



**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO  
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ**



**FACULDADE R.SÁ**

*Desenvolvendo com educação*

**PICOS – PI  
MARÇO/2023**

## COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### **Presidente**

Francisco Vicente de Lima

### **Representantes do corpo Docente**

Francisca Maria de Sousa Brito

Maria das Mercês e Silva

### **Representante do corpo Técnico Administrativo**

Roberta Aurení da Silva

### **Representante do Corpo Discente**

Felipe Almondes Silva

Bruna Francisca Morais Sousa

Gabriel Holanda Barros Pereira

Paloma de Sousa Leite Araújo

### **Representante da Sociedade Civil**

Bruna Ramos Carvalho

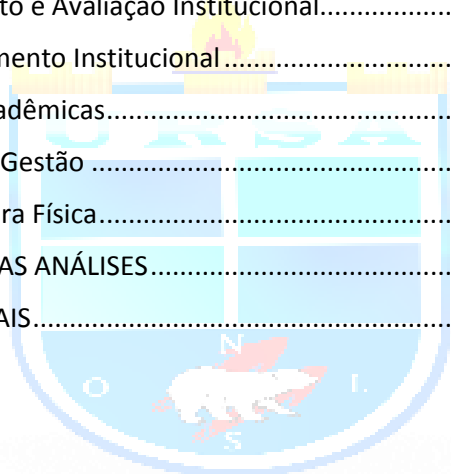


**FACULDADE R.S.Á**

*Desenvolvendo com educação*

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	4
1.1 Dados da Instituição .....	4
1.2 Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	5
2. METODOLOGIA.....	8
3. DESENVOLVIMENTO.....	11
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	11
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	11
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	14
3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	19
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física .....	20
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	22
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	22
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	25
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	29
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão .....	33
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	37
5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES.....	40
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	42



**FACULDADE R.S.Á**

*Desenvolvendo com educação*

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Dados da Instituição

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IESRSA) é uma Instituição de Ensino sediada em Picos - Piauí, com início das atividades no ano de 2006, mantido pela Pipel Picos Petróleo Ltda, tem como marco inicial da sua história a iniciativa de um dos dirigentes da sua mantenedora, Raimundo de Sá Urtiga Filho, de estruturar um centro de educação superior capaz de formar pessoas que contribuam para o deslocamento ascendente da região do interior do Piauí. O IESRSA deseja integrar a comunidade numa relação de saber, cultura e consciência, além de solucionar o problema da migração dos estudantes de Picos para os grandes centros em busca da graduação. A educação em sua própria comunidade fortalece a região carente de tudo, mas que tem grande potencial de desenvolvimento.

No seu primeiro momento, o IESRSA implantou sete cursos de graduação, sendo, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Jornalismo e Bacharelado em Serviço Social. Estas graduações serviram como base para um continuado programa de expansão do Instituto em diversas áreas, oferecendo toda estrutura que necessita o homem para o seu autodesenvolvimento. Em 2009, foi implantado o primeiro curso na área de saúde - Bacharelado em Fisioterapia. Em 2019 foi ofertado o segundo curso na área de saúde - Bacharelado em Psicologia. Hoje o IESRSA contempla 9 cursos de graduação em funcionamento.

Atualmente existe 1 bloco de salas de aula, 1 centro de convivência, 1 prédio que contempla 1 biblioteca, 3 laboratórios de informática, 1 sala para Ouvidoria, laboratórios de saúde, 1 prédio onde funciona a administração, Núcleos administrativos, Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's – Núcleos Docentes Estruturantes, coordenações, atendimento psicopedagógico e sala de reuniões.

O IESRSÁ já ofertou diversos cursos em nível de Pós-graduação *latu sensu* em diferentes áreas a saber: Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Contabilidade e Planejamento Tributário; Contabilidade Gerencial com Ênfase em Controladoria; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Eleitoral; Direito Penal e Processual Penal; Docência e Metodologia do Ensino Superior e da Pesquisa; Especialização em Gestão de Projetos

Sociais; Fisioterapia em Unidade de Tratamento Intensivo; Fisioterapia Neurofuncional e Reabilitação Neurológica; Fisioterapia Traumato-Ortopédica; Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Desportiva; Libras: Língua Brasileira de Sinais; MBA em Gestão Econômico-Financeira de Empresas; MBA em Gestão Empresarial e Coaching; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos; Novo Direito do Trabalho E Previdenciário; Nutrição Materno Infantil na Prática Clínica; Pós-Graduação Lato Sensu: Reabilitação Cardiorespiratória: Da Internação ao Ambulatorial; Redes de Computadores; Saúde Pública Com Ênfase na Estratégia da Saúde Da Família. Em 2022 foram ofertadas duas turmas de Pós-graduação *latu sensu*: Especialização Lato Sensu em Gestão de Marketing e Mídias Digitais e; Especialização Lato Sensu em Reabilitação Musculoesquelética em Lesões Traumato-Ortopédicas e Desportivas. Em nível de Pós-graduação *stricto sensu*, o IESRSA celebrou com outras Instituições de Ensino Superior diversos convênios para a realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais, dentre eles: Mestrado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Doutorado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA); Mestrado Interinstitucional Direito Constitucional (Unifor/IESRSA).

O IESRSA, visa por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuir e influenciar para o desenvolvimento das áreas das ciências humanas, ciências sociais, ciências exatas e ciências da saúde, além de focar na formação continuada de profissionais para atuarem na grande região em que a IES está localizada. O compromisso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, entre outros, é buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada de seus egressos, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição econômica e social para a macrorregião.

## **1.2 Comissão Própria de Avaliação - CPA.**

Considerando que os processos auto avaliativos representam uma forma de repensar de maneira continuada, o ensino, a pesquisa, a extensão e demais práticas realizadas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, esta comissão apresenta o Relatório Anual de Auto avaliação Institucional, no qual está consolidada a

avaliação interna da instituição realizadas no ano de 2022, Este documento deve dar subsídio às avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento do IESRSA.

A avaliação Institucional justifica-se diante da necessidade de promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua missão com responsabilidade social. Assim, o processo de avaliação constitui-se num procedimento realizado de forma participativa por toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

A CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá foi designada pela resolução do Diretor, Raimundo de Sá Urtiga Filho, do dia 11 de agosto de 2006. A atual composição é formada pelos seguintes membros: Francisco Vicente de Lima (Presidente), Francisca Maria de Sousa Brito (representante docentes), Maria das Mercês e Silva (representante docentes), Roberta Aurení da Silva (representante dos colaboradores técnico-administrativos), Felipe Almondes Silva (representante discentes), Bruna Francisca Morais Sousa (representante discentes), Gabriel Holanda Barros Pereira (representante discentes), Paloma de Sousa Leite Araújo (representante discentes), e Bruna Ramos Carvalho (representante da sociedade civil). Durante o ano de 2022, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar informações da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e o corpo técnico administrativo do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e fazer os encaminhamentos pertinentes a cada setor.

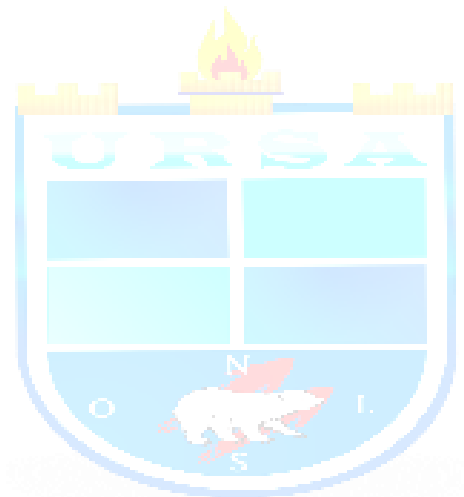
Para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, a auto avaliação tem como objetivos:

- ✓ Despertar a comunidade acadêmica do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá para a relevância da avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- ✓ Promover a participação da comunidade acadêmica no processo de tomada de decisão, visando à consolidação da gestão democrática;
- ✓ Criar um banco de dados das atividades complementares de ensino, pesquisa, extensão, gestão e das atividades sociais desenvolvidas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;
- ✓ Implantar processo contínuo de avaliação em todos os setores, de forma

democrática e flexível, com a participação de todos os sujeitos envolvidos;

- ✓ Subsidiar as políticas de desenvolvimento de recursos humanos e acadêmicos;
- ✓ Propor alternativas para a melhoria do desempenho institucional, baseadas nos resultados detectados no processo de avaliação interna

O presente Relatório Parcial é resultante de questionários que foram aplicados durante exercício de 2022, nos meses de novembro e dezembro, onde envolveu toda comunidade acadêmica. O processo de avaliação foi disponibilizado e processado pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, através do SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos; supervisionado e interpretado por esta Comissão Própria de Avaliação.



**FACULDADE R.S.Á**

*Desenvolvendo com educação*

## 2. METODOLOGIA

O processo de auto avaliação institucional é contínuo e, constituído por diversas etapas: planejamento do ciclo avaliativo, elaboração dos instrumentos de coleta de dados e formas de abordagem, segmentação dos participantes da pesquisa, sensibilização da comunidade acadêmica, coleta de dados; análise dos dados, e divulgação dos resultados, respaldados nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES:

Quadro 01 – Eixos da Avaliação.

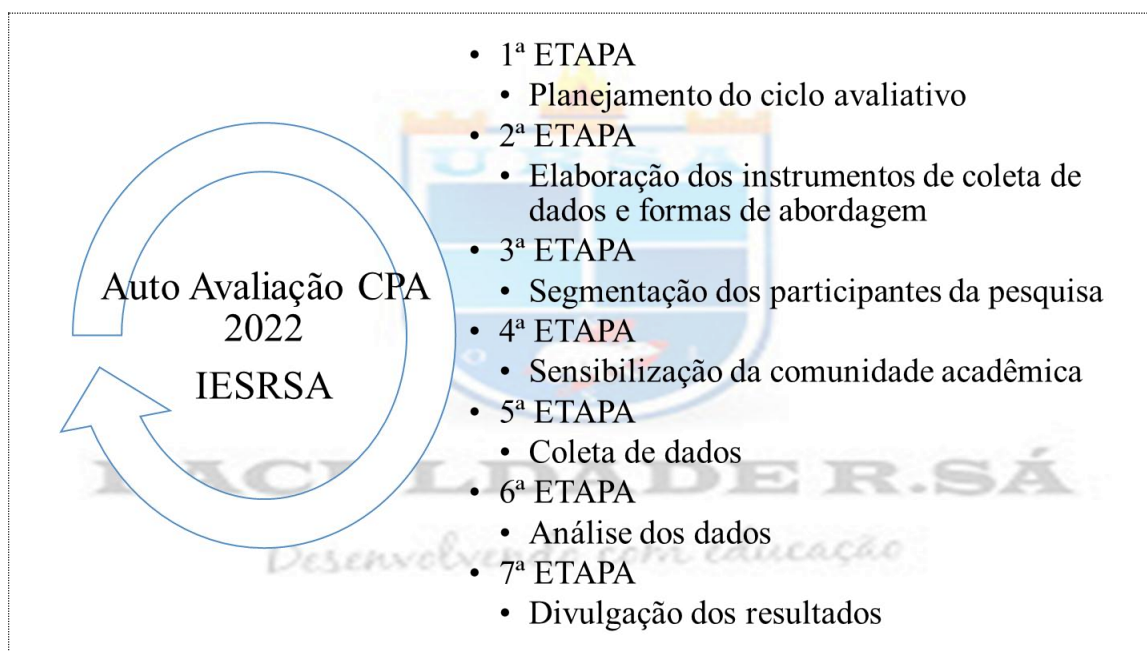
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</li></ul>
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</li><li>• Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</li></ul>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</li><li>• Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</li><li>• Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</li></ul>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 5: Políticas de Pessoal</li><li>• Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</li><li>• Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</li></ul>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 7: Infraestrutura Física</li></ul>

Fonte: SINAES (2022)

*Desenvolvendo com educação*



Figura 1: Ciclos da Auto Avaliação Institucional do IESRSA



Fonte: CPA (2022)

O planejamento e a execução do ciclo avaliativo IESRSA é competência da CPA, que periodicamente se reúne para planejar, organizar e executar os planos de auto avaliação, mobilizando e disseminando a cultura avaliava em toda esfera acadêmica: docentes, colaboradores e alunos vinculados aos 09 (nove) cursos de graduação, e bem como aos discentes dos cursos de Pós-Graduação.

Cada ciclo avaliativo constitui-se através de um levantamento de informações por meio de questionários compostos com questões objetivas e subjetivas que são disponibilizados para público avaliador divididos em 2 (dois) segmentos: Docente e demais colaboradores técnicos-administrativos e Discentes dos cursos de graduação.

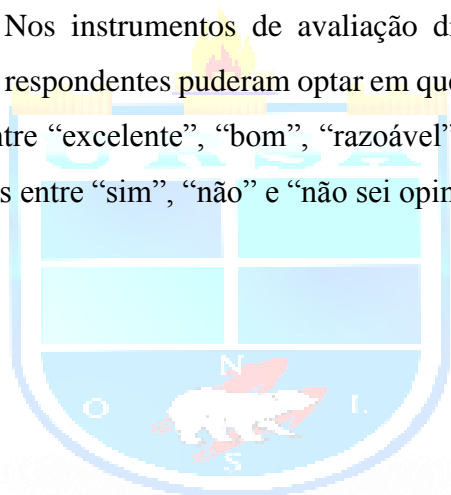
A execução do processo avaliativo foi realizada nos meses de novembro e dezembro de 2022, com um questionário composto por 29 (vinte e nove) questões objetivas direcionadas para a comunidade acadêmica, colaboradores e discentes, contemplando os cinco eixos e as dez dimensões da auto avaliação institucional. As questões objetivaram medir o grau de atendimento aos cinco eixos sugeridas pelo SINAES, aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

O levantamento é realizado via formulário eletrônico pelo sistema acadêmico SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, disponibilizados no aluno *on line* e docente *on line*. A identidade dos participantes de cada segmento é preservada, e os mesmos respondem os instrumentos de avaliação por adesão espontânea, não havendo nenhuma penalidade pela

não participação. Antes de cada coleta de dados, a CPA realiza a sensibilização através de informes no site da IES, nas redes sociais e flanelógrafos, convidando toda a comunidade acadêmica para participar da auto avaliação institucional.

Após o período de coleta de dados, a CPA do IESRSA inicia o processo de análise de dados, e encaminhado para direção e coordenações os resultados obtidos, para conhecimento e resolução das demandas. Por fim, os resultados das avaliações são disponibilizados nos meios de informações institucionais.

A avaliação realizada no ano de 2022 foi disponibilizada para 69 (sessenta e nove) avaliadores do corpo docente e para 1053 (hum mil e cinquenta e três) discentes. Deste universo obteve-se 59 (cinquenta e nove) respostas no corpo docente, uma amostra de 85,5% (oitenta e cinco por cento). Quanto aos alunos, houveram 927 (novecentos e vinte e sete) respostas ao questionário, representando uma amostra de 88% (oitenta e oito por cento) dos discentes participantes. Nos instrumentos de avaliação disponibilizados, foi utilizada a escala de Likert, onde os respondentes puderam optar em questões de múltipla escolha, onde as respostas variaram entre “excelente”, “bom”, “razoável”, “ruim”, “péssimo” e “não sei opinar”, além de algumas entre “sim”, “não” e “não sei opinar”.



**FACULDADE R.S.A.**

*Desenvolvendo com educação*

### **3. DESENVOLVIMENTO**

Nesta seção serão apresentadas considerações acerca das dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, alinhadas ao perfil e a atuação do IESRSA.

#### **3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Este eixo contempla à Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

O processo de Planejamento e Avaliação Institucional do IESRSA tem sido observado com o aumento constante a cada ano da adesão às avaliações. A Comissão Própria de Avaliação – CPC do IESRSA, tem desenvolvido um trabalho intenso na sensibilização da comunidade acadêmica no processo de avaliação. Também é constituído um diálogo permanente entre as diferentes instâncias institucionais, com o objetivo de garantir a evolução contínua e sistemática do processo avaliativo institucional.

A CPA do IESRSA através do seu regulamento se reúne de forma ordinária uma vez por mês, e quando há necessidade realiza reuniões extraordinárias para realizar o planejamento e as ações que envolvem o processo avaliativo. O processo de auto avaliação permite uma articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, definida em seu PDI e voltada para a formação, a responsabilidade social e a transformação institucional. A CPA planeja em período de avaliação interna, que compreende os ciclos avaliativos, estratégias a fim de garantir a participação de toda comunidade acadêmica nas pesquisas que envolvem os segmentos (discentes e colaboradores). Após realizada as avaliações, através das pesquisas, a CPA consolida e discute os dados obtidos, constitui ações e planos de melhorias com foco nas mudanças esperadas. Os resultados das avaliações são disponibilizados nos flanelógrafos e site da IES.

#### **3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Este eixo abraça a dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

##### **3.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, é mantido pela PIPEL PICOS PETRÓLEO LTDA., pessoa jurídica de direito privado - com fins lucrativos - Sociedade Mercantil, com endereço na rodovia BR 316, Km 302,5, s/n, Altamira, Picos – PI, e atos constitutivos registrados na Junta Comercial do Estado do Piauí, sob o n. 206375,

protocolo 06/018542-2, em data de 14/11/2006, sendo inscrita no CNPJ sob o n. 07.483.266/0001-81. Referido documento trata-se de aditivo social da mantenedora no tocante à mantida. O contrato social da IES encontra-se registrado no Cartório do 3º Ofício de Notas da Comarca de Picos/PI, no Livro de RPJ A-04, às fls. 117/120, datado de 19 de abril de 2005 e inscrita no CNPJ sob o n. 05.949.713/0001-10. A IES é credenciada pela Portaria MEC n.º 963, de 28 de abril de 2006, publicada no DOU de 02 de maio de 2006, e credenciada novamente pela Portaria MEC n.º 32, de 16 de janeiro de 2018, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2018.

A missão do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é promover a transformação da sociedade atual, em todas as suas dimensões, através do ensino, pesquisa e extensão, formando indivíduos capazes de conseguir o desenvolvimento pleno, tornando-se um referencial de ensino em diversas áreas de conhecimento no Piauí.

Para consecução de seus objetivos institucionais, o IESRSA vem valorizando e demonstrando compromisso com a ética, respeito e transparência em suas ações, incentivando a liberdade de expressão de seus discentes e docentes e permeando uma permanente cultura de inovação em suas ações acadêmicas. A constituição do Plano de Desenvolvimento Institucional, se deu de modo democrático, a partir de reuniões com os coordenadores dos cursos de graduação, e demais docentes e colaboradores, onde foi, posteriormente, aprovado pelo Conselho Superior da IES. O PDI da IES é revisado a cada cinco anos, e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica, e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. A última revisão do PDI aconteceu em 2022, e as diversas ações previstas, foram alcançadas.

A CPA do IESRSA participa de forma efetiva das atividades de Planejamento, Organização, Direção, Controle; além de promover as avaliações, através da elaboração de instrumentos avaliativos que são respondidos pela comunidade acadêmica. As atividades e ações que foram realizadas no ano de 2022, foram divulgadas à comunidade por meio de editais e boletins informativos, no site, redes sociais e murais.

O IESRSA prima pela constante melhoria nos índices de desempenho, através do conceito ENADE e outros indicadores como Conceito Preliminar do Curso (CPC); Índice Geral do Cursos (IGC); Indicador de Diferença entre os Desempenhos Esperado e Observado (IDD), dentre outros, e que depende diretamente das ações que foram planejadas. Para isso, o IESRSA apresenta em sua visão institucional, o ensino, a pesquisa e a extensão,

para contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas sociais, bem como formar profissionais para a grande comunidade em que está localizada, tendo como compromisso, buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região.

Em 2022 o IESRSA desenvolveu um planejamento junto com os dirigentes, coordenadores, docentes e colaboradores para organizar a retomada das atividades acadêmicas no formato presencial.

### 3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O IESRSA desenvolve múltiplas ações institucionais junto à comunidade, em cumprimento com a responsabilidade social. São oferecidos à sociedade diversas opções que culminam em ações de ensino, pesquisa e extensão

O Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (CPRSA) integra diversos serviços que são prestados à sociedade de forma gratuita, e de mais variada ordem, como os atendimentos de Fisioterapia prestados na clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídica, consultoria empresarial e contábil, pelas empresas juniores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Além de diversos projetos de extensão e campanhas que são desenvolvidos em cada semestre pelos cursos de graduação, com cunho social, conforme mostra a “Tabela 2 - algumas ações externas da Faculdade R.Sá de caráter social”. Ademais, o IESRSA encontra-se inserida e credenciada junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação e Pós-Graduação. Oferta de diversas bolsas de estudos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo R. Sá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO R Sá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município. Desenvolve programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia

elétrica), além de oferecer atendimento diferenciado às demandas dos portadores de necessidades especiais;

O IESRSA cumpre também responsabilidade social quando gera emprego e renda. São aproximadamente 95 (noventa e cinco) posto de trabalhos gerados diretamente pelo IESRSA, onde são empregados 69 (sessenta e sete) docentes e 28 (vinte e oito) colaboradores que desempenham função técnico-administrativa.

### 3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo Políticas Acadêmicas compreende a dimensão 2, de Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a dimensão 4, que reflete a Comunicação com a Sociedade, e a dimensão 9, que abraça as Políticas de Atendimento aos Discentes.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em nível de graduação, O IESRSA dispõe de 09 (nove) cursos em diversas áreas do conhecimento, quais sejam:

**Quadro 02** – Cursos de Graduação do IESRSA.

<b>INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ</b>							
<b>CURSOS – VAGAS E LEGISLAÇÃO</b>							
<b>CRENCIADO PELA PORTARIA 963 DE 28.04.2006 DOU de 02.05.2006</b>							
<b>RECRENCIADO PELA PORTARIA N.º: 32 DE 16.01.2018 DOU de 17.01.2018</b>							
Curso	Vagas	Turno	Ano de implantação	Condição Legal			
				Autorizado		Reconhecido	
				N.º Decreto/Portaria	Data Publicação	N.º Decreto/Portaria	Data Publicação
Administração	100	D	2006	Portaria n.º 1.095, 29.05.2006	DOU 30.05.2006	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
	100	N					
Ciências Contábeis	100	D	2006	Portaria n.º 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
	100	N					
Jornalismo	80	D	2006	Portaria n.º 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
	80	N					
Direito	100	D	2007	Portaria n.º 265, 27.03.2007	DOU 28.03.2007	Portaria n.º 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
	100	N					
Ciência da Computação	80	D	2006	Portaria n.º 1.095, 29.05.2006	DOU 30.05.2006	Portaria n.º 918, de 27.12.2018	DOU 28.12.2018

<b>INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ</b> <b>CURSOS – VAGAS E LEGISLAÇÃO</b> <b>CRENCIADO PELA PORTARIA 963 DE 28.04.2006 DOU de 02.05.2006</b> <b>RECRENCIADO PELA PORTARIA N.º: 32 DE 16.01.2018 DOU de 17.01.2018</b>							
Curso	Vagas	Turno	Ano de implantação	Condição Legal			
				Autorizado		Reconhecido	
				N.º Decreto/Portaria	Data Publicação	N.º Decreto/Portaria	Data Publicação
Fisioterapia	100	D	2009	Portaria nº 91, 28.01.2009	DOU 30.01.2009	Portaria nº.: 110, de 04.02.2021	DOU 05.02.2021
Pedagogia	50 50	D N	2006	Portaria nº 817, 26.10.2006	DOU 30.10.2006	Portaria nº 431, de 15.05.2017	DOU 17.05.2017
Serviço Social	80 80	D N	2006	Portaria nº 967, 28.04.2006	DOU 02.05.2006	Portaria nº 209, 25.06.2020	DOU 07.07.2020
Psicologia	50 50	D N	2019	Portaria nº 113, 28.02.2019	DOU 01.03.2019		

**Fonte:** Ministério da Educação (2022)

Os nove cursos de graduação ofertados pelo IESRSA: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social desenvolvem as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, buscando a formação de valores humanos, em diferentes áreas de conhecimento, com foco no mercado e no desenvolvimento da sociedade.

O IESRSA já ofertou diversos cursos, em nível de Pós-graduação *latu sensu* ofertados diversas áreas, incluindo: Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Contabilidade e Planejamento Tributário; Contabilidade Gerencial com Ênfase em Controladoria; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Eleitoral; Direito Penal e Processual Penal; Docência e Metodologia do Ensino Superior e da Pesquisa; Especialização em Gestão de Projetos Sociais; Fisioterapia em Unidade de Tratamento Intensivo; Fisioterapia Neurofuncional e Reabilitação Neurológica; Fisioterapia Traumatológico-Ortopédica; Fisioterapia Traumatológico-Ortopédica e Desportiva; Libras: Língua Brasileira de Sinais; MBA em Gestão Econômico-Financeira de Empresas; MBA em Gestão Empresarial e Coaching; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos; Novo Direito do Trabalho E Previdenciário; Nutrição Materno



Infantil na Prática Clínica; Pós-Graduação Lato Sensu: Reabilitação Cardiorespiratória: Da Internação ao Ambulatorial; Redes de Computadores; Saúde Pública Com Ênfase na Estratégia da Saúde Da Família. Em 2022 foram ofertadas duas turmas de Pós-graduação *latu sensu*: Especialização Lato Sensu em Gestão de Marketing e Mídias Digitais e; Especialização Lato Sensu em Reabilitação Musculoesquelética em Lesões Traumato Ortopédicas e Desportivas. Em nível de Pós-graduação *stricto sensu*, o IESRSA celebrou com outras Instituições de Ensino Superior diversos convênios para a realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais, dentre eles: Mestrado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Doutorado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA); Mestrado Interinstitucional Direito Constitucional (Unifor/IESRSA).

No que tange à política de ensino do IESRSA, a concepção do currículo, bem como a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso, são desenvolvidos de acordo com as Diretrizes Curriculares de cada curso, através das coordenações, seus colegiados e do NDE. Os planos de ensino das disciplinas são elaborados pelos professores em de acordo com cada Projeto Pedagógico do Curso, sendo discutidos pelo Núcleo Docente Estruturante NDE, colegiados de cursos, e depois de aprovados, disponibilizados para os alunos em sala de aula, no primeiro dia letivo, e também através do Sistema Acadêmico.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga o IESRSA em suas atividades de ensino e de pesquisa com as demandas da maioria da população, possibilitando a formação do profissional cidadão; e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. A consolidação da prática da extensão possibilita a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico.

O IESRSA vem desenvolvendo periodicamente vários projetos que contemplam o eixo de extensão; vinculados as diversas áreas oferecidas em nível superior, com programas voltados para a comunidade local, com a participação efetiva dos acadêmicos dos vários cursos de graduação, principalmente na prestação de serviços, buscando a integração e a aproximação da instituição com o seu meio e dos futuros profissionais, com a realidade socioeconômica em que estão inseridos. Durante o ano de 2022, o IERSA realizou, também, eventos específicos por cada curso, como a Semana do



Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídicos, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, Semana da Psicologia e Semana de Iniciação Científica, com submissão e apresentação de pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes pesquisadores. Diversos outros projetos compõem a extensão universitária e articulam ações presentes no PDI, o Instituto de Educação Superior oferta Programa de “Nivelamento Acadêmico” para alunos que ingressam na Instituição; Programas de Monitorias; Projeto de Preparatório para o Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e Serviços de Declaração do Imposto de Renda, e Projeto para Realização do Imposto Territorial Rural (ITR) realizado pelos discentes do curso de Ciências Contábeis, Projeto Cine Visão e Projeto Administração por Administradores (APA), com discussões de temáticas atuais relacionada a empresas e negócios; também o Júri Simulado para os alunos do curso de Direito.

No âmbito da pesquisa, o IESRSA realizou em 2022, de forma gratuita e como incentivo a prática da pesquisa, a Semana de Iniciação Científica da Faculdade R. Sá, evento que faz parte do calendário acadêmico da Instituição como um dos maiores acadêmicos da macrorregião de Picos, que integra ensino, pesquisa e extensão possibilitando assim a divulgação e socialização das pesquisas desenvolvidas pela comunidade acadêmica.

No desenvolvimento de atividades práticas integradas à formação em nível de graduação, atua em várias áreas de conhecimento, como instrumento voltado à preparação de profissionais críticos e aptos ao constante crescimento intelectual. O fomento de pesquisas de campo está preponderantemente voltado para o desenvolvimento regional, encontrando-se centrado nas atividades de ensino e de iniciação científica, principalmente para a elaboração dos trabalhos de conclusão de curso. A cada semestre são formalizados novos convênios para campo de estágios entre o Instituto de Educação Superior e outras Instituições;

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá possui em sua estrutura organizacional o Núcleo de Comunicação Interna, que responde por toda comunicação organizacional, como também com a comunidade acadêmica, através da ouvidora, dos e-mails institucionais, do site da Instituição e das redes sociais.

No site do IESRSA estão disponíveis informações institucionais gerais sobre o IESRSA, seus cursos de Graduação e de Pós-graduação, projetos de Pesquisa e Extensão, sistema interno de alunos, professores e biblioteca; além divulgação de eventos e promoções, editais e notícias; e todos os meios de contato com setores específicos.

Para estabelecer a comunicação com a comunidade interna, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá vem aprimorando seus canais de comunicação, tais como: murais, site institucional, redes sociais, dentre outros. Outra maneira que a IES se comunica com a sociedade é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, e desenvolvendo também atividades de extensão. A comunicação direta com professores e alunos é realizada por meio de e-mails, murais, site institucional e redes sociais. A IES conta ainda com um sistema de comunicação interna instalado nos computadores que permite a comunicação e troca de mensagens entre os colaboradores técnicos administrativos e coordenadores, através da intranet, pelo sistema *gossip corporate client*. O sistema acadêmico, SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, integra os discentes, docentes e coordenadores, e permite acesso aos conteúdos ministrados em sala de aula, registros de aulas e notas, atividades extraclasse vinculadas neste sistema, planos de ensino e fóruns. A participação se dá através de um *login* e senha.

Ademais, o IESRSA veicula também campanhas publicitárias impressa (jornais, *outdoors*, *busdoors*, *banners*, *folders*), mídia televisiva (vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade no rádio, garantindo contato direto com o público.

## FACULDADE R.SÁ

### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, executa ações de atendimento aos estudantes através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica. O NAE é a porta de entrada no discente a Instituição, oferece um atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição até o final da sua formação.

Para ampliar a comunicação com os discentes e o público externo, o IESRSA adquiriu um gerenciador de mensagem para estabelecer a Comunicação com o público externo via aplicativo *WhatsApp* corporativo (Maxbot), onde o atendimento pode ser segmentado por atendente e por diferentes categorias de atendimento. Também é

disponibilizado para a comunidade acadêmica, o Núcleo de Orientação Psicológica - NOP, com apoio a comunidade acadêmica, tendo como foco principal o atendimento psicológico gratuito. E com vistas a inserção do aluno ao mercado de trabalho, o Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, que viabiliza aos discentes estágios curriculares e extracurriculares. Salienta-se ainda que a Ouvidoria, a Biblioteca, as Coordenações dos cursos, e outros departamentos lidam diretamente com o atendimento das demandas dos discentes.

### **3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão**

O eixo 4 contempla a dimensão 5 – Políticas de Pessoal; a dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição; e a dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

#### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

O IESRSA oferece a cada semestre, capacitação pedagógica e formação continuada para todos os docentes, além de treinamentos para os colaboradores de apoio técnico-administrativo. A IES também oferece incentivos para qualificação profissional, mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado.

A Coordenação Administrativa e de Recursos Humanos é o departamento responsável que desenvolve todas as políticas de pessoal e mobiliza o trabalho humano desenvolvido pelos técnicos administrativos e docentes para bons resultados. Em paralelo também, a Coordenação de Graduação acompanha o desenvolvimento pessoal dos docentes além de oferecer capacitações e aperfeiçoamentos que garantam uma formação continuada de qualidade.

#### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

O IESRSA apresenta sua estrutura organizacional formalizada, departamentalizada por funções e coerente aos seus objetivos e projetos institucionais. As rotinas e os procedimentos de gestão e instruções de trabalho dão celeridade aos processos e facilitam a organização e gestão. O Regimento Geral regula a estrutura organizacional e as instancias de decisão, que juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 2020-2024 contempla as metas de gestão da Instituição. O planejamento institucional é coeso com as novas demandas da instituição, visando melhorias na qualidade das ações de gestão da IES.

## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Os anos de 2020 e 2021 foram desafiadores para muitas instituições. A pandemia provocada pelo novo corona vírus ocasionou grandes mudanças no âmbito educacional. No ano de 2022, foram retomadas as aulas presenciais, diante disso, o IESRSA adotou ações e programas de descontos nas mensalidades com vistas a reduzir os impactos e evitar sobretudo a evasão escolar; fortaleceu também as campanhas de vestibulares, firmando convênios com empresas e organizações com o objetivo de aumentar o contingente de alunos. O desafio institucional tem sido enorme, na perspectiva de manter a qualidade do ensino e de consolidar seu Projeto Político Pedagógico com as demandas de cada curso e da região.

A política financeira e orçamentária do IESRSA, em conformidade com o PDI, visa a aplicação de recursos que permitam o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão.

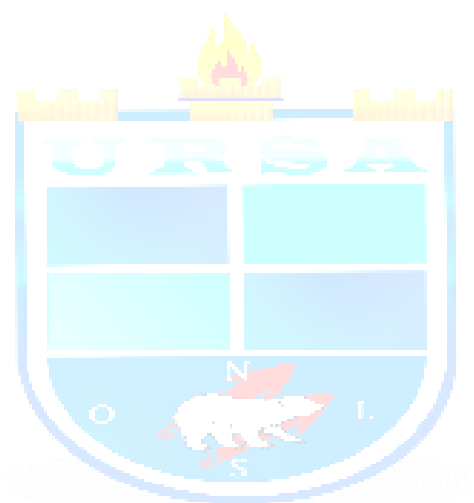
### 3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura do IESRSA, através de suas instalações físicas, foi avaliada pelos docentes e alunos. A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; e um amplo estacionamento, sinalizado, iluminado, seguro e gratuito com capacidade para 174 veículos. Sua estrutura física é totalmente voltada para acessibilidade, com piso tátil em todas as suas dependências e áreas comuns, além de rampas, plataforma elevatória no bloco de salas de aula e na biblioteca e placas de sinalização nas portas em braile.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá procurou avaliar a infraestrutura por meio da verificação de implementação das medidas previstas no PDI, e pela identificação das formas de como a comunidade acadêmica avalia a estrutura disponibilizada pela

instituição. Assim, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispõe de uma estrutura completa, moderna e continuamente em atualização. Salas de aula, salas de estudos, salas de professores, salas de professores de tempo integral, auditório, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios de fisioterapia e saúde, espaço de convivência e serviços de copias e de cantina, etc. Conta também com uma infraestrutura moderna e adequada às necessidades didático-pedagógicas que atende a todas as condições necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.



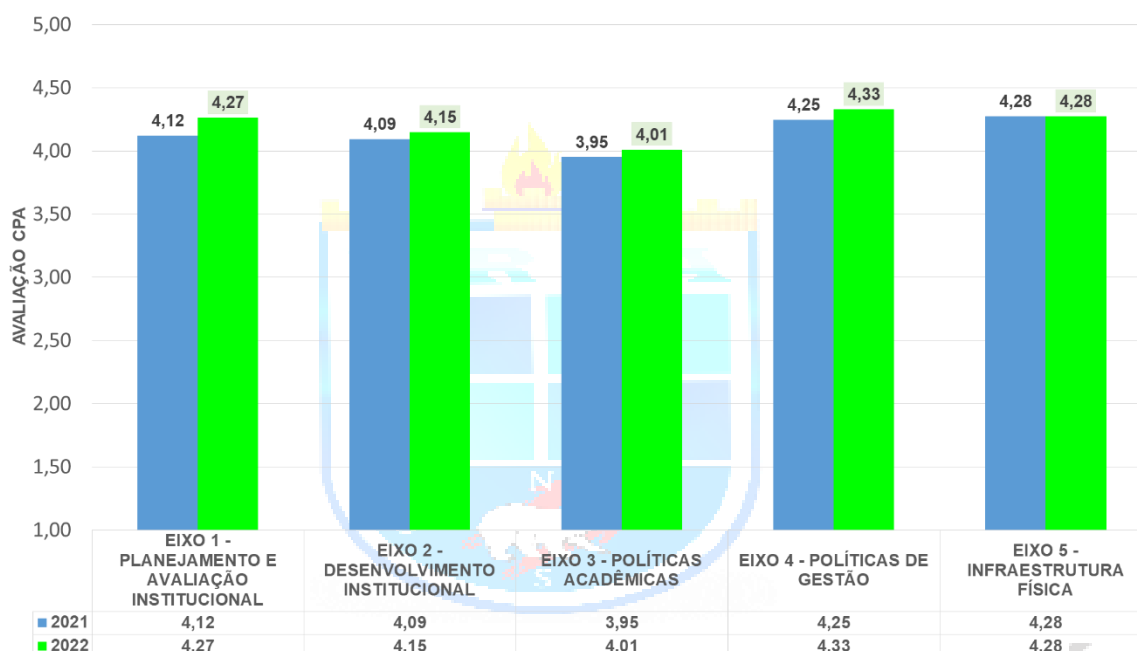
**FACULDADE R.S.Á**

*Desenvolvendo com educação*

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção serão demonstrados a análise dos dados da pesquisa de auto avaliação. A seção está organizada em cinco eixos propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados serão apresentados por meio de gráficos. Em anexo, encontram-se os resultados das avaliações que fundamentaram este relatório. O gráfico 1 apresenta uma evolução dos níveis de satisfação dos avaliadores. No ano de 2022, todos os eixos apresentaram melhoria no nível de satisfação dos avaliadores, exceto o eixo 5 – infraestrutura física, que se manteve estável em relação ao ano anterior.

Gráfico 1: AVALIAÇÃO CPA 2022 – Comparativo por Eixo – 2021 x 2022



Fonte: SWA.JACAD - Sistema Acadêmico (2022)

### 4.1.Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O planejamento e a avaliação institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, fica a cargo da Comissão Própria de Avaliação – CPA, desta a CPA abordou para a comunidade acadêmica questões relacionadas à execução do Planejamento e Avaliação Institucional do IESRSA.

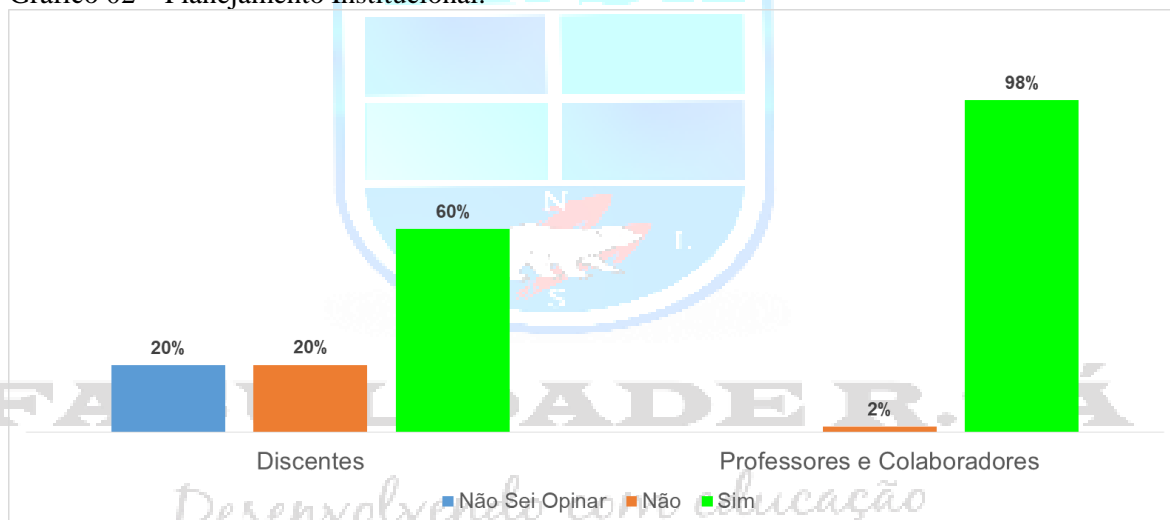
A CPA promove a avaliação institucional, planeja e cria os instrumentos de avaliação, mobiliza a comunidade acadêmica para participar dos processos avaliativos. Os instrumentos de coleta de dados, são disponibilizados no SWA. JACAD - Sistemas

Acadêmicos, por um determinado período. Os discentes e colaboradores da IES da avaliação. Os dados são analisados pelos membros da CPA e posteriormente divulgados nos flanelógrafos e site da IES. A partir disso, os dados se transformam em indicadores e passam a ser um instrumento de gestão para IES.

No gráfico 02 estão apresentados os resultados acerca do Planejamento Institucional (PDI) do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IERSA). A pergunta realizada para comunidade acadêmica se os mesmos reconhecem o PDI como um documento norteador de planejamento, onde constam as estratégias, objetivos, metas e ações que serão adotadas para se atingir a missão da Instituição.

Desperta atenção a grande quantidade de alunos que responderam que não conheciam ou que não sabiam opinar, isso pode ser justificado ao período isolamento social, interstício em que foram ofertadas aulas na modalidade remota e híbrida, que só retornaram ao ensino de forma presencial em 2022. Em relação aos docentes e colaboradores, percebe-se em sua totalidade que os mesmos conhecem Planejamento Institucional

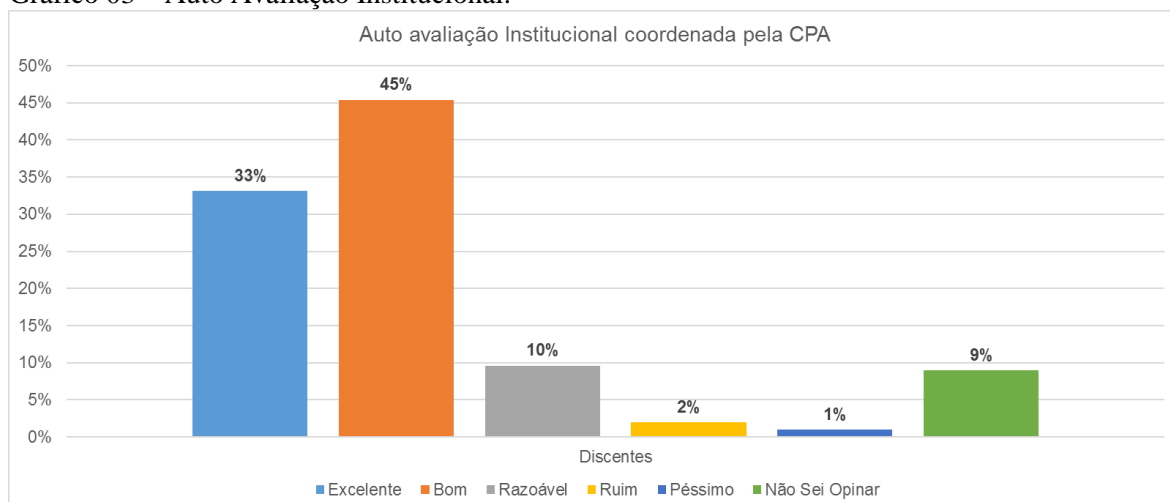
Gráfico 02 – Planejamento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Existem também uma disparidade entre o percentual de professores e colaboradores que conhecem o Planejamento Institucional e o percentual de alunos. Esta diferença pode ser justificada na relação entre a baixa rotatividade dos colaboradores professores; e o menor tempo de permanência dos alunos na instituição, tendo em vista que estes ficam na IES num curto período de tempo, enquanto persistem seu processo formativo.

Gráfico 03 – Auto Avaliação Institucional.

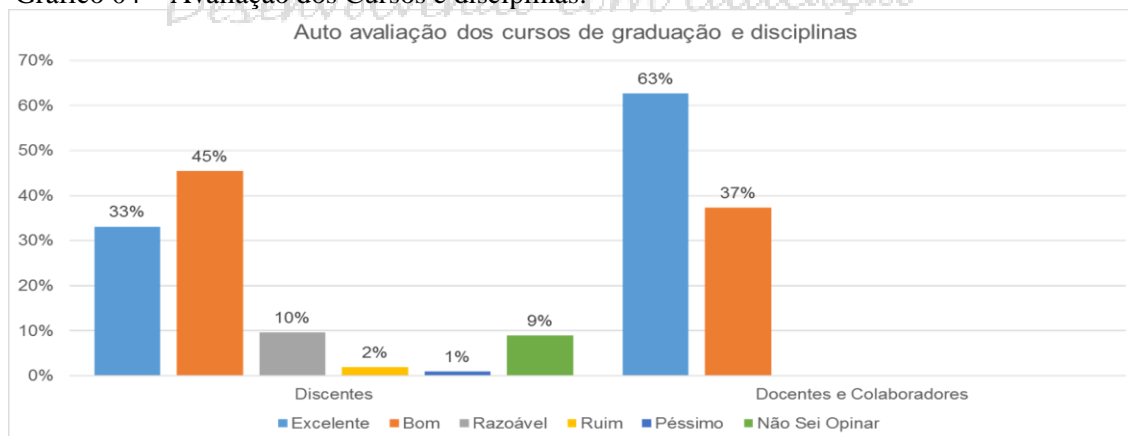


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

No Gráfico 03 foram apresentados os resultados acerca do conhecimento da comunidade acadêmica sobre a auto avaliação institucional que é coordenada pela CPA. Dos professores e colaboradores avaliados, aproximadamente 95 % avaliaram como excelente e bom. Entre os alunos, 41% julgaram a avaliação como boa e 23% apontaram excelente. Percebe-se que a grande maioria dos respondentes (sessenta e quatro por cento) avaliaram de forma positiva.

A seguir, no Gráfico 04 encontra-se o resultado da avaliação dos Cursos de Graduação e das disciplinas sob a ótica dos docentes e discentes. Os dois segmentos acadêmicos: docentes e discentes avaliaram de forma positiva, como bom e excelente os cursos de graduação e a oferta de disciplinas. O resultado demonstrado no gráfico abaixo é reflexo do compromisso e comprometimento que o IESRSA tem com o ensino. Esta avaliação é refletida também nas avaliações obtidas pelo INEP, por meio do Conceito Preliminar de Curso (CPC) e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Gráfico 04 – Avaliação dos Cursos e disciplinas.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)



## 4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

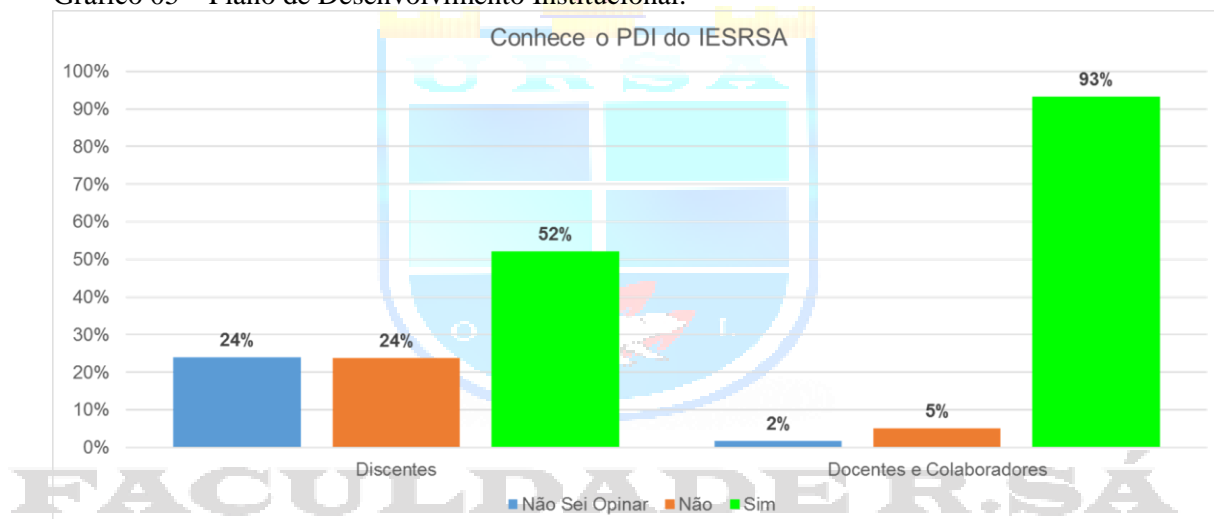
### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI do IESRSA está coerente com as ações que são realizadas pela IES. É revisado e atualizado de forma democrática a cada cinco anos, com a última atualização em 2022; e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A missão, visão, valores e Políticas de qualidade do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, são amplamente divulgados nos murais e site institucional e vivenciados na prática, através do planejamento estratégico que norteiam as ações da IES.

Os gráficos 05 e 06 demonstram resultados sobre o conhecimento do PDI e o cumprimento de metas do mesmo, sob a ótica da comunidade acadêmica.

Gráfico 05 – Plano de Desenvolvimento Institucional.



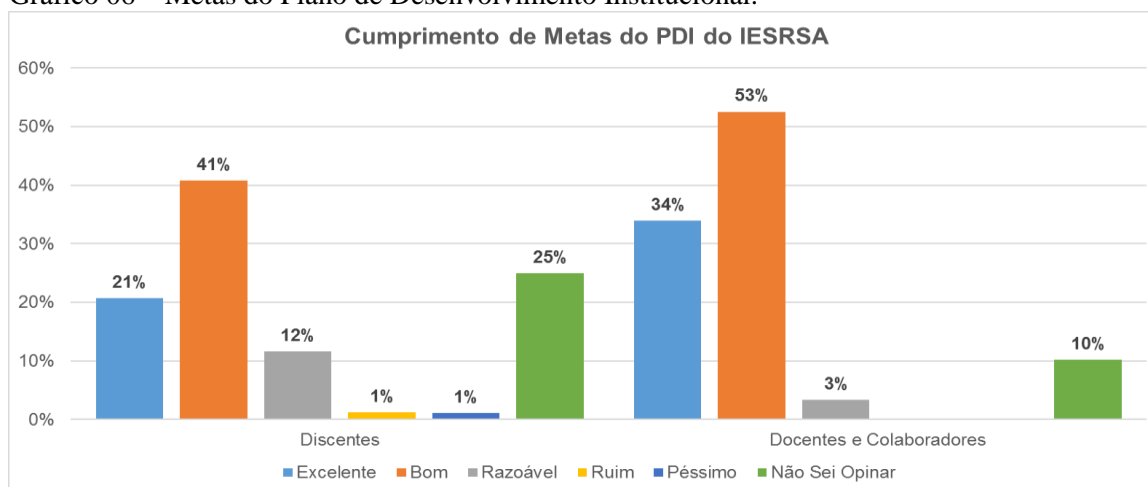
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Mais de 90% dos professores e colaboradores técnico-administrativo demonstraram conhecer o PDI; já 24% dos alunos disseram não conhecer e 24% demonstraram não saber opinar. Mesmo a política institucional sendo disseminada e refletida em ações concretas, o resultado no segmento discente apresentou dispersão em relação à percepção do outro segmento de professores e colaboradores técnico-administrativo, ainda como reflexo do período pós-pandemia caracterizado pela retomada das aulas presenciais no de 2022.

A avaliação do cumprimento de metas do PDI, demonstrado no Gráfico 06 também apresentou resultados bons e excelentes no segmento docente, e um percentual

ainda elevado entre os que não sabem opinar, no segmento discente, estando de acordo com os resultados apresentados no gráfico anterior.

Gráfico 06 – Metas do Plano de Desenvolvimento Institucional.



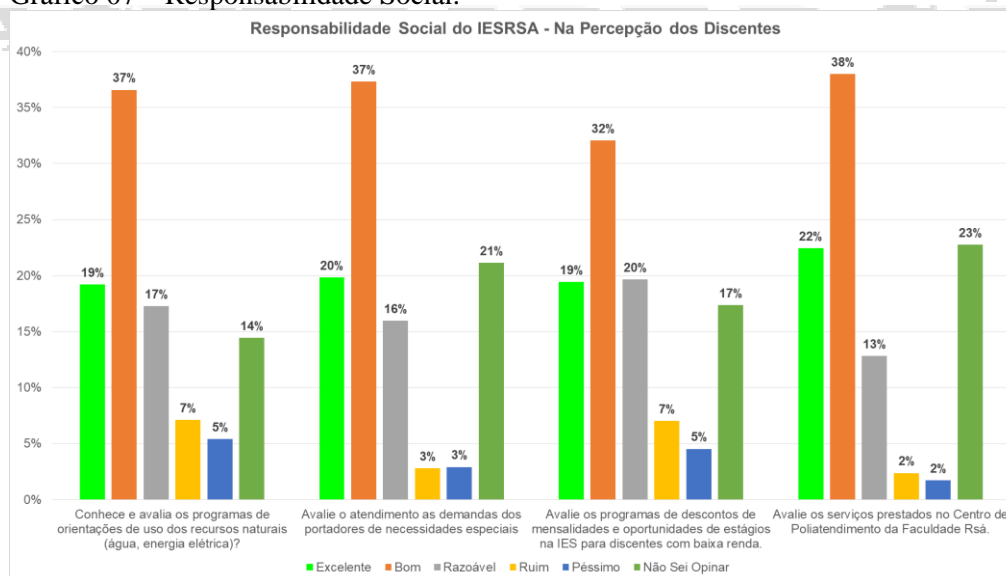
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Embora mais de 60% dos discentes e mais de 80% dos docentes e colaboradores, consideram o cumprimento de metas do PDI do IESRSÁ, precisamos melhorar nesse aspecto para que a percepção dos discentes aproxime-se mais da percepção dos demais avaliadores, a IES e a CPA devem, no próximo ciclo, empreender ações e eventos busquem a disseminação do PDI entre os colaboradores, docentes e discentes, e assim continuar mantendo a coerência e evolução através do comprometimento de suas metas.

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No gráfico 07 e 08 foram apresentados dados da avaliação dos docentes e discente respectivamente acerca de algumas ações que refletem a responsabilidade do IESRSA.

Gráfico 07 – Responsabilidade Social.

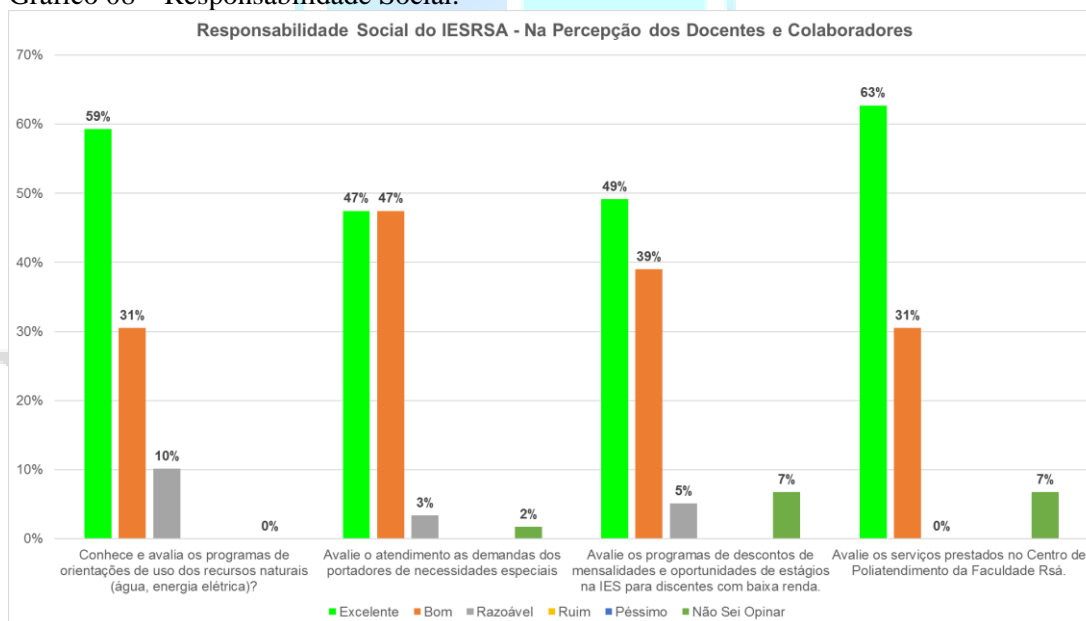


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

O IESRSA desenvolve uma política de orientação ao uso dos recursos naturais como água e energia elétrica, através de campanhas informativas, mídias físicas e digitais que conscientizam toda comunidade acadêmica a economizar. Também a IES já utiliza a energia solar, fonte limpa e sustentável, por sua principal fonte de matéria prima ser natural. Ressalta-se ainda que a IES adaptou toda sua estrutura para atender as demandas dos portadores de deficiência. O IESRSA tem a sua estrutura física totalmente acessível e adaptada para qualquer condição de acessibilidade, com rampas, fitas adesivas antiderrapantes, plataforma elevatória na biblioteca, piso tátil para acessibilidade universal e sinalização *braille*, além de computadores com teclado em *braille*, disponibilizado para consultas no Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE e na biblioteca.

Outro quesito avaliado também pela comunidade acadêmica foram as políticas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda; além dos serviços prestados no Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (Clínica Escola de Fisioterapia, Núcleo de Prática Jurídica, Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis).

Gráfico 08 – Responsabilidade Social.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Desta forma percebe-se resultados positivos por parte dos docentes e alunos, nos itens avaliados acima, o que demonstra um esforço de ações que IES desenvolve para garantir qualidade e inclusão no serviço oferece para comunidade.






O IESRSA oferece diversos programas e políticas de bolsas com descontos em várias categorias; além de convênios firmados com descontos nas mensalidades entre algumas

organizações, com Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Polícia Militar, Arquidiocese de Picos, etc. O IESRSA encontrar-se também inserido junto aos programas de bolsas PROUNI e Financiamento Estudantil – FIES.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá também cumpre um importante papel social para a macrorregião de Picos, através da oferta e prestação de inúmeros serviços. O Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (CPRSA), que está localizado no centro da cidade de Picos, integra diversos serviços que são prestados à sociedade de forma gratuita, como os atendimentos de Fisioterapia prestados na clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídica, consultoria empresarial e contábil, pelas empresas juniores dos cursos de Administração (SWO Consultoria Jr.) e Ciências Contábeis (CONTIESRSA). Além dos inúmeros projetos de extensão e campanhas que são desenvolvidos em cada semestre pelos cursos de graduação, com cunho social.

No ano de 2022 foram realizadas diversas ações e eventos externos que demonstram a responsabilidade social do IESRSÁ, a Tabela 2 apresenta algumas destas ações sociais.

Tabela 2: Algumas ações externas da Faculdade R.Sá de caráter social

Ação	Descrição da Ação
	Ação Alusiva ao Dia Internacional da Mulher (TEMA: Fisioterapia Preventiva na saúde da mulher) Foi realizado no dia 08 de março de 2022, na CLISAM – clínica integrada de saúde da mulher. Foi organizado pela professora Juçara Barroso e por acadêmicos do 3º e 4º períodos do curso de Fisioterapia.
	Parceria com o Desafio dos Picos, um evento de <i>mountain bike</i> , que contou com o apoio da Faculdade R.Sá. A atividade envolveu alunos do curso de Fisioterapia e de Jornalismo. O evento foi realizado em abril de 2022 na praça Josino Ferreira, centro de Picos.
	No dia 16/05/2022 foi realizada uma ação de mobilização e entrega de material alusivo à campanha Maio Laranja. Realizada no Hospital Regional Justino Luz e na Clínica Escola, pelos alunos do 7º período do curso de Psicologia. No mesmo dia foi realizada uma ação voltada para a saúde mental nos dois locais supracitados, organizada pela professora do curso de Psicologia Janaína Rocha.
	Campanha de arrecadação de absorventes para mulheres vulneráveis, no combate à pobreza menstrual. Foi realizada dentro da Faculdade para beneficiar mulheres em situação vulnerável.
	No dia 01/07/2022 a Faculdade R.Sá foi parceira do evento esportivo Picos Pro Race, várias coordenações dos cursos de graduação, levaram muito conhecimentos para os visitantes do evento, através de stand informativos, e também os alunos do curso de Fisioterapia que aplicaram técnicas para recuperação dos atletas que estavam competindo.

Fonte: Comunicação Institucional IESRSÁ (2022)

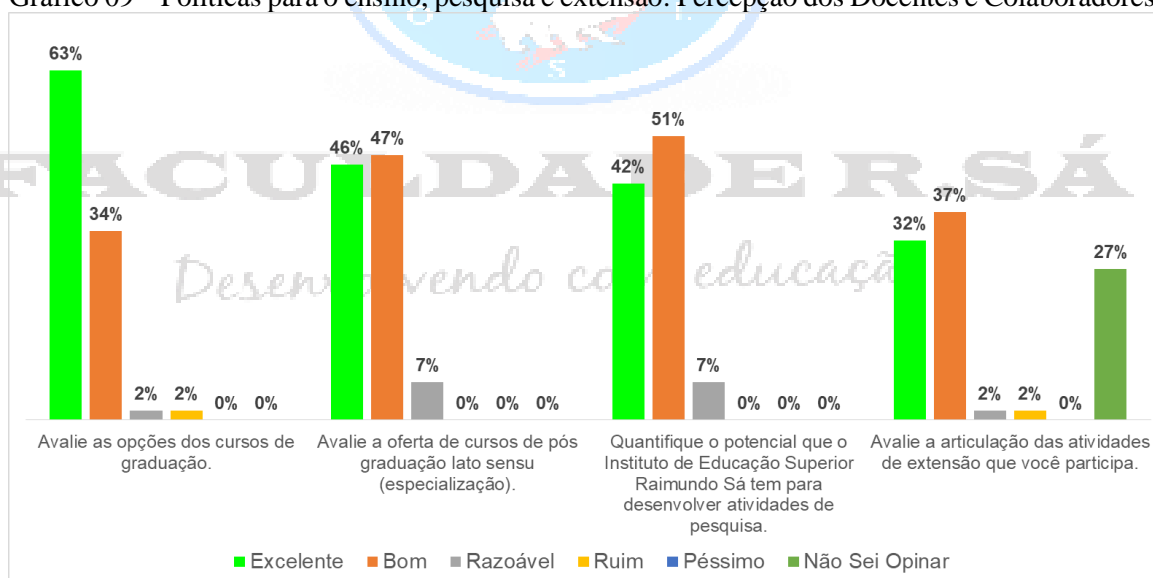
### 4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nos Gráficos 09 e 10 estão apresentados os resultados da percepção dos docentes e alunos respectivamente acerca das políticas para o ensino, pesquisa e extensão. Foram avaliados a oferta e opções dos cursos de graduação; oferta e opções de cursos de pós-graduação lato sensu (especialização); potencial do IESRSA para atividades de pesquisa (PIBIC, Semana Científica); e articulação das atividades de extensão do IESRSA. Os resultados obtidos foram em sua maioria muito satisfatórios e identificam grande aceitação por parte dos colaboradores e discentes da IES.

O IESRSA oferece nove cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social. Todos os cursos dialogam com as Diretrizes Curriculares Nacionais, e desde a sua concepção, desenvolvem as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, com foco sempre valores humanos e no ensino de qualidade. IES já implantou, desde a sua fundação um rol de cursos de pós-graduação lato sensu, e firmou convênios com outras Universidades para oferta e realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais.

Gráfico 09 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão: Percepção dos Docentes e Colaboradores.

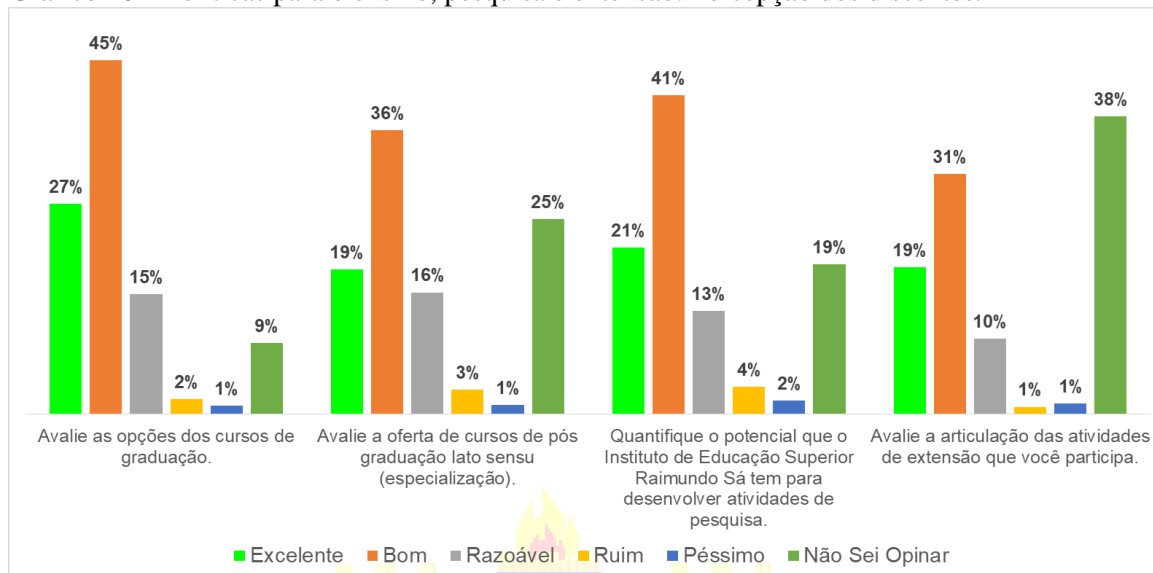


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

O gráfico 9 indica que a percepção dos docentes e colaboradores técnico-administrativos, em relação a oferta nos cursos de graduação e pós-graduação, são muito

positivas, de bom para excelente em todas as abordagens; representando a ótima articulação dos cursos de graduação oferecidos pelo IESRSA junto ao mercado de trabalho e a sociedade.

Gráfico 10 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão: Percepção dos discentes.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

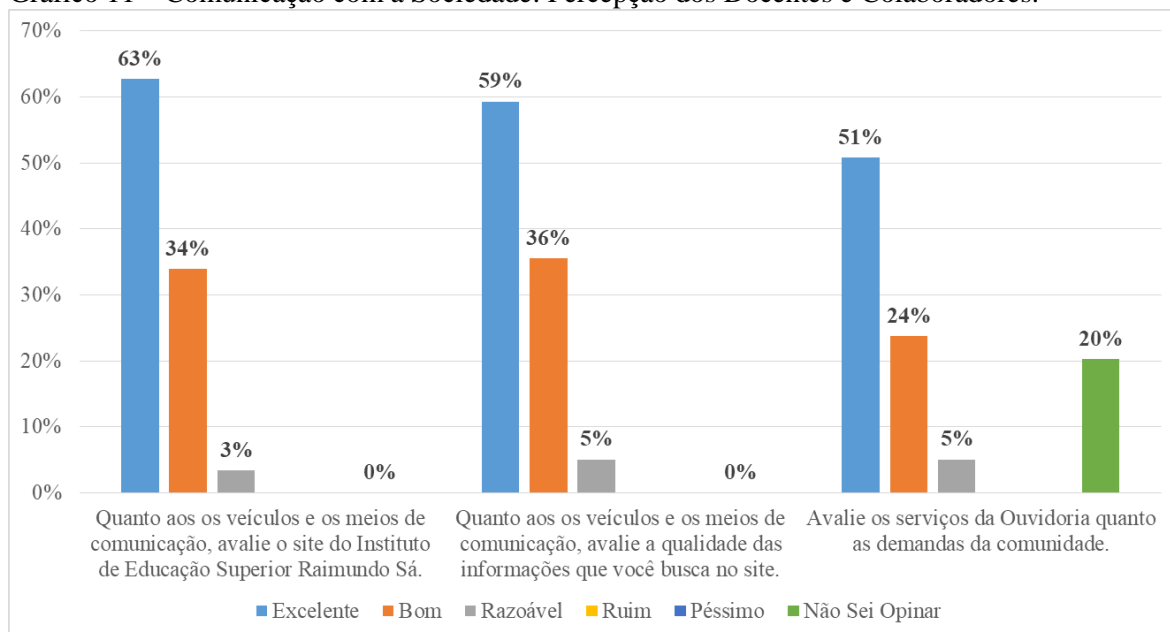
O gráfico 10 apresenta a percepção dos alunos em relação às políticas ensino, pesquisa e extensão nos cursos de graduação e pós-graduação. Os discentes, também, apresentam um bom grau de satisfação em relação às políticas supracitadas. O IESRSA incentiva constantemente a participação dos docentes e discentes nas atividades de pesquisa e de extensão, realizando eventos de cunho científico, como a Semana de Iniciação Científica, que culmina a publicação de pesquisas realizadas por professores e alunos. Também são oferecidos constantes incentivos para publicações e participações da comunidade acadêmica em eventos externos. Os cursos de graduação do IESRSA desenvolvem de forma continuada e efetiva eventos culturais e científicos nas suas respectivas áreas, com o intuito de promover e fomentar ainda mais a pesquisa e a extensão.

#### Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

O IESRSA possui, como principais formas de comunicação e relacionamento com a sociedade, o site, as redes sociais e a ouvidoria. Através do site é possível ter acesso ao canal da ouvidora, ao calendário acadêmico, além da interligação com os sistemas acadêmicos: aluno *on line*, docente *on line*, e biblioteca *on line*.

Os gráficos a seguir, 11 e 12 apresentam resultados da avaliação da qualidade das informações encontradas no site do IESRSA; e a avaliação dos serviços de ouvidoria, respectivamente pontuados pelos colaboradores e alunos.

Gráfico 11 – Comunicação com a Sociedade: Percepção dos Docentes e Colaboradores.

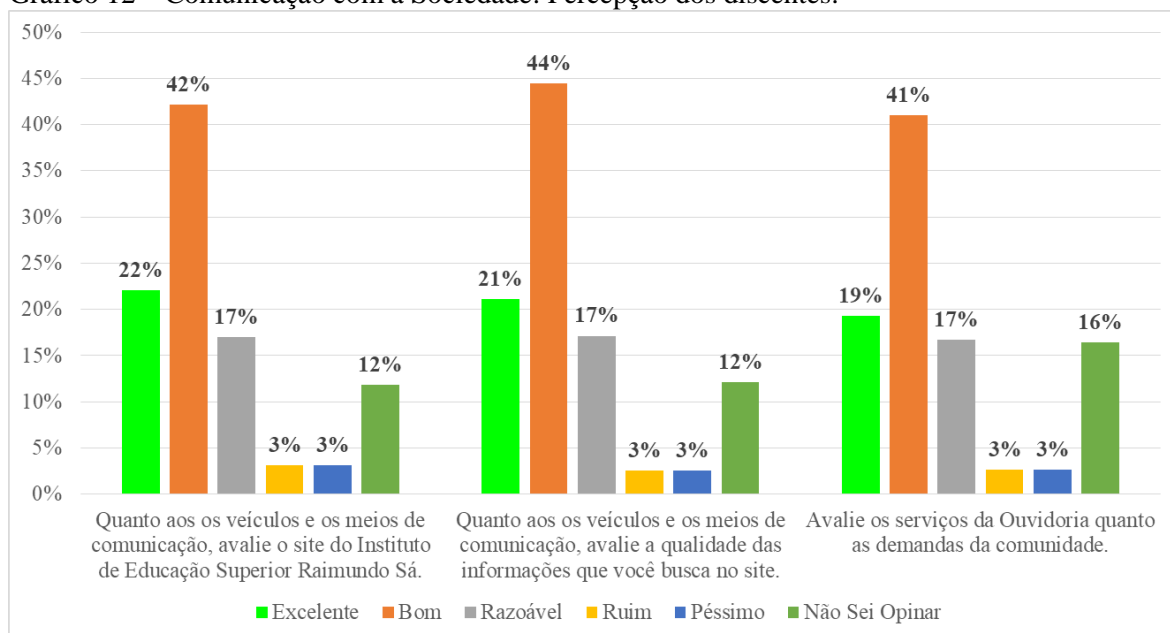


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Percebe-se que nos segmentos avaliados, tanto a qualidade das informações contidas no site, quanto os serviços de ouvidoria tiveram uma pontuação maior, concentrando-se entre excelente e bom, pela percepção dos mesmos, porém recai para uma atenção especial a quantidade de respondentes dos dois segmentos que pontuaram “não sei opinar”, para os serviços de ouvidoria, trazendo para IES a necessidade de intensificar ainda mais a abertura dos canais de comunicação para integrar e disseminar de forma mais abrangente as informações pertencentes a toda comunidade acadêmica.

A Ouvidoria do IESRSA é uma unidade criada para que toda a comunidade acadêmica possa tirar dúvidas, enviar reclamações, denúncias, elogios e sugestões relativas à Administração da Instituição e demais órgãos correlatos. O retorno das informações prestadas pela ouvidoria é consideravelmente mais rápido. Quando as informações chegam neste canal, é dado um tratamento adequado e direcionado para os responsáveis, e num prazo máximo de 24 horas, o interessado terá o retorno sobre sua manifestação. Além da ouvidora, a IES conta também com outros canais de comunicação e informação: número de telefone, *whatsapp*, *instagram*, *facebook* e *twitter*.

Gráfico 12 – Comunicação com a Sociedade: Percepção dos discentes.

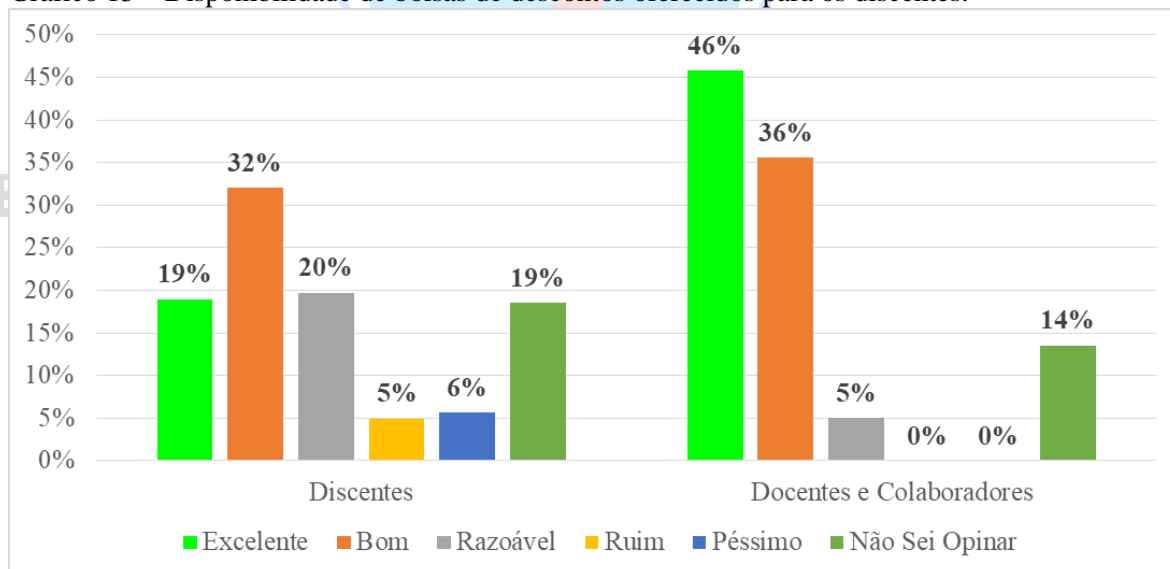


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

#### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nesta dimensão foi avaliada a política de atendimento aos discentes, através da disponibilidade de bolsas e descontos oferecidos para discentes de baixa renda. O gráfico 13 apresenta a avaliação dos docentes e discentes acerca da disponibilidade de bolsas e descontos para os discentes.

Gráfico 13 – Disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

O IESRSA desenvolve políticas de apoio ao estudante no que tange a disponibilidade de bolsas e descontos, sobretudo para discentes de baixa renda, democratizando as condições de permanência do estudando no ensino superior. O gráfico



13 demonstra que 46% dos docentes avaliaram de forma excelente, e 36% como bom, em relação à oferta de bolsas, enquanto 19% dos alunos pontuaram como excelente e 32% como boa a disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes de baixa renda.

O IESRSA encontra-se credenciado junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação. Além da adesão a esta política, a IES ainda oferece uma diversidade de bolsas de estudos e descontos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo RSá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO RSá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município.

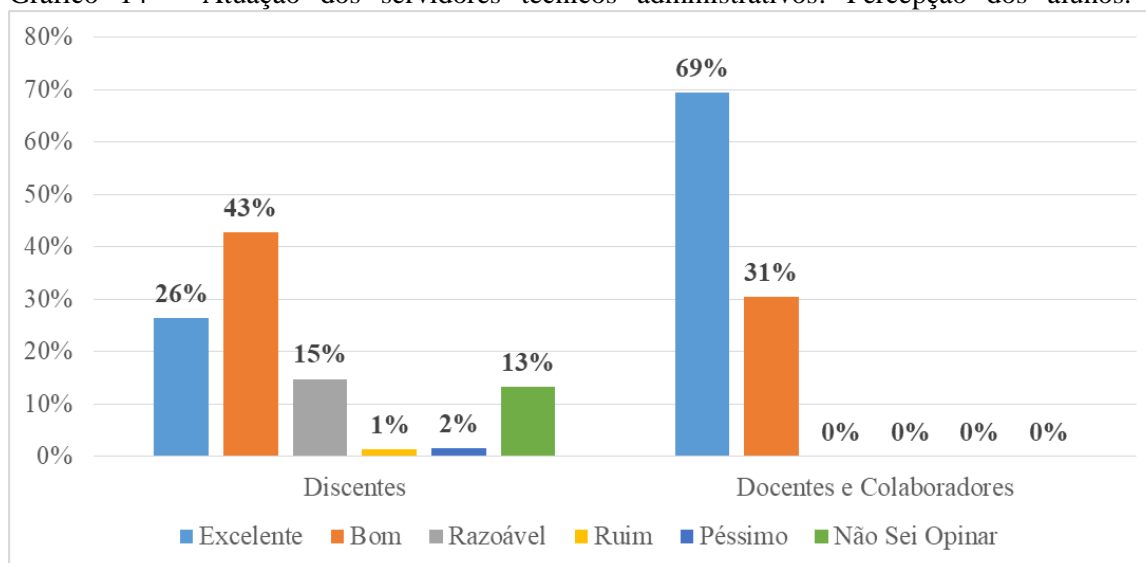
#### **4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O IESRSA desenvolve uma política de pessoal alinhada à capacitação pedagógica e formação continuada para todos os colaboradores. Para avaliar as Políticas de Pessoal nesta dimensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes avaliaram a atuação dos servidores técnicos administrativos e a atuação dos docentes da Instituição.

*Desenvolvendo com educação*

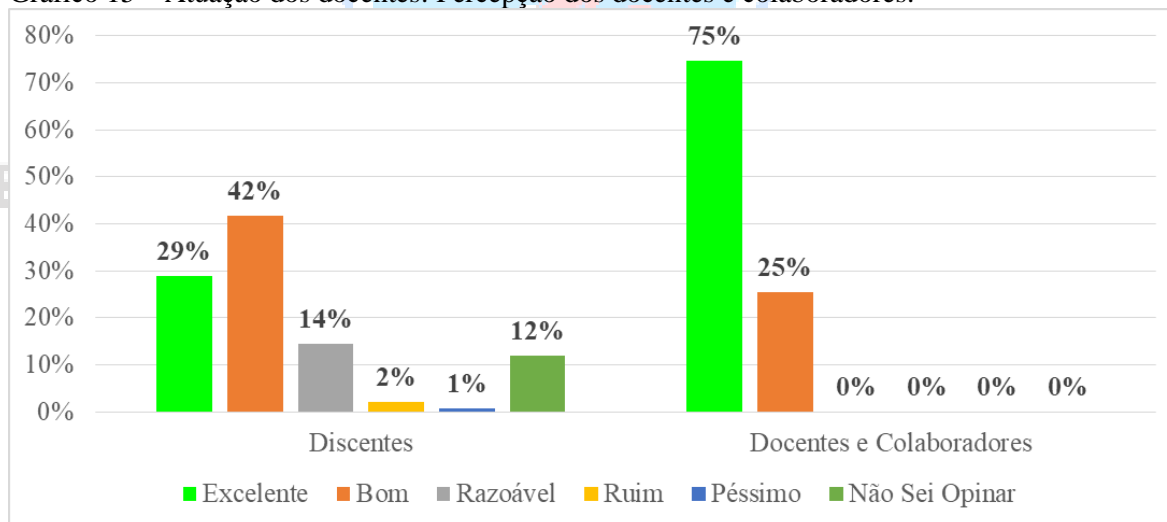
Gráfico 14 – Atuação dos servidores técnicos administrativos: Percepção dos alunos.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

No gráfico 14 foi apresentado a avaliação da atuação dos servidores técnicos administrativos na perspectiva dos colaboradores e alunos da instituição. Os docentes e colaboradores avaliaram como excelente e bom a atuação dos colaboradores de apoio técnico administrativo, enquanto, os discentes, reconhecem 26% (vinte e seis por cento) como excelente e 43%, como boa atuação dos servidores técnicos administrativos.

Gráfico 15 – Atuação dos docentes: Percepção dos docentes e colaboradores.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Outro ponto que foi avaliado na percepção dos discentes, foi a atuação dos professores demonstrado no gráfico 15. Dos alunos que responderam, 29% avaliaram como excelente e 42% dos alunos, disseram ser boa a atuação dos docentes, 14% dos alunos

avaliaram como regular e 12% disseram não saber opinar. Esta percepção dos discente melhorou em relação ao ano anterior

Ressalta-se que o IESRSA apoia e acredita na formação continuada, desenvolve diversas capacitações docentes e concede incentivos para qualificação profissional, sobretudo em programas de Mestrado e Doutorado. Os docentes apresentaram uma percepção positiva do corpo docente, pois, 75% consideram excelente a atuação do corpo docente, enquanto 25% pontuaram uma boa atuação

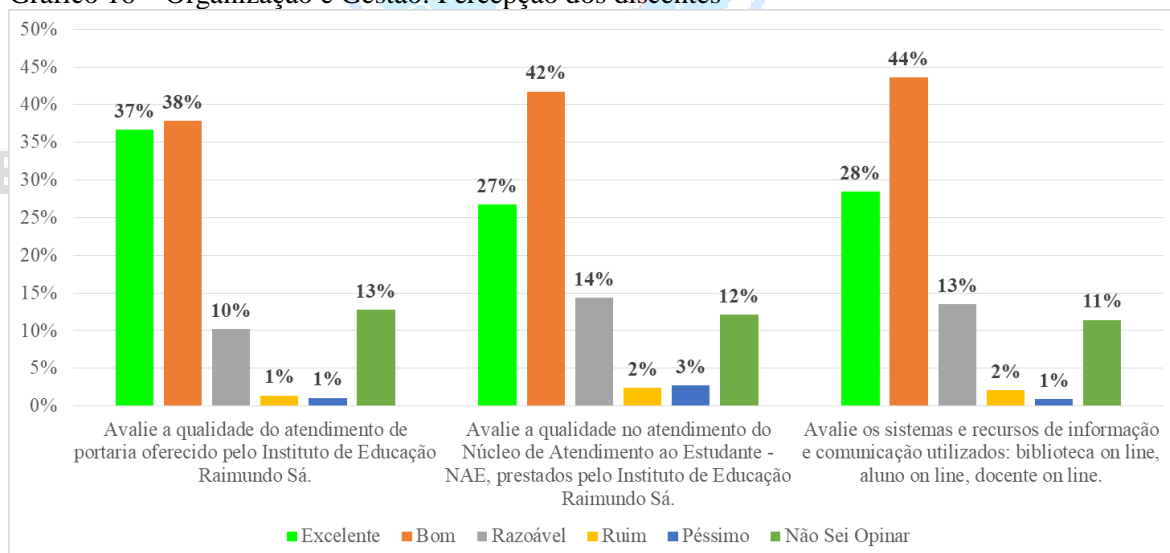
#### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No tocante a Organização e Gestão da Instituição, foram avaliados a qualidade do atendimento de portaria e o atendimento do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE oferecido pelo Instituto de Educação Raimundo Sá; além dos sistemas e recursos de informação e comunicação utilizados: biblioteca *on line*, *aluno on line*, *docente on line*, demonstrados pelos discentes no gráfico 16 e pelos docentes no Gráfico 17.

A grande maioria dos respondentes pontuaram como excelente e bom os três aspectos que foram avaliados.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, executa ações de atendimento aos estudantes através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica.

Gráfico 16 – Organização e Gestão: Percepção dos discentes

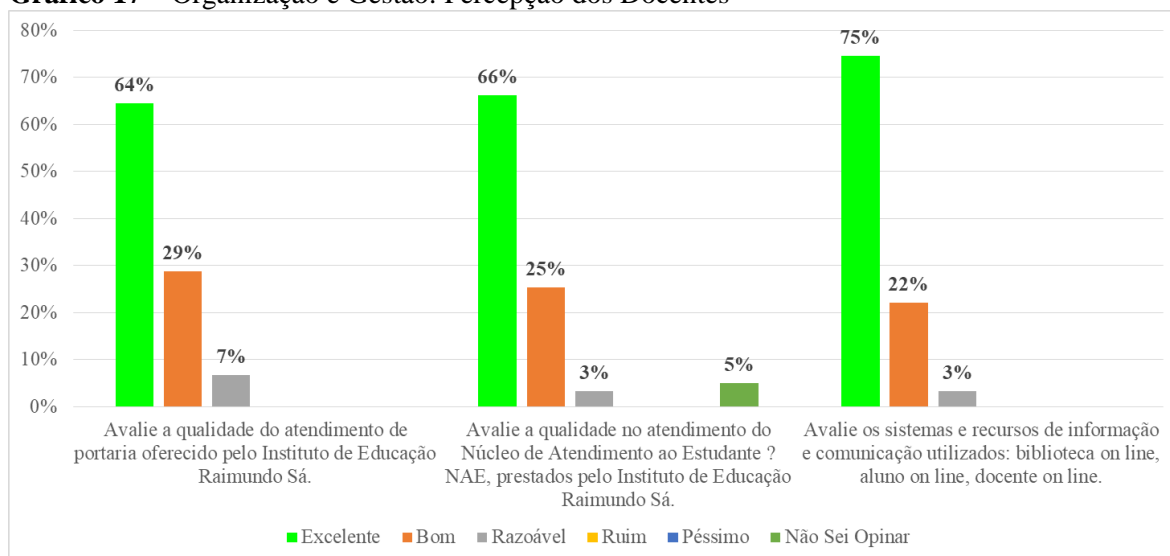


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

O NAE é a porta de entrada do discente a Instituição, oferece um atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição até o final

da sua formação. Atende e realiza todas as solicitações no âmbito acadêmico encaminhamentos, protocolos e solicitações diversas, atendimentos a discentes e docentes, com prestação de informações dentro dos prazos estabelecidos pelo setor. Os processos do NAE são todos informatizados e disponibilizados também no sistema acadêmico, onde o solicitante pode acompanhar o fluxo e movimentação da informação de seus requerimentos.

**Gráfico 17 – Organização e Gestão: Percepção dos Docentes**



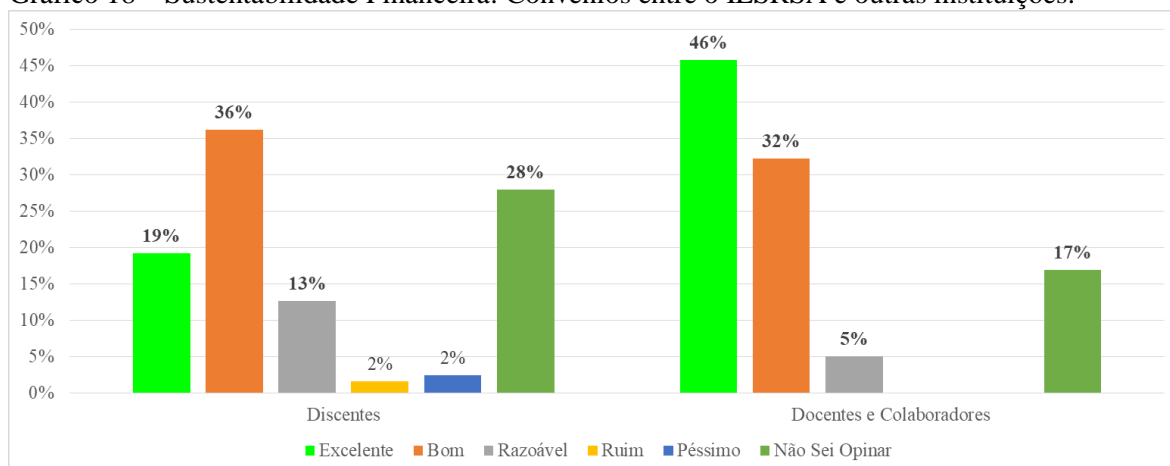
**Fonte:** Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Os sistemas e recursos de comunicação (biblioteca online e docente *on line*) além de um importante elo de comunicação entre IES e comunidade acadêmica, eles enquanto parte do sistema acadêmico, se encontram vinculados ao site da IES e apresentaram também uma avaliação satisfatória na perspectiva dos docentes e discentes, conforme demonstrado nos gráficos supracitados. Os docentes avaliaram de forma positiva, com mais de 90% de satisfação, considerando os conceitos excelente e bom.

#### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

O IESRSA possui uma política financeira e orçamentária em conformidade com o PDI, com a aplicação de recursos que permitam o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão. A pandemia que começou em 2020, ocasionou grandes mudanças no âmbito educacional, onde o IESRSA adotou ações e programas de descontos nas mensalidades com vistas a reduzir os impactos e evitar sobretudo a evasão escolar.

Gráfico 18 – Sustentabilidade Financeira: Convênios entre o IESRSA e outras instituições.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

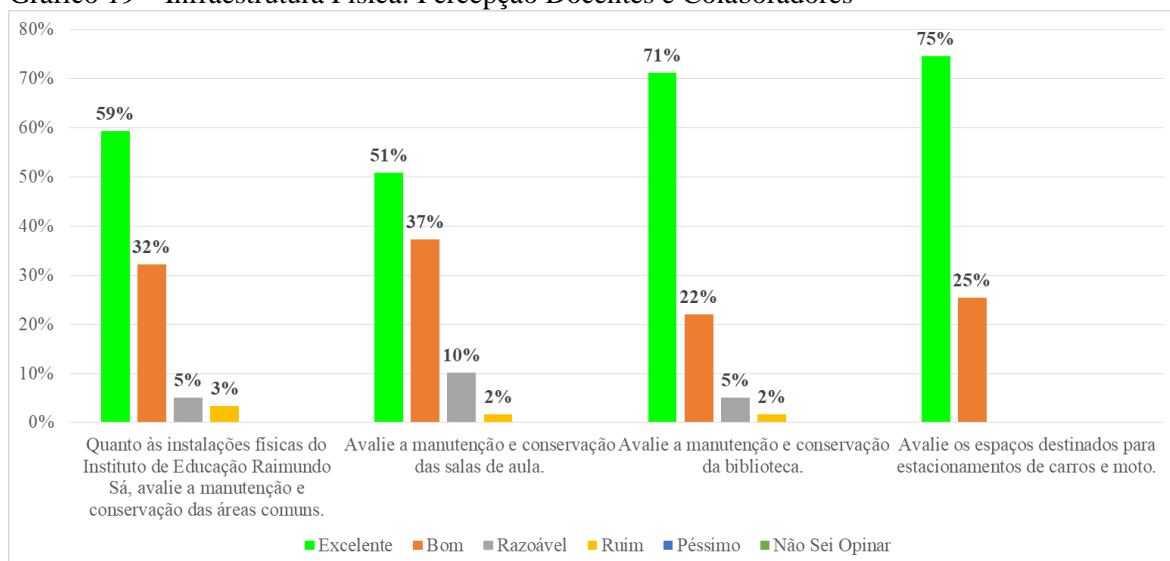
Nesta dimensão, através do gráfico 18, foi avaliada a sustentabilidade financeira da IES, por meios de bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe. O Instituto de Educação Raimundo Sá celebra diversos convênios com outras instituições e concede descontos especiais, que incentivam o acesso do aluno ao ensino superior, como exemplo, convênios com a Câmara dos Dirigentes Lojistas, Associação Comercial, Grupo RSá, Exército, Comrádio e Arquidiocese de Picos, dentre outras.

#### 4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

##### Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta seção foram avaliadas as condições que o IESRSA apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão no que tange a estrutura física. Os resultados apresentados são coerentes com a infraestrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

Gráfico 19 – Infraestrutura Física: Percepção Docentes e Colaboradores

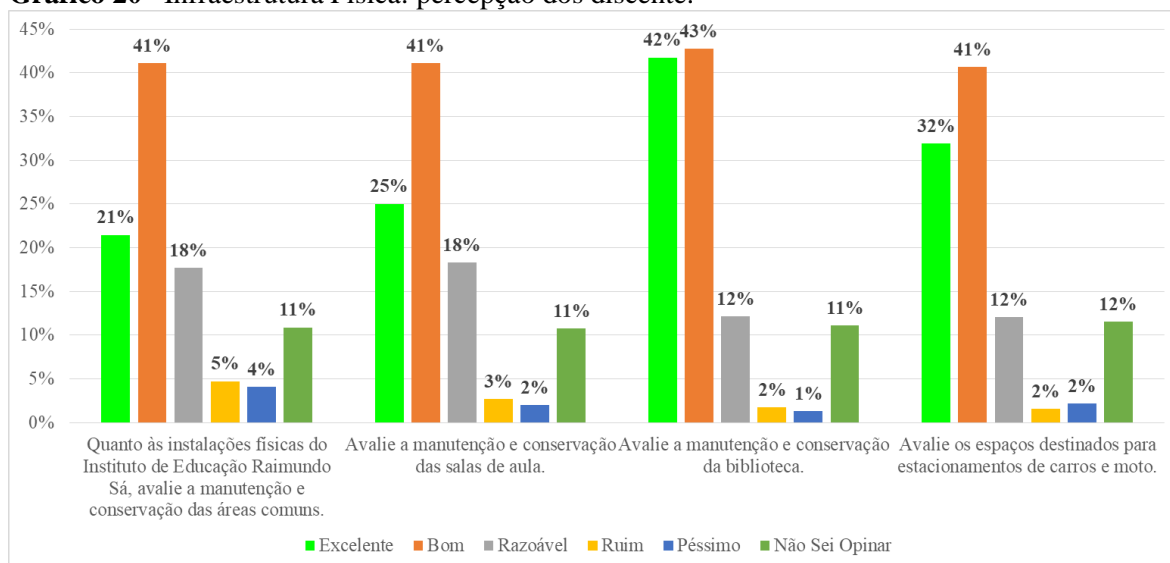


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

Nos Gráficos 19 e 20 estão apresentadas as informações sobre a Infraestrutura física que contempla o eixo 5, Colaboradores e alunos avaliaram de forma positiva as instalações físicas do Instituto de Educação Raimundo Sá, no que tange a manutenção e conservação das áreas comuns (corredores, espaço de convivência, etc); a manutenção e conservação das salas de aula; manutenção e conservação da biblioteca; e o estacionamento.

A infraestrutura do IESRSA contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) bloco para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) bloco para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) bloco onde funciona o núcleo administrativo, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; além de um estacionamento sinalizado, amplo e gratuito, com uma área livre para crescimento futuro.

**Gráfico 20**– Infraestrutura Física: percepção dos discente.



**Fonte:** Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2022)

O IESRSA dispõe na sua infraestrutura de um Centro de Poliatendimento, localizado no centro da cidade de Picos – Piauí, que oferece também como prática acadêmica e oferece à sociedade, de forma gratuita os mais variados serviços, com atendimentos de Fisioterapia, por meio da clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos do Núcleo de Prática Jurídica, por meio dos discentes do curso de Direito, e Atendimento das Empresas Juniores do Curso de Administração (SWOT Consultoria Junior) e do curso de Ciências Contábeis (CONTIERSA), além de atendimento as demandas de outros cursos como Psicologia e Serviço Social.

**FACULDADE R.SÁ**

*Desenvolvendo com educação*

## 5. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES

O presente relatório parcial, apresentado com base nas análises dos dados, está alinhada ao planejamento estruturado no PDI do IESRSA. Os resultados obtidos a partir da percepção dos colaboradores e alunos refletem a atuação e compromisso do IESRSA. Os processos avaliativos constituídos pela CPA servem como instrumentos de gestão e indicadores de qualidade para que a IES possa traçar suas ações futuras, com vistas na melhoria do ensino e uma educação de excelência, como preconizado na Missão da Instituição.

O IESRSA está presente em todos os níveis da comunidade acadêmica, por meio das ferramentas de comunicação que ela dispõe para a comunidade além, da ouvidoria e do NAE, coordenações de curso e os demais núcleos de gestão. O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na biblioteca e nas Coordenações de Curso, assim todos os membros da IES conhecem e vivenciam diariamente as ações contempladas no PDI.

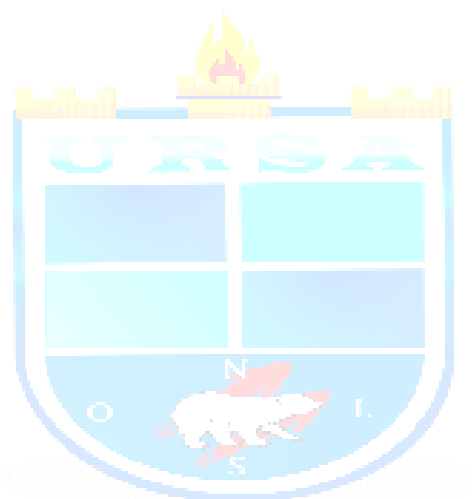
O IESRSA oferece capacitação e formação continuada aos docentes e técnicos administrativos, além de incentivos voltados para a qualificação profissional para inserção dos colaboradores em programas de pós-graduação como mestrados e doutorados.

O IESRSA desenvolve, anualmente, várias ações e eventos específicos para cada curso, como exemplos: Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSá, e vários outros eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídico, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, Semana da Psicologia. Assim também, projetos de pesquisa e extensão como: Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, Júri Simulado, PIBIC, Programas de “Nivelamento Acadêmico” dentre outros. Registra-se ainda a prestação de serviços de Fisioterapia para comunidade externa e interna, no Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R. Sá; Prestação de serviços jurídicos no Núcleo de Prática Jurídica, Atuação das Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Os resultados do ENADE e CPC refletem também grandes mudanças significativas, onde vários cursos avançam no conceito, resultante da soma de esforços entre direção, coordenações e professores.



O IESRSA, através das ações integradas nos cursos de graduação e pós-graduação, promoveu diversas ações de cunho social, como, a ação alusiva ao dia da mulher, realizado pelo curso de fisioterapia; participação em eventos esportivo como o “desafio dos picos” e no “Picos *Pro Race*”, ação de mobilização e entrega de material alusivo à campanha Maio Laranja. Realizada no Hospital Regional Justino Luz e na Clínica Escola; dentre outras. Aguarda também a publicação das portarias de autorização de funcionamento de novos cursos na modalidade de educação a distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social e Licenciatura em Pedagogia, bem como a mudança de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário.



**FACULDADE R.S.A**

*Desenvolvendo com educação*

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Auto Avaliação Institucional apresentou os cinco Eixos que abordam as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65, de 09 de outubro de 2014. Sendo este, um relatório parcial, contempla a análise de dados referente ao ano de 2022. Mesmo com tantas adaptações, foi possível perceber no IESRSA um processo de melhoria contínua, conforme demonstrado no gráfico 1 – no comparativo com o ano anterior, apresentou melhoria em todos eixos.

Destaca-se que a Auto Avaliação Institucional, promovida Comissão Própria de Avaliação - CPA contribui para aumentar participação dos membros da comunidade acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Os processos da avaliação interna constituem uma reflexão da realizada em que a IESRSA se encontra e, permite diagnosticar as ações planejadas e empreendidas pela instituição e constatar a coerência com o PDI vigente.

Os resultados apresentados neste relatório indicam que a comunidade acadêmica avaliou de forma positiva a atuação do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá. Esta CPA dará continuidade a ampla divulgação dos resultados das avaliações internas para que sejam discutidos e utilizados como elementos essenciais na construção e desenvolvimento de políticas de ensino, pesquisa e extensão.

**FACULDADE R.SÁ**

*Desenvolvendo com educação*

*Francisco Vicente de Lima*

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

## REFERENCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm). Acesso em 25 de março de 2023.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Portaria nº 1.428/2018**, de 28 de dezembro de 2018. Dispõe sobre a oferta, por Instituições de Educação Superior - IES, de disciplinas na modalidade a distância em cursos de graduação presencial. Brasília, 2018.

\_\_\_\_\_. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.



**FACULDADE R.S.A.**

*Desenvolvendo com educação*