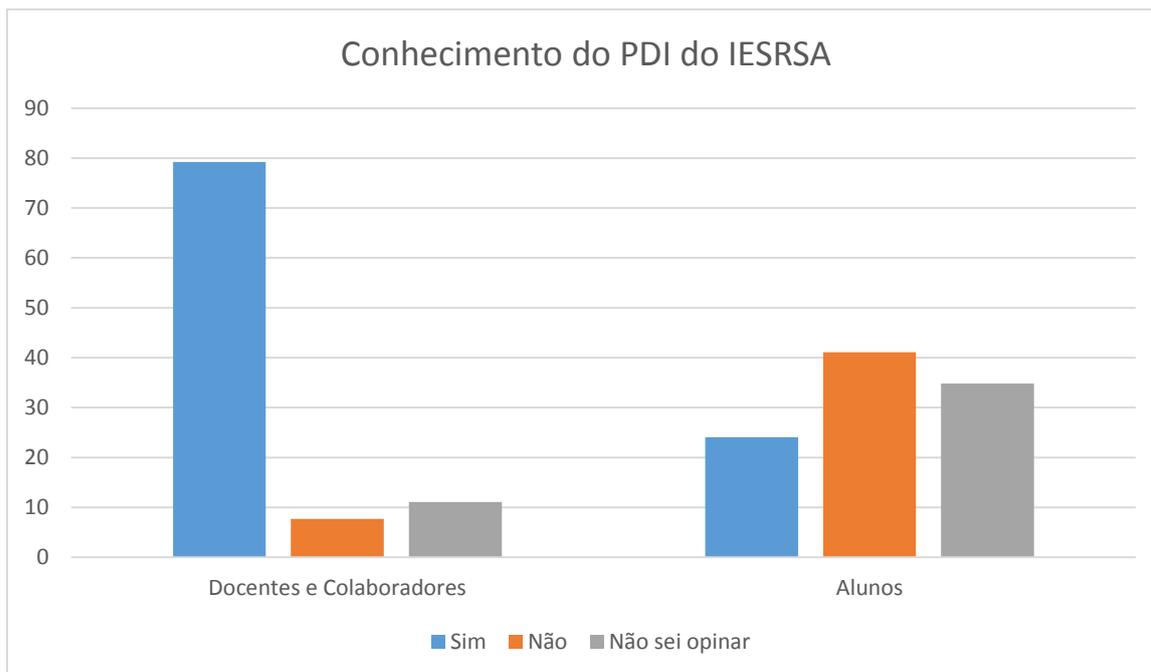
O Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é revisado a cada cinco anos e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. Sua elaboração e revisão constitui num ato democrático envolvendo os Diretores da IES, Coordenadores de Cursos, membros dos colegiados e NDE.

A última revisão do PDI aconteceu em 2015, onde foram elencadas a previsão de transformar o Instituto de Educação do Superior em Centro Universitário, além da solicitação de credenciamento e autorização de cinco cursos na modalidade Ensino a Distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Licenciatura em Pedagogia, e o curso Tecnólogo em Recursos Humanos, além do pedido de autorização para o curso de Bacharelado em Psicologia na modalidade presencial, e a construção de um estacionamento próprio para a comunidade acadêmica.

A missão, visão, valores e Políticas de qualidade do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, são amplamente divulgados nos murais e site institucionais e vivenciados na prática, através do planejamento estratégico que norteiam as ações da IES.

No gráfico 05 apresenta os resultados obtidos dentro do universo acadêmico acerca do conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional entre colaboradores, professores e alunos. A apresentação e análise dos dados demonstram que os colaboradores conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional.

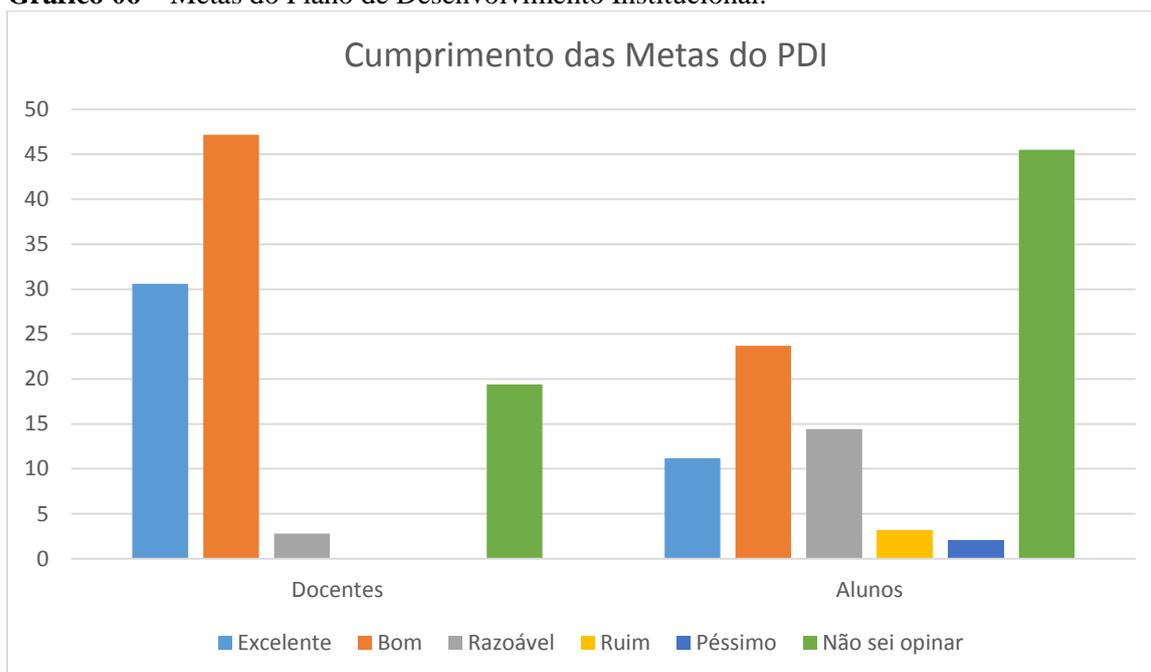
Gráfico 05 – Plano de Desenvolvimento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

Ainda sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, verifica-se no Gráfico 06, o cumprimento de metas do PDI pelo IESRSA. Os docentes avaliaram como bom e excelente, no entanto ressurgiu entre os alunos a necessidade de maior divulgação do PDI entre os discentes, pois 45,5% dos mesmos não souberam opinar. Desta forma a Instituição pretende continuar disseminando em todas as esferas o seu Plano de Desenvolvimento

Gráfico 06 – Metas do Plano de Desenvolvimento Institucional.



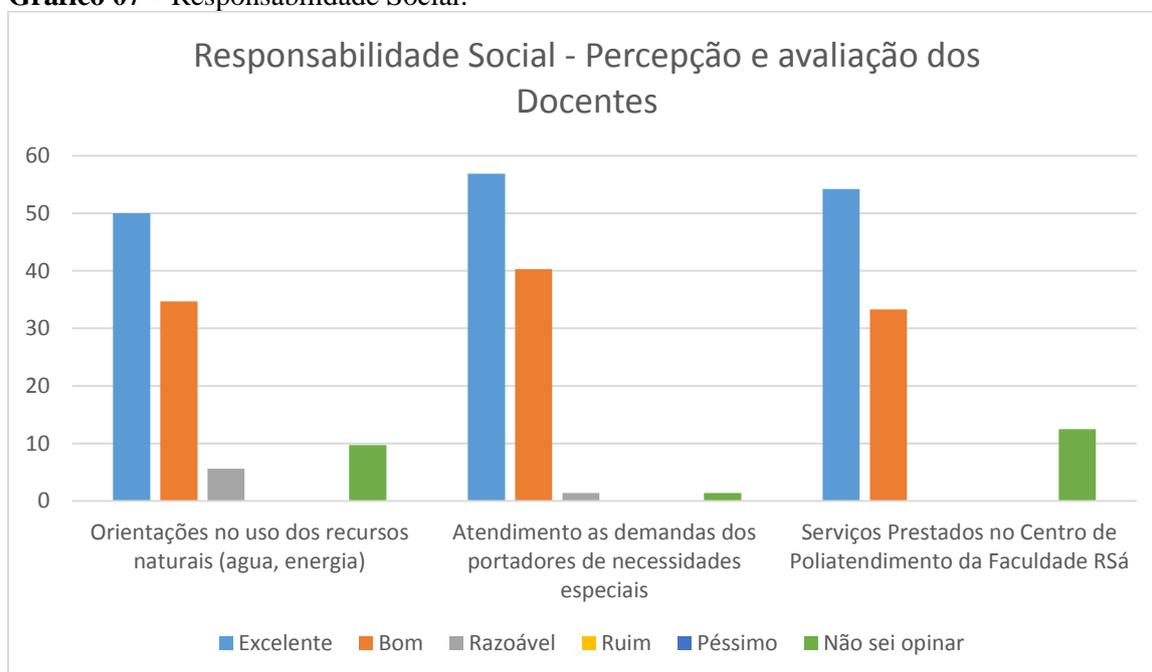
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O segmento dos docentes respondeu questões relacionados os programas de orientações de uso dos recursos naturais; atendimento as demandas de PNE; e avaliaram os serviços prestados no Centro de Poliatendimento do IESRSA.

Os resultados estão apresentados no Gráfico 07 e foram satisfatórios em todos os aspectos deste seguimento, o que demonstra a satisfação da comunidade acadêmica e o amplo reconhecimento da responsabilidade social da IES.

Gráfico 07 – Responsabilidade Social.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

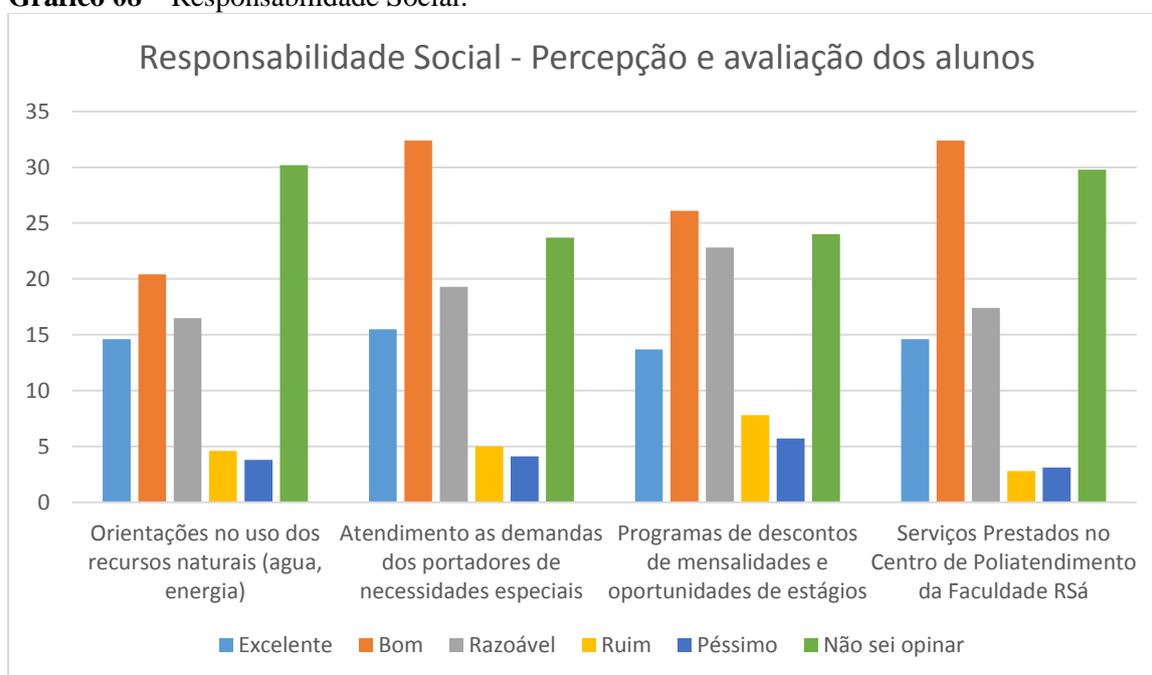
O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, também desenvolve campanhas de conscientização para racionamento do uso de recursos naturais como água e energia, através de placas e adesivos informativos que facilitam a comunicação interna, além de incentivar ao uso de garrafas individuais para água em diminuindo assim uso de copos descartáveis. Percebe-se que a maioria absoluta dos colaboradores da IES, compreendem o objetivo destes programas e campanhas, e avaliaram como excelente e bom tais iniciativas.

Já o grupo de alunos respondeu questões relacionados os programas de orientações de uso dos recursos naturais; atendimento as demandas de PNE; programas de descontos de

mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda; além dos serviços prestados no Centro de Poliatendimento do IESRSA, conforme apresentado no Gráfico 08. Os resultados foram satisfatórios em todos os aspectos avaliados, no entanto cabe salientar os altos percentuais ainda no quesito “não sei opinar”.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá exerce um importante papel social para macrorregião de picos, através da oferta e prestação de inúmeros serviços, executados pelas empresas juniores dos cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis, pela prestação de serviços à comunidade na Clínica Escola do Curso de Fisioterapia e no Núcleo de Prática Jurídica. Além de inúmeros projetos de extensão, de cunho social que contribui para o desenvolvimento sustentável e social.

Gráfico 08 – Responsabilidade Social.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

O Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá (CPRSA), estrategicamente localizado no centro da cidade de Picos, oferece gratuitamente para comunidade serviços de saúde com atendimento da clínica-escola do curso de Fisioterapia, serviços e demandas jurídicas, através do Núcleo de Prática Jurídica, e do juizado, além dos serviços empresariais e contábeis pelas Empresas Juniores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, a exemplo da declaração do Imposto de Renda e um curso reparatório para os alunos que prestam o Exame do Conselho Federal de Contabilidade. Diante do resultado da avaliação

acima, nota-se que a comunidade acadêmica reconhece como boa e excelente a atuação do Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá.

O Instituto de Educação Superior tem sua estrutura física totalmente acessível e adaptada para qualquer condição de acessibilidade, através de rampas, fitas adesivas antiderrapantes, plataforma elevatória na biblioteca, e piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile, além de computadores com teclado em braile disponibilizado para consultas no Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE e na biblioteca. O resultado apresentado confirma que a maioria dos colaboradores e discentes julgaram como excelente e bom o atendimento as demandas dos portadores de necessidades especiais sobretudo os usuários com baixa visão e/ou deficiência visual, e cadeirantes.

No tocante aos programas de descontos de mensalidades, a IES, retém grande parte das demandas por formação profissional superior, através de programas e política de bolsas e descontos em diversas categorias, e convênios firmados com Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Polícia Militar, Arquidiocese de Picos, dentre outras instituições. Por encontrar-se também inserida juntos aos programas de bolsas Prouni e Financiamento Estudantil – FIES, atende as demandas mais carentes da região. Existem também convênios firmados entre a IES e diversas organizações públicas e privadas que oportuniza a prática acadêmica dos discentes através dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

Sendo assim percebe-se grande satisfação por parte dos colaboradores e alunos, através do resultado acima, quando a maioria dos respondentes colocaram como bom e excelente as avaliações dos programas de descontos e oportunidades de estágios oferecidos pela IES.

4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

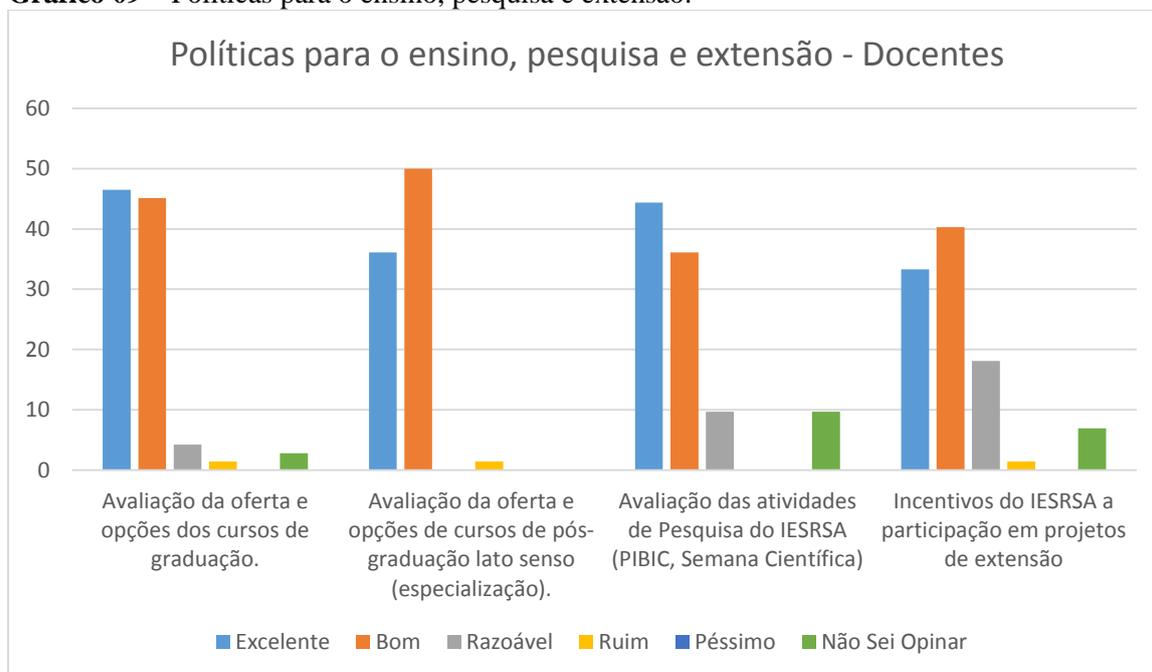
Para avaliar as Políticas Acadêmicas contempladas na Dimensão 2: políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes, alunos dos cursos de graduação e pós-graduação, e docentes avaliaram a oferta e opções dos cursos de graduação; oferta e opções de cursos de pós-graduação lato senso (especialização); avaliação das atividades de Pesquisa do IESRSA (PIBIC, Semana Científica); e os

Incentivos do IESRSA a participação em projetos de extensão.

Nos Gráficos 09 e 10 são demonstrados os resultados de forma detalhada a partir da sondagem feita entre docentes e alunos respectivamente. Os demais resultados obtidos foram em sua maioria satisfatórios e identificam grande aceitação por parte dos colaboradores e discentes da IES.

No tocante as opções de cursos de graduação, nota-se que a maioria dos participantes avaliaram como excelente e boa a oferta de cursos que a IES disponibiliza. Assim demonstra a preocupação da IES na execução e garantia dos referenciais mínimos de qualidade dos cursos de graduação; onde notadamente alunos e docentes consideraram em sua grande maioria como excelente e boa a articulação dos cursos de graduação oferecidos pelo IESRSA, junto ao mercado de trabalho e a sociedade.

Gráfico 09 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



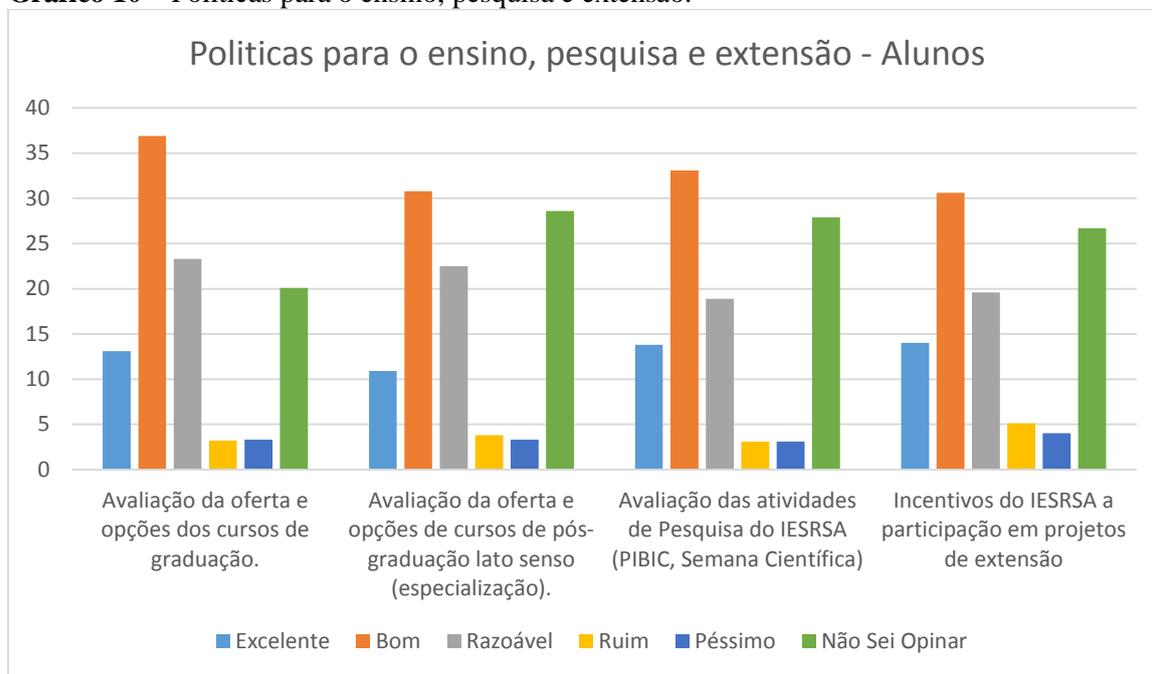
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

A Instituição continuará engajada no projeto de qualidade para aprimorar ainda mais as políticas de ensino. O resultado deste processo é a resposta do aluno egresso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá junto ao mercado de trabalho.

Os cursos de graduação e pós-graduação (especialização) são oferecidos mediante relevância do mercado. A cidade e a macrorregião de Picos absorve grande parte da demanda. Os discentes têm a oportunidade de conviver com a realidade do mercado ainda nas disciplinas de estágio e outras disciplinas que oportunizam a prática acadêmica.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá oportuniza também uma formação continuada através das diversas opções de cursos de pós-graduação lato senso em várias áreas.

Gráfico 10 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

No que tange as atividades relacionadas a participação em atividades de pesquisa e por discentes e docentes, percebe-se um também elevado percentual entre a comunidade acadêmica. A IES pretende incentivar a participação dos docentes nas atividades de pesquisa, tanto a Semana de Iniciação Científica quanto no Projeto Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), implantado na IES em 2019. Projeto este que permite que o IESRSA custeie pesquisas e ofereça bolsas para alunos e professores.

As atividades de extensão também apresentam grande relevância acadêmica no entorno institucional, sobretudo entre os colaboradores. Os diversos cursos de graduação da IES desenvolvem eventos culturais e científicos específicos nas respectivas áreas, com o intuito de promover e fomentar ainda mais a pesquisa e a extensão universitária e percebido também a evolução na participação dos docentes e discentes. O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, desenvolve a cada ano um evento científico e interdisciplinar, a Semana de Iniciação Científica, que tem como principal objetivo a promoção da integração ensino-pesquisa entre discentes e docentes, estimulando o desenvolvimento do pensamento científico e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os

problemas da pesquisa, bem como a divulgação das atividades de pesquisa realizadas pelos alunos e professores dos cursos de Graduação e Pós- Graduação das Instituições de Educação Superior do País e toda comunidade externa.

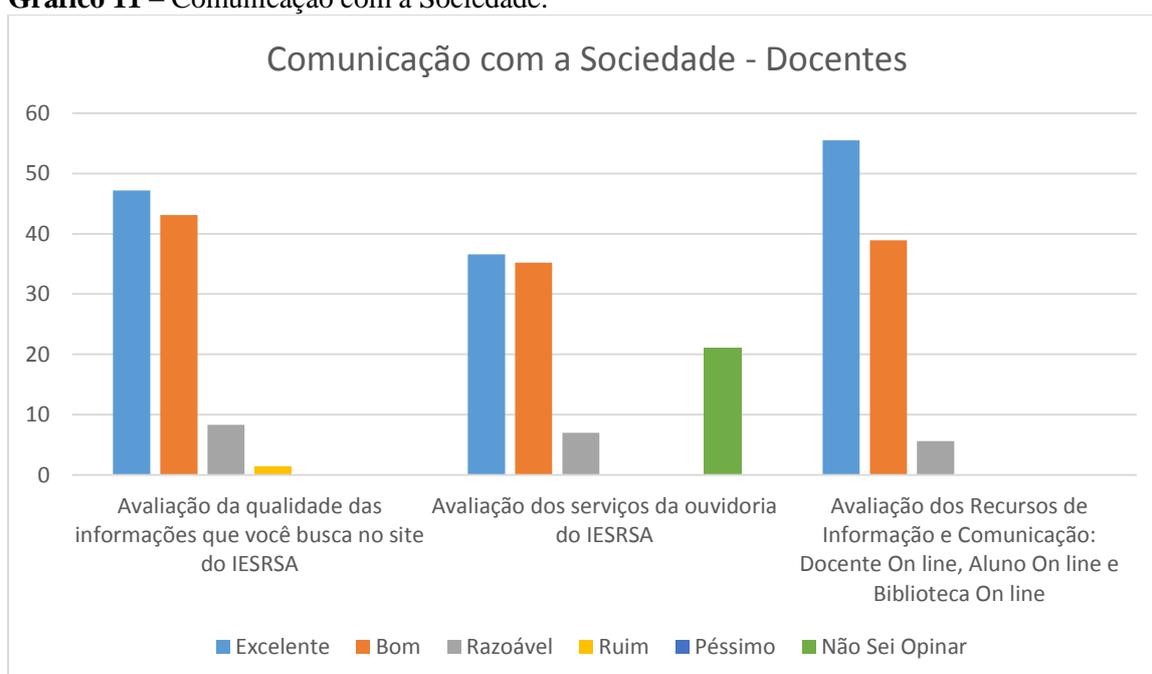
Os discentes têm a oportunidade de conviver com a realidade do mercado ainda nas disciplinas de estágio e prática acadêmica, e após a sua graduação, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá oportuniza também uma formação continuada através das diversas opções de cursos de pós-graduação lato senso em várias áreas.

Os alunos e docentes avaliaram como excelente e boa, a participação em projetos de extensão, assim também reconheceram como excelente e bom os incentivos que o IESRSA oferece para garantir a participação de todos em projetos.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Os resultados que contemplam a comunicação com a sociedade são demonstrados nos gráficos 11 e 12, pela participação dos docentes e alunos respectivamente. As questões avaliadas perpassam pela qualidade das informações no site do IESRSA; avaliação dos serviços da ouvidoria do IESRSA; e a avaliação dos Recursos de Informação e Comunicação: Docente *On line*, Aluno *On line* e Biblioteca *On line*

Gráfico 11 – Comunicação com a Sociedade.

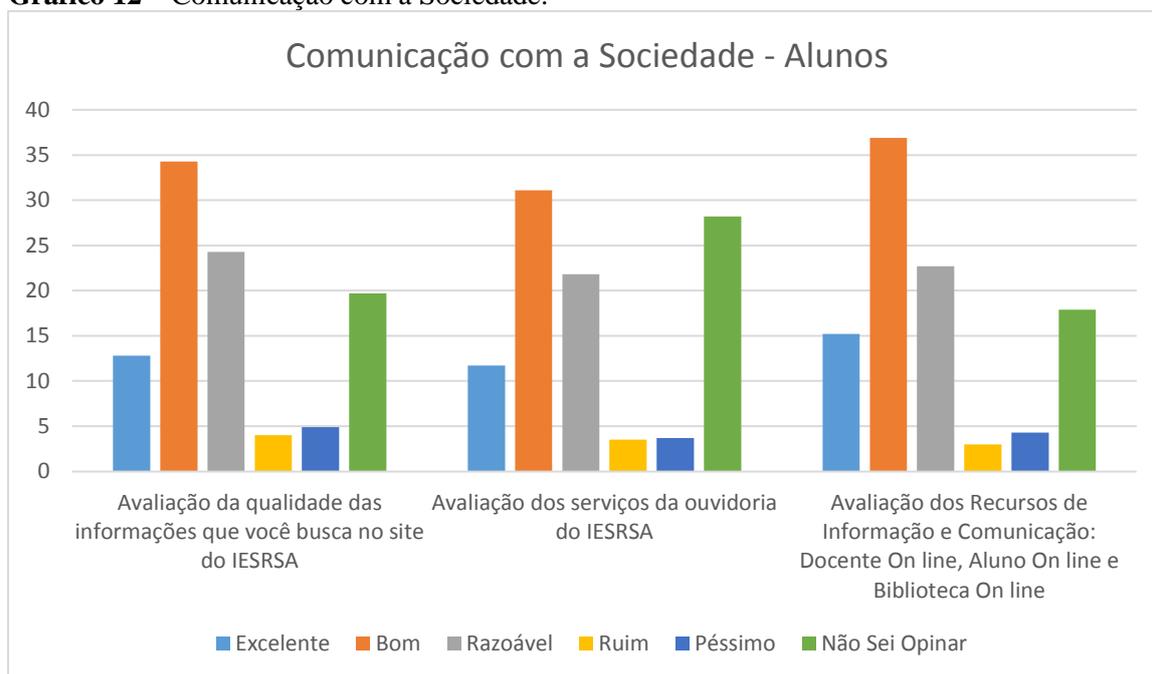


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

O site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é o principal vínculo de comunicação com toda a comunidade. Nele são alimentadas todas as informações da IES, além do calendário acadêmico e a interligação com os sistemas acadêmicos: aluno *on line*, docente *on line*, coordenador *on line* e biblioteca *on line*. Também no site encontra-se o canal da ouvidora, onde são registradas todas as demandas.

No tocante a comunicação com a sociedade, os resultados demonstraram também boa percepção da comunidade acadêmica no que tange ao funcionamento dos canais de comunicação, a citar o site da IES e ouvidoria. A Instituição pretende intensificar ainda mais a abertura dos canais de comunicação para integrar e disseminar de forma mais abrangente as informações pertencentes a toda comunidade acadêmica. O retorno das informações prestadas pela ouvidoria é consideravelmente mais rápido; os conteúdos veiculados nas redes sociais, no site institucional, e a disseminação de informações através do correio eletrônico, para professores, colaboradores e alunos, possibilita um avanço na comunicação com todas as partes envolvidas.

Gráfico 12 – Comunicação com a Sociedade.



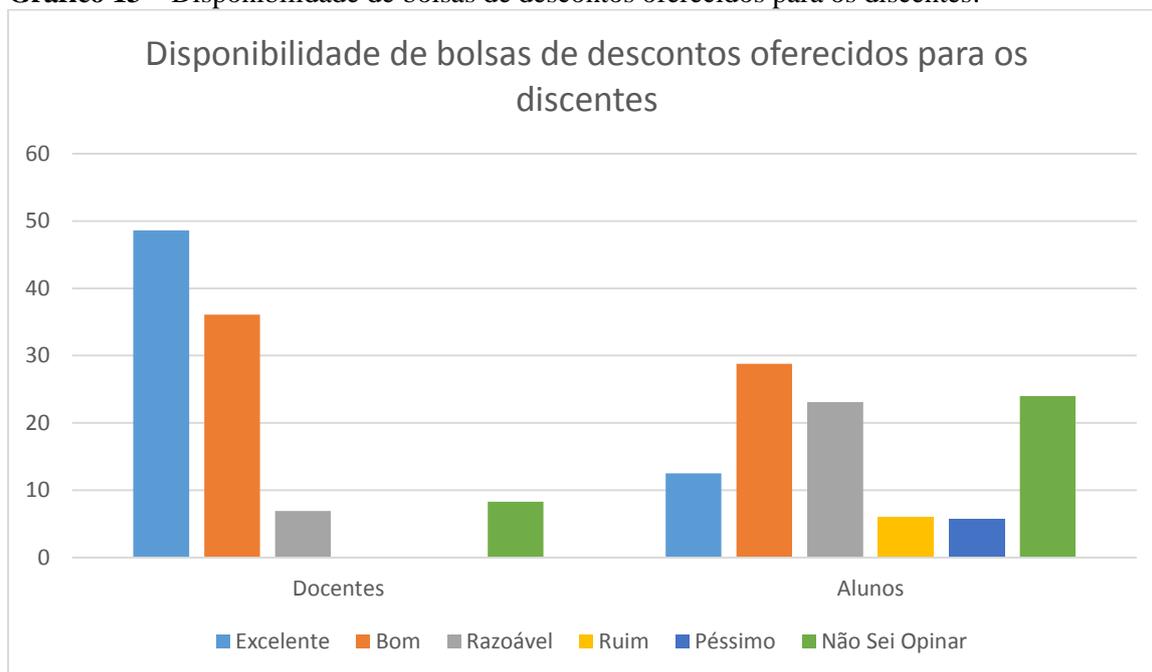
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

A análise dos dados aponta que, de forma geral, que a comunidade acadêmica formada pelos colaboradores e discentes avaliaram em sua grande maioria como excelente e bom os serviços e recursos de informação contidos no site da IES, como biblioteca *on line*, docente *on line* e aluno *on line*.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dispõe do Núcleo de Atendimento ao Estudante - NAE, que oferece um atendimento específico às demandas acadêmicas, assim como também dispõe de apoio psicopedagógico e acompanhamento psicológico para os discentes. O gráfico 13 apresenta a avaliação dos docentes e alunos acerca da disponibilidade de bolsas e descontos para os discentes.

Gráfico 13 – Disponibilidade de bolsas e descontos oferecidos para os discentes.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

O IESRSA oferece um programa de bolsas para alunos de baixa renda, alunos que foram em outras cidades e que se deslocam diariamente para assistirem aula, além de bolsas para colaboradores ou parentes em primeiro grau que desejam estudar na IES. Ademais, o IESRSA é credenciado junto ao FIES (Financiamento Estudantil do Governo Federal) e possui convênio com o PROUNI (Programa Universidade para Todos), além de oferecer diversas modalidades de bolsas de estudos e descontos para os discentes.

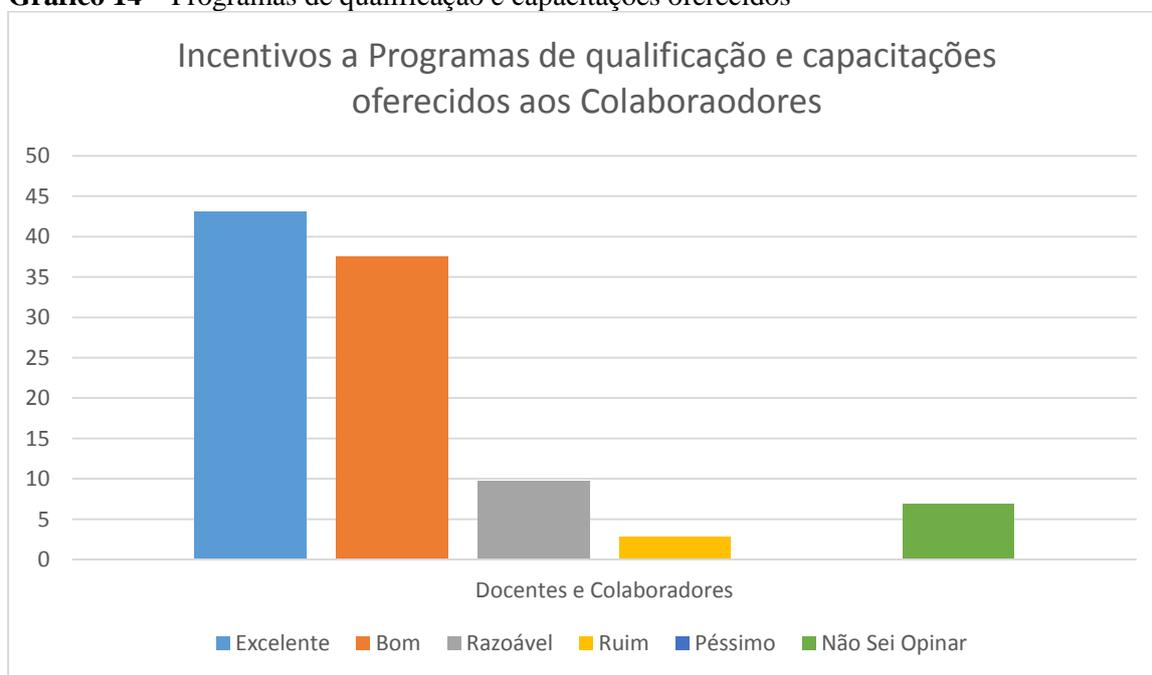
Como demonstra o gráfico acima, os alunos e docentes também reconheceram como excelente e boa a disponibilidade de bolsas e descontos oferecidos para os discentes, e colaboradores.

4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Para avaliar as Políticas de Pessoal nesta dimensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes avaliaram oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitações oferecidos pelo IESRSA que envolve a atuação dos servidores técnicos administrativos e docentes em qualificação e programas de treinamento e capacitação destinado aos colaboradores

Gráfico 14 – Programas de qualificação e capacitações oferecidos



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

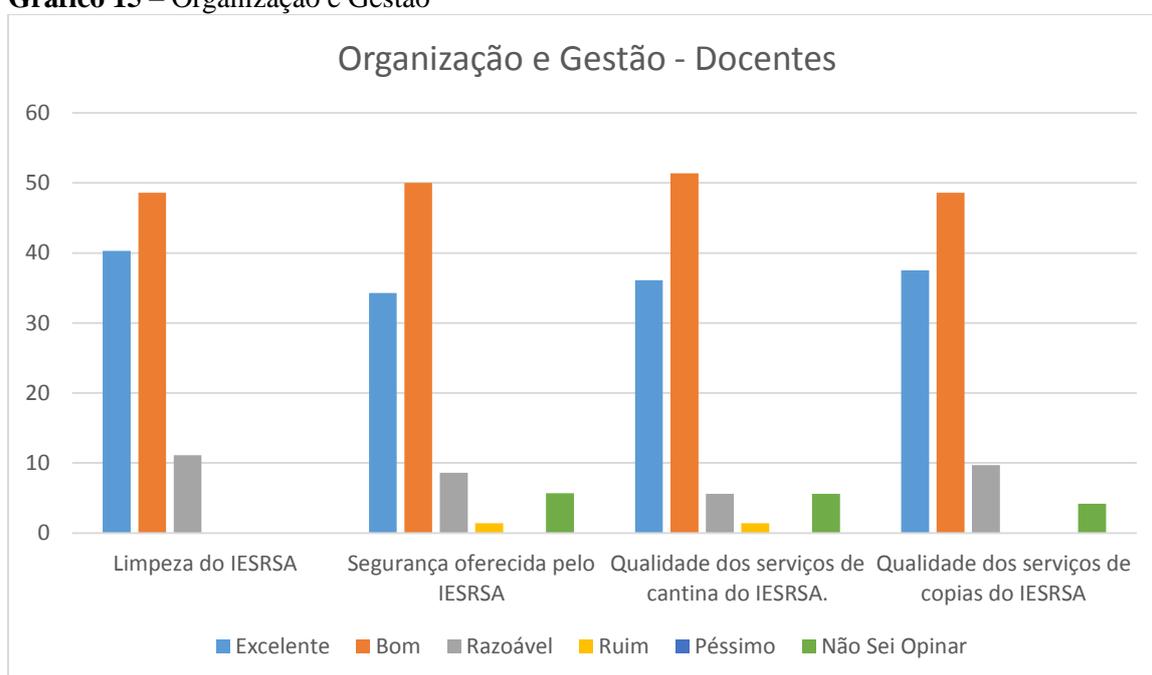
O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá desenvolve junto aos seus colaboradores inúmeros programas de formação continuada e treinamentos, além de constantes incentivos para qualificação profissional, sobretudo em programas de Mestrado e Doutorado.

O Gráfico 14 demonstrou que a maioria dos colaboradores do IESRSA reconhecem como excelente e bom os incentivos e a oferta de programas de qualificação e capacitação profissional que são disponibilizados para os colaboradores. O resultado vem de encontro ao apoio e valorização profissional preconizado pela IES.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O IESRSA apresenta sua estrutura organizacional funcional coerente com as demandas acadêmicas, e com o objetivo de atender de forma eficiente as necessidades de toda comunidade, seja ela discente, docente ou técnico administrativo, nesta seção foram avaliados Limpeza do IESRSA; a segurança oferecida pelo IESRSA; a qualidade dos serviços de cantina do IESRSA; e a qualidade dos serviços de cópias do IESRSA, conforme demonstra os resultados da percepção docente no gráfico 15, e da percepção dos docentes no gráfico 16.

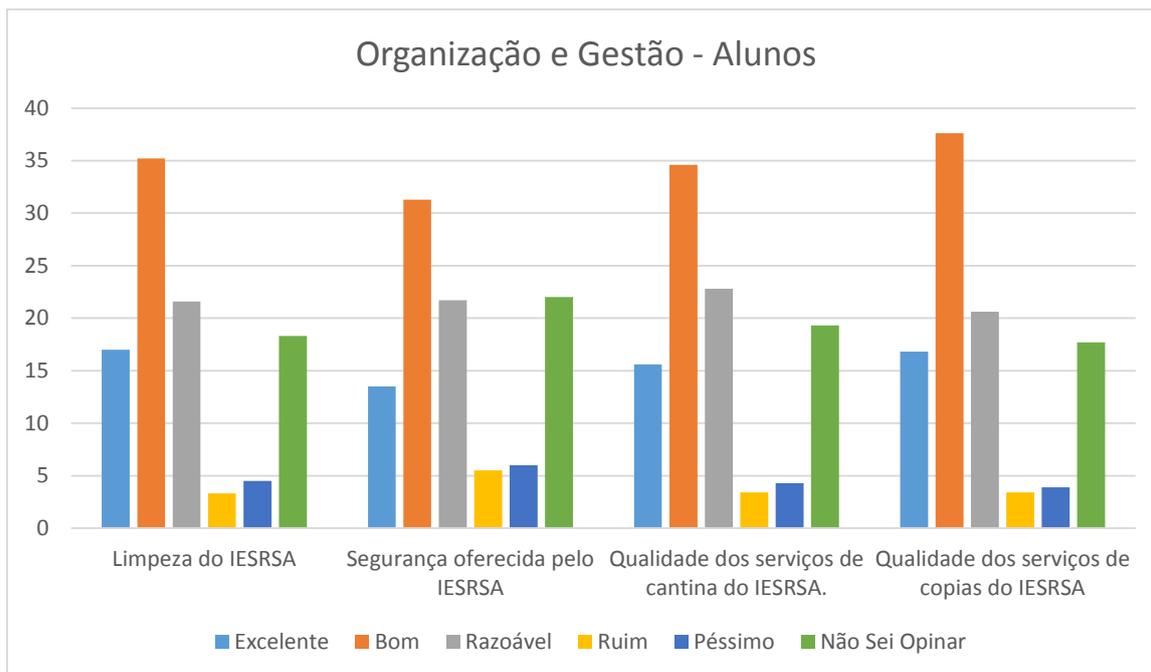
Gráfico 15 – Organização e Gestão



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

A análise dos dados aponta que, de forma geral, que docentes e alunos avaliaram de forma satisfatória das políticas de gestão da Instituição no que tange ao aspecto de limpeza, segurança, cantina e centrais de cópias.

Gráfico 16 – Organização e Gestão



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

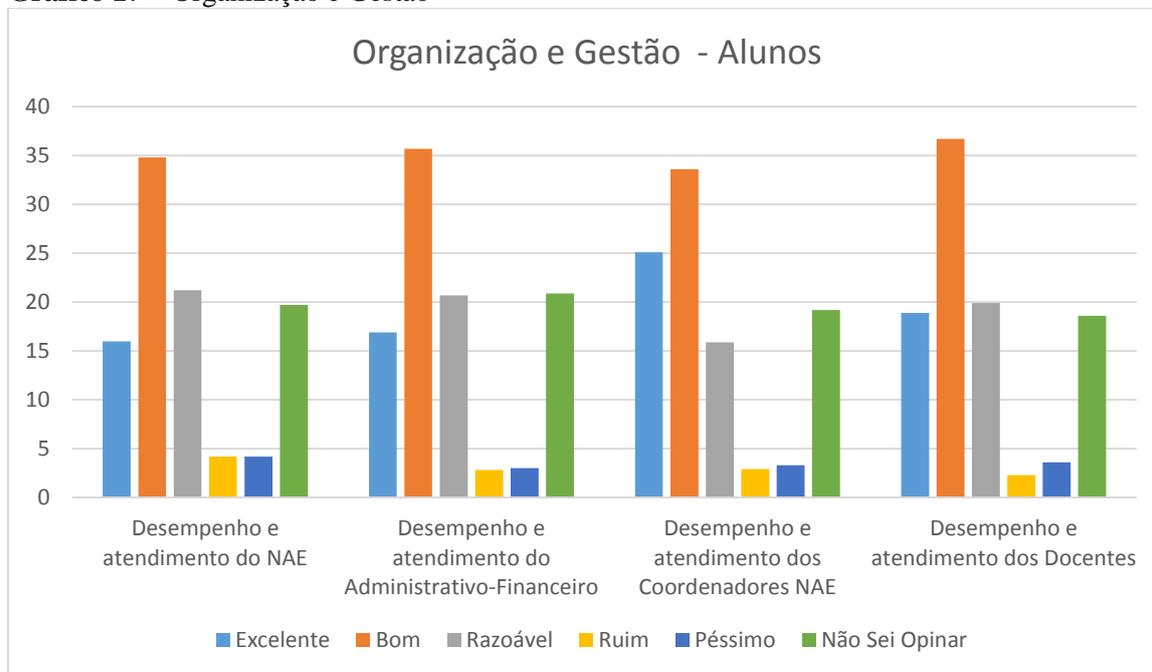
Os serviços de cantina e central de cópias são terceirizados na IES. Duas empresas são responsáveis pela prestação de serviços de cantina para comunidade acadêmica, como também duas empresas prestadoras de serviços de cópias, o que garante melhor atendimento, preço justo, mais agilidade e qualidade em ambos os serviços. É notório que a maioria dos alunos e colaboradores avaliaram como bom e excelente a qualidade dos serviços de cantina e central de cópias.

No Gráfico 17 os alunos tiveram a oportunidade de avaliar os seguintes seguimentos: Desempenho e atendimento junto ao NAE; desempenho e atendimento junto a coordenação Administrativa-Financeira; desempenho e atendimento dos Coordenadores de Curso; e desempenho e atendimento dos Docentes da IES.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá também dispõe do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE, onde são realizadas todas as solicitações, encaminhamentos, atendimentos às discentes e prestadas informações dentro dos prazos estabelecidos pelo setor. O NAE tem se modernizado constantemente para garantir a qualidade no atendimento ao estudante. Os processos são todos informatizados, onde o solicitante pode acompanhar o fluxo e movimentação da informação através do sistema acadêmico. Também são disponibilizados quatro guichês para atendimento individualizado com profissionais capacitados, além de três computadores para consultas individuais e autoatendimento. A seleção e triagem do atendimento é feito por um programa de

gerenciamento de filas que garante maior celeridade no atendimento. A grande maioria dos colaboradores e discentes respondentes desta pesquisa avaliaram como excelente e boa a qualidade no atendimento prestado pelo NAE através do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

Gráfico 17 – Organização e Gestão



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

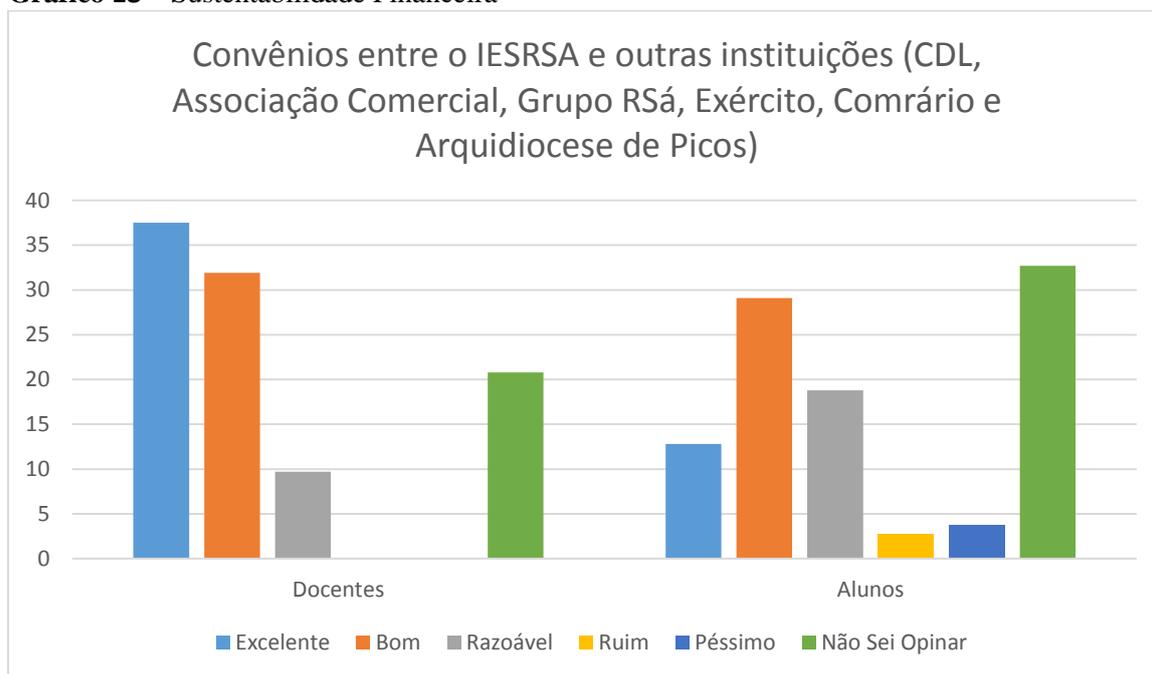
A coordenação Administrativa e Financeira também foi avaliada pela comunidade acadêmica no seguimento alunos. Uma expressiva maioria avaliou como excelente e boa a atuação dos colaboradores frente a este setor. Por fim, foram avaliadas as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como a atuação dos docentes da IES, como demonstra acima no gráfico 17. Percebe-se também um alto percentual entre os respondentes que responderam como excelente e boa. Os resultados apresentados demonstram a qualificação profissional do corpo docente e compromisso que a IES através dos gestores de cursos para o desempenho esperado dos mesmos.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Mesmo diante de mudanças no cenário político e econômico, que impacta decisivamente a demanda existente no mercado; e as constantes alterações na legislação que permitem a adesão aluno e seu ingresso a cursos de graduação por meio do

Financiamento Estudantil (FIES) e PROUNI, o IESRSA desenvolve estratégias baseadas na previsão e alocação de recursos necessários que garantam o equilíbrio financeiro para realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão, consoantes ao PDI. O orçamento e o sistema de gestão financeira são essenciais para o planejamento e acompanhamento do desempenho da Instituição. Os investimentos realizados pela Instituição, são estimados para viabilizar a manutenção das atividades acadêmicas e administrativas.

Gráfico 18 – Sustentabilidade Financeira



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

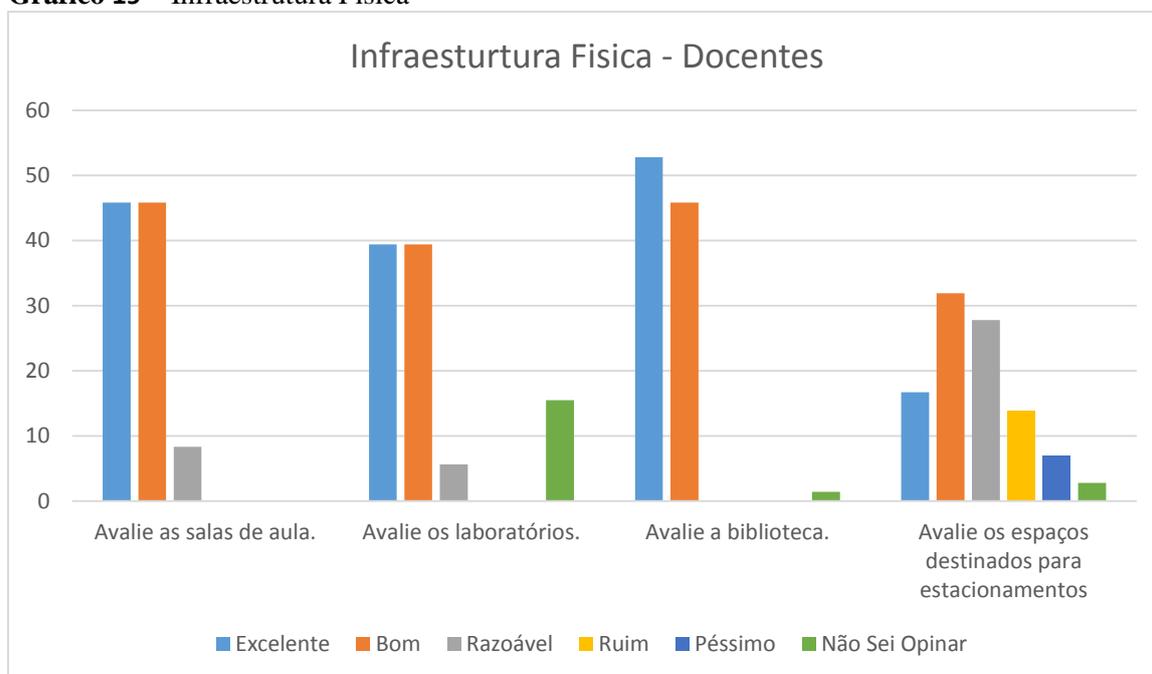
Além dos programas de Financiamento Estudantil preconizados pelo Governo Federal, o IESRSA celebra convênios com outras entidades e instituições afim de garantir o acesso de vários alunos e a efetiva prática acadêmica. São firmados diversos convênios com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; além de disponibilizar bolsas de estudos para alunos de baixa renda. Os alunos reconheceram como bom e excelente a rede de convênios que o Instituto de Educação Superior celebra com outras Instituições como demonstra o Gráfico 18.

4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA coletou informações entre alunos e colaboradores docentes sobre a infraestrutura física do IESRSA, contemplada no Eixo 5, onde foi avaliado as condições das instalações físicas, salas de aula, laboratórios, biblioteca e espaços destinados para estacionamento como demonstrado nos gráficos 19 e 20.

Gráfico 19 – Infraestrutura Física



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

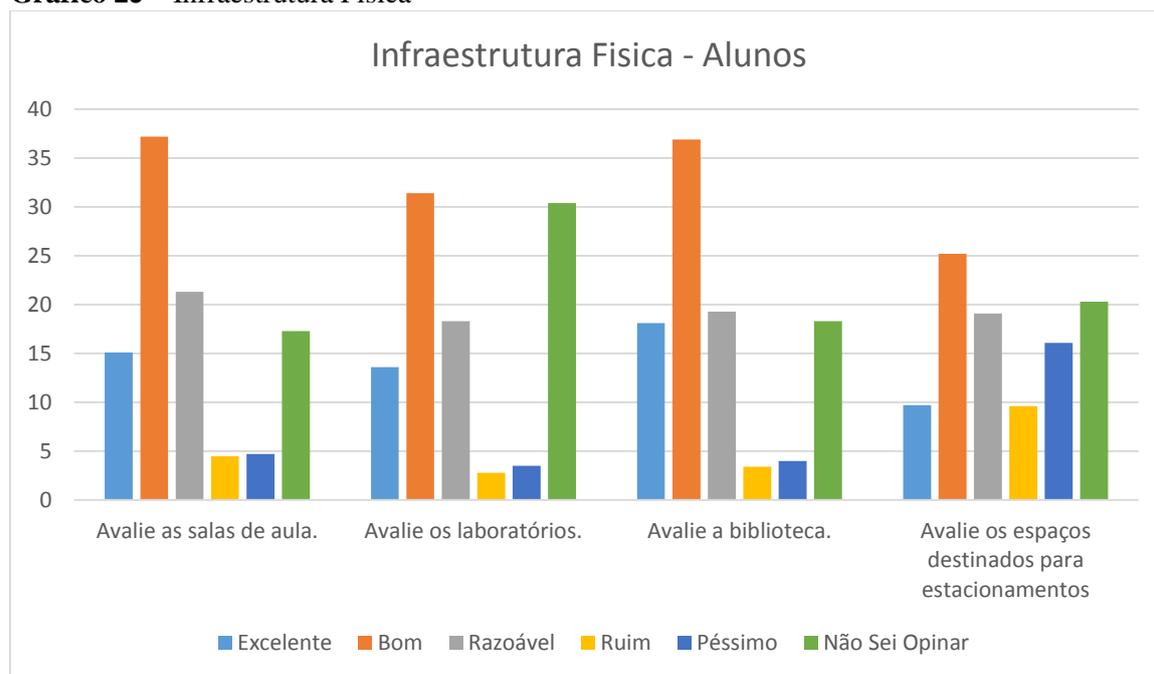
Os dados obtidos evidenciaram total coerência sobre a infraestrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, onde colaboradores e discentes atribuíram excelente avaliação em quase todos os aspectos avaliados, dando destaque para salas de aula, laboratórios e biblioteca. Os espaços destinados para estacionamento apresentaram um percentual mais baixo, no entanto cabe ressaltar que ainda no exercício de 2019 o IESRSA construiu um estacionamento amplo, agregando valor a sua infraestrutura e suprimindo esta necessidade percebida. De forma geral, é notória a satisfação em todos os segmentos avaliados.

Para dar sustentação e apoio as atividades acadêmicas, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá mantém uma estrutura física moderna e adaptada as demandas acadêmicas.

A infraestrutura, por meio de suas instalações físicas, foi avaliada pelos docentes e alunos. A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio

e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; e a partir de então ainda conta com um estacionamento sinalizado, amplo e gratuito, além de uma área livre para crescimento futuro.

Gráfico 20 – Infraestrutura Física



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2019)

No centro da cidade de Picos – PI, o IESRSA dispõe de um Núcleo, onde funciona um Centro de Poliatendimento, que somado a sua moderna estrutura física, oferece serviços para comunidade externa, através de práticas acadêmicas, com atendimentos de Fisioterapia, por meio da clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos do Núcleo de Prática Jurídica, por meio dos discentes do curso de Direito, e Atendimento das Empresas Juniores do Curso de Administração (SWOT Consultoria Junior) e do curso de Ciências Contábeis (CONTIERSA).

5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES

O resultado das avaliações se apresentam como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão própria da instituição como para as políticas públicas de educação superior. A Comissão Própria de Avaliação, ao final de cada processo avaliativo, apresenta a direção documento com resultados das avaliações visando a melhoria das atividades acadêmicas. Os resultados obtidos através do processo avaliativo promovido pela CPA são compartilhados para toda comunidade acadêmica, através do site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e nos flanelógrafos. Além de serem discutidos entre a Direção, Gestores e Coordenadores. Desta forma são adotadas estratégias afim de maximizar as potencialidades existentes e minimizar as fragilidades encontradas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na biblioteca e nas Coordenações de Curso, assim todos os membros da IES conhecem e vivenciam diariamente as ações contempladas no PDI.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá desenvolve semestralmente ações que fomentam a extensão universitária e atividades de pesquisa, como preconiza a legislação que rege o ensino superior. Algumas ações podem ser elencadas como exemplos: Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSá, e vários outros eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídico, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, dentre outros. Projetos de Pesquisa e Extensão, como Projeto de Extensão “Ondas no Campus”, Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, Projeto Cine Visão, Júri Simulado, Projeto Maria da Penha, Programa de “Nivelamento Acadêmico” dentre outros. Registra-se ainda a prestação de serviços de Fisioterapia para comunidade externa e interna, no Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R. Sá; Prestação de serviços jurídicos no Núcleo de Prática Jurídica, Atuação das Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

O IESRSA, através da coordenação de comunicação institucional promove as Relações Públicas da IES e a comunicação com a sociedade; esta, por sua vez, é frequente e atualizada, através do site institucional, das redes sociais e dos flanelógrafos. A IES também disponibiliza a Ouvidoria, que funciona através de um e-mail. Faz-se necessário intensificar a divulgação dos serviços de ouvidoria, visto que, muitos colaboradores e discentes disseram

no processo avaliativo não saber opinar sobre este serviço.

O Plano de Carreira do IESRSA prima pelo desenvolvimento profissional dos colaboradores, e oferece semestralmente capacitação aos docentes e técnicos administrativos, custeio de capacitações também fora das instalações, além da oferta de incentivos voltados para a qualificação profissional no que tange a programas de pós-graduação como mestrados e doutorados para o corpo docente.

As mudanças e melhorias constantes, trouxeram para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá resultados significativos no ciclo avaliativo, ENADE, onde vários cursos avançaram no conceito, resultante da soma de esforços entre direção, coordenações e professores. Em 2018, o IESRSA recebeu visitas de verificação in loco referente a processo de credenciamento e autorização de quatro cursos na modalidade Ensino a Distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social e Licenciatura em Pedagogia; e na modalidade presencial o curso de Bacharelado em Psicologia. O IESRSA aguarda ainda com já com pedido de credenciamento e autorização protocolados junto a MEC, visita para credenciamento e autorização do curso Tecnólogo em Recursos Humanos na modalidade Ensino a Distância. Em 2018, também solicitou mudança de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário.

A estrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é bastante moderna tornando destaque para as demais IES da região, adaptada para receber os discentes com dificuldades para acessibilidade. Disponibiliza cadeira de rodas e fácil acesso às dependências com rampas adequadas e uma plataforma elevatória na Biblioteca para atender a demanda existente, e oferecer melhor acesso as pessoas portadoras de necessidades especiais, piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile. Atendendo também a uma demanda constante de alunos, que por algum motivo, são impossibilitados de subir as rampas de acesso para o segundo e terceiro pavimento do bloco de salas de aula, a IES também instalou uma plataforma elevatória no bloco de sala de aula, garantindo assim a acessibilidade para todos.

Constantemente a Instituição investe em melhoria e conforto para os colaboradores e alunos. Recentemente reestruturou a salas de aulas e banheiros, instalou também uma plataforma elevatória para o bloco de salas de aulas, promoveu também melhorias nos laboratórios de Rádio e TV, com aquisição de novos equipamentos. Todas as salas de aula possuem projetor de imagem para realização das atividades de ensino, e condicionadores de

ar. Oferece cinco laboratórios para as aulas práticas do curso de fisioterapia, 03 laboratórios de informática, além da Centro de Poliatendimento (clínica escola) onde também acontecem as aulas práticas e atendimento à comunidade externa com serviços de fisioterapia, jurídicos, de consultoria empresarial e contábil.

No Núcleo de Atendimento ao Estudante, os processos são constantemente revisados para garantir maior celeridade no atendimento e evitar transtornos e espera.

O acervo bibliográfico também é renovado constantemente, através a aquisição de novas obras após solicitação por parte das coordenações de graduação e pós-graduação. Contratou ainda um acervo bibliográfico moderno e virtual para toda comunidade acadêmica.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o objetivo de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, primando ainda pela consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA apresentada e demonstra o resultado da auto avaliação referente exercício de 2019, tendo como instrumento norteador os eixos/dimensões estabelecidos pelo Ministério de Educação, através de seus órgãos de responsabilidade.

A avaliação passou a ser um componente intrínseco e necessariamente rotineiro de toda a comunidade acadêmica. A CPA considera que houve um avanço significativo no processo de auto avaliação.

Em virtude dos resultados apontados na avaliação interna, a IES priorizou atender às necessidades mais urgentes. Tem investido significativamente na estrutura física para atender ao crescimento; observa a infraestrutura da Instituição e a Responsabilidade Social em um aspecto significativo, cujas ações e avaliações mostram resultados satisfatórios. Manteve seu compromisso com os alunos e procurou atender todas as exigências no âmbito do ensino, como também da pesquisa e da extensão, a fim de oferecer um ensino de qualidade e contribuir para o desenvolvimento profissional do aluno. Há também uma avaliação positiva das políticas de atendimento aos discentes no que se refere ao Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE; no entanto percebe-se que é necessário intensificar e estimular a participação do público através da ouvidoria.

Estas e outras ações certamente representam novos desafios para o IESRSA e para a CPA, para que os avanços sejam constantes, alinhados a um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Tales Antão de Alencar Carvalho
Presidente da Comissão Própria de Avaliação