



**RELATÓRIO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ**

ATIVIDADES DO EXERCÍCIO 2020



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente

Tales Antão de Alencar Carvalho

Representantes do corpo Docente

Francisca Maria de Sousa Brito

Maria das Mercês e Silva

Representante do corpo Técnico Administrativo

Elisangela Francisca da Silva Oliveira

Representante do Corpo Discente

Leila Luz Fontes de Moura

Maria Tatiane Pereira Batista

Marina Bezerra Mendes

Representante da Sociedade Civil

Ana Ceres Martins de Sá



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA	8
3. DESENVOLVIMENTO	9
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	9
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	9
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	16
3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão	18
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física	20
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	22
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	22
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	25
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	30
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	38
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	43
5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES	46
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	49



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IESRSA) é uma Instituição de Ensino sediada em Picos - Piauí, com início das atividades no ano de 2006. Oferece para a comunidade da macrorregião nove cursos em nível de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Psicologia e Bacharelado em Serviço Social.

Em nível de Pós-graduação *latu sensu* foram ofertadas no ano de 2020 as seguintes Pós-graduações: Pós-Graduação *latu sensu* em Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos; e Pós-Graduação *latu sensu* em Direito Eleitoral. Em nível de Pós-graduação *stricto sensu*, a continuidade a turma do Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva, em parceria com a Universidade de Fortaleza – UNIFOR; e abertura da turma do Mestrado Interinstitucional em Direito Constitucional também em convênio com a Universidade de Fortaleza – UNIFOR.

O IESRSA, visa por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuir e influenciar para o desenvolvimento das áreas das ciências humanas, ciências sociais, ciências exatas e ciências da saúde, além de focar na formação continuada de profissionais para atuarem na grande região em que a IES está localizada. O compromisso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, entre outros, é buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada de seus egressos, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição econômica e social para a macrorregião.

A avaliação Institucional justifica-se diante da necessidade de promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua missão com responsabilidade social. Assim, o processo de avaliação se constitui em um procedimento realizado de forma participativa por toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.



A CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá foi designada pela resolução do Diretor, Raimundo de Sá Urtiga Filho, do dia 11 de agosto de 2006. A atual composição é formada pelos seguintes membros: Tales Antão de Alencar Carvalho (Presidente), Francisca Maria de Sousa Brito (docente), Maria das Mercês e Silva (docente), Elisangela Francisca da Silva Oliveira (técnico administrativo), Marina Bezerra Mendes (discente), Leila Luz Fontes de Moura (discente), Maria Tatiane Pereira Batista (discente), e Ana Ceres Martins de Sá (representante da sociedade civil). Durante o ano de 2020, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar informações da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e o corpo técnico administrativo do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e fazer os encaminhamentos pertinentes a cada setor.

Para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, a auto avaliação tem como objetivos:

- ✓ Despertar a comunidade acadêmica do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá para a relevância da avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- ✓ Promover a participação da comunidade acadêmica no processo de tomada de decisão, visando à consolidação da gestão democrática;
- ✓ Criar um banco de dados das atividades complementares de ensino, pesquisa, extensão, gestão e das atividades sociais desenvolvidas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;
- ✓ Implantar processo contínuo de avaliação em todos os setores, de forma democrática e flexível, com a participação de todos os sujeitos envolvidos;
- ✓ Subsidiar as políticas de desenvolvimento de recursos humanos e acadêmicos;
- ✓ Propor alternativas para a melhoria do desempenho institucional, baseadas nos resultados detectados no processo de avaliação interna.

O processo de auto avaliação institucional voltado para a comunidade acadêmica perpassa através dos seus instrumentos de pesquisa para coleta de dados ocorridos no ano de 2020, relativo aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES:



Quadro 01 – Eixos da Avaliação.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: SINAES (2020)

O presente Relatório Parcial é resultante de questionários que foram aplicados durante exercício de 2020, nos meses de outubro, novembro e dezembro, onde envolveu toda comunidade acadêmica. O processo de avaliação foi disponibilizado e processado pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, através do SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos; supervisionado e interpretado por esta Comissão Própria de Avaliação.

A CPA do IESRSA, responsável por mobilizar e disseminar a cultura avaliativa, envolve todos os seguimentos da comunidade acadêmica: docentes, colaboradores e alunos



vinculados aos 09 (nove) cursos de graduação, e bem com aos discentes dos cursos de Pós-Graduação.



2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para levantamento de informações por meio da auto avaliação foi a investigação exploratória, através de questionários com questões objetivas e subjetivas que foram disponibilizados para público avaliador divididos em 2 (dois) segmentos: Docente e demais colaboradores e Discentes dos cursos de graduação. Buscou-se uma avaliação do grau de conhecimento, satisfação e motivação em cada segmento.

A primeira etapa do processo avaliativo ocorreu no mês de outubro de 2020 iniciou, com um questionário composto com 16 questões objetivas e duas subjetivas, direcionadas para o público discente. Responderam 1.340 (hum mil trezentos e quarenta) alunos que representam, aproximadamente, 97,67% do universo total de 1372 alunos.

A segunda etapa do processo avaliativo ocorreu nos meses de novembro e dezembro, com formulário com questões objetivas formado por 29 questões objetivas direcionadas para a comunidade acadêmica, colaboradores e discentes, e contemplou todos os eixos da auto avaliação institucional. As questões objetivaram medir o grau de atendimento aos cinco eixos sugeridas pelo SINAES, aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada, nos meses de novembro e dezembro do ano de 2020.

A auto avaliação foi disponibilizada no SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos (aluno *on line* e docente *on line*), e permitiu de forma quantitativa conhecer, avaliar e identificar os resultados obtidos, bem como as potencialidades e insuficiências; além de propor soluções para as deficiências apresentadas. Responderam 68 (sessenta e oito) colaboradores que representam, aproximadamente, 70% do universo total, e 1.335 (hum mil trezentos e trinta e cinco) alunos, que representam aproximadamente 97,30% do universo total. Nos instrumentos de avaliação disponibilizados, os respondentes se deparam com questões de múltipla escolha, onde as respostas variavam entre “excelente”, “bom”, “razoável”, “ruim”, “péssimo” e “não sei opinar”, além de algumas entre “sim”, “não” e “não sei opinar”; “concordo totalmente”, “concordo em parte”, “não concordo, nem discordo”, “discordo em parte”, “discordo totalmente”, e “não sei opinar”.



3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do IESRSA, permite constituir-se através de um diálogo permanente entre as diferentes instâncias institucionais, com o objetivo de garantir a evolução contínua e sistemática do processo avaliativo institucional, criando, mantendo e fomentando a cultura avaliativa através da condução dos processos internos de avaliação, análise dos resultados do ENADE e dos relatórios, prestando ainda, quando solicitada, informações ao INEP.

A CPA possui regulamento próprio e reúne-se ordinariamente uma vez por mês, realizando ações e acompanhando os resultados das avaliações internas e avaliações externa obtidos pela IES, para que possam ser divulgados a toda comunidade acadêmica. Os resultados das avaliações são disponibilizados nos flanelógrafos e site da IES.

O processo de auto avaliação permite uma articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, definida em seu PDI e voltada para a formação, a responsabilidade social e a transformação institucional. A CPA planeja em período de avaliação interna, que compreende os ciclos avaliativos, estratégias a fim de garantir a participação de toda comunidade acadêmica nas pesquisas que envolvem os segmentos (discentes e colaboradores). Após realizada as avaliações, através das pesquisas, a CPA consolida e discute os dados obtidos, constituindo ações e planos de melhorias com foco nas mudanças esperadas.

3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, é mantido pela PIPEL PICOS PETRÓLEO LTDA., pessoa jurídica de direito privado - com fins lucrativos - Sociedade Mercantil, com endereço na rodovia BR 316, Km 302,5, s/n, Altamira, Picos – PI, e atos constitutivos registrados na Junta Comercial do Estado do Piauí, sob o n. 206375, protocolo 06/018542-2, em data de 14/11/2006, sendo inscrita no CNPJ sob o n. 07.483.266/0001-81. Referido documento trata-se de aditivo social da mantenedora no tocante à mantida. O contrato



social da IES encontra-se registrado no Cartório do 3º Ofício de Notas da Comarca de Picos/PI, no Livro de RPJ A-04, às fls. 117/120, datado de 19 de abril de 2005 e inscrita no CNPJ sob o n. 05.949.713/0001-10. A IES é credenciada pela Portaria MEC n.º 963, de 28 de abril de 2006, publicada no DOU de 02 de maio de 2006, e credenciada novamente pela Portaria MEC n.º 32, de 16 de janeiro de 2018, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2018.

A missão do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é promover a transformação da sociedade atual, em todas as suas dimensões, através do ensino, pesquisa e extensão, formando indivíduos capazes de conseguir o desenvolvimento pleno, tornando-se um referencial de ensino em diversas áreas de conhecimento no Piauí. Para consecução de seus objetivos institucionais, o IESRSA vem valorizando e demonstrando compromisso com a ética, respeito e transparência em suas ações, incentivando a liberdade de expressão de seus discentes e docentes e permeando uma permanente cultura de inovação em suas ações acadêmicas. A constituição do Plano de Desenvolvimento Institucional, se deu de modo democrático, a partir de reuniões com os coordenadores dos cursos de graduação, e demais docentes e colaboradores, onde foi, posteriormente, aprovado pelo Conselho Superior da IES. O PDI da IES é revisado a cada cinco anos, e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica, e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. A última revisão do PDI aconteceu em 2020.

As principais ações previstas na atualização anterior do PDI foram alcançadas, alguns a saber, como a implantação do curso de Bacharelado em Psicologia na modalidade presencial, a construção de um estacionamento, amplo, gratuito, com área de 1000 m² e com capacidade para 174 veículos, constantes melhorias e aprimoramento da infraestrutura física e instalações acadêmicas, dentre outras ações. Ressalta-se ainda a previsão de transformar o Instituto de Educação Superior em Centro Universitário, além da solicitação de credenciamento e autorização de cinco cursos na modalidade Ensino a Distância: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Licenciatura em Pedagogia e Tecnólogo em Recursos Humanos, estes com todas as visitas realizadas ainda em 2018, aguardando a liberação pelo Ministério da Educação.

O IESRSA prima pela constante melhoria nos índices de desempenho, através do conceito ENADE e outros indicadores como Conceito Preliminar do Curso (CPC); Índice Geral do Cursos (IGC); Indicador de Diferença entre os Desempenhos Esperado e Observado (IDD), dentre outros, e que depende diretamente das ações que foram planejadas. Para isso, o IESRSA



apresenta em sua visão institucional, o ensino, a pesquisa e a extensão, para contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas sociais, bem como formar profissionais para a grande comunidade em que está localizada, tendo como compromisso buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região.

Em 2020, o mundo foi surpreendido com a pandemia do novo coronavírus, que afetou os sistemas de saúde, a sustentação econômica do sistema financeiro e da população, exigindo isolamento social para conter a proliferação do vírus. Contudo, grandes desafios foram impostos para a educação, incluindo estudantes, professores, colaboradores e as instituições de ensino. O risco de contaminação representado pelas aglomerações, comuns na educação presencial, fez autoridades, em março de 2020, tomarem medidas rígidas, dentre as quais a suspensão temporária das aulas presenciais. Sem dúvidas, a educação foi um dos setores que teve fortemente sua rotina alterada. A tecnologia e o ensino remoto se tornaram aliados para dar continuidade ao ano letivo, e trouxe como exigência para as IES, uma readequação das metodologias de ensino; e com isso vários outros grandes desafios. O Ministério da Educação publicou a portaria nº 343 de 17 de março de 2020 e Portaria nº 345, de 19 de março de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Coronavírus - COVID-19.

O IESRSA, de forma célere, desenvolveu um planejamento junto com os dirigentes, coordenadores, docentes e colaboradores para organizar a retomada das atividades acadêmicas no formato não presencial, de modo excepcional remoto, com início das aulas em abril de 2020. A IES utilizou o ambiente virtual de aprendizagem (AVA), na plataforma *Moodle*, e na plataforma de videoconferências, *Zoom Meetings*, para realização de suas atividades acadêmicas. Para isso, toda comunidade acadêmica foi consultada através de pesquisas, com o intuito de pensar em ações propostas, afim de atender as necessidades individuais de cada aluno, professor e colaborador, e reduzir as desigualdades causadas no que tange, por exemplo, ao acesso às tecnologias e informações. Foram realizados também capacitações diversas que instruísem docentes e colaboradores a repensarem as metodologias de ensino e atendimento às demandas dos estudantes.



O IESRSA vem desenvolvendo periodicamente vários projetos que contemplam o eixo de extensão; vinculados as diversas áreas oferecidas em nível superior, com programas voltados para a comunidade local, com a participação efetiva dos acadêmicos dos vários cursos de graduação, principalmente na prestação de serviços, buscando a integração e a aproximação da instituição com o seu meio e dos futuros profissionais, com a realidade socioeconômica em que estão inseridos. Durante o ano de 2020, o IESRSA realizou também eventos específicos por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídicos, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, e Semana da Psicologia.

Diversos outros projetos compõem a extensão universitária e articulam ações presentes no PDI, o Instituto de Educação Superior oferta Programa de “Nivelamento Acadêmico” para alunos que ingressam na Instituição; Programas de Monitorias; Projeto de Preparatório para o Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e Serviços de Declaração do Imposto de Renda, e Projeto para Realização do Imposto Territorial Rural (ITR) realizado pelos discentes do curso de Ciências Contábeis, Projeto Cine Visão e Projeto Administração por Administradores (APA), com discussões de temáticas atuais relacionada a empresas e negócios; também o Júri Simulado para os alunos do curso de Direito.

No eixo da pesquisa, o IESRSA desenvolve, desde 2019, o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), com a disponibilidade de fomento para docentes e discentes desenvolvem projetos de pesquisa, com custeio integral pelo IESRSA. Também como incentivo a prática da pesquisa o IESRSA promove a cada ano a Semana de Iniciação Científica da Faculdade R. Sá, evento que faz parte do calendário acadêmico da Instituição como um dos maiores acadêmicos da macrorregião de Picos, que integra ensino, pesquisa e extensão possibilitando assim a divulgação e socialização das pesquisas desenvolvidas pela comunidade acadêmica.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, em cumprimento com a responsabilidade social, disponibiliza para a sociedade diversas opções que culminam em ações de ensino, pesquisa e extensão. Oferece atendimentos gratuitos no Centro de Poliatendimento



nas mais diversas áreas, como clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídicas, além de projetos de extensão que são desenvolvidos em cada semestre pelos cursos de graduação. Encontra-se inserida e credenciada junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação e Pós-Graduação. Oferta ainda diversas bolsas de estudos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo R. Sá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO R Sá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município, o que permite um bom amparo financeiro à centenas de estudantes, já que boa parte dos alunos reside em uma das 62 (sessenta e dois) municípios que compõem a macrorregião e Picos/PI. Desenvolve programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica), além de oferecer atendimento diferenciado às demandas dos portadores de necessidades especiais;

O IESRSA é cumpre também responsabilidade social quando gera emprego e renda. São aproximadamente 104 (cento e quatro) posto de trabalhos gerados diretamente pelo IESRSA, onde são empregados 76 (setenta e seis) professores e 28 (vinte e oito) colaboradores que desempenham função técnico-administrativa.

Em nível de graduação, O IESRSA dispõe de 09 (nove) cursos em diversas áreas do conhecimento, quais sejam:

Quadro 02 – Cursos de Graduação do IESRSA.



INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ							
CURSOS – VAGAS E LEGISLAÇÃO							
CREDENCIADO PELA PORTARIA 963 DE 28.04.2006 DOU de 02.05.2006							
RECRENCIADO PELA PORTARIA N.º: 32 DE 16.01.2018 DOU de 17.01.2018							
Curso	Vagas	Turno	Ano de implantação	Condição Legal			
				Autorizado		Reconhecido	
				N.º Decreto/Portaria	Data Publicação	N.º Decreto/Portaria	Data Publicação
Administração	100 100	D N	2006	Portaria n.º 1.095, 29.05.2006	DOU 30.05.2006	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Ciências Contábeis	100 100	D N	2006	Portaria n.º 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Jornalismo	80 80	D N	2006	Portaria n.º 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Direito	100 100	D N	2007	Portaria n.º 265, 27.03.2007	DOU 28.03.2007	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Ciência da Computação	80 80	D N	2006	Portaria n.º 1.095, 29.05.2006	DOU 30.05.2006	Portaria n.º 918, de 27.12.2018	DOU 28.12.2018
Fisioterapia	100	D	2009	Portaria n.º 91, 28.01.2009	DOU 30.01.2009	Portaria n.º.: 59, de 02.02.2018	DOU 05.02.2018
Pedagogia	50 50	D N	2006	Portaria n.º 817, 26.10.2006	DOU 30.10.2006	Portaria n.º 431, de 15.05.2017	DOU 17.05.2017
Serviço Social	80 80	D N	2006	Portaria n.º 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Psicologia	50 50	D N	2019	Portaria n.º 113, 28.02.2019	DOU 01.03.2019		

Fonte: Ministério da Educação (2020)



Em nível de Pós-graduação lato sensu foram realizadas no ano de 2020 as seguintes Pós-graduações:

Quadro 02 – Cursos de Pós-graduação do IESRSA.

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	INICIO	TERMINO
Pós-Graduação lato sensu em Moderna Advocacia Trabalhista E Previdenciária: Teoria, Prática E Instrumentos Tecnológicos	14/08/2020	Em progresso
Pós-Graduação lato sensu em Direito Eleitoral	05/07/2019	Em progresso
Pós-Graduação lato em Direito Penal e Processual Penal	16/05/2019	04/09/2020

Fonte: IESRSA (2020)

Além dos cursos mencionados no quadro 02 acima, a IES já implantou diversos outros cursos de pós-graduação lato sensu a saber: Docência do Ensino Superior e da Pesquisa; Direito Penal e Processo Penal; Gestão de Projetos Sociais; Saúde Pública com ênfase a Saúde da Família; MBA em Gestão Econômico-Financeiro; Direito do Trabalho e Previdenciário; Língua Brasileira de Sinais; Contabilidade e Planejamento Tributário; Fisioterapia Traumatológica; Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Fisioterapia Traumatológica e Desporto; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Contabilidade Gerencial com ênfase em Controladoria; Educação a Distância; Fisioterapia Neurofuncional; Novo Direito do Trabalho e Previdenciário; e Direito Eleitoral.

A Instituição participou ainda de um Mestrado Interinstitucional (MINTER) em Serviço Social em convênio com a Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) com início no ano de 2008 e já finalizado, Doutorado Interinstitucional (DINTER) em Serviço Social também em convênio com a UFPE, tendo o curso iniciado no ano de 2013 e finalizado. Em 2018 iniciou um Mestrado Interinstitucional (MINTER) em Saúde Coletiva em convenio com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR) finalizada em novembro de 2020. Em setembro de 2020, o IESRSA firmou convenio com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR) para abertura de turma de um Mestrado Interinstitucional em Direito constitucional, o início da turma está prevista para o dia 04 do mês de março de 2021 e termino em dezembro de 2022.



No desenvolvimento de atividades práticas integradas à formação em nível de graduação, atua em várias áreas de conhecimento, como instrumento voltado à preparação de profissionais críticos e aptos ao constante crescimento intelectual. O fomento de pesquisas de campo está preponderantemente voltado para o desenvolvimento regional, encontrando-se centrado nas atividades de ensino e de iniciação científica, principalmente para a elaboração dos trabalhos de conclusão de curso. A cada semestre são formalizados novos convênios para campo de estágios entre o Instituto de Educação Superior e outras Instituições;

3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os nove cursos de graduação ofertados pelo IESRSA: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social desenvolvem as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, buscando a formação de valores humanos, em diferentes áreas de conhecimento, com foco no mercado e no desenvolvimento da sociedade. No que tocante à política de ensino da IES, a concepção do currículo, bem como a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso, são desenvolvidos de acordo com as Diretrizes Curriculares de cada curso, através das coordenações, seus colegiados e do NDE. Os planos de ensino das disciplinas são elaborados pelos professores em de acordo com cada PPC e com a matriz curricular do curso, sendo apreciados e aprovados pelos coordenadores dos cursos e disponibilizados para os alunos em sala de aula, no primeiro dia letivo, e também através do Sistema Acadêmico.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga o IESRSA em suas atividades de ensino e de pesquisa com as demandas da maioria da população, possibilitando a formação do profissional cidadão; e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. A consolidação da prática da extensão possibilita a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico. Como atividades de extensão, cita-se diversos eventos científicos e culturais, além de projetos de extensão e de pesquisa que são desenvolvidos em cada curso, programas de



monitorias oferecidos a cada semestre, PIBIC, visitas técnicas a empresas, organizações e entidades, bem como viagens de campo.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá possui em sua estrutura organizacional o Núcleo de Comunicação Interna, que responde por toda comunicação organizacional, como também com a comunidade acadêmica, através da ouvidora, dos e-mails institucionais, do site da Instituição e das redes sociais. No site do IESRSA estão disponíveis informações institucionais gerais sobre o IESRSA, seus cursos de Graduação e de Pós-graduação, projetos de Pesquisa e Extensão, sistema interno de alunos, professores e coordenadores, divulgação de eventos e promoções, editais e notícias; e todos os meios de contato com setores específicos. Para estabelecer a comunicação com a comunidade interna, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá vem aprimorando seus canais de comunicação, tais como: murais, site institucional, redes sociais, dentre outros. Outra maneira que a IES se comunica com a sociedade é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, e desenvolvendo também atividades de extensão.

A comunicação direta com professores e alunos é realizada por meio de e-mails, murais, site institucional e redes sociais. A IES conta ainda com um sistema de comunicação interna instalado nos computadores que permite a comunicação e troca de mensagens entre os colaboradores técnicos administrativos e coordenadores, através da intranet, pelo sistema *gossip corporate client*. O sistema acadêmico, SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, integra os discentes, docentes e coordenadores, e permite acesso aos conteúdos ministrados em sala de aula, registros de aulas e notas, atividades extraclasse vinculadas neste sistema, planos de ensino e fóruns. A participação se dá através de um login e senha.

Ademais, o IESRSA veicula também campanhas publicitárias impressas (jornais, outdoors, *busdoors*, banners, folders), mídias televisivas (vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade no rádio, garantindo contato direto com o público.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, executa ações de atendimento aos estudantes através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica; pelo Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP, no Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, que viabiliza a inserção dos discentes no mercado de trabalho, através de estágios curriculares e extracurriculares; além da Ouvidoria, Biblioteca, Coordenações, e outros departamentos que lidam diretamente com as demandas dos discentes. O NAE é a porta de entrada no discente a Instituição, oferece um atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição até o final da sua formação.

3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Coordenação Administrativa e de Recursos Humanos é o departamento responsável que desenvolve todas as políticas de pessoal e mobiliza o trabalho humano desenvolvido pelos técnicos administrativos e docentes para bons resultados. Em paralelo também, a Coordenação de Graduação acompanha o desenvolvimento pessoal dos docentes além de oferecer capacitações e aperfeiçoamentos que garantam uma formação continuada de qualidade. O corpo docente do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é constituído pelo pessoal que nele exerce atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além do corpo docente, a IES possui funcionários auxiliares administrativos, para exercício das demais funções. O quadro de colaboradores do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é formado por (100) cem colaboradores, sendo (76) setenta e seis docentes e (28) vinte e oito colaboradores técnicos-administrativos.

As ações de capacitação Docente e treinamentos para os técnicos administrativos são implementadas pela IES, com o objetivo de promover formação continuada e melhoria da qualidade no Ensino, Pesquisa e Extensão. São realizadas capacitações a cada semestre letivo, voltados à prática docente. O aperfeiçoamento dos colaboradores se faz pela constante política de capacitação adotada, proporcionando meios e recursos aos interessados em participar de cursos e atividades voltadas à atualização acadêmica.



A IES também incentiva a qualificação profissional mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado, estimulando o autodesenvolvimento do professor, e do pessoal do corpo técnico administrativo em cursos de extensão e especialização.

Primando pela formação continuada e pela melhoria da qualidade do ensino; a Instituição realizou cursos de Mestrado e Doutorado Institucional, possibilitando e oportunizando docentes à qualificação. A saber, Mestrado e Doutorado em Serviço Social ofertados em parceria com a UFPE, Mestrado Interinstitucional em Direito, em convenio com a Pontifca Universidade Católica – PUC/MG e em consócio com a Faculdade Paraíso do Ceará em Juazeiro do Norte – CE, Mestrado Interinstitucional e Saúde Coletiva ofertado em parceria com a UNIFOR, e recentemente firmou convenio para abertura de uma turma de Mestrado Interinstitucional em Direito Constitucional, em parceria também com a UNIFOR Ademais, a instituição desenvolve constantes capacitações para os colaboradores, e já ofertou um curso de Especialização em Educação a Distância, sem ônus para professores e técnicos-administrativos.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e Gestão da IES tem utilizado como base do seu planejamento estratégico, os índices avaliativos externos (avaliações in loco designadas pelo INEP, e os resultados do ENADE); e índices avaliativos internos (auto avaliações institucionais pela CPA), que possibilitam um acompanhamento contínuo das ações para o alcance das metas.

O IESRSA apresenta os seus objetivos e projetos institucionais em coerência com a estrutura organizacional. Com uma estrutura organizacional formalizada e departamentalizada por funções; com rotinas e procedimentos de gestão e instruções de trabalho que facilitam a organização e gestão. O Regimento Geral regula a estrutura organizacional e as instancias de decisão, que juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 2020-2024 contempla as metas de gestão da Instituição. O planejamento institucional é coeso com as novas demandas da instituição, visando melhorias na qualidade das ações de gestão da IES.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A política financeira e orçamentária do IESRSA, em conformidade com o PDI, visa a aplicação de recursos que permitam o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão.

BR



O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá trabalha com ações que permitam ampliar seu contingente de alunos, fortalecendo sobre tudo as divulgações nas campanhas de vestibulares, firmando convênios com empresas e organizações com o objetivo de captação de novos alunos.

O desafio institucional tem sido enorme, na perspectiva de manter a qualidade do ensino e de consolidar seu Projeto Político Pedagógico com as demandas de cada curso e da região. Cabe destacar, que no ano de 2020 o IESRSA, manteve como incentivo à permanência de discentes de graduação na IES diversos convênios com bolsas e descontos para os alunos, evitando a evasão e com isso facilitando o custeio dos cursos oferecidos na instituição. Em especial, no período de pandemia, a IES deferiu desconto de 30% (trinta por cento) no valor da mensalidade para todos os seus estudantes.

3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura do IESRSA, através de suas instalações físicas, foi avaliada pelos docentes e alunos. A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; e um amplo estacionamento, sinalizado, iluminado, seguro e gratuito com capacidade para 174 veículos. Sua estrutura física é totalmente voltada para acessibilidade, com piso tátil em todas as suas dependências e áreas comuns, além de rampas, plataforma elevatória no bloco de salas de aula e na biblioteca e placas de sinalização nas portas em braile.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá procurou avaliar a infraestrutura por meio da verificação de implementação das medidas previstas no PDI, e pela identificação das formas de como a comunidade acadêmica avalia a estrutura disponibilizada pela instituição. Assim, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispõe de uma estrutura completa, moderna e continuamente em atualização. Salas de aula, salas de estudos, salas de professores,



salas de professores de tempo integral, auditório, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios de fisioterapia e saúde, espaço de convivência e serviços de copias e de cantina, etc. Conta também com uma infraestrutura moderna e adequada às necessidades didático-pedagógicas que atende a todas as condições necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.



4. ANALISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção serão apresentados e analisados os dados da amostra através do entrecruzamento das informações coletadas na auto avaliação. Os dados foram segmentados nos cinco eixos propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados serão demonstrados por meio de gráficos. Em anexo, encontram-se os resultados das avaliações que fundamentaram este relatório.

4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

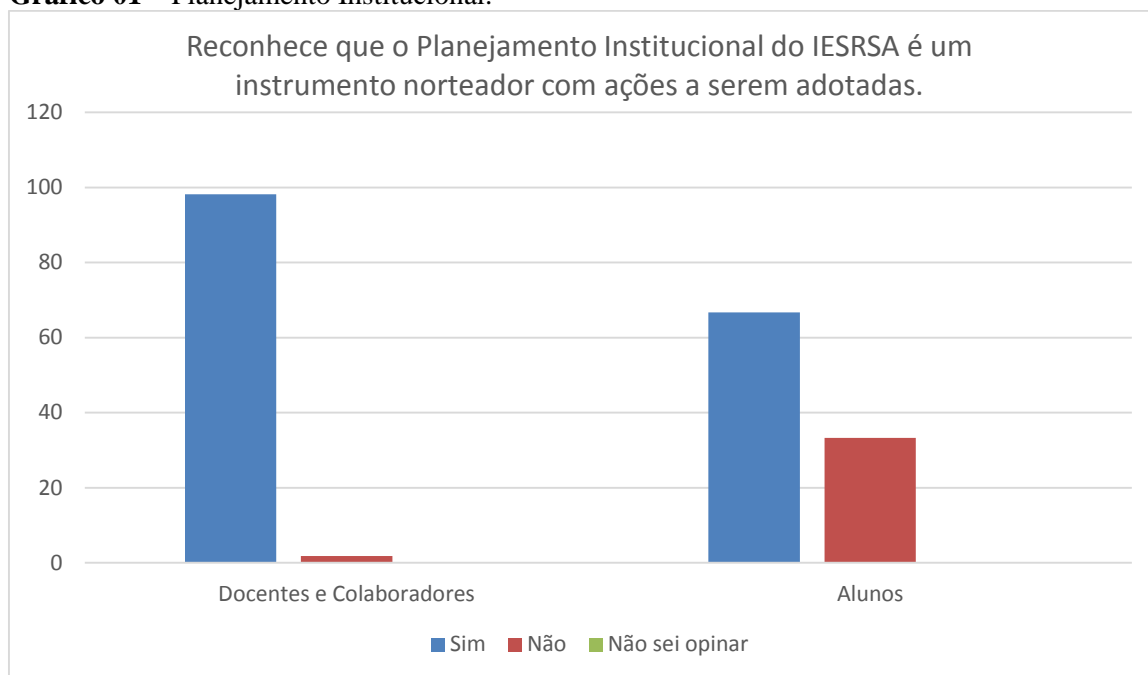
O planejamento e as ações de avaliação e auto avaliação institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, é desenvolvido pela da Comissão Própria de Avaliação – CPA. No decorrer das avaliações a comunidade acadêmica é mobilizada a participar dos processos avaliativos. Os instrumentos de coleta de dados são disponibilizados no SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, por um determinado período. Os discentes e colaboradores da IES têm acesso aos questionários através do sistema *on line*. Os dados são analisados pelos membros da CPA e posteriormente divulgados nos flanelógrafos e no site da IES.

No gráfico 01 estão demonstrados os resultados acerca do Planejamento Institucional (PDI) do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IESRSA). Foi indagado da comunidade acadêmica se reconhecem o PDI como um documento norteador de planejamento, onde constam as estratégias, objetivos, metas e ações que serão adotadas para se atingir a missão da Instituição. Conforme observado, 98% dos colaboradores demonstraram conhecer. Já os entre os discentes, numa população de 1335 avaliados, 66,72% afirmaram conhecer, seguidos de 33,28% da população que não conhecem.

Nota-se uma diferença entre os resultados dos colaboradores e dos alunos no que tange a conhecer os objetivos do PDI. Pode-se atribuir esta diferença na relação entre a baixa rotatividade dos colaboradores e a alta rotatividade dos alunos, tendo em vista que estes permanecem na IES num curto período de tempo, enquanto persistem seu processo formativo.

Ademais, salienta-se que os resultados e ações decorrentes na IES, oriundas no PDI, são amplamente divulgados e massificados no universo acadêmico, sobretudo as melhorias contínuas na qual a IES se propõe a desenvolver.

Gráfico 01 – Planejamento Institucional.



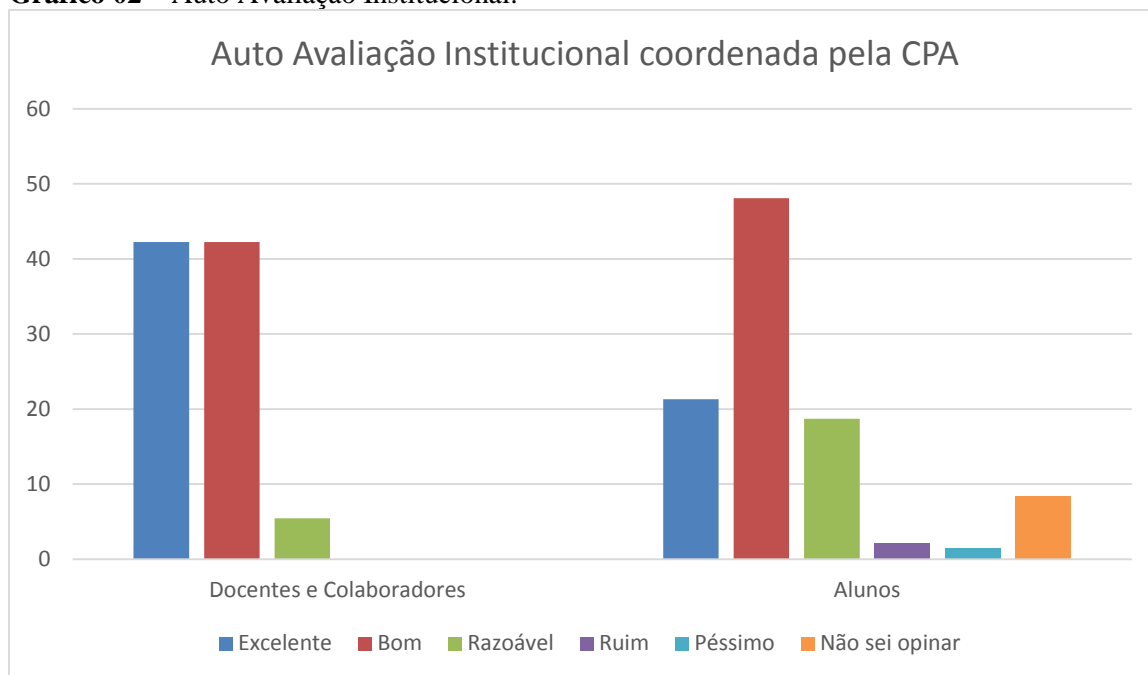
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

O Gráfico 02 segue as demonstrações dos resultados avaliados pelos colaboradores e discentes acerca da auto avaliação coordenada pela CPA. Foi solicitado da comunidade acadêmica que ponderasse sobre a auto avaliação coordenada pela CPA. Dos colaboradores avaliados, 47,27% avaliaram como excelente, 47,27%, disseram que era boa e apenas 5,45% demonstraram que era razoável. Entre os alunos, 21,29% julgaram excelente, 48,11% apontaram como boa, 18,69% com razoável, seguidos de 2,13% ruim, 1,42% péssimo, e 8,36% não souberam opinar.

Percebe-se que a grande maioria dos respondentes avaliaram de forma positiva, somando os dados entre excelente e boa, totalizam 94,54% na opinião dos colaboradores, e 64,40% na opinião dos alunos.

Como forma de massificar ainda mais o trabalho da CPA, a IES pode propor a realização de oficinas sobre a auto avaliação, enfatizando a sua importância entre o meio acadêmico, de deixando mais claro seu papel dentro do processo avaliativo.

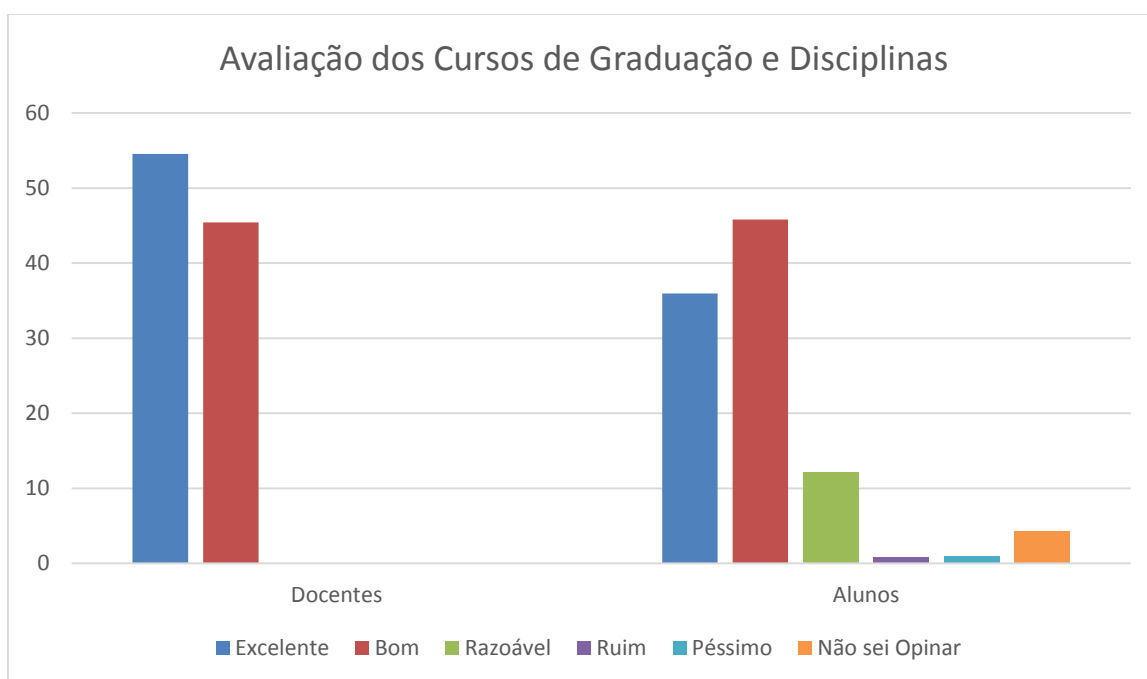
Gráfico 02 – Auto Avaliação Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

A seguir, o Gráfico 03 demonstra a avaliação dos Cursos de Graduação e disciplinas entre docentes e discentes. Tanto o seguimento docentes, quanto o seguimento docente avaliaram os referidos cursos em sua maioria como excelente e bom. Os docentes somaram 100%, já os alunos pontuaram como excelente e bom 81,78%, contra 12,22% que pontuaram como razoável, 0,79% como ruim, 0,95% como péssimo, e 4,26% não souberam opinar. O resultado obtido também é reflexo do compromisso e comprometimento que a IES demonstra, e reflete também as avaliações obtidas por meio do CPC e ENADE, nas avaliações dos cursos, de acordo com os instrumentos de qualidade.

Gráfico 03 – Planejamento Institucional – Avaliação dos Cursos.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

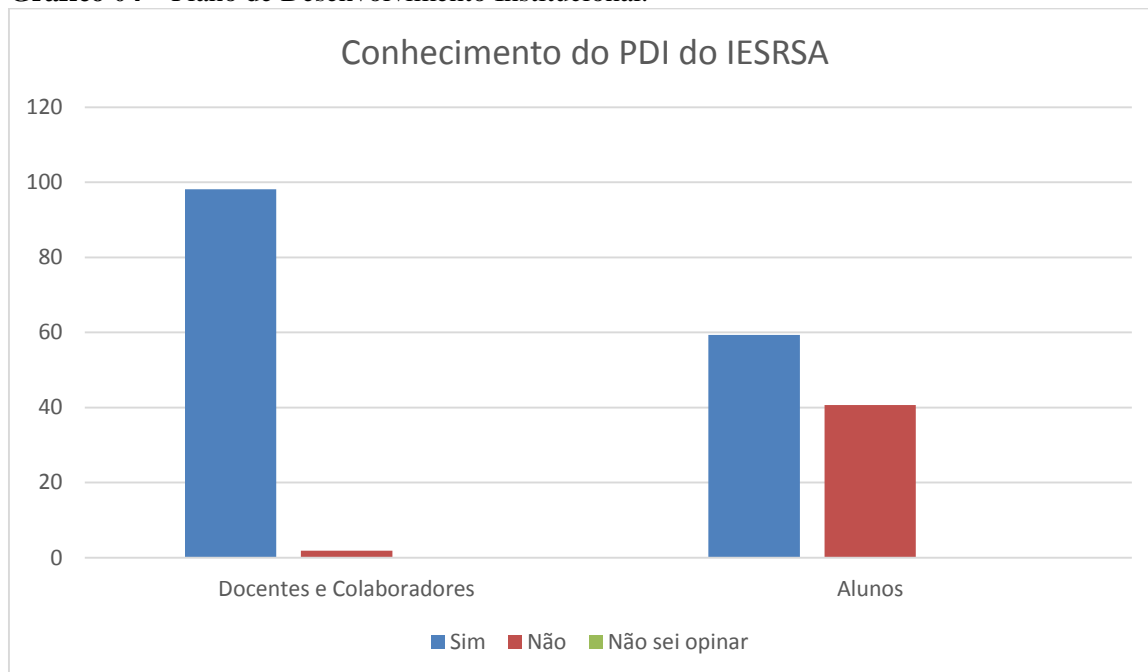
O Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é um instrumento de planejamento que orienta as ações e atividades acadêmicas que a IES desenvolve e/ou pretende desenvolver. É revisado e atualizado a cada 05 (cinco) anos e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. Sua elaboração e revisão constitui num ato democrático envolvendo os Diretores da IES, Coordenadores de Cursos, membros dos colegiados e NDE. No ano de 2020 aconteceu a última revisão do PDI.

A missão, visão, valores e Políticas de qualidade do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, são amplamente divulgados nos murais e site institucionais e vivenciados na prática, através do planejamento estratégico que norteiam as ações da IES.

O gráfico 06 apresenta os resultados obtidos dentro do universo acadêmico acerca do conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional entre colaboradores, professores e alunos. A apresentação e análise dos dados demonstram que 98,18% dos

colaboradores conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional, e 59,31% dos alunos também responderam que conhecem.

Gráfico 04 – Plano de Desenvolvimento Institucional.

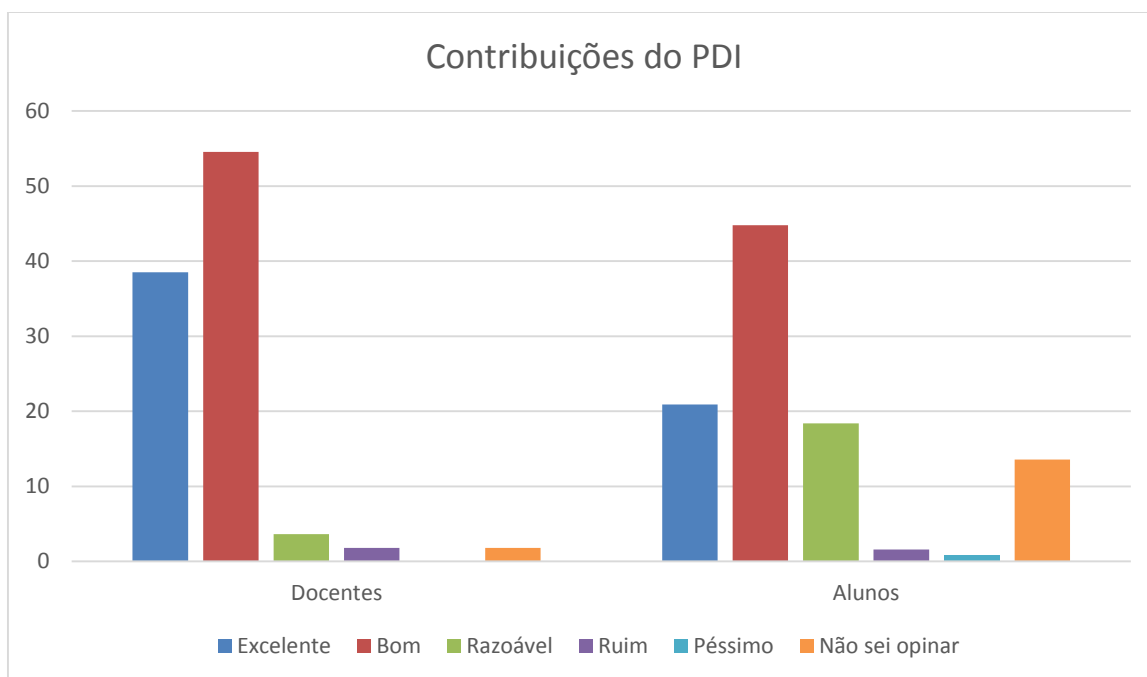


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

Ainda sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, verifica-se no Gráfico 05, o cumprimento de metas do PDI pelo IESRSA. Os docentes avaliaram como bom e excelente o grau de contribuição no cumprimento das metas do PDI, totalizando 54,55% e 35,46% pontuaram como bom e excelente, seguidos de 3,64% como razoável.

Diante disto, ressurgiu a necessidade de maior divulgação do PDI entre os colaboradores, docentes e discentes. Desta forma a Instituição pretende continuar disseminando em todas as esferas o seu Plano de Desenvolvimento

Gráfico 05 – Metas do Plano de Desenvolvimento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

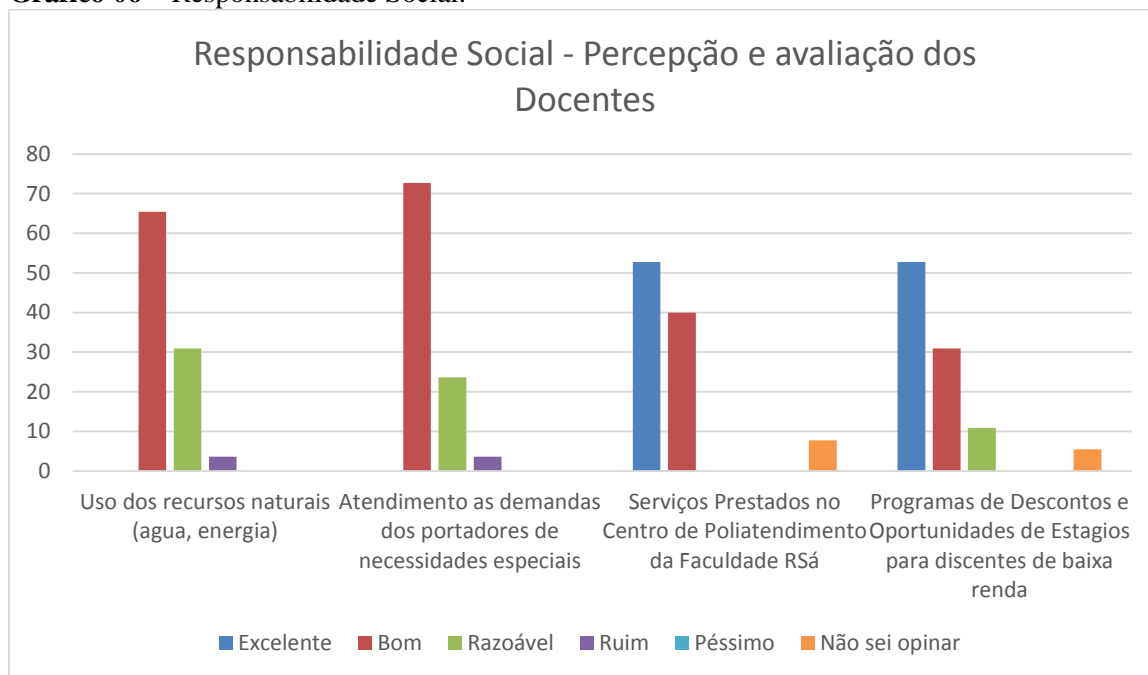
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No que tange à responsabilidade social da Instituição, foi avaliado entre docentes e alunos questões relacionadas aos programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica); atendimento as demandas dos portadores de necessidades especiais; programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda; e os serviços prestados no Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá (Clínica Escola de Fisioterapia, Núcleo de Prática Jurídica, Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis).

Os resultados estão apresentados no Gráfico 06 e foram satisfatórios em todos os aspectos deste seguimento, o que demonstra a satisfação da comunidade acadêmica e o amplo reconhecimento da responsabilidade social da IES. 65,45% dos docentes pontuaram como bom os programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica); 72,73% avaliaram como bom atendimento as demandas dos portadores de necessidades especiais; 58,18% disseram que era excelente e bom os programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda; e 60% afirmaram bom e excelente os serviços prestados no Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá (Clínica

Escola de Fisioterapia, Núcleo de Prática Jurídica, Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis).

Gráfico 06 – Responsabilidade Social.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

No Gráfico 07 foram avaliados os mesmos aspectos do Gráfico 06, tendo como público os alunos. 66,32% dos alunos pontuaram como bom/excelente e 17,03% pontuaram como razoável os programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica). Percebe-se, dessa forma, a aceitação dos alunos às ações de conscientização que a IES desenvolve, tais como: campanhas para racionamento do uso de recursos naturais como água e energia, através de placas e adesivos informativos que facilitam a comunicação interna, incentivo ao uso de garrafas individuais para água, diminuindo assim uso de copos descartáveis, implantação de um sistema de energia solar.

No quesito demandas dos portadores de necessidades especiais; 64,98% dos alunos avaliaram como excelente ou bom o atendimento às demandas dos portadores de necessidades especiais. O Instituto de Educação Superior tem sua estrutura física totalmente acessível e adaptada para qualquer condição de acessibilidade, através de rampas, fitas adesivas antiderrapantes, plataforma elevatória na biblioteca, e piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile, além de computadores com teclado em braile disponibilizado



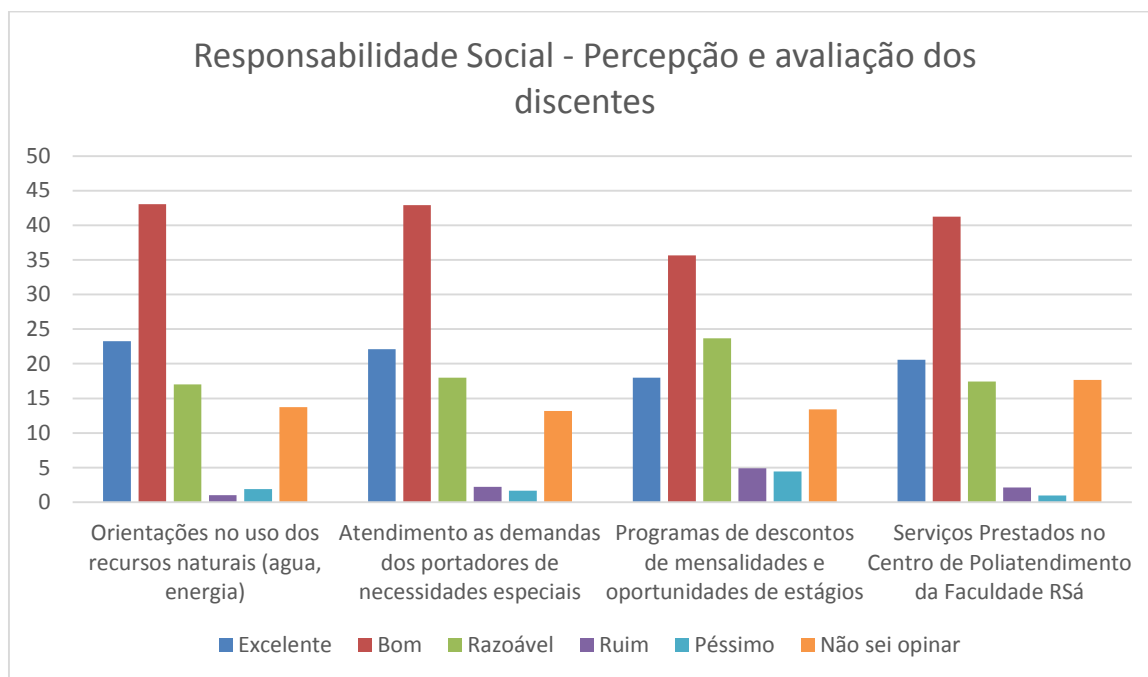
para consultas no Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE e na biblioteca. O resultado apresentado confirma que a maioria dos colaboradores e discentes julgaram como excelente e bom o atendimento as demandas dos portadores de necessidades especiais sobretudo os usuários com baixa visão e/ou deficiência visual, e cadeirantes.

Quanto aos programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda 53,63% disseram que era excelente ou bom os programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda. Existe um contingente muito grande de alunos que compõe parte das demandas por formação profissional superior, através de programas e política de bolsas e descontos em diversas categorias disponibilizadas pelo IESRSA, além de convênios firmados com descontos nas mensalidades entre algumas organizações: Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Polícia Militar, Arquidiocese de Picos, etc. Por encontrar-se também inserida junto aos programas de bolsas Prouni e Financiamento Estudantil – FIES, a IES atende as demandas mais carentes da região. Existem ainda convênios firmados entre a IES e diversas organizações públicas e privadas que oportuniza a prática acadêmica dos discentes através dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá exerce também um importante papel social para macrorregião de Picos, através da oferta e prestação de inúmeros serviços, executados pelas empresas juniores dos cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis, pela prestação de serviços à comunidade na Clínica Escola do Curso de Fisioterapia e no Núcleo de Prática Jurídica. Além de inúmeros projetos de extensão, de cunho social que contribui para o desenvolvimento sustentável e social. O Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá (CPRSA), estrategicamente localizado no centro da cidade de Picos, oferece gratuitamente para comunidade serviços de saúde com atendimento da clínica-escola do curso de Fisioterapia, serviços e demandas jurídicas, através do Núcleo de Prática Jurídica, e do Juizado Especial Cível e Criminal – JECC, instituído através de convênio firmado com o Tribunal de Justiça do Estado do Piauí - TJPI, além dos serviços empresariais e contábeis pelas Empresas Juniores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, a exemplo da declaração do Imposto de Renda e um curso reparatório para os alunos que prestam o Exame do Conselho Federal de Contabilidade. Diante do resultado da avaliação acima, nota-se que a comunidade acadêmica reconhece como boa e excelente a atuação do Centro de Poliatendimento da

Faculdade R. Sá. 61,83% dos alunos entendem como bom e excelente os serviços prestados no Centro de Poliatendimento da Faculdade R. Sá (Clínica Escola de Fisioterapia, Núcleo de Prática Jurídica, Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis).

Gráfico 07 – Responsabilidade Social.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

Desta forma percebe-se resultados positivos por parte dos docentes e alunos, nos itens avaliados acima, o que demonstra um esforço de ações que IES desenvolve para garantir qualidade e inclusão no serviço que a mesma oferece.

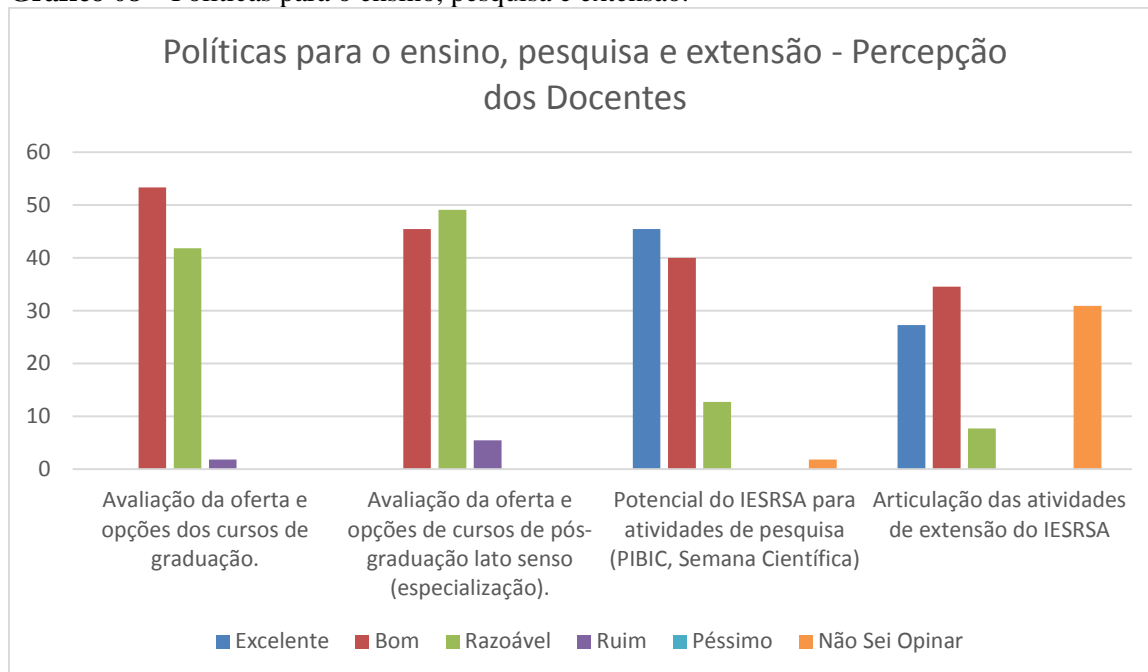
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Para avaliar as Políticas Acadêmicas contempladas na Dimensão 2: políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, docentes e alunos avaliaram a oferta e opções dos cursos de graduação; oferta e opções de cursos de pós-graduação lato senso (especialização); potencial do IESRSA para atividades de pesquisa (PIBIC, Semana Científica); e articulação das atividades de extensão do IESRSA.

Nos Gráficos 08 e 09 são demonstrados os resultados de forma detalhada a partir da sondagem feita entre docentes e alunos respectivamente. Os demais resultados obtidos foram em sua maioria satisfatórios e identificam grande aceitação por parte dos colaboradores e discentes da IES.

Gráfico 08 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



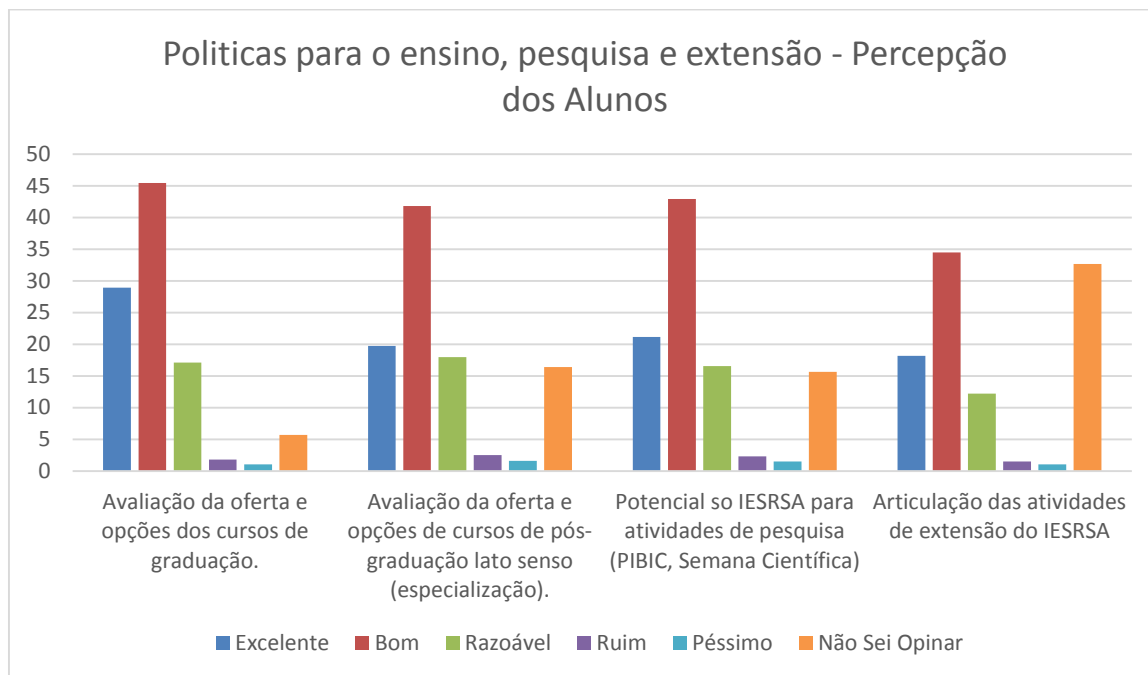
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

No tocante as opções de cursos de graduação, nota-se que tanto os docentes como os discentes avaliaram como excelente ou boa a oferta de cursos que a IES disponibiliza; somando 53,36% dos docentes e 74,37% dos discentes. Assim demonstra a preocupação da IES na execução e garantia dos referenciais de qualidade dos cursos de graduação; onde notadamente alunos e docentes consideraram em sua grande maioria como excelente e boa a articulação dos cursos de graduação oferecidos pelo IESRSA, junto ao mercado de trabalho e a sociedade.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá oportuniza também uma formação continuada através das diversas opções de cursos de pós-graduação lato sensu em várias áreas. Os cursos de pós-graduação (especialização) são oferecidos mediante relevância do mercado e sondagem feita entre os potenciais interessados. A cidade e a macrorregião de Picos absorvem grande parte da demanda. Os discentes têm a oportunidade de conviver com a realidade do mercado ainda nas disciplinas de estágio e outras disciplinas que oportunizam a prática

acadêmica. 61,52% dos discentes avaliaram como excelente ou boa e 45,45% dos docentes pontuaram como boa a oferta dos cursos de especialização.

Gráfico 09 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

No que tange ao potencial do IESRSA para realização de atividades de pesquisa (PIBIC, Semana Científica); 85,45% dos docentes avaliaram como excelente ou boa junto com 64,04% dos alunos. A IES incentiva constantemente a participação dos docentes e discentes nas atividades de pesquisa, realizando eventos de cunho científico, como a Semana de Iniciação Científica; bem como Projeto Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), implantado na IES desde 2019. Além de constantes incentivos para publicações e participações da comunidade acadêmica em eventos externos.

A articulação das atividades de extensão do IESRSA também apresenta grande relevância acadêmica entre docentes e discentes, 52,60% dos discentes pontuaram como excelente ou boa seguido de 61,82% dos professores. Os alunos e docentes avaliaram como excelente e boa, a articulação da IES em projetos de extensão, assim também reconheceram como excelente e bom os incentivos que o IESRSA oferece para garantir a participação de todos em projetos.



Todos os cursos de graduação da IES desenvolvem eventos culturais e científicos nas suas respectivas áreas, com o intuito de promover e fomentar ainda mais a pesquisa e a extensão. O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá desenvolve, a cada ano, um evento científico e interdisciplinar, a Semana de Iniciação Científica, que tem como principal objetivo a promoção da integração ensino-pesquisa entre discentes e docentes, estimulando o desenvolvimento do pensamento científico e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas da pesquisa, bem como a divulgação das atividades de pesquisa realizadas pelos alunos e professores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação das Instituições de Educação Superior do País e toda comunidade externa. Os discentes têm a oportunidade de conviver com a realidade do mercado ainda nas disciplinas de estágio e prática acadêmica, e após a sua graduação, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá oportuniza também uma formação continuada através das diversas opções de cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu* em várias áreas.

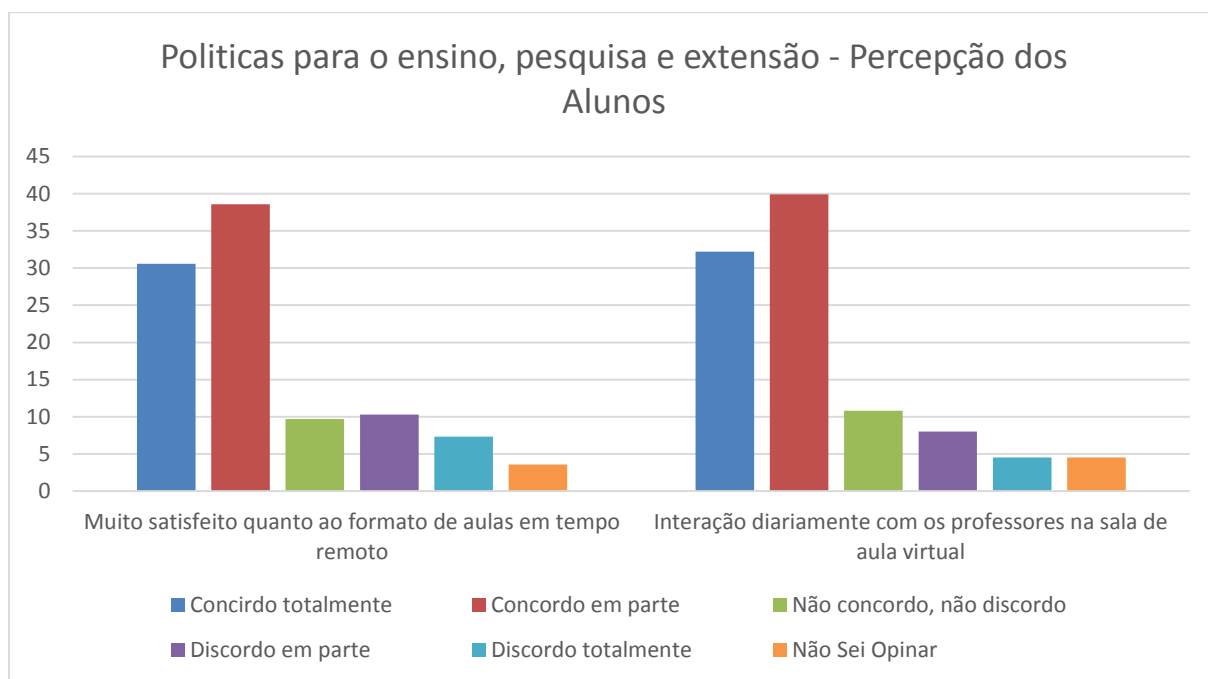
O ano de 2020 foi um ano atípico e com grandes desafios sobretudo para a educação. A pandemia provocada pelo novo coronavírus gerou diversos impactos na educação, tanto para os estudantes e professores, como para as instituições de ensino. O risco de contaminação representado pelas aglomerações, comuns na educação presencial, fez autoridades, em março de 2020, tomarem medidas rígidas, dentre elas, a suspensão temporária das aulas presenciais. Sem dúvidas, a educação foi um dos setores que teve fortemente sua rotina alterada. A tecnologia e o ensino remoto se tornaram aliados para a continuidade do ano letivo.

O Ministério da Educação publicou a portaria nº 343 de 17 de março de 2020 e Portaria nº 345, de 19 de março de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Coronavírus - COVID-19, e desta forma, a retomada das atividades acadêmicas se deu por no formato não presencial, de forma remota.

O IESRSA planejou o retorno de suas atividades, organizando sua estrutura para retomada das atividades, com capacitação de todos os colaboradores (docentes e técnicos administrativos), bem como a criação de um ambiente virtual de aprendizagem – AVA, e adesão a plataforma de videoconferências, *Zoom Meetings*. As aulas perduraram por todo o ano de 2020 no formato remoto, seguindo as recomendações das autoridades competentes.

No Gráfico 10, está apresentada a satisfação dos alunos quanto ao formato das aulas em tempo remoto durante o ano de 2020 e a interação dos mesmos junto aos professores na sala de aula virtual. Dos discentes avaliados, 30,57% concordaram totalmente com o formato de aulas em tempo remoto, seguidos de 38,59% que afirmaram concordar em parte. Apenas 10,28% discordaram em parte e 7,32% dos alunos discordaram totalmente deste novo formato de aulas. No tocante a interação dos alunos junto com os professores na sala de aula virtual (zoom) e no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), 32,23% dos alunos concordam totalmente, e 39,90% concordam em parte. O resultado demonstra que os alunos compreendem a importância de interagir na sala de aula, sobretudo no ambiente virtual de aprendizagem, garantido vínculos direto com professores e demais alunos.

Gráfico 10 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



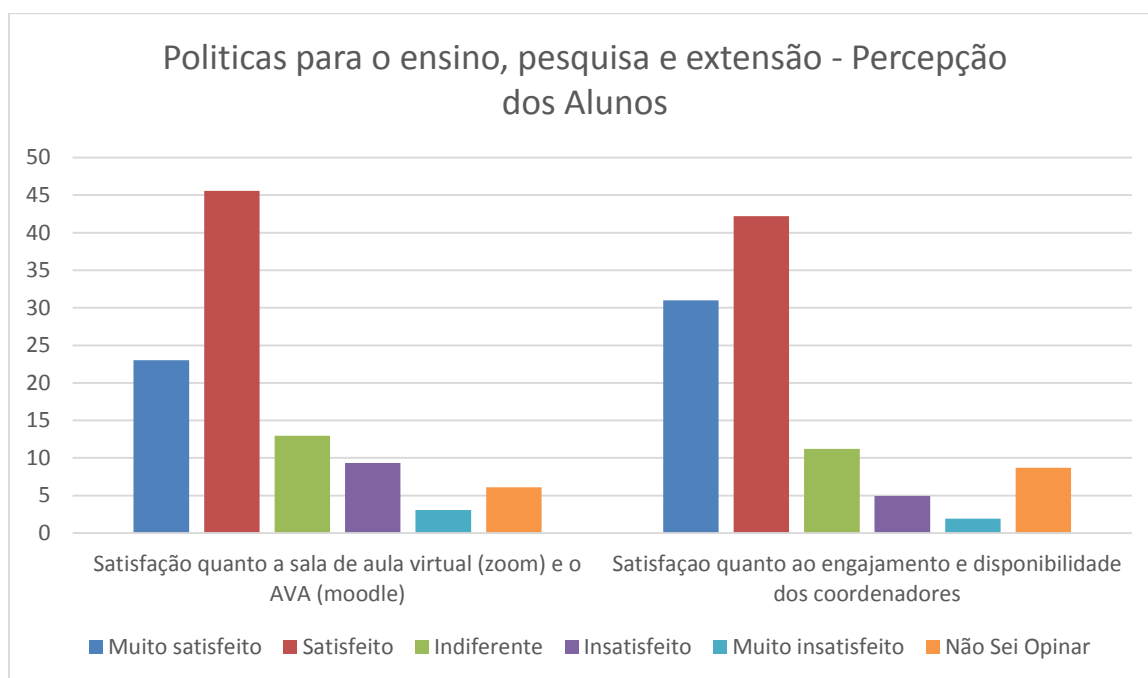
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

A seguir, no Gráfico 11, foi levantada a satisfação dos alunos quanto a sala de aula virtual por meio da plataforma de videoconferências, *Zoom Meeting* e do ambiente virtual de aprendizagem – AVA; bem como a satisfação quanto ao engajamento e disponibilidade dos coordenadores. 68,56% dos alunos afirmaram estarem muito satisfeitos e satisfeitos em relação a sala de aula virtual por meio da plataforma de videoconferências, *Zoom Meeting* e do ambiente virtual de aprendizagem – AVA; também a expressiva maioria dos alunos, que somam 73,19%

afirmaram estarem muito satisfeitos e satisfeitos com engajamento e disponibilidade dos coordenadores.

Os dados apresentados no gráfico abaixo reforçam a preocupação com um ensino de qualidade e o retorno através da satisfação que refletiram no investimento feito pelo IESRSA para dar continuidade as atividades acadêmicas e se readequar a este novo modelo. Vale ressaltar ainda que durante toda a pandemia, o IESRSA concedeu a todos os alunos matriculados um desconto de 30% (trinta por cento) no valor da mensalidade, como forma de contribuir nesse momento delicado de perda de renda por parte de muitas famílias brasileiras, bem como de auxiliar muitos estudantes na manutenção de seus estudos.

Gráfico 11 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

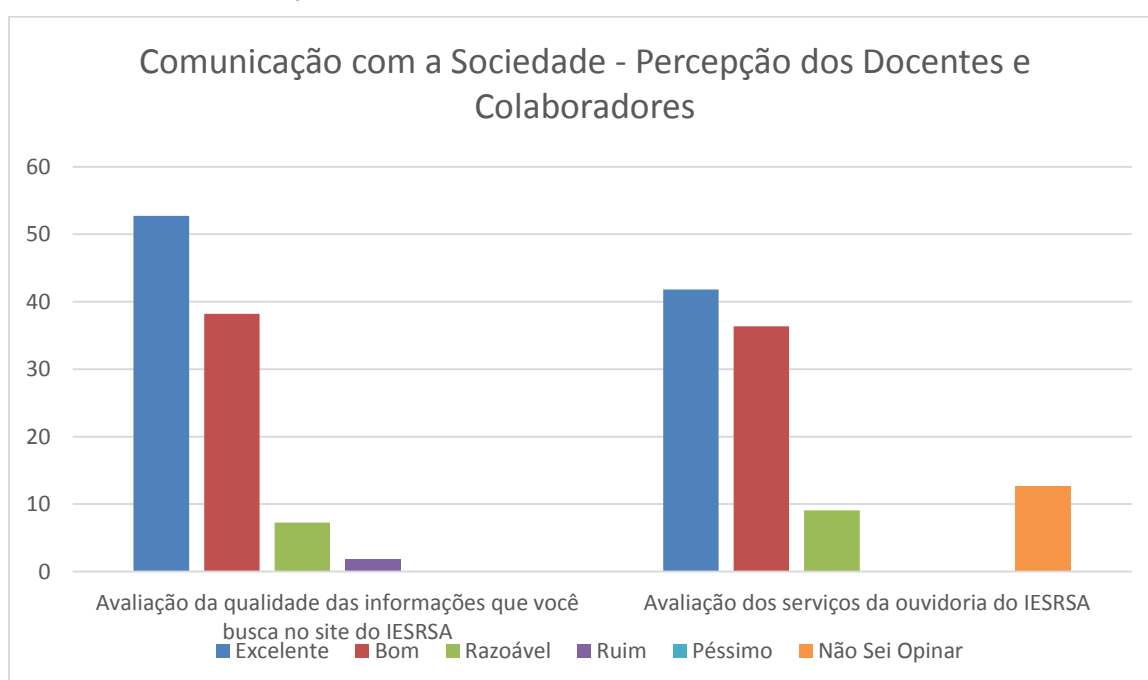
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Os gráficos a seguir, 12 e 13, apresentam resultados da avaliação da qualidade das informações encontradas no site do IESRSA e a avaliação dos serviços de ouvidoria, respectivamente pontuados pelos colaboradores e alunos.

No que diz respeito a qualidade das informações existentes no site, 90,91% dos colaboradores e 66,16% dos alunos avaliaram como excelente e boas tais informações.

O site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é o principal veículo de comunicação com toda a comunidade. Nele são alimentadas todas as informações da IES, calendário acadêmico e a interligação com os sistemas acadêmicos: aluno *on line*, docente *on line*, e biblioteca *on line*. Também no site encontra-se o canal da ouvidora.

Gráfico 12 – Comunicação com a Sociedade.

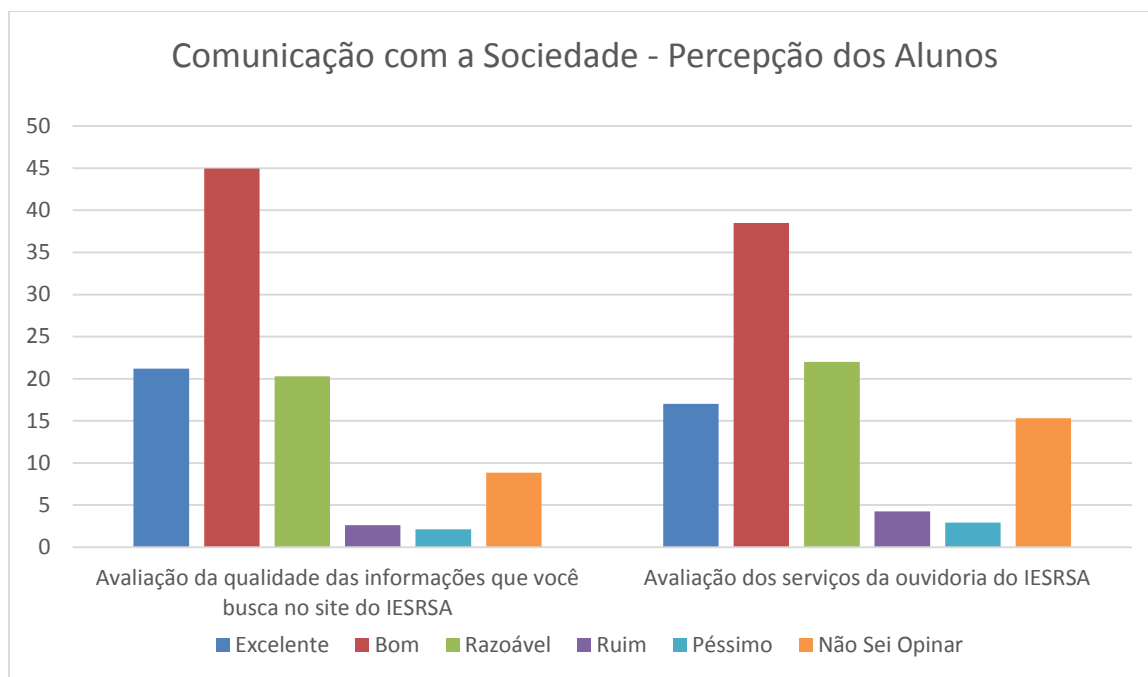


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

No que tange aos serviços da ouvidoria, 78,18% dos colaboradores e 55,52% do corpo docente avaliaram como excelente e bom. A Ouvidoria do IESRSA é uma unidade criada para que toda a comunidade acadêmica possa tirar dúvidas, enviar reclamações, denúncias, elogios e sugestões relativas à Administração da Instituição e demais órgãos correlatos. O retorno das informações prestadas pela ouvidoria é consideravelmente mais rápido. Quando as informações chegam a este canal, é dado um tratamento adequado e direcionado para os responsáveis, e num prazo máximo de 24 horas, o interessado terá o retorno sobre sua manifestação. Além da ouvidoria, a IES conta também com outros canais de comunicação e informação: telefone, *whatsapp*, *instagram*, *facebook* e *twitter*.

A Instituição pretende intensificar ainda mais a abertura dos canais de comunicação para integrar e disseminar de forma mais abrangente as informações pertencentes a toda comunidade acadêmica.

Gráfico 13 – Comunicação com a Sociedade.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

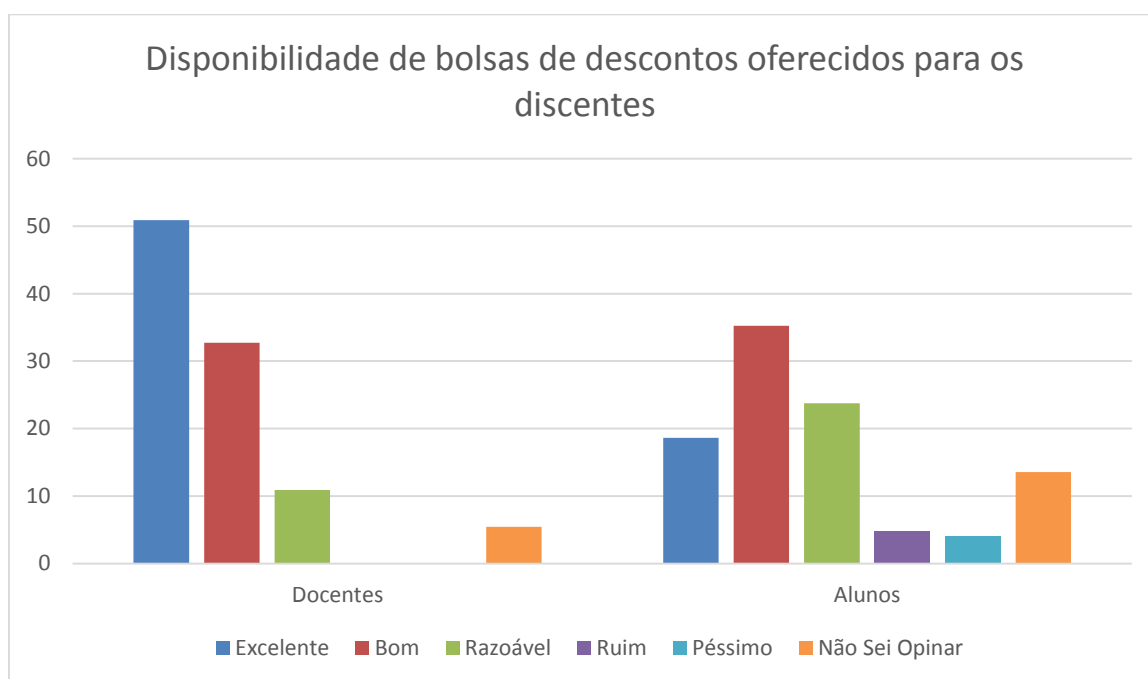
Nesta dimensão foi avaliada a política de atendimento aos discentes, através da disponibilidade de bolsas e descontos oferecidos para discentes de baixa renda. O gráfico 14 apresenta a avaliação dos docentes e alunos acerca da disponibilidade de bolsas e descontos para os discentes.

Vale ressaltar que o IESRSA oferece um programa de bolsas e descontos para alunos de baixa renda, alunos que foram em outras cidades e que se deslocam diariamente para assistirem aula, além de bolsas para colaboradores ou parentes em primeiro grau que desejam estudar na IES. Além disso o IESRSA também é credenciado junto ao FIES (Financiamento Estudantil do Governo Federal) e possui convênio com o PROUNI (Programa Universidade para Todos). Como mencionado na dimensão anterior, no ano de

2020, durante toda pandemia, o IESRSA ofereceu ainda desconto de 30% nas mensalidades de todos os alunos da IES.

O gráfico abaixo demonstra que 83,64% dos docentes e 54,13% dos alunos reconheceram como excelente e boa a disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes de baixa renda.

Gráfico 14 – Disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

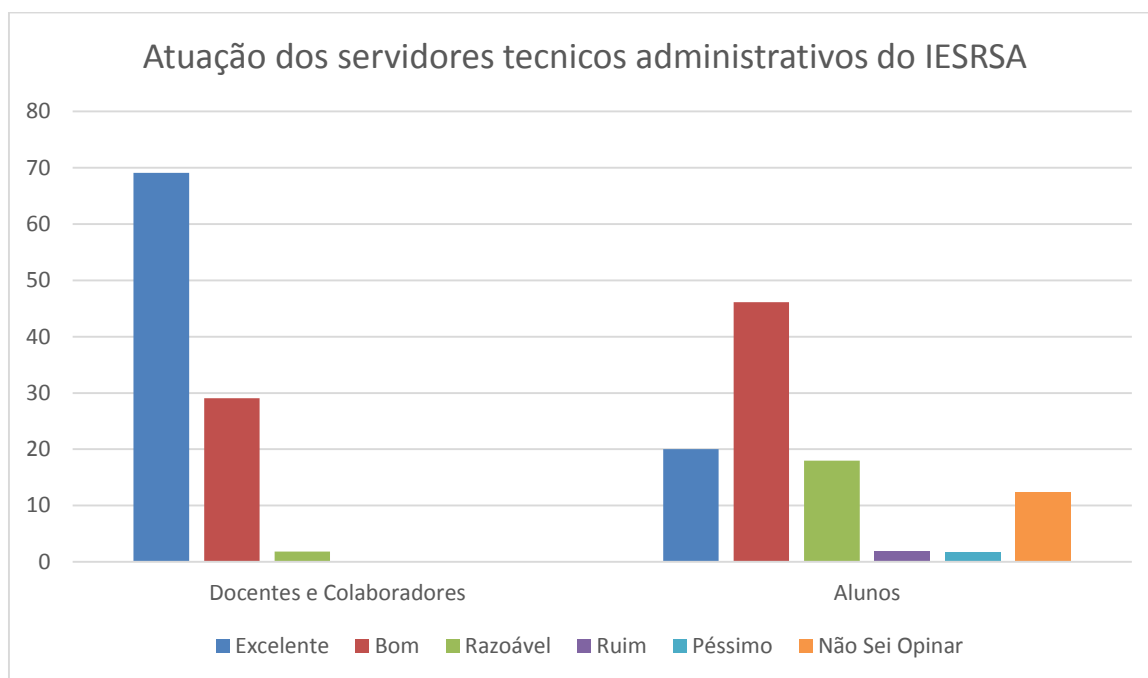
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Para avaliar as Políticas de Pessoal nesta dimensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes avaliaram a atuação dos servidores técnicos administrativos e a atuação dos docentes do IESRSA.

O Gráfico 15 apresenta a avaliação da atuação dos servidores técnicos administrativos na perspectiva dos colaboradores e alunos da instituição. 98,18% dos

colaboradores e 66,17% dos discentes, reconhecem como excelente e boa a atuação dos servidores técnicos administrativos.

Gráfico 15 – Atuação dos servidores técnicos administrativos

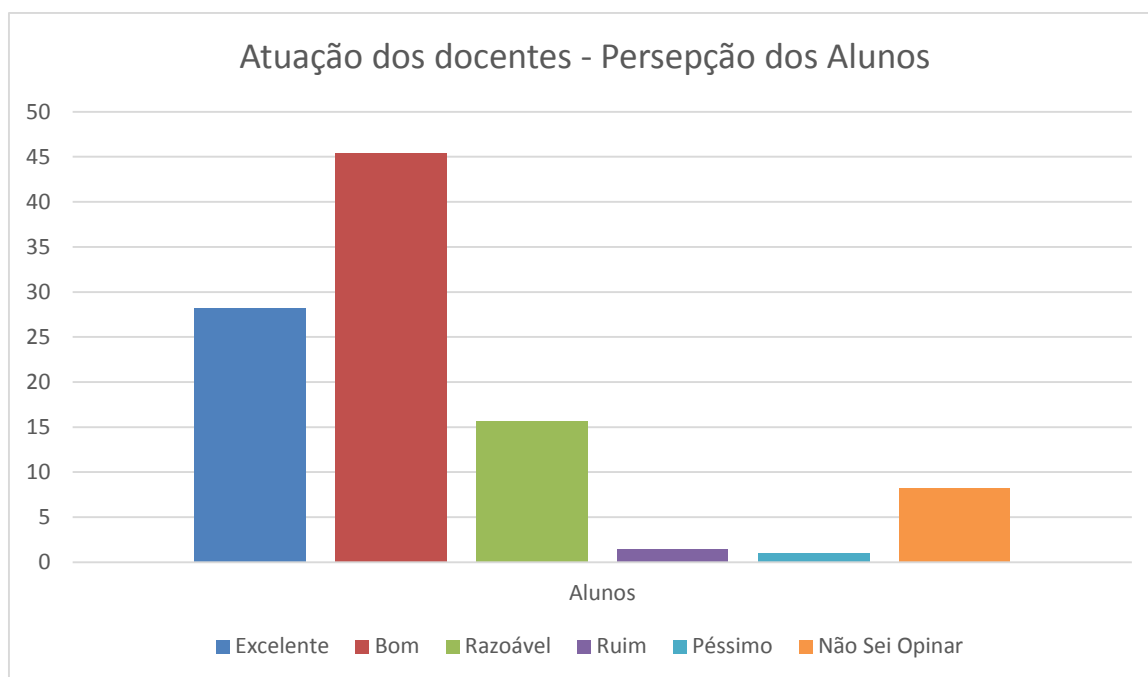


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

No Gráfico 16, os alunos tiveram a oportunidade de avaliar a atuação dos docentes do IESRSA, onde 28,23% afirmaram ser excelente, 45,43% disseram ser boa, 15,62% pontuaram como razoável, seguidos de 1,50% como ruim, e 0,95% como péssimo. Apenas 8,28% não souberam opinar. Avaliação foi considerada satisfatória, pois somados os resultados entre excelente e bom, a atuação dos professores chega ao patamar de 73,66% da aprovação dos alunos.

Ressalta-se que o IESRSA investe e desenvolve capacitações pedagógicas e programas de formação continuada com o objetivo de melhorar cada vez mais a prestação do seu serviço, tais capacitações possibilitam ao docente a melhoria contínua na prestação dos seus serviços à comunidade acadêmica; além de constantes incentivos para qualificação profissional, sobretudo em programas de Mestrado e Doutorado.

Gráfico 16 – Atuação dos docentes

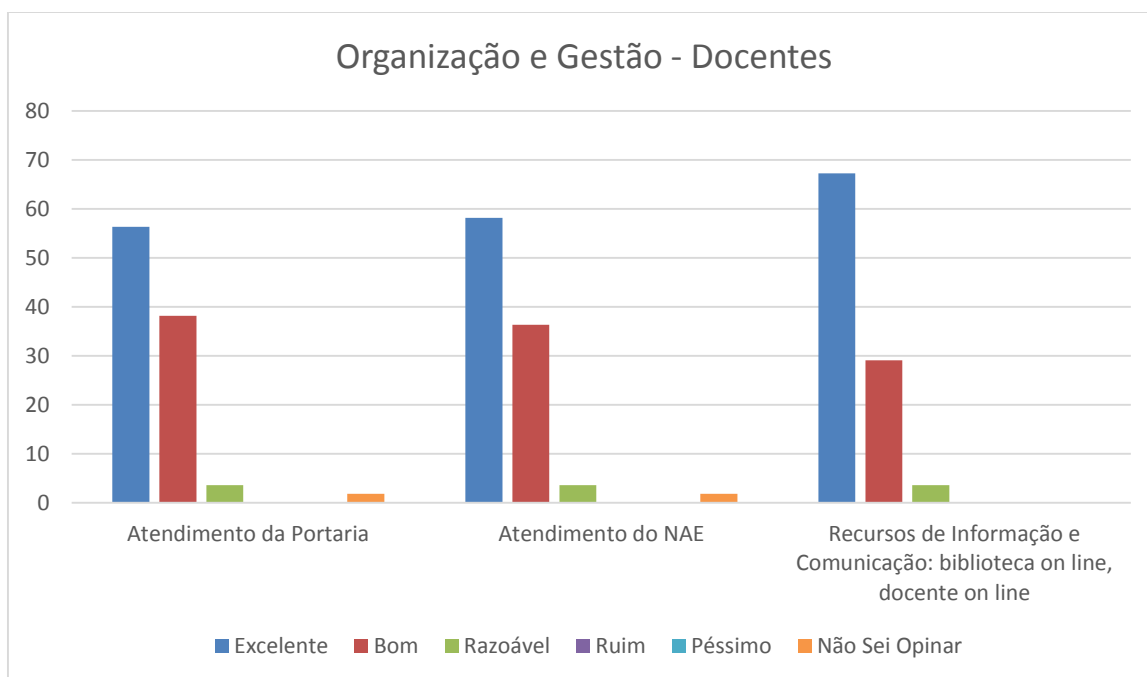


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nesta seção foram avaliados a qualidade do atendimento de portaria oferecido pelo Instituto de Educação Raimundo Sá; a qualidade no atendimento do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE, e os sistemas e recursos de informação e comunicação utilizados: biblioteca *on line*, *aluno on line*, *docente on line*, demonstrados pelos docentes no Gráfico 17 e pelos discentes no Gráfico 18. A maioria dos respondentes demonstram como excelente e boa os três aspectos que foram avaliados.

Gráfico 17 – Organização e Gestão



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

No quesito avaliação da portaria, 94,54% dos docentes e 65,07% dos discentes avaliaram como excelente e bom a qualidade do atendimento oferecido pelo pessoal da portaria. No que tange ao atendimento prestado pelo NAE, 94,54% dos docentes e 60,49% dos alunos pontuaram como bom e excelente o atendimento prestado pelo NAE.

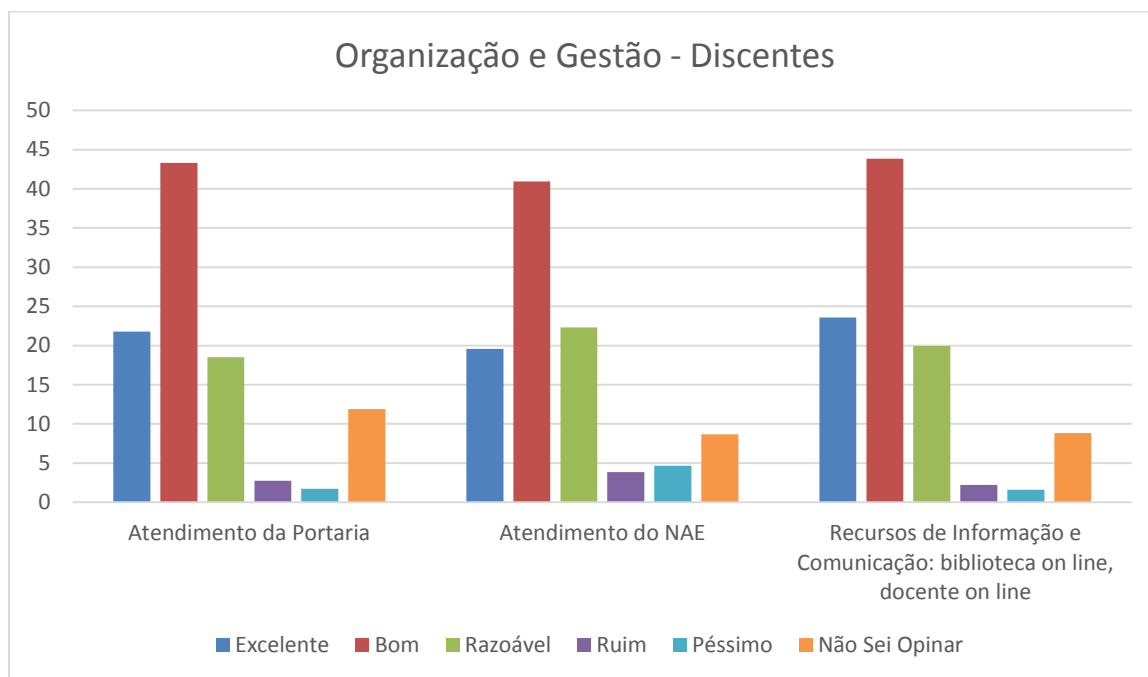
O Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE, do IESRSA atende e realiza todas as solicitações no âmbito acadêmico, como encaminhamentos, protocolos e solicitações diversas, atendimentos a discentes e docentes, com prestação de informações dentro dos prazos estabelecidos pelo setor. Os processos do NAE são todos informatizados e disponibilizados no sistema acadêmico para consultas, onde o solicitante pode acompanhar o fluxo e movimentação da informação. O NAE conta com quatro guichês para atendimento individualizado com profissionais capacitados, além de três computadores para consultas individuais e autoatendimento. A seleção e triagem do atendimento é feito por um programa de gerenciamento de filas que garante maior celeridade e coerência no atendimento. Neste período de pandemia, a maioria dos atendimentos aconteceram de forma remota, através dos recursos de tecnologia e informação ou são realizados mediante prévio agendamento, para que se evite aglomeração.

Os sistemas e recursos de comunicação (biblioteca online e docente on line) também apresentaram avaliação satisfatória entre os docentes, somando o percentual 96,36% como

BR

excelente e bom. Na percepção dos alunos, avaliação também foi satisfatória, 67,43% dos discentes avaliaram a biblioteca *on line* e o aluno *on line* como excelente e bom.

Gráfico 18 – Organização e Gestão



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

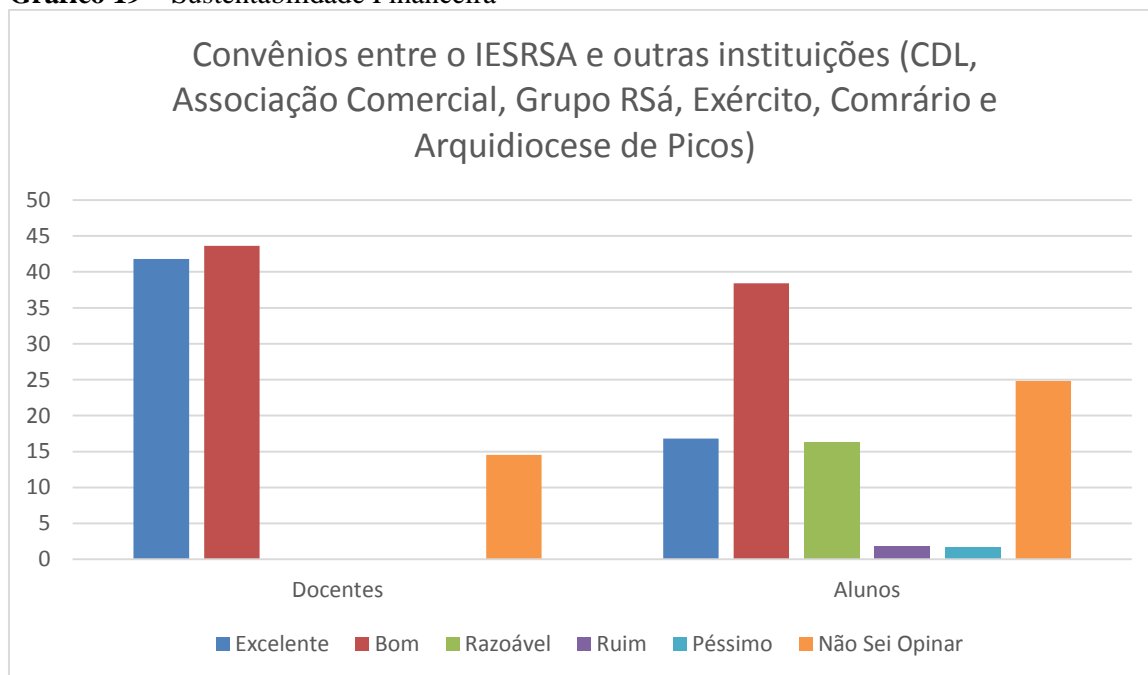
Nesta dimensão foi avaliada a sustentabilidade financeira da IES, através dos convênios que o Instituto de Educação Raimundo Sá celebra com outras instituições, como a Câmara dos Dirigentes Lojistas, Associação Comercial, Grupo RSÁ, Exército, Comrádio e Arquidiocese de Picos, dentre outras.

O Gráfico 19 apresenta a percepção dos docentes e discentes acerca do item pontuado; 85,46% dos docentes e 55,21% dos alunos, reconhecem na sua grande maioria como excelente e bom, os convênios existentes com outras organizações.

São diversos os convênios firmados com entidades e instituições, empresas públicas, privadas e associações de classe, afim de garantir o acesso de vários alunos a um curso superior. Cumpre reforçar também a disponibilidade bolsas de estudos para alunos de baixa renda

Além dos diversos convênios firmados, a IES possibilita também ao aluno, a adesão e conseqüentemente seu ingresso a cursos de graduação por meio do Financiamento Estudantil (FIES) e PROUNI. Todas essas ações e possibilidades de financiamento estão previstas no PDI.

Gráfico 19 – Sustentabilidade Financeira



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

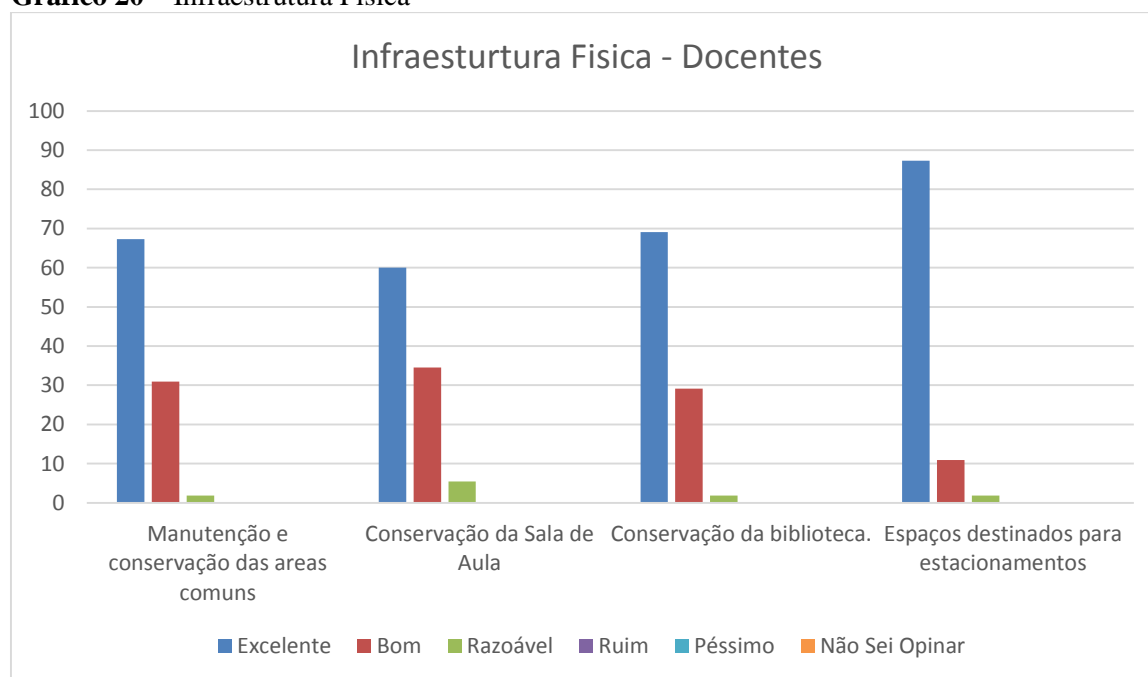
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nos Gráficos 20 e 21 estão demonstradas as informações sobre a Infraestrutura física contemplada no eixo 5, onde foram avaliadas pelos colaboradores e alunos, as instalações físicas do Instituto de Educação Raimundo Sá, no que tange a manutenção e conservação das áreas comuns (corredores, espaço de convivência, dentre outros); a manutenção e conservação das salas de aula; manutenção e conservação da biblioteca; e os espaços destinados para estacionamento de carros e motocicletas.

Os resultados das avaliações nos mais variados itens evidenciam total coerência com a infraestrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, onde 98,18% dos colaboradores e 67,19% dos discentes avaliaram como excelente e bom, a manutenção e

conservação das áreas comuns. Em relação a manutenção e conservação da sala de aula, 94,55% dos colaboradores e 70,53% dos discentes julgaram também excelente e boa. No aspecto da biblioteca também a avaliação foi satisfatória, 98,18% dos colaboradores e 68,69% dos alunos pontuaram como excelente e boa a manutenção e conservação da biblioteca. Ressalta-se uma grande melhoria no que diz respeito aos espaços destinados para estacionamento de carros e motocicletas, onde 72,87% dos alunos e 98,18% dos docentes avaliaram o estacionamento como excelente e bom. Em 2020, o IESRSA entregou para a comunidade acadêmica um amplo estacionamento, que já era previsto no PDI, agregando valor a sua infraestrutura e suprimindo esta necessidade percebida em avaliações anteriores pelos colaboradores e alunos da IES.

Gráfico 20 – Infraestrutura Física

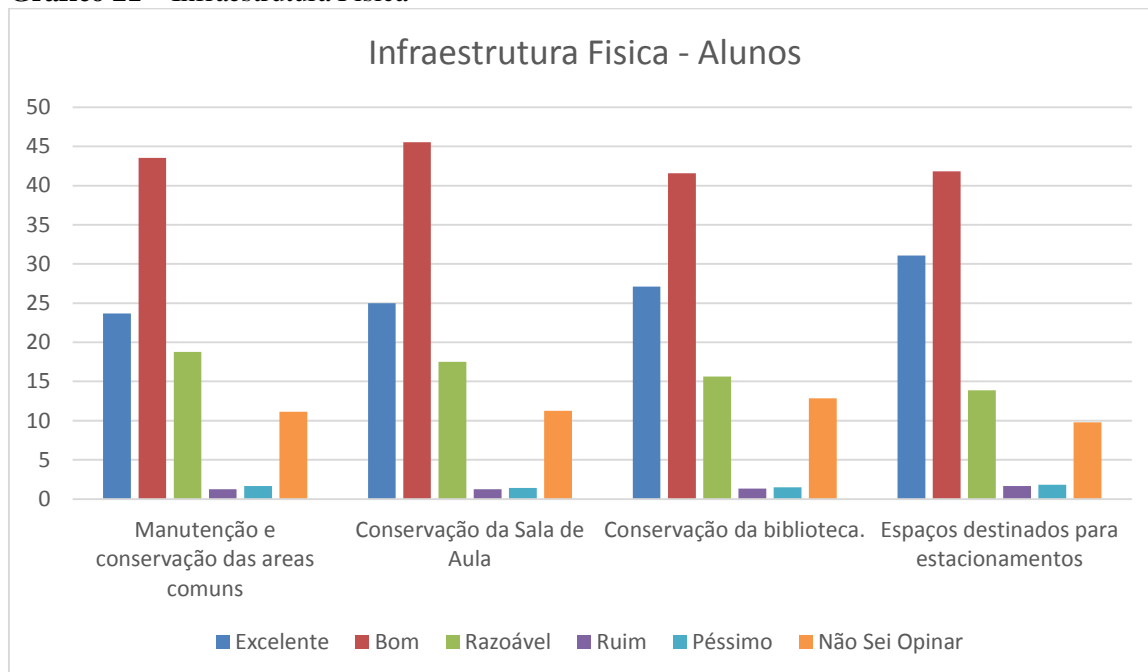


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

A infraestrutura do IESRSA contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; e, a partir de então, conta com

um estacionamento sinalizado, amplo e gratuito, além de uma área livre para crescimento futuro.

Gráfico 21 – Infraestrutura Física



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2020)

No centro da cidade de Picos – PI, o IESRSA dispõe de um Centro de Poliatendimento, que uma moderna estrutura física, que oferece serviços para comunidade externa, através de práticas acadêmicas, com atendimentos de Fisioterapia, por meio da clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos do Núcleo de Prática Jurídica, por meio dos discentes do curso de Direito, e Atendimento das Empresas Juniores do Curso de Administração (SWOT Consultoria Junior) e do curso de Ciências Contábeis (CONTIERSA), além de atendimento as demandas de outros cursos como Psicologia e Serviço Social.



5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES

A compreensão dos resultados das avaliações, obtidos a partir da percepção dos colaboradores e alunos que integram todos os seguimentos da comunidade acadêmica é favorável pelas categorias de análise estabelecidas neste relatório. O IESRSA permite que sejam transparentes os diferentes processos avaliativos que norteiam e constituem o fazer da Instituição; estes ajudam na atualização do planejamento institucional e das ações de melhoria que fazem do ensino, uma educação de excelência, como preconizado na Missão da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação, ao final de cada processo avaliativo, apresenta a direção documento com resultados das avaliações visando a melhoria das atividades acadêmicas. Os resultados obtidos através do processo avaliativo promovido pela CPA são compartilhados para toda comunidade acadêmica, através do site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e nos flanelógrafos. Além de serem discutidos entre a Direção, Gestores e Coordenadores. Desta forma são adotadas estratégias a fim de maximizar as potencialidades existentes e minimizar as fragilidades encontradas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na biblioteca e nas Coordenações de Curso, assim todos os membros da IES conhecem e vivenciam diariamente as ações contempladas no PDI.

Algumas ações são desenvolvidas anualmente, eventos específicos para cada curso, como exemplos: Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSÁ, e vários outros eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídicos, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, Semana da Psicologia. São também realizados projetos de pesquisa e extensão, tais como: Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, Júri Simulado, PIBIC, Programas de “Nivelamento Acadêmico” dentre outros. Registra-se ainda a prestação de serviços de Fisioterapia para comunidade externa e interna, no Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R. Sá; Prestação de serviços jurídicos no Núcleo de Prática Jurídica, Atuação das Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

O ISRSA disponibiliza a Ouvidoria, que funciona através de um e-mail. Faz-se necessário intensificar a divulgação dos serviços de ouvidoria, visto que, muitos colaboradores



e discentes disseram no processo avaliativo não saber opinar sobre este serviço; também promove as Relações Públicas e a comunicação com a sociedade; esta, por sua vez, é frequente e atualizada, através do site institucional, das redes sociais e dos flanelógrafos.

O IESRSA prima pelo desenvolvimento profissional dos colaboradores, e oferece semestralmente capacitação aos docentes e técnicos administrativos, custeio de capacitações também fora das instalações, além da oferta de incentivos voltados para a qualificação profissional no que tange a programas de pós-graduação como mestrados e doutorados para o corpo docente.

Os resultados do ENADE e CPC refletem também grandes mudanças significativas, onde vários cursos avançam no conceito, resultante da soma de esforços entre direção, coordenações e professores.

Existe a expectativa de em breve a IES ofertar novos cursos na modalidade de educação a distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos e Licenciatura em Pedagogia. As visitas *in loco* pelas comissões de avaliação do MEC ocorreram no ano 2018, tendo resultado positivo (todos os cursos e a IES foram avaliados com Nota 4).

A estrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é bastante moderna e constantemente passa por melhorias, tornando destaque para as demais IES da região, sendo ainda adaptada para receber os discentes com dificuldades para acessibilidade. Disponibiliza cadeira de rodas e fácil acesso às dependências com rampas adequadas e uma plataforma elevatória na Biblioteca e no bloco de sala de aula, para atender a demanda existente, e oferecer melhor acesso as pessoas portadoras de necessidades especiais, piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile. Todas as salas de aula possuem projetor de imagem para realização das atividades de ensino, e condicionadores de ar. Estacionamento privativo e seguro, auditório, cantina e uma excelente área de circulação e convivência. O acervo bibliográfico também é renovado constantemente, através a aquisição de novas obras após solicitação por parte das coordenações de graduação e pós-graduação. Contratou ainda um acervo bibliográfico moderno e virtual para toda comunidade acadêmica. A IES oferece 07 (sete) laboratórios para as aulas práticas do curso de fisioterapia, 03 laboratórios de informática, além da Centro de Poliatendimento onde também acontecem as aulas práticas e atendimento à



comunidade externa com serviços de fisioterapia, jurídicos, de consultoria empresarial e contábil.



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional, promovida Comissão Própria de Avaliação - CPA contribuiu para aumentar participação dos membros da comunidade acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva, desta forma todos os agentes avaliadores são convocados a participarem de forma espontânea deste processo. Os resultados refletem as melhorias constantes que o IESRSA implementa.

A avaliação é um componente intrínseco e necessariamente rotineiro de toda a comunidade acadêmica. A CPA considera que houve um avanço significativo no processo de auto avaliação.

O presente relatório não se pretende conclusivo, porque a compreensão da avaliação como um processo construtivo coloca-o como o ponto de partida para as mudanças que permanecem constantes.

Tales Antão de Alencar Carvalho

Presidente da Comissão Própria de Avaliação