



**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ**

ATIVIDADES DO EXERCÍCIO 2021

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente

Tales Antão de Alencar Carvalho

Representantes do corpo Docente

Francisca Maria de Sousa Brito

Maria das Mercês e Silva

Representante do corpo Técnico Administrativo

Elisangela Francisca da Silva Oliveira

Representante do Corpo Discente

Felipe Almondes Silva

Bruna Francisca Morais Sousa

Leila Luz Fontes de Moura

Paloma de Sousa Leite Araújo

Representante da Sociedade Civil

Ana Ceres Martins de Sá

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. METODOLOGIA	7
3. DESENVOLVIMENTO	9
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	9
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	9
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	12
3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão	17
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física	18
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	20
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	22
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	26
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	31
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	36
5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES	38
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	40

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IESRSA) é uma Instituição de Ensino sediada em Picos - Piauí, com início das atividades no ano de 2006. Oferece para a comunidade da macrorregião nove cursos em nível de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Psicologia e Bacharelado em Serviço Social.

Desde a sua fundação, em nível de Pós-graduação *latu sensu* foram ofertadas diversas cursos, a saber: Docência do Ensino Superior e da Pesquisa; Direito Penal e Processo Penal; Gestão de Projetos Sociais; Saúde Pública com Ênfase na Saúde da Família; Saúde Pública com Ênfase na Saúde da Família; MBA em Gestão Econômico-Financeira; Direito do Trabalho e Previdenciário; Língua Brasileira de Sinais; Contabilidade e Planejamento Tributário; Fisioterapia Traumato-Ortopédica; Saúde Pública com Ênfase na Saúde da Família; Direito Penal e Processual Penal; Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Desporto; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Penal e Processo Penal; Contabilidade Gerencial com Ênfase em Controladoria; Fisioterapia Neurofuncional e Reabilitação Neurológica; Novo Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Penal e Processual Penal; Direito Eleitoral; Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos. Em 2021 foi ofertada uma turma de Pós-graduação *latu sensu* em Reabilitação Cardiorrespiratória: da Internação ao Ambulatorial, e ainda em andamento a turma do curso de Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos. Em nível de Pós-graduação *stricto sensu*, o IESRSA celebrou com outras Instituições de Ensino Superior diversos convênios para a realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais, dentre eles: Mestrado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Doutorado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA); Mestrado Interinstitucional Direito Constitucional (Unifor/IESRSA), e pôr fim a 2ª Turma do Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA).

O IESRSA, visa por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuir e

influenciar para o desenvolvimento das áreas das ciências humanas, ciências sociais, ciências exatas e ciências da saúde, além de focar na formação continuada de profissionais para atuarem na grande região em que a IES está localizada. O compromisso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, entre outros, é buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada de seus egressos, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição econômica e social para a macrorregião.

A avaliação Institucional justifica-se diante da necessidade de promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua missão com responsabilidade social. Assim, o processo de avaliação constitui-se num procedimento realizado de forma participativa por toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

A CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá foi designada pela resolução do Diretor, Raimundo de Sá Urtiga Filho, do dia 11 de agosto de 2006. A atual composição é formada pelos seguintes membros: Tales Antão de Alencar Carvalho (Presidente), Francisca Maria de Sousa Brito (representante docentes), Maria das Mercês e Silva (representante docentes), Elisangela Francisca da Silva Oliveira (representante dos colaboradores técnico-administrativos), Felipe Almondes Silva (representante discentes), Bruna Francisca Moraes Sousa (representante discentes), Leila Luz Fontes de Moura (representante discentes), Paloma de Sousa Leite Araújo (representante discentes), e Ana Ceres Martins de Sá (representante da sociedade civil). Durante o ano de 2021, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar informações da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e o corpo técnico administrativo do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e fazer os encaminhamentos pertinentes a cada setor.

Para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, a auto avaliação tem como objetivos:

- ✓ Despertar a comunidade acadêmica do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá para a relevância da avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;

- ✓ Promover a participação da comunidade acadêmica no processo de tomada de decisão, visando à consolidação da gestão democrática;
- ✓ Criar um banco de dados das atividades complementares de ensino, pesquisa, extensão, gestão e das atividades sociais desenvolvidas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;
- ✓ Implantar processo contínuo de avaliação em todos os setores, de forma democrática e flexível, com a participação de todos os sujeitos envolvidos;
- ✓ Subsidiar as políticas de desenvolvimento de recursos humanos e acadêmicos;
- ✓ Propor alternativas para a melhoria do desempenho institucional, baseadas nos resultados detectados no processo de avaliação interna

O presente Relatório Parcial é resultante de questionários que foram aplicados durante exercício de 2021, nos meses de outubro, novembro e dezembro, onde envolveu toda comunidade acadêmica. O processo de avaliação foi disponibilizado e processado pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, através do SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos; supervisionado e interpretado por esta Comissão Próprias de Avaliação.

2. METODOLOGIA

O processo de auto avaliação institucional é contínuo e constituído por diversas etapas: planejamento do ciclo avaliativo, elaboração dos instrumentos de coleta de dados e formas de abordagem, segmentação dos participantes da pesquisa, sensibilização da comunidade acadêmica, coleta de dados; análise dos dados, e divulgação dos resultados, respaldados nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES:

Quadro 01 – Eixos da Avaliação.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: SINAES (2021)

O planejamento e a execução do ciclo avaliativo IESRSA é competência da CPA, que periodicamente se reúne para planejar, organizar e executar os planos de auto avaliação, mobilizando e disseminando a cultura avaliada em toda esfera acadêmica: docentes, colaboradores e alunos vinculados aos 09 (nove) cursos de graduação, e bem com aos discentes dos cursos de Pós-Graduação.

Cada ciclo avaliativo constitui-se através de um levantamento de informações por meio de questionários compostos com questões objetivas e subjetivas que são disponibilizados para público avaliador divididos em 2 (dois) segmentos: Docente e demais

colaboradores e Discentes dos cursos de graduação.

A execução do processo avaliativo iniciou no mês de dezembro de 2021, com um questionário composto por 29 (vinte e nove) questões objetivas direcionadas para a comunidade acadêmica, colaboradores e discentes, contemplando todos os eixos da auto avaliação institucional. As questões objetivaram medir o grau de atendimento aos cinco eixos sugeridas pelo SINAES, aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

O levantamento é realizado via formulário eletrônico pelo sistema acadêmico SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, disponibilizados no aluno *on line* e docente *on line*. A identidade dos participantes de cada segmento é preservada, e os mesmos respondem os instrumentos de avaliação por adesão espontânea, não havendo nenhuma penalidade pela não participação. Antes de cada coleta de dados, a CPA realiza a sensibilização através de informes no site da IES, nas redes sociais e flanelógrafos, convidando toda a comunidade acadêmica para participar da auto avaliação institucional.

Depois de finalizado o período de coleta de dados, a CPA do IESRSA inicia o processo de análise de dados, e encaminhado para direção e coordenações os resultados obtidos, para conhecimento e resolução das demandas. Por fim, os resultados das avaliações são disponibilizados nos meios de informações institucionais.

Dos segmentos avaliados 67 (sessenta e sete) docentes estavam aptos a responder, porém responderam 45 (quarenta e cinco) que representam, 67,2% do universo total. Entre 1.232 (hum mil duzentos e trinta e dois), 1.169 (hum mil, cento e sessenta e nove) alunos responderam, que equivalem a 94,9% do universo total. Nos instrumentos de avaliação disponibilizados, os respondentes se deparam com questões de múltipla escolha, onde as respostas variavam entre “excelente”, “bom”, “razoável”, “ruim”, “péssimo” e “não sei opinar”, além de algumas entre “sim”, “não” e “não sei opinar”; “concordo totalmente”, “concordo em parte”, “não concordo, nem discordo”, “discordo em parte”, “discordo totalmente”, e “não sei opinar”.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção serão apresentadas considerações acerca das dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, alinhadas ao perfil e a atuação do IESRSA.

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo é correspondente a Dimensão 8, Planejamento e Avaliação.

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

O processo de Planejamento e Avaliação Institucional do IESRSA tem sido observado com o aumento constante a cada ano da adesão às avaliações. A Comissão Própria de Avaliação – CPC do IESRSA, tem desenvolvido um trabalho intenso na sensibilização da comunidade acadêmica no processo de avaliação. Também é constituído um diálogo permanente entre as diferentes instâncias institucionais, com o objetivo de garantir a evolução contínua e sistemática do processo avaliativo institucional.

A CPA do IESRSA através do seu regulamento se reúne de forma ordinária uma vez por mês, e quando há necessidade realiza reuniões extraordinárias para realizar o planejamento e as ações que envolvem o processo avaliativo. O processo de auto avaliação permite uma articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, definida em seu PDI e voltada para a formação, a responsabilidade social e a transformação institucional. A CPA planeja em período de avaliação interna, que compreende os ciclos avaliativos, estratégias a fim de garantir a participação de toda comunidade acadêmica nas pesquisas que envolvem os segmentos (discentes e colaboradores). Após realizada as avaliações, através das pesquisas, a CPA consolida e discute os dados obtidos, constitui ações e planos de melhorias com foco nas mudanças esperadas. Os resultados das avaliações são disponibilizados nos flanelógrafos e site da IES.

3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo abraça a dimensão 1, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3, Responsabilidade Social da Instituição.

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, é mantido pela PIPEL PICOS PETRÓLEO LTDA., pessoa jurídica de direito privado - com fins lucrativos - Sociedade Mercantil, com endereço na rodovia BR 316, Km 302,5, s/n, Altamira, Picos – PI, e atos constitutivos registrados na Junta Comercial do Estado do Piauí, sob o n. 206375, protocolo 06/018542-2, em data de 14/11/2006, sendo inscrita no CNPJ sob o n. 07.483.266/0001-81. Referido documento trata-se de aditivo social da mantenedora no tocante à mantida. O contrato social da IES encontra-se registrado no Cartório do 3º Ofício de Notas da Comarca de Picos/PI, no Livro de RPJ A-04, às fls. 117/120, datado de 19 de abril de 2005 e inscrita no CNPJ sob o n. 05.949.713/0001-10. A IES é credenciada pela Portaria MEC n.º 963, de 28 de abril de 2006, publicada no DOU de 02 de maio de 2006, e credenciada novamente pela Portaria MEC n.º 32, de 16 de janeiro de 2018, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2018.

A missão do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é promover a transformação da sociedade atual, em todas as suas dimensões, através do ensino, pesquisa e extensão, formando indivíduos capazes de conseguir o desenvolvimento pleno, tornando-se um referencial de ensino em diversas áreas de conhecimento no Piauí.

Para consecução de seus objetivos institucionais, o IESRSA vem valorizando e demonstrando compromisso com a ética, respeito e transparência em suas ações, incentivando a liberdade de expressão de seus discentes e docentes e permeando uma permanente cultura de inovação em suas ações acadêmicas. A constituição do Plano de Desenvolvimento Institucional, se deu de modo democrático, a partir de reuniões com os coordenadores dos cursos de graduação, e demais docentes e colaboradores, onde foi, posteriormente, aprovado pelo Conselho Superior da IES. O PDI da IES é revisado a cada cinco anos, e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica, e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. A última revisão do PDI aconteceu em 2020, e as diversas ações previstas, foram alcançadas.

A CPA do IESRSA participa de forma efetiva das atividades de Planejamento, Organização, Direção, Controle; além de promover as avaliações, através da elaboração de instrumentos avaliativos que são respondidos pela comunidade acadêmica. As atividades e ações que foram realizadas no ano de 2021, foram divulgadas à comunidade por meio de editais e boletins informativos, no site, redes sociais e murais.

O IESRSA prima pela constante melhoria nos índices de desempenho, através do conceito ENADE e outros indicadores como Conceito Preliminar do Curso (CPC); Índice Geral do Cursos (IGC); Indicador de Diferença entre os Desempenhos Esperado e Observado (IDD), dentre outros, e que depende diretamente das ações que foram planejadas. Para isso, o IESRSA apresenta em sua visão institucional, o ensino, a pesquisa e a extensão, para contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas sociais, bem como formar profissionais para a grande comunidade em que está localizada, tendo como compromisso, buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região.

Depois de um ano utilizando o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) por meio da plataforma *moodle*, além da plataforma de videoconferências, *Zoom Meetings* para realização das atividades acadêmicas de forma remota, em função da pandemia do novo corona vírus. Em 2021 o IESRSA desenvolveu um planejamento junto com os dirigentes, coordenadores, docentes e colaboradores para organizar a retomada das atividades acadêmicas no formato de ensino híbrido. O ensino híbrido é a modalidade de ensino que combina o uso da tecnologia digital com as interações presenciais, a combinação destas práticas pode estimular uma maior capacidade e interação social nos alunos nesse momento de pandemia COVID-19. Para a retomada neste formato, o IESRSA investiu em tecnologias adequadas ao ensino híbrido, adaptando nas salas de aulas com computadores e ampliação de placas de redes, webcams full HD, além de ter disponibilizado para todos os professores, microfones lapela e headphones.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O IESRSA desenvolve múltiplas ações institucionais junto à comunidade, em cumprimento com a responsabilidade social. São oferecidos a sociedade diversas opções que culminam em ações de ensino, pesquisa e extensão

O Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (CPRSA) integra diversos serviços que são prestados à sociedade de forma gratuita, e da mais variada ordem, como os atendimentos de Fisioterapia prestados na clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídica, consultoria empresarial e contábil, pelas

empresas juniores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Além de diversos projetos de extensão e campanhas que são desenvolvidos em cada semestre pelos cursos de graduação, com cunho social, a exemplo da campanha Meu Melhor Natal tem como o objetivo arrecadar brinquedos para crianças carentes da cidade de Picos - Piauí.

Ademais, o IESRSA encontra-se inserida e credenciada junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação e Pós-Graduação. Oferta de diversas bolsas de estudos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo R. Sá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO R Sá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município. Desenvolve programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica), além de oferecer atendimento diferenciado às demandas dos portadores de necessidades especiais;

O IESRSA é cumpre também responsabilidade social quando gera emprego e renda. São aproximadamente 95 (noventa e cinco) posto de trabalhos gerados diretamente pelo IESRSA, onde são empregados 67 (sessenta e sete) docentes e 28 (vinte e oito) colaboradores que desempenham função técnico-administrativa.

3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo Políticas Acadêmicas compreende a dimensão 2, de Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a dimensão 4, que reflete a Comunicação com a Sociedade, e a dimensão 9, que abraça as Políticas de Atendimento aos Discentes.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em nível de graduação, O IESRSA dispõe de 09 (nove) cursos em diversas áreas do conhecimento, quais sejam:

Quadro 02 – Cursos de Graduação do IESRSA.

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ							
CURSOS – VAGAS E LEGISLAÇÃO							
CRENCIADO PELA PORTARIA 963 DE 28.04.2006 DOU de 02.05.2006							
RECRENCIADO PELA PORTARIA N.º: 32 DE 16.01.2018 DOU de 17.01.2018							
Curso	Vagas	Turno	Ano de implantação	Condição Legal			
				Autorizado		Reconhecido	
				N.º Decreto/Portaria	Data Publicação	N.º Decreto/Portaria	Data Publicação
Administração	100 100	D N	2006	Portaria nº 1.095, 29.05.2006	DOU 30.05.2006	Portaria nº 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Ciências Contábeis	100 100	D N	2006	Portaria nº 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria nº 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Jornalismo	80 80	D N	2006	Portaria nº 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria nº 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Direito	100 100	D N	2007	Portaria nº 265, 27.03.2007	DOU 28.03.2007	Portaria nº 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Ciência da Computação	80 80	D N	2006	Portaria nº 1.095, 29.05.2006	DOU 30.05.2006	Portaria nº 918, de 27.12.2018	DOU 28.12.2018
Fisioterapia	100	D	2009	Portaria nº 91, 28.01.2009	DOU 30.01.2009	Portaria n.º.: 59, de 02.02.2018	DOU 05.02.2018
Pedagogia	50 50	D N	2006	Portaria nº 817, 26.10.2006	DOU 30.10.2006	Portaria nº 431, de 15.05.2017	DOU 17.05.2017
Serviço Social	80 80	D N	2006	Portaria nº 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria nº 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Psicologia	50 50	D N	2019	Portaria nº 113, 28.02.2019	DOU 01.03.2019		

Fonte: Ministério da Educação (2021)

Os nove cursos de graduação ofertados pelo IESRSA: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social desenvolvem as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, buscando a

formação de valores humanos, em diferentes áreas de conhecimento, com foco no mercado e no desenvolvimento da sociedade.

Além dos cursos mencionados no quadro 02 acima, a IES já implantou diversos outros cursos de pós-graduação lato sensu a saber: Docência do Ensino Superior e da Pesquisa; Direito Penal e Processo Penal; Gestão de Projetos Sociais; Saúde Pública com Ênfase na Saúde da Família; Saúde Pública com Ênfase na Saúde da Família; MBA em Gestão Econômico-Financeira; Direito do Trabalho e Previdenciário; Língua Brasileira de Sinais; Contabilidade e Planejamento Tributário; Fisioterapia Traumatológica-Ortopédica; Saúde Pública com Ênfase na Saúde da Família; Direito Penal e Processual Penal; Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Fisioterapia Traumatológica-Ortopédica e Desporto; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Penal e Processo Penal; Contabilidade Gerencial com Ênfase em Controladoria; Fisioterapia Neurofuncional e Reabilitação Neurológica; Novo Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Penal e Processual Penal; Direito Eleitoral; Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos; Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos e Reabilitação Cardiorrespiratória: da Internação ao Ambulatorial.

Em nível de Pós-graduação lato sensu foram realizadas no ano de 2021 as seguintes Pós-graduações:

Quadro 03 – Cursos de Pós-graduação do IESRSA.

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	INICIO	TERMINO
Pós-Graduação lato em Reabilitação Cardiorrespiratória: da internação ao ambulatorial	03/04/2021	Em progresso

Fonte: IESRSA (2021)

Em nível de Pós-graduação stricto sensu, o IESRSA celebrou com outras Instituições de Ensino Superior diversos convênios para a realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais, dentre eles: Mestrado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Doutorado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA); Mestrado Interinstitucional Direito Constitucional (Unifor/IESRSA), e pôr fim a 2ª Turma do Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA).

No que tange à política de ensino do IESRSA, a concepção do currículo, bem como a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso, são desenvolvidos de acordo com as

Diretrizes Curriculares de cada curso, através das coordenações, seus colegiados e do NDE. Os planos de ensino das disciplinas são elaborados pelos professores em de acordo com cada Projeto Pedagógico do Curso, sendo discutidos pelo Núcleo Docente Estruturante NDE, colegiados de cursos, e depois de aprovados, disponibilizados para os alunos em sala de aula, no primeiro dia letivo, e também através do Sistema Acadêmico.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga o IESRSA em suas atividades de ensino e de pesquisa com as demandas da maioria da população, possibilitando a formação do profissional cidadão; e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. A consolidação da prática da extensão possibilita a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico.

O IESRSA vem desenvolvendo periodicamente vários projetos que contemplam o eixo de extensão; vinculados as diversas áreas oferecidas em nível superior, com programas voltados para a comunidade local, com a participação efetiva dos acadêmicos dos vários cursos de graduação, principalmente na prestação de serviços, buscando a integração e a aproximação da instituição com o seu meio e dos futuros profissionais, com a realidade socioeconômica em que estão inseridos. Durante o ano de 2021, o IERSA realizou também eventos específicos por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídicos, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, Semana da Psicologia e Semana de Iniciação Científica, com submissão e apresentação de pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes pesquisadores. Diversos outros projetos compõe a extensão universitária e articulam ações presentes no PDI, o Instituto de Educação Superior oferta Programa de “Nivelamento Acadêmico” para alunos que ingressam na Instituição; Programas de Monitorias; Projeto de Preparatório para o Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e Serviços de Declaração do Imposto de Renda, e Projeto para Realização do Imposto Territorial Rural (ITR) realizado pelos discentes do curso de Ciências Contábeis, Projeto Cine Visão e Projeto Administração por Administradores (APA), com discussões de temáticas atuais relacionada a empresas e negócios; também o Júri Simulado para os alunos do curso de Direito.

No eixo da pesquisa, o IESRSA realizou em 2021, de forma gratuita e como incentivo à prática da pesquisa, a Semana de Iniciação Científica da Faculdade R. Sá, evento que faz parte do calendário acadêmico da Instituição como um dos maiores acadêmicos da macrorregião de Picos, que integra ensino, pesquisa e extensão possibilitando assim a divulgação e socialização das pesquisas desenvolvidas pela comunidade acadêmica.

No desenvolvimento de atividades práticas integradas à formação em nível de graduação, atua em várias áreas de conhecimento, como instrumento voltado à preparação de profissionais críticos e aptos ao constante crescimento intelectual. O fomento de pesquisas de campo está preponderantemente voltado para o desenvolvimento regional, encontrando-se centrado nas atividades de ensino e de iniciação científica, principalmente para a elaboração dos trabalhos de conclusão de curso. A cada semestre são formalizados novos convênios para campo de estágios entre o Instituto de Educação Superior e outras Instituições;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá possui em sua estrutura organizacional o Núcleo de Comunicação Interna, que responde por toda comunicação organizacional, como também com a comunidade acadêmica, através da ouvidora, dos e-mails institucionais, do site da Instituição e das redes sociais.

No site do IESRSA estão disponíveis informações institucionais gerais sobre o IESRSA, seus cursos de Graduação e de Pós-graduação, projetos de Pesquisa e Extensão, sistema interno de alunos, professores e biblioteca; além divulgação de eventos e promoções, editais e notícias; e todos os meios de contato com setores específicos.

Para estabelecer a comunicação com a comunidade interna, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá vem aprimorando seus canais de comunicação, tais como: murais, site institucional, redes sociais, dentre outros. Outra maneira que a IES se comunica com a sociedade é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, e desenvolvendo também atividades de extensão. A comunicação direta com professores e alunos é realizada por meio de e-mails, murais, site institucional e redes sociais. A IES conta ainda com um sistema de comunicação interna instalado nos computadores que permite a comunicação e troca de mensagens entre os colaboradores técnicos administrativos e coordenadores, através da intranet, pelo sistema *gossip corporate client*. O sistema acadêmico, SWA. JACAD -

Sistemas Acadêmicos, integra os discentes, docentes e coordenadores, e permite acesso aos conteúdos ministrados em sala de aula, registros de aulas e notas, atividades extraclasse vinculadas neste sistema, planos de ensino e fóruns. A participação se dá através de um login e senha.

Ademais, o IESRSA veicula também campanhas publicitárias impressa (jornais, outdoors, busdoors, banners, folders), mídia televisiva (vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade no rádio, garantindo contato direto com o público.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, executa ações de atendimento aos estudantes através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica. O NAE é a porta de entrada no discente a Instituição, oferece um atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição até o final da sua formação.

Também é disponibilizado para a comunidade acadêmica, o Núcleo de Orientação Psicológica - NOP, com apoio a comunidade acadêmica, tendo como foco principal o atendimento psicológico gratuito. E com vistas a inserção do aluno ao mercado de trabalho, o Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, que viabiliza aos discentes estágios curriculares e extracurriculares. Salienta-se ainda que a Ouvidoria, a Biblioteca, as Coordenações dos cursos, e outros departamentos lidam diretamente com o atendimento das demandas dos discentes.

3.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão

O eixo 4 contempla a dimensão 5, Políticas de Pessoal; a dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição; e a dimensão 10, Sustentabilidade Financeira.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O IESRSA oferece a cada semestre, capacitação pedagógica e formação continuada para todos os docentes, além de treinamentos para os colaboradores de apoio técnico-administrativo. A IES também oferece incentivos para qualificação profissional, mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado.

A Coordenação Administrativa e de Recursos Humanos é o departamento responsável que desenvolve todas as políticas de pessoal e mobiliza o trabalho humano desenvolvido pelos técnicos administrativos e docentes para bons resultados. Em paralelo também, a Coordenação de Graduação acompanha o desenvolvimento pessoal dos docentes além de oferecer capacitações e aperfeiçoamentos que garantam uma formação continuada de qualidade.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O IESRSA apresenta sua estrutura organizacional formalizada, departamentalizada por funções e coerente aos seus objetivos e projetos institucionais. As rotinas e os procedimentos de gestão e instruções de trabalho dão celeridade aos processos e facilitam a organização e gestão. O Regimento Geral regula a estrutura organizacional e as instancias de decisão, que juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 2020-2024 contempla as metas de gestão da Instituição. O planejamento institucional é coeso com as novas demandas da instituição, visando melhorias na qualidade das ações de gestão da IES.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Os anos de 2020 e 2021 foram desafiadores para muitas instituições. A pandemia provocada pelo novo corona vírus ocasionou grandes mudanças no âmbito educacional. Diante disso, o IESRSA adotou ações e programas de descontos nas mensalidades com vistas a reduzir os impactos e evitar sobretudo a evasão escolar; fortaleceu também as campanhas de vestibulares, firmando convênios com empresas e organizações com o objetivo de aumentar o contingente de alunos. O desafio institucional tem sido enorme, na perspectiva de manter a qualidade do ensino e de consolidar seu Projeto Político Pedagógico com as demandas de cada curso e da região.

A política financeira e orçamentária do IESRSA, em conformidade com o PDI, visa a aplicação de recursos que permitam o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão.

3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura do IESRSA, através de suas instalações físicas, foi avaliada pelos docentes e alunos. A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de cópias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; e um amplo estacionamento, sinalizado, iluminado, seguro e gratuito com capacidade para 174 veículos. Sua estrutura física é totalmente voltada para acessibilidade, com piso tátil em todas as suas dependências e áreas comuns, além de rampas, plataforma elevatória no bloco de salas de aula e na biblioteca e placas de sinalização nas portas em braile.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá procurou avaliar a infraestrutura por meio da verificação de implementação das medidas previstas no PDI, e pela identificação das formas de como a comunidade acadêmica avalia a estrutura disponibilizada pela instituição. Assim, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispõe de uma estrutura completa, moderna e continuamente em atualização. Salas de aula, salas de estudos, salas de professores, salas de professores de tempo integral, auditório, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios de fisioterapia e saúde, espaço de convivência e serviços de cópias e de cantina, etc. Conta também com uma infraestrutura moderna e adequada às necessidades didático-pedagógicas que atende a todas as condições necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção serão demonstrados a análise dos dados da pesquisa de auto avaliação. A seção está organizada em cinco eixos propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados serão apresentados por meio de gráficos. Em anexo, encontram-se os resultados das avaliações que fundamentaram este relatório.

4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

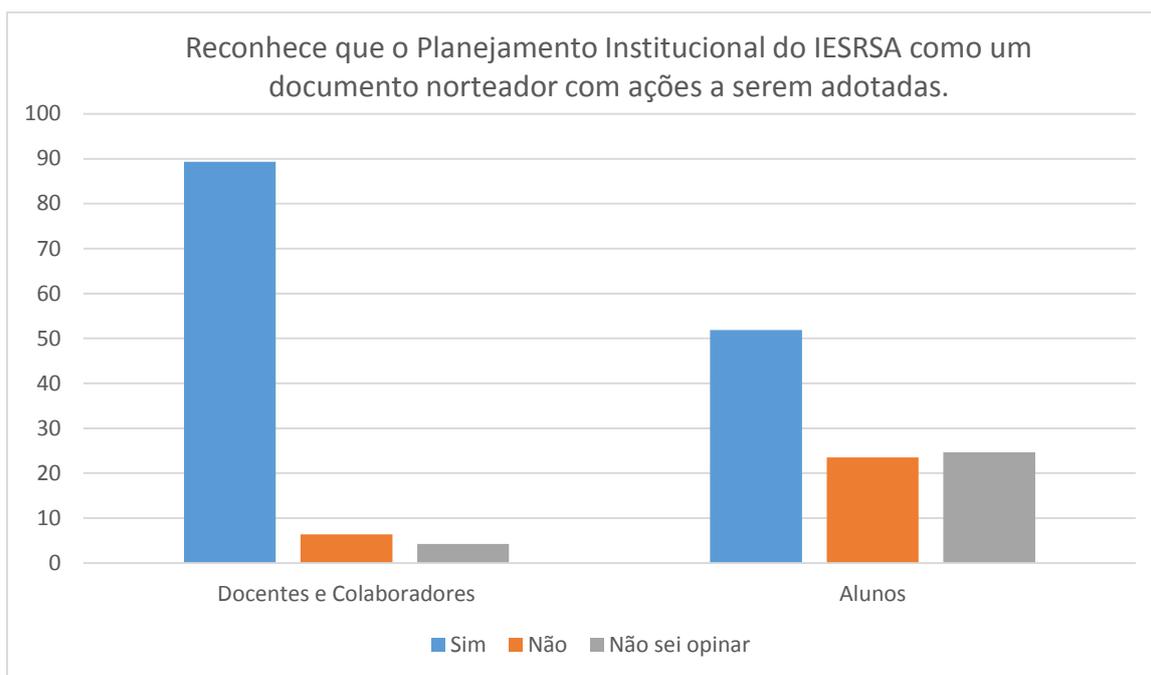
O planejamento e a avaliação institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, fica a cargo da Comissão Própria de Avaliação – CPA, desta a CPA abordou para a comunidade acadêmica questões relacionadas à execução do Planejamento e Avaliação Institucional do IESRSA.

A CPA promove a avaliação institucional, planeja e cria os instrumentos de avaliação, mobiliza a comunidade acadêmica para participar dos processos avaliativos. Os instrumentos de coleta de dados, são disponibilizados no SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, por um determinado período. Os discentes e colaboradores da IES da avaliação. Os dados são analisados pelos membros da CPA e posteriormente divulgados nos flanelógrafos e site da IES. A partir disso, os dados se transformam em indicadores e passam a ser um instrumento de gestão para IES.

No gráfico 01 estão apresentados os resultados acerca do Planejamento Institucional (PDI) do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IERSA). A pergunta realizada para comunidade acadêmica se os mesmos reconhecem o PDI como um documento norteador de planejamento, onde constam as estratégias, objetivos, metas e ações que serão adotadas para se atingir a missão da Instituição.

Desperta atenção a grande quantidade de alunos que responderam que não conheciam ou que não sabiam opinar, isso pode ser justificado ao período isolamento social, que mesmo o ensino voltando de forma híbrida em 2021, houve baixíssima adesão dos alunos. Em relação aos docentes e colaboradores, percebe-se em sua totalidade que os mesmos conhecem Planejamento Institucional

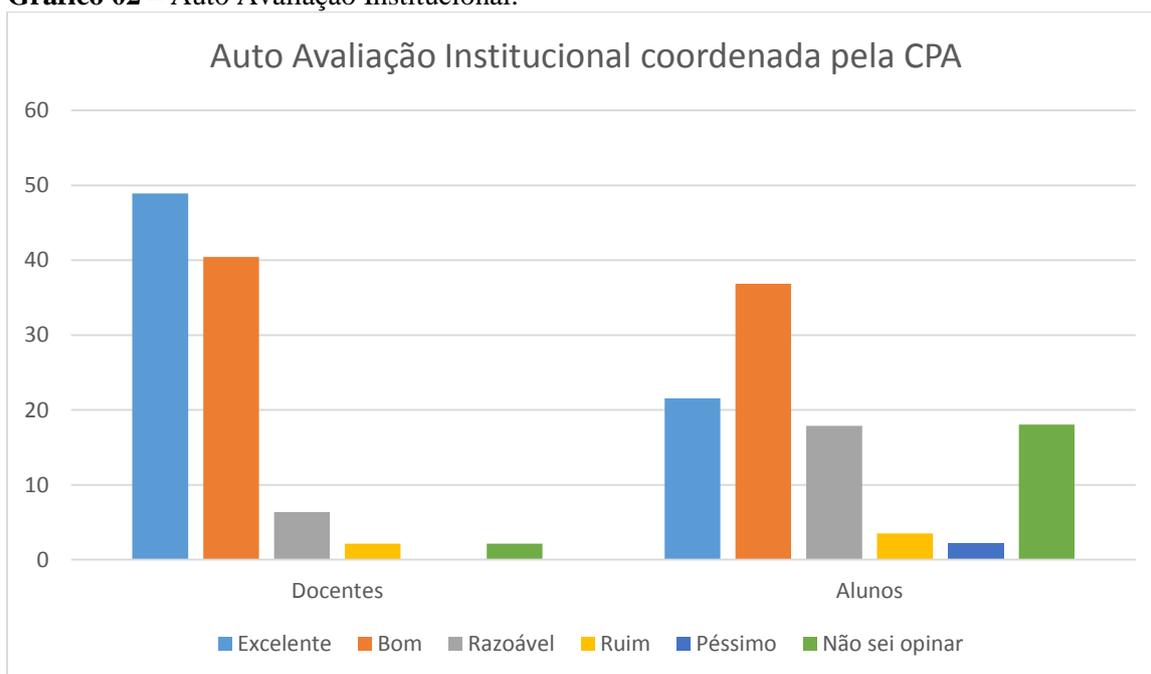
Gráfico 01 – Planejamento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Existem também uma disparidade entre o percentual de professores e colaboradores que conhecem o Planejamento Institucional e o percentual de alunos. Esta diferença pode ser justificada na relação entre a baixa rotatividade dos colaboradores professores; e o menor tempo de permanência dos alunos na instituição, tendo em vista que estes ficam na IES num curto período de tempo, enquanto persistem seu processo formativo.

Gráfico 02 – Auto Avaliação Institucional.

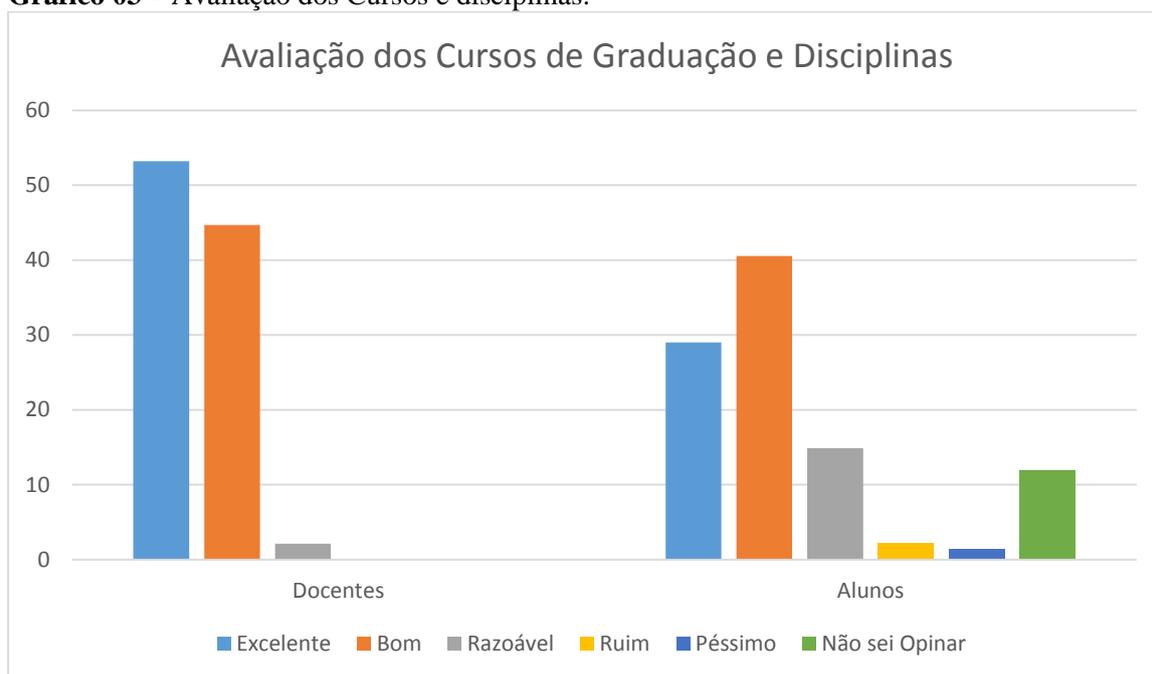


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

No Gráfico 02 foram apresentados os resultados acerca do conhecimento da comunidade acadêmica sobre a auto avaliação institucional que é coordenada pela CPA. Dos colaboradores avaliados, aproximadamente 90 % avaliaram como excelente e bom. Entre os alunos, 36,87% julgaram a avaliação como boa e 21,56% apontaram excelente. Percebe-se que a grande maioria dos respondentes avaliaram de forma positiva,

A seguir, no Gráfico 03 encontra-se o resultado da avaliação dos Cursos de Graduação e das disciplinas sob a ótica dos docentes e discentes. Os dois seguimentos acadêmicos: docentes e discentes avaliaram de forma positiva, como bom e excelente os cursos de graduação e a oferta de disciplinas. O resultado demonstrado no gráfico abaixo é reflexo do compromisso e comprometimento que o IESRSA com o ensino. Esta avaliação é refletida também nas avaliações obtidas pelo INEP, por meio do Conceito Preliminar de Curso (CPC) e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Gráfico 03 – Avaliação dos Cursos e disciplinas.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

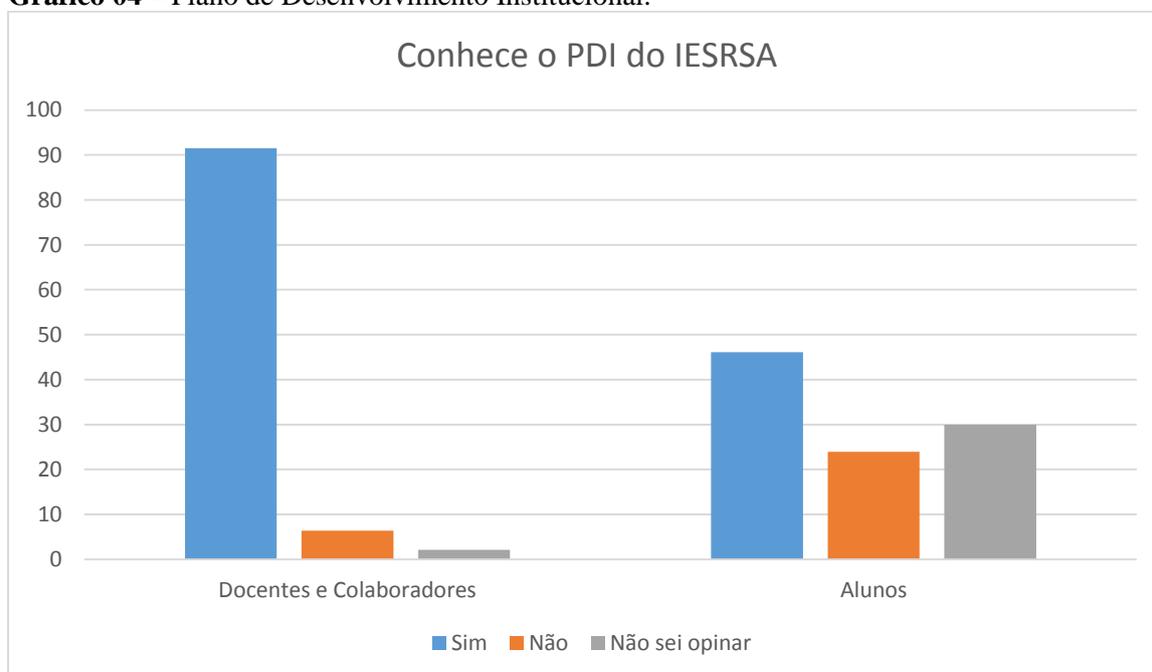
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI do IESRSA está coerente com as ações que são realizadas pela IES. É revisado e atualizado de forma democrática a cada cinco anos, com a última atualização em 2020; e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A missão, visão, valores e Políticas de qualidade do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, são amplamente divulgados nos murais e site institucionais e vivenciados na prática, através do planejamento estratégico que norteiam as ações da IES.

Os gráficos 04 e 05 demonstram resultados sobre o conhecimento do PDI e o cumprimento de metas do mesmo, sob a ótica da comunidade acadêmica. Mais de 90% dos colaboradores demonstram conhecer o PDI; já 23,95% dos alunos disseram não conhecer e 29,94% demonstraram não saber opinar. Mesmo a política institucional sendo disseminada e refletida em ações concretas, o resultado no segmento discente poder ser justificado ao período de pandemia, onde as aulas permaneceram em tempo remoto por todo o ano de 2020 e no formato de ensino híbrido no ano de 2021 e muitos destes alunos ingressaram na IES neste interstício.

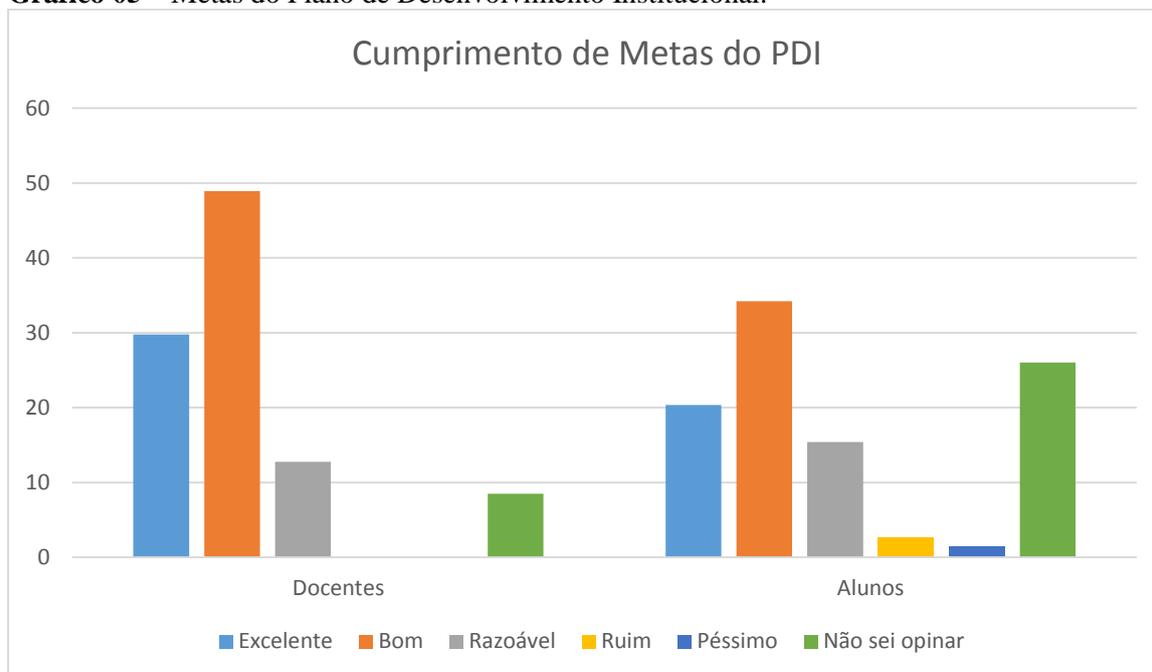
Gráfico 04 – Plano de Desenvolvimento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

A avaliação do cumprimento de metas do PDI, demonstrado no Gráfico 05 também apresentou resultados bons e excelentes no seguimento docente, e um percentual ainda elevado entre os que não sabem opinar, no segmento discente, estando de acordo com os resultados apresentados no gráfico anterior.

Gráfico 05 – Metas do Plano de Desenvolvimento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Para mudar este cenário, a IES e a CPA, pretende em 2022 desenvolver eventos que promovam a disseminação do PDI entre os colaboradores, docentes e discentes, e assim continuar mantendo a coerência e evolução através do comprometimento de suas metas.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

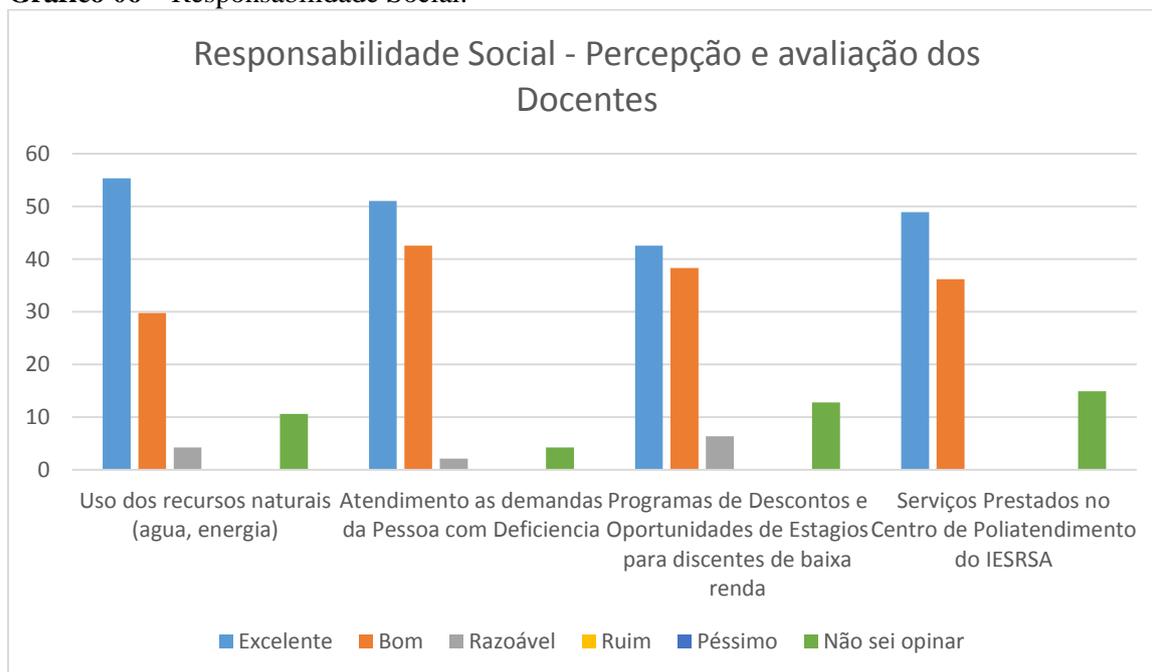
No gráfico 06 e 07 foram apresentados dados da avaliação dos docentes e discente respectivamente acerca de algumas ações que refletem a responsabilidade do IESRSA.

O IESRSA desenvolve uma política de orientação ao uso dos recursos naturais como água e energia elétrica, através de campanhas informativas, mídias físicas e digitais que conscientizam toda comunidade acadêmica a economizar. Também a IES já utiliza a energia solar, fonte limpa e sustentável, por sua principal fonte de matéria prima ser natural. Ressalta-se ainda que a IES adaptou toda sua estrutura para atender as demandas dos portadores de deficiência. O IESRSA tem a sua estrutura física totalmente acessível e adaptada para qualquer condição de acessibilidade, com rampas, fitas adesivas

antiderrapantes, plataforma elevatória na biblioteca, piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile, além de computadores com teclado em braile, disponibilizado para consultas no Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE e na biblioteca.

Outro quesito avaliado também pela comunidade acadêmica foram as políticas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda; além dos serviços prestados no Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (Clínica Escola de Fisioterapia, Núcleo de Prática Jurídica, Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis).

Gráfico 06 – Responsabilidade Social.



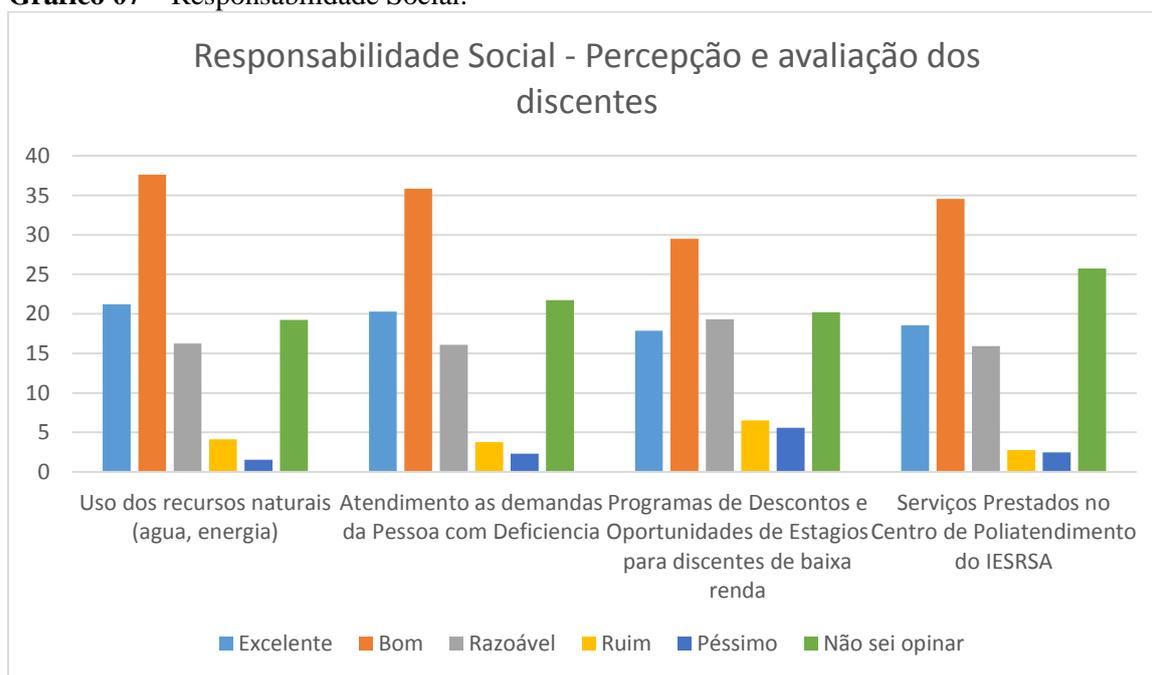
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

O IESRSA oferece diversos programas e políticas de bolsas com descontos em varias categorias; além de convênios firmados com descontos nas mensalidades entre algumas organizações, com Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Polícia Militar, Arquidiocese de Picos, etc. O IESRSA encontrar-se também inserido junto aos programas de bolsas Prouni e Financiamento Estudantil – FIES.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá também cumpre um importante papel social para macrorregião de picos, através da oferta e prestação de inúmeros serviços. O Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (CPRSA), que está localizado no centro da cidade de Picos, integra diversos serviços que são prestados à sociedade de forma gratuita, como os atendimentos de Fisioterapia prestados na clínica escola do curso de Fisioterapia,

atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídica, consultoria empresarial e contábil, pelas empresas juniores dos cursos de Administração (SWO Consultoria Jr.) e Ciências Contábeis (CONTIESRSA). Além dos inúmeros projetos de extensão e campanhas que são desenvolvidos em cada semestre pelos cursos de graduação, com cunho social, a exemplo da VI Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSÁ, no ano 2021 que converteu a receita recebida por meio do pagamento das inscrições no evento, em doativos para Instituições de caridade na cidade de Picos – PI.

Gráfico 07 – Responsabilidade Social.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Desta forma percebe-se resultados positivos por parte dos docentes e alunos, nos itens avaliados acima, o que demonstra um esforço de ações que IES desenvolve para garantir qualidade e inclusão no serviço oferecido para comunidade.

4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

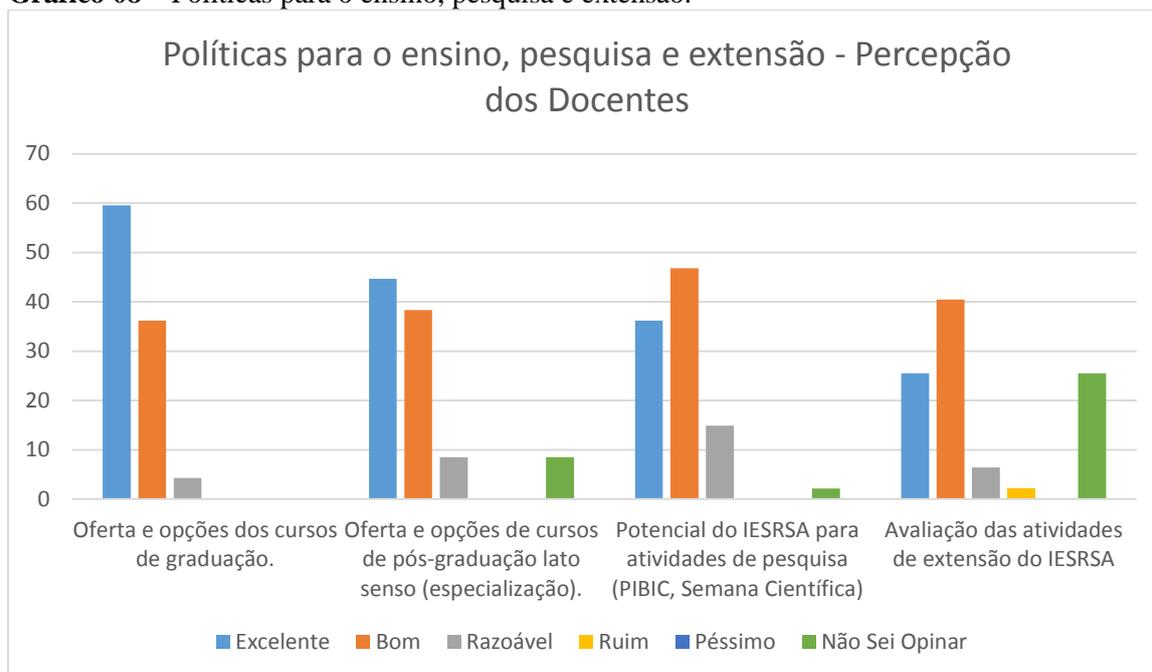
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nos Gráficos 08 e 09 estão apresentados os resultados da percepção dos docentes e alunos respectivamente acerca das políticas para o ensino, pesquisa e extensão. Foram avaliados a oferta e opções dos cursos de graduação; oferta e opções de cursos de pós-graduação lato sensu (especialização); potencial do IESRSA para atividades de pesquisa

(PIBIC, Semana Científica); e articulação das atividades de extensão do IESRSA. Os resultados obtidos foram em sua maioria muito satisfatórios e identificam grande aceitação por parte dos colaboradores e discentes da IES.

O IESRSA oferece nove cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social. Todos os cursos dialogam com as Diretrizes Curriculares Nacional, e desde a sua concepção, desenvolvem as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, com foco sempre valores humanos e no ensino de qualidade. IES já implantou, desde a sua fundação um rol de cursos de pós-graduação lato sensu, e firmou convênios com outras Universidades para oferta e realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais.

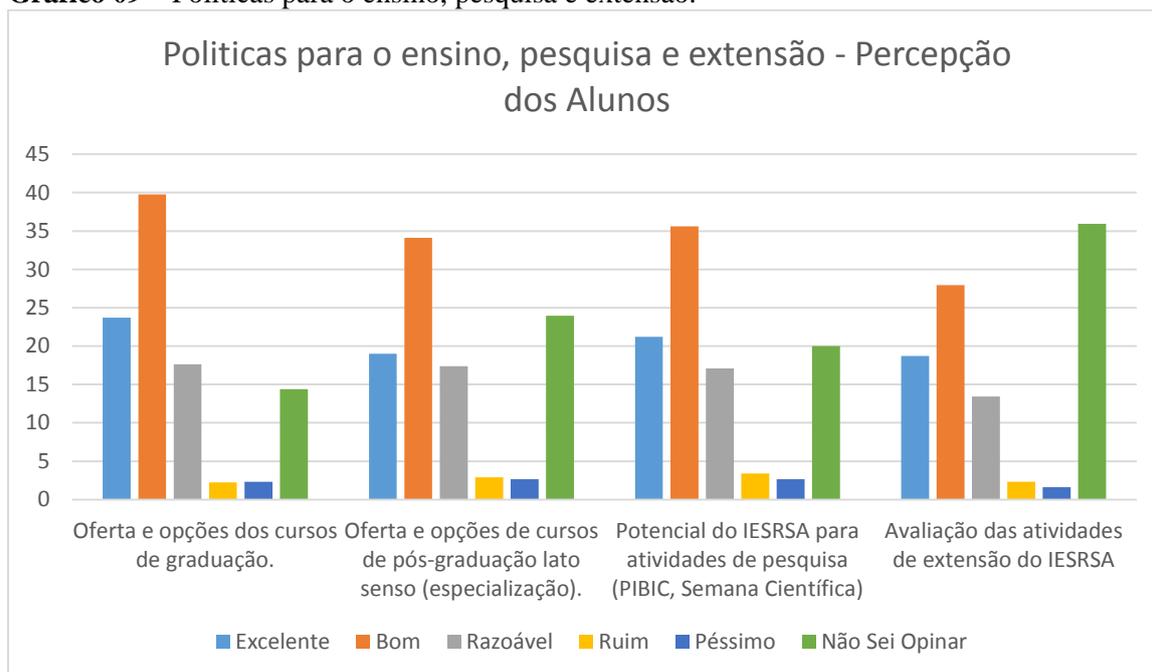
Gráfico 08 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Desta forma é visível a garantia dos referenciais de qualidade nos cursos de graduação e pós-graduação; onde notadamente alunos e docentes consideraram em sua grande maioria como excelente e boa a articulação dos cursos de graduação oferecidos pelo IESRSA junto ao mercado de trabalho e a sociedade.

Gráfico 09 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

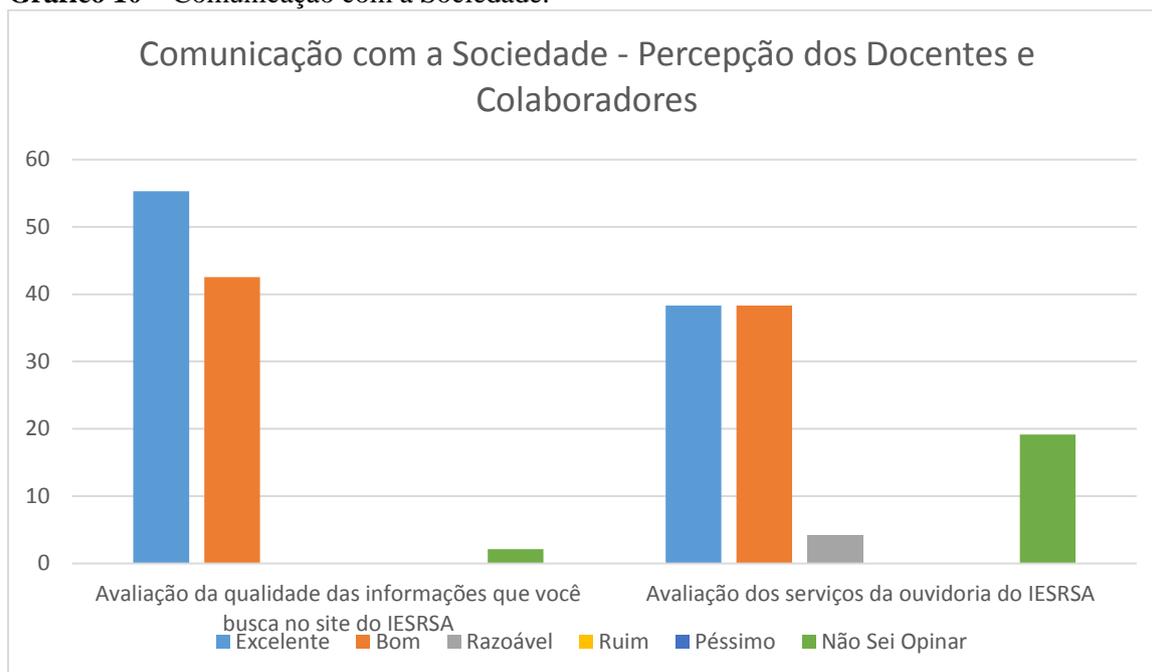
O IESRSA incentiva constantemente a participação dos docentes e discentes nas atividades de pesquisa e de extensão, realizando eventos de cunho científico, como a Semana de Iniciação Científica, que culmina a publicação de pesquisas realizadas por professores e alunos. Também são oferecidos constantes incentivos para publicações e participações da comunidade acadêmica em eventos externos. Os cursos de graduação do IESRSA desenvolvem de forma continuada e efetiva eventos culturais e científicos nas suas respectivas áreas, com o intuito de promover e fomentar ainda mais a pesquisa e a extensão.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

O IESRSA possui, como principais formas de comunicação e relacionamento com a sociedade, o site, as redes sociais e a ouvidoria. Através do site é possível ter acesso ao canal da ouvidoria, ao calendário acadêmico, além da interligação com os sistemas acadêmicos: *aluno on line*, *docente on line*, e *biblioteca on line*.

Os gráficos a seguir, 10 e 11 apresentam resultados da avaliação da qualidade das informações encontradas no site do IESRSA; e a avaliação dos serviços de ouvidoria, respectivamente pontuados pelos colaboradores e alunos.

Gráfico 10 – Comunicação com a Sociedade.

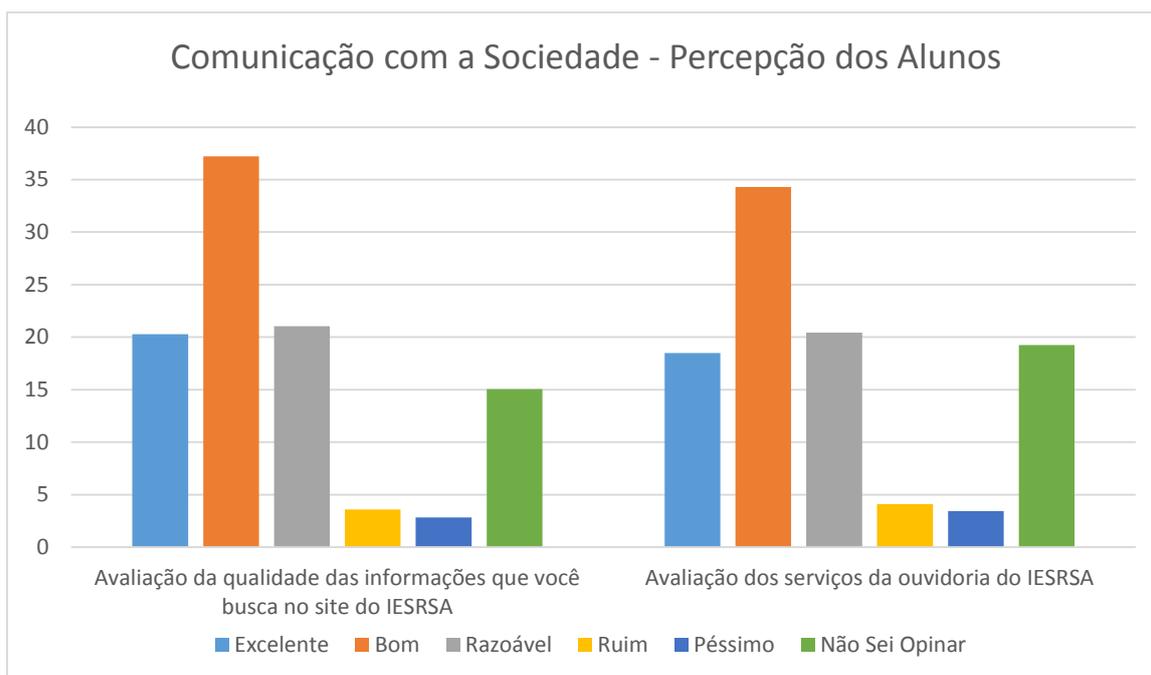


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Percebe-se que nos segmentos avaliados, tanto a qualidade das informações contidas no site, quanto os serviços de ouvidoria tiveram uma pontuação maior, concentrando-se entre excelente e bom, pela percepção dos mesmos, porém recai para uma atenção especial a quantidade de respondentes dos dois segmentos que pontuaram “não sei opinar”, para os serviços de ouvidoria, trazendo para IES a necessidade de intensificar ainda mais a abertura dos canais de comunicação para integrar e disseminar de forma mais abrangente as informações pertinentes a toda comunidade acadêmica.

A Ouvidoria do IESRSA é uma unidade criada para que toda a comunidade acadêmica possa tirar dúvidas, enviar reclamações, denúncias, elogios e sugestões relativas à Administração da Instituição e demais órgãos correlatos. O retorno das informações prestadas pela ouvidoria é consideravelmente mais rápido. Quando as informações chegam neste canal, é dado um tratamento adequado e direcionado para os responsáveis, e num prazo máximo de 24 horas, o interessado terá o retorno sobre sua manifestação. Além da ouvidora, a IES conta também com outros canais de comunicação e informação: número de telefone, *whatsapp*, *instagram*, *facebook* e *twitter*.

Gráfico 11 – Comunicação com a Sociedade.

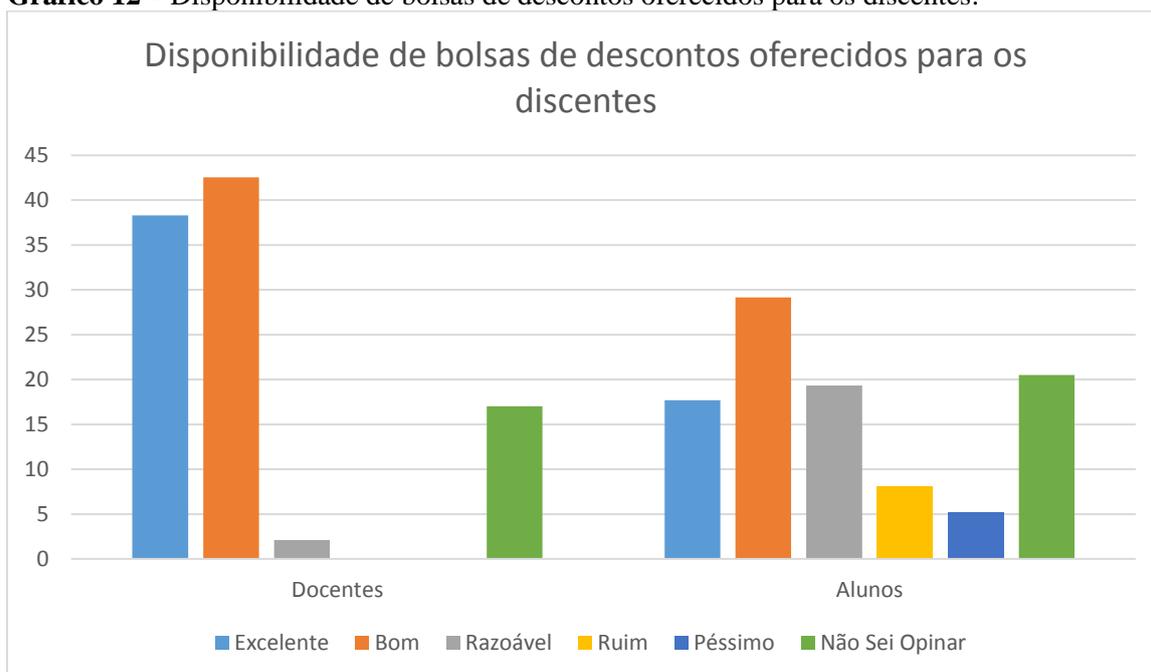


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nesta dimensão foi avaliada a política de atendimento aos discentes, através da disponibilidade de bolsas e descontos oferecidos para discentes de baixa renda. O gráfico 14 apresenta a avaliação dos docentes e discentes acerca da disponibilidade de bolsas e descontos para os discentes.

Gráfico 12 – Disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

O IESRSA desenvolve políticas de apoio ao estudante no que tange a disponibilidade de bolsas e descontos, sobretudo para discentes de baixa renda, democratizando as condições de permanência do estudando no ensino superior. O gráfico abaixo demonstra que 38,30% dos docentes avaliaram de forma excelente, e 42,55% como bom, e oferta de bolsas, enquanto 17,71% dos alunos pontuaram como excelente e 29,17% como boa a disponibilidade de bolsas e descontos oferecidos para os discentes de baixa renda.

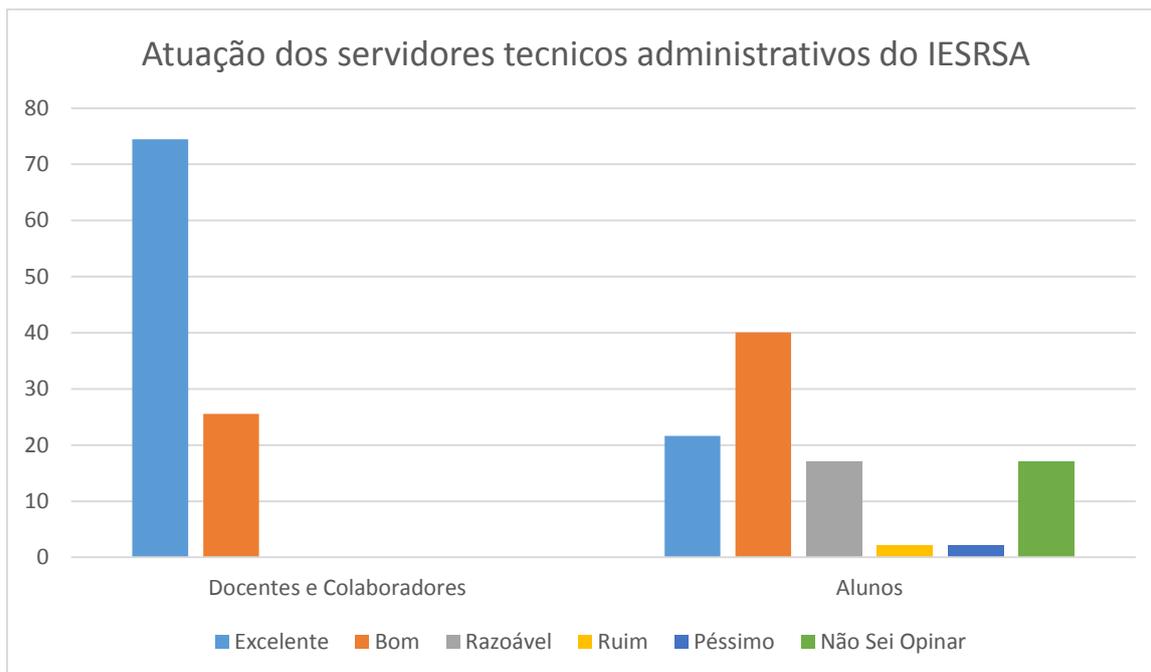
O IESRSA encontra-se credenciado junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação. Além da adesão a esta política, a IES ainda oferece uma diversidade de bolsas de estudos e descontos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo RSá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO RSá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município.

4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O IESRSA desenvolve uma política de pessoal alinhada à capacitação pedagógica e formação continuada para todos os colaboradores. Para avaliar as Políticas de Pessoal nesta dimensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes avaliaram a atuação dos servidores técnicos administrativos e a atuação dos docentes da Instituição.

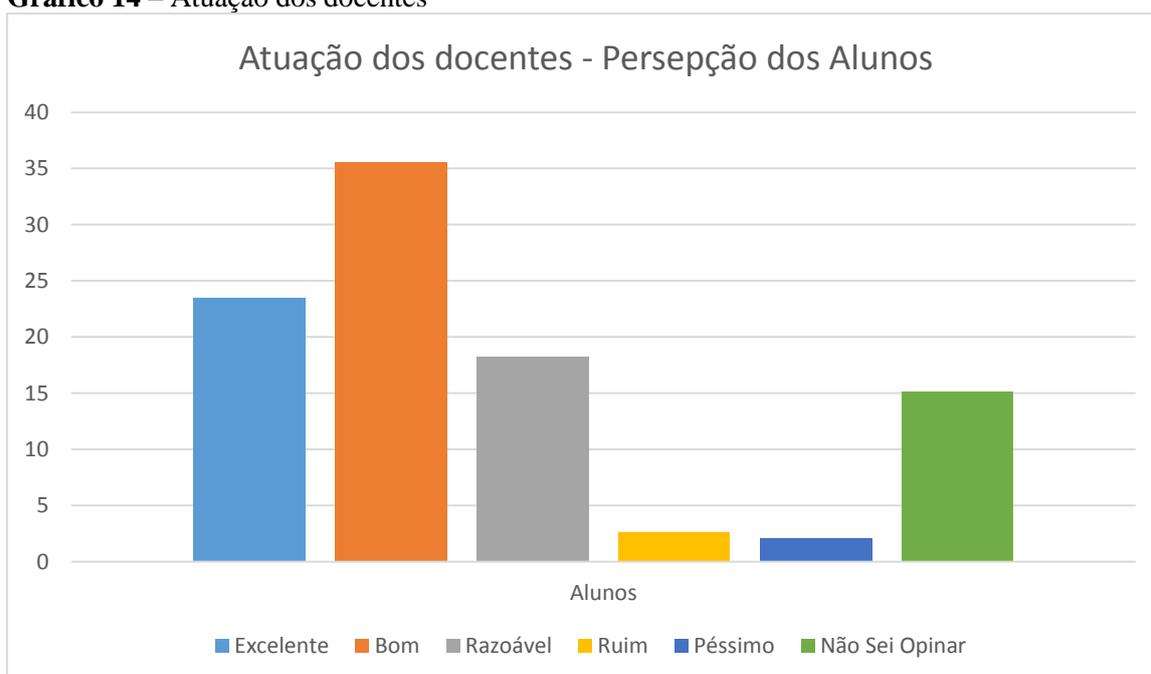
Gráfico 13 – Atuação dos servidores técnicos administrativos



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

No gráfico 13 foi apresentado a avaliação da atuação dos servidores técnicos administrativos na perspectiva dos colaboradores e alunos da instituição. Na sua totalidade, os dos colaboradores avaliaram como excelente e bom a atuação dos colaboradores de apoio técnico administrativo. Já, 21,64% dos discentes, reconhecem como excelente e 40,03%, como boa a atuação dos servidores técnicos administrativos.

Gráfico 14 – Atuação dos docentes



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Outro ponto que foi avaliado na percepção dos discentes, foi a atuação dos professores demonstrado no gráfico 14. Dos alunos que responderam, 23,44% avaliaram como excelente e 35,58% dos alunos, disseram ser boa a atuação dos docentes. Um aspecto que também merece atenção, mas que pode ser justificado em função do momento de pandemia, foram 18,22% dos alunos que avaliaram como regular e 15,14% disseram não saber opinar. Neste período houveram mudanças significativas que impactaram no ensino, como exemplo o uso de novas tecnologias.

Ressalta-se que o IESRSA apoia e acredita na formação continuada, desenvolve diversas capacitações docentes e concede incentivos para qualificação profissional, sobretudo em programas de Mestrado e Doutorado.

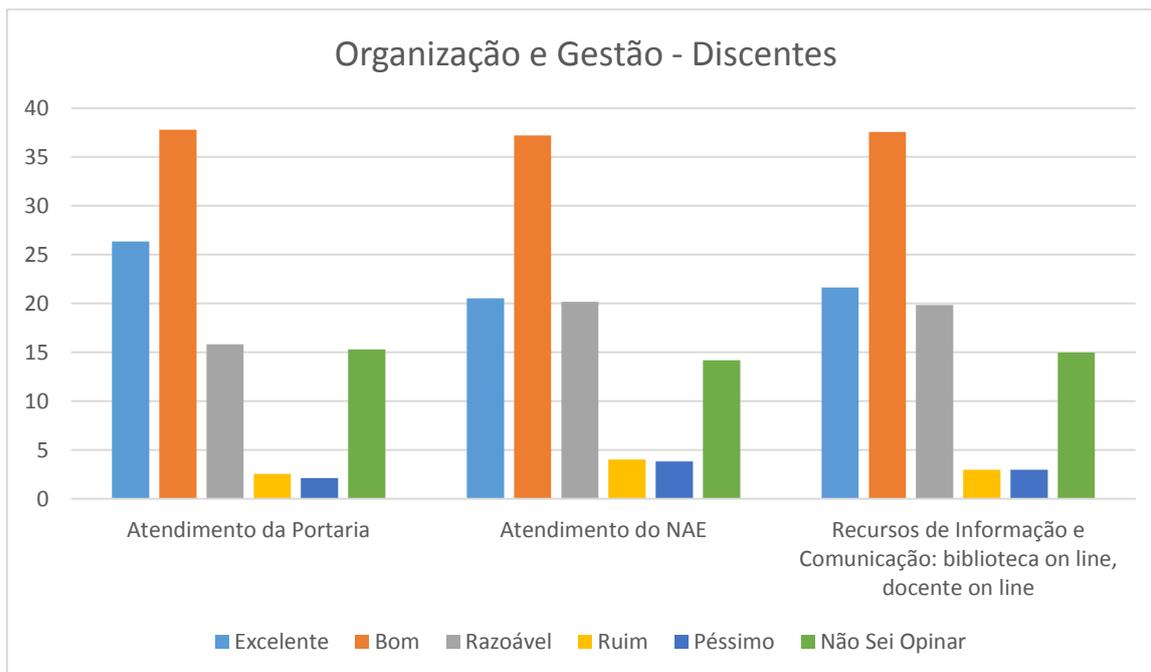
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No tocante a Organização e Gestão da Instituição, foram avaliados a qualidade do atendimento de portaria e o atendimento do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE oferecido pelo Instituto de Educação Raimundo Sá; além dos sistemas e recursos de informação e comunicação utilizados: biblioteca *on line*, *aluno on line*, *docente on line*, demonstrados pelos discentes no gráfico 15 e pelos docentes no Gráfico 16.

A grande maioria dos respondentes pontuaram como excelente e bom os três aspectos que foram avaliados.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, executa ações de atendimento aos estudantes através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica.

Gráfico 15 – Organização e Gestão

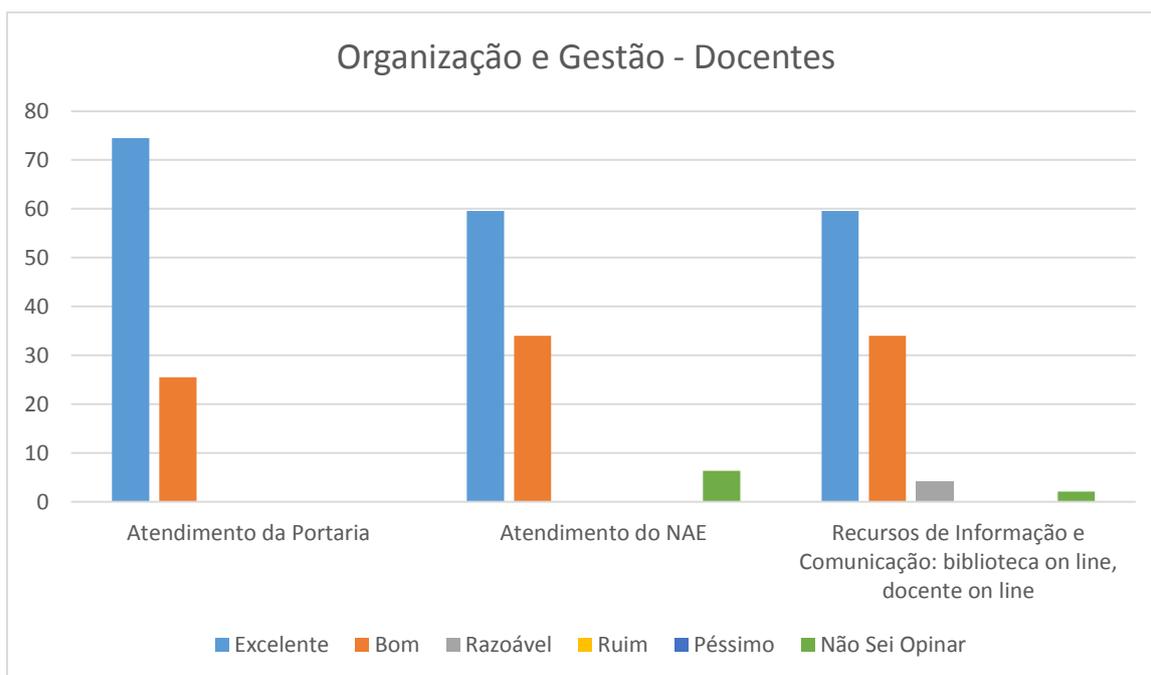


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

O NAE é a porta de entrada no discente a Instituição, oferece um atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição até o final da sua formação. Atende e realiza todas as solicitações no âmbito acadêmico encaminhamentos, protocolos e solicitações diversas, atendimentos a discentes e docentes, com prestação de informações dentro dos prazos estabelecidos pelo setor. Os processos do NAE são todos informatizados e disponibilizados também no sistema acadêmico, onde o solicitante pode acompanhar o fluxo e movimentação da informação.

Os sistemas e recursos de comunicação (biblioteca online e docente on line) além de um importante elo de comunicação entre IES e comunidade acadêmica, eles enquanto parte do sistema acadêmico, se encontram vinculados ao site da IES e apresentaram também uma avaliação satisfatória na perspectiva dos docentes e discentes, conforme demonstrado nos gráficos acima.

Gráfico 16 – Organização e Gestão

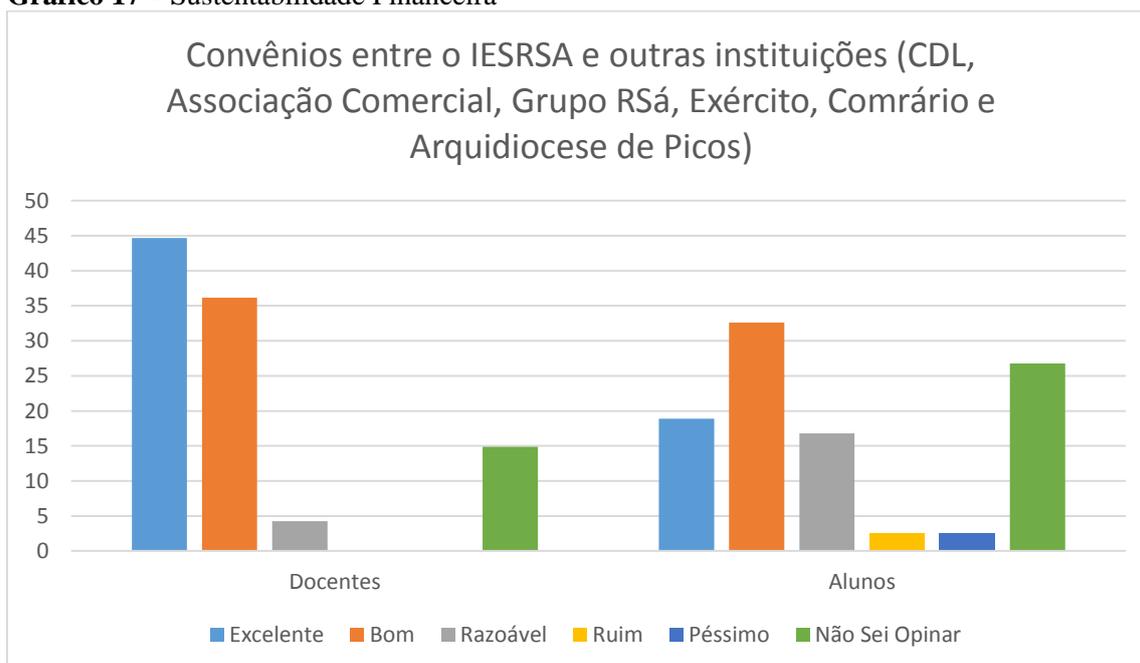


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O IESRSA possui uma política financeira e orçamentária em conformidade com o PDI, com a aplicação de recursos que permitam o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão. A pandemia que começou em 2020, ocasionou grandes mudanças no âmbito educacional, onde o IESRSA adotou ações e programas de descontos nas mensalidades com vistas a reduzir os impactos e evitar sobretudo a evasão escolar.

Gráfico 17 – Sustentabilidade Financeira



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

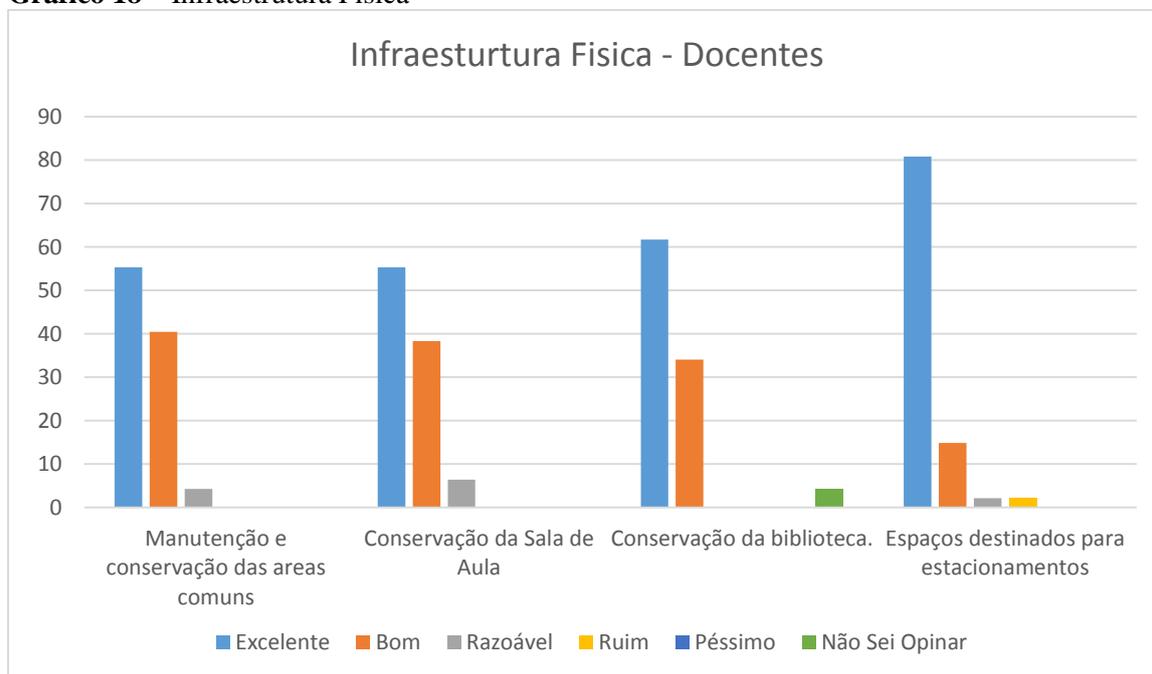
Nesta dimensão, através do gráfico 17, foi avaliada a sustentabilidade financeira da IES, por meios de bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe. O Instituto de Educação Raimundo Sá celebra diversos convênios com outras instituições e concede descontos especiais, que incentivam o acesso do aluno ao ensino superior, como exemplo, convênios com a Câmara dos Dirigentes Lojistas, Associação Comercial, Grupo RSá, Exército, Comrário e Arquidiocese de Picos, dentre outras.

4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta seção foram avaliadas as condições que o IESRSA apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão no que tange a estrutura física. Os resultados apresentados são coerentes com a infraestrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

Gráfico 18 – Infraestrutura Física



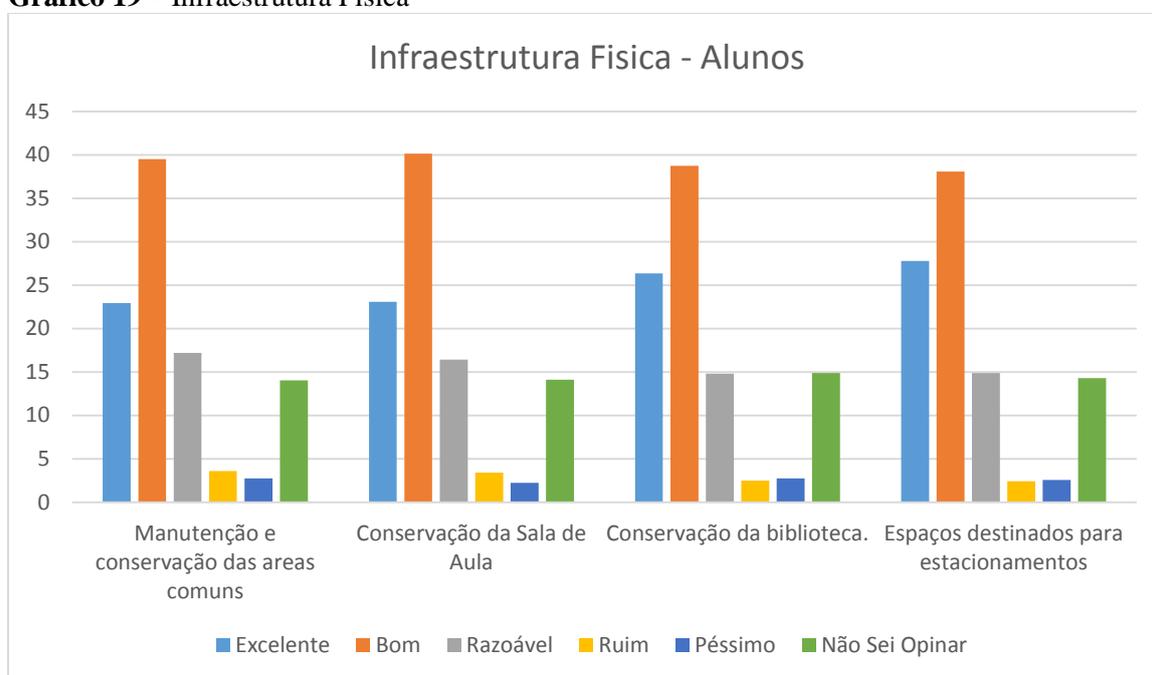
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

Nos Gráficos 18 e 19 estão apresentadas as informações sobre a Infraestrutura física que contempla o eixo 5, Colaboradores e alunos avaliaram de forma positiva as instalações físicas do Instituto de Educação Raimundo Sá, no que tange a manutenção e

conservação das áreas comuns (corredores, espaço de convivência, etc); a manutenção e conservação das salas de aula; manutenção e conservação da biblioteca; e o estacionamento.

A infraestrutura do IESRSA contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) bloco para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) bloco para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) bloco onde funciona o núcleo administrativo, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; além de um estacionamento sinalizado, amplo e gratuito, com uma área livre para crescimento futuro.

Gráfico 19 – Infraestrutura Física



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2021)

O IESRSA dispõe na sua infraestrutura de um Centro de Poliatendimento, localizado no centro da cidade de Picos – Piauí, que oferece funciona também como pratica acadêmica e oferece à sociedade, de forma gratuita os mais variados serviços, com atendimentos de Fisioterapia, por meio da clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos do Núcleo de Pratica Jurídica, por meio dos discentes do curso de Direito, e Atendimento das Empresas Juniores do Curso de Administração (SWOT Consultoria Junior) e do curso de Ciências Contábeis (CONTIERSA), além de atendimento as demandas de outros cursos como Psicologia e Serviço Social.

5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES

As ações apresentadas neste relatório, com base nas análises dos dados estão alinhadas ao planejamento estruturado presente no PDI. Os resultados obtidos a partir da percepção dos colaboradores e alunos refletem a atuação e compromisso do IESRSA. Os processos avaliativos constituídos pela CPA servem como instrumentos de gestão e indicadores de qualidade para que a IES possa traçar suas ações futuras, com vistas na melhoria do ensino e uma educação de excelência, como preconizado na Missão da Instituição.

O IESRSA está presente em todos os níveis da comunidade acadêmica, por meio das ferramentas de comunicação que ela dispõe para a comunidade além, da ouvidoria e do NAE, coordenações de curso e os demais núcleos de gestão. O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na biblioteca e nas Coordenações de Curso, assim todos os membros da IES conhecem e vivenciam diariamente as ações contempladas no PDI.

Algumas ações são desenvolvidas anualmente, eventos específicos para cada curso, como exemplos: Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSá, e vários outros eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídico, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, Semana da Psicologia. Assim também, projetos de pesquisa e extensão como: Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, Júri Simulado, PIBIC, Programas de “Nivelamento Acadêmico” dentre outros. Registra-se ainda a prestação de serviços de Fisioterapia para comunidade externa e interna, no Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R. Sá; Prestação de serviços jurídicos no Núcleo de Prática Jurídica, Atuação das Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

O IESRSA oferece capacitação e formação continuada aos docentes e técnicos administrativos, além de incentivos voltados para a qualificação profissional para inserção dos colaboradores em programas de pós-graduação como mestrados e doutorados.

Os resultados do ENADE e CPC refletem também grandes mudanças significativas, onde vários cursos avançam no conceito, resultante da soma de esforços entre direção, coordenações e professores. Em 2021 a direção do IESRSA, como forma de incentivo,

premiou 48 (quarenta e oito) docentes com tablets, e 15 (quinze) alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Jornalismo e Serviço Social com notebook, tablets e bolsas nos cursos de pós-graduação, pelo excelente desempenho que estes alunos tiveram no ENADE, e que respigaram no conceito do curso.

O IESRSA aguarda também a publicação das portarias de autorização de funcionamento de novos cursos na modalidade de educação a distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social e Licenciatura em Pedagogia, bem como a mudança de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante de tantas mudanças ocorridas no cenário global, o ano de 2021 apresentou resultados coerentes nos diversos níveis de ensino e na perspectiva da comunidade acadêmica. Mesmo com tantas adaptações, foi possível perceber no IESRSA um processo de melhoria contínua.

É importante destacar que a Auto Avaliação Institucional, promovida Comissão Própria de Avaliação - CPA contribui para aumentar participação dos membros da comunidade acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Os resultados apresentados neste relatório contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos com as instâncias superiores.

Tales Antão de Alencar Carvalho
Presidente da Comissão Própria de Avaliação