



INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO RAIMUNDO SÁ

ATIVIDADES DO EXERCÍCIO 2016

PICOS – PI

Composição da Comissão Própria de Avaliação

Presidente

Tales Antão de Alencar Carvalho

Representantes do corpo docente

Francisca Maria de Sousa Brito

Maria das Mercês e Silva

Representante do corpo técnico administrativo

Elisangela Francisca da Silva Oliveira

Representante do corpo discente

Ana Ceres Martins de Sá

Nair Maria de Sousa

Shirley Danielle da Silva Moura

Susana Maria da Silva

Representante da sociedade civil

Rannyella Cassia Vicente da Silva

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	04
METODOLOGIA	06
DESENVOLVIMENTO	07
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	18
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	24
CONSIDERAÇÕES FINAIS	26

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é uma Instituição de Ensino idealizada em Picos - Piauí, desde o ano de 2006. Oferece para a comunidade da macrorregião oito cursos em nível de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social. Em nível de Pós-graduação *latu sensu* estão sendo oferecidas Direito do Trabalho e Previdenciário, MBA em Gestão Estratégica de Pessoas, Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital, e Fisioterapia Traumatológica e Desportiva; Doutorado Interinstitucional em Serviço Social em parceria com a Universidade Federal de Pernambuco; além de Mestrado Interinstitucional em Direito, entre a Faculdade Paraíso em Juazeiro do Norte – CE e a Pontifícia Universidade Católica – PUC-MG, que destinou cinco vagas para docentes da Faculdade RSá. Assim, visa por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas humanas, sociais, exatas e de saúde, bem como formar profissionais para a grande região em que está localizada. O compromisso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, entre outros, é buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada de seus diplomados, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região base.

A CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá foi designada pela resolução do Diretor, Raimundo de Sá Urtiga Filho, do dia 11 de agosto de 2006. A atual composição é formada pelos seguintes membros: Tales Antão de Alencar Carvalho (Presidente), Francisca Maria de Sousa Brito (docente), Maria das Mercês e Silva (docente), Elisângela Francisca da Silva Oliveira (técnico administrativo), Ana Ceres Martins de Sá (discente), Nair Maria de Sousa (discente), Susana Maria da Silva (discente), Shirley Danielle da Silva Moura (discente), e Rannyella Cassia Vicente da Silva (representante da sociedade civil). Durante o ano de 2016, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar informações da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e o corpo técnico administrativo do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

A avaliação Institucional justifica-se diante da necessidade de promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua missão com responsabilidade social. Assim, o processo de avaliação constitui-se num procedimento realizado de forma participativa por toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e

técnicos administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;

Para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, a auto avaliação tem como objetivos:

- Despertar a comunidade acadêmica do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, para a relevância da avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- Promover a participação da comunidade acadêmica no processo de tomada de decisão, visando à consolidação da gestão democrática;
- Criar um banco de dados das atividades complementares de ensino, pesquisa, extensão, gestão e das atividades sociais desenvolvidas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;
- Implantar processo contínuo de avaliação em todos os setores, de forma democrática e flexível, com a participação de todos os sujeitos envolvidos;
- Subsidiar as políticas de desenvolvimento de recursos humanos e acadêmicos;
- Propor alternativas para a melhoria do desempenho institucional, baseadas nos resultados detectados no processo de avaliação interna

O processo de auto avaliação institucional voltado para a comunidade acadêmica perpassa através dos seus instrumentos de pesquisa para coleta de dados ocorridos no ano de 2016, os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O presente Relatório Parcial é resultante de questionários que foram aplicados durante exercício de 2016, nos meses de abril, maio, outubro e novembro, e processados no Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, através do Programa *Gflax Inforgensis* – Solução em Informática LTDA, supervisionado e interpretado pelo Presidente da Comissão Próprias de Avaliação e demais membros.

A CPA é responsável por mobilizar e disseminar a cultura avaliada, acompanhamento e análise dos resultados obtidos na avaliação interna com absoluta independência e autonomia. A avaliação envolveu todos os seguimentos da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnicos administrativos, do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, vinculados a sete cursos de graduação, de bacharelado em: Administração, Ciências Contábeis, Ciência da Computação, Direito, Fisioterapia, Jornalismo, e Serviço Social e ainda discentes da Pós- Graduação.

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para levantamento de informações na auto avaliação foi a investigação exploratória, através de questionários que foram disponibilizados a aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente, Discente e Técnicos Administrativos. Buscou-se uma avaliação do grau de conhecimento, satisfação e motivação em cada segmento.

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foram três questionários que contemplassem os eixos da auto avaliação institucional. Os questionários eram compostos por questões que objetivaram medir o grau de atendimento aos cinco eixos sugeridas pelo SINAES, aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada, em períodos distintos.

Os questionários foram disponibilizados no sistema *Gflax Inforgensis* (aluno *on line* e docente *on line*) e aplicados de forma individual para os técnicos administrativos. Permitiram de forma quantitativa conhecer, avaliar e identificar os resultados obtidos, bem como as potencialidades e insuficiências; além de propor soluções para as deficiências apresentadas.

Questionários	Segmentos que responderam	Período de Realização	Amostra
Pesquisa de Políticas Acadêmicas e Infraestrutura para Clientes Externos -	Discentes matriculados	Abril/2016	851 discentes (47% do universo total)

Infraestrutura, Biblioteca, Comunicação, NAE, Administrativo-Financeiro, Professores, Coordenadores, Cantina e Central de Cópias.		Outubro/2016	1627 discentes (90% do universo total)
Pesquisa de Satisfação e Atendimento aos Discentes		Maió/2016	855 discentes (48% do universo total)
		Novembro/2016	1503 discentes (85% do universo total)
Pesquisa Organizacional e Políticas de Gestão e Pessoal – Infraestrutura, Competências, Plano de Carreira, Administrativo-Financeiro e Comunicação.	Docentes e Técnicos Administrativos	Abril/2016	46 docentes (58% do universo total) 18 técnicos administrativos (72% do universo total)
		Novembro/2016	73 docentes (92% do universo total) 27 técnicos administrativos (90% do universo total)

Os questionários que abordaram as Políticas Acadêmicas e Infraestrutura para Clientes Externos, através da Infraestrutura, Biblioteca, Comunicação, NAE, Administrativo-Financeiro, Professores, Coordenadores, Cantina e Central de Cópias, foram aplicados de forma espontânea nos meses de abril e outubro de 2016, e respondidos pelos discentes matriculados na Instituição naquele período.

Os questionários que abordam Satisfação e Atendimento às demandas dos discentes foram disponibilizados também de forma espontânea nos meses de maio e novembro de 2016 e respondidos pelos discentes matriculados naquele período.

Os instrumentos de Pesquisa Organizacional e Políticas de Gestão e Pessoal, que contemplam Infraestrutura, Competências, Plano de Carreira, Administrativo-Financeiro e Comunicação, foram respondidos pelos docentes e técnicos administrativos nos meses de abril e novembro de 2016.

Nos instrumentos de avaliação disponibilizados, os respondentes atribuíram uma nota de zero a dez para cada questão, e a partir desta nota, é calculada a nota geral através da média aritmética simples. A nota zero corresponde a muito insatisfeito e na nota dez, muito satisfeito

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A auto avaliação institucional é um processo social e coletivo de reflexão, produção e socialização de conhecimentos sobre a Instituição. A ênfase no processo de auto avaliação se dá na busca de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, definida em seu PPI e voltada para a formação, a responsabilidade social e a transformação institucional.

Os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão própria da instituição como para as políticas públicas de educação superior.

CPA – Comissão Própria de Avaliação permite constituir-se através do diálogo permanente entre CPA e as diferentes instâncias institucionais, com o objetivo de garantir a evolução contínua e sistemática do processo avaliativo institucional, criando, mantendo e fomentando a cultura avaliativa através da condução dos processos internos de avaliação, análise dos resultados do ENADE e dos relatórios, prestando ainda, quando solicitada, informações ao INEP.

A CPA planeja em período de avaliação interna, que compreendem aos ciclos avaliativos, estratégias que garantam a participação de toda comunidade acadêmica nas pesquisas que envolvem os segmentos (discentes, docentes e técnicos administrativos).

Após realizada as avaliações, através das pesquisas, a CPA discute os dados obtidos, constitui ações e planos de melhorias com foco nas mudanças esperadas.

A CPA possui regulamento próprio e reúne-se ordinariamente uma vez por mês, realiza ações e acompanha dos resultados das avaliações internas e avaliações externa obtidos pela IES, para posterior possam ser divulgados a toda comunidade acadêmica. Os resultados são também disponibilizados nos flanelógrafos da IES.

Em 2016 registram-se as visitas de verificação *in loco* referente a processo de Renovação de Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Direito e Bacharelado em Fisioterapia, do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá. Durante o período de avaliação *in loco*, esta Comissão cumpriu a agenda previamente programada, reunindo-se com gestores da IES, integrantes do colegiado dos cursos e NDE, membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com discentes e docentes vinculados aos cursos de graduação que estavam sob avaliação; tendo realizado averiguação através das instalações e infraestrutura da IES, destacando-se, laboratórios, salas de aula, ambiente de trabalho, coordenações dos cursos, núcleos de práticas acadêmicas, biblioteca, auditório, espaço de convivência, salas de professores, sala para os professores TI, Núcleo de Atendimento ao Estudantes - NAE, dentre outros, bem como a matriz curricular desenvolvida pelo NDE, atendendo as Diretrizes Curriculares Nacionais, e, consignando as observações necessárias para dar sustentação à presente avaliação.

3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, é mantido pela PIPEL PICOS PETRÓLEO LTDA., pessoa jurídica de direito privado - com fins lucrativos - Sociedade Mercantil, com endereço na rodovia BR 316, Km 302,5, s/n, Altamira, Picos – PI, e atos constitutivos registrados na Junta Comercial do Estado do Piauí, sob o n. 206375, protocolo 06/018542-2, em data de 14/11/2006, sendo inscrita no CNPJ sob o n. 07.483.266/0001-81. Referido documento trata-se de aditivo social da mantenedora no tocante à mantida. O contrato social da IES encontra-se registrado no Cartório do 3º Ofício de Notas da Comarca de Picos/PI, no Livro de RPJ A-04, às fls. 117/120, datado de 19 de abril de 2005 e inscrita no CNPJ sob o n. 05.949.713/0001-10. A IES é credenciada pela Portaria MEC n.º 963, de 28 de abril de 2006, publicada no DOU de 02 de maio de 2006.

Partindo-se da análise de aplicabilidade do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - documento balizador e orientador das ações institucionais, apresentamos a missão institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá: Promover a transformação da sociedade atual, em todas as suas dimensões, através do ensino, pesquisa e extensão, formando indivíduos capazes de conseguir o desenvolvimento pleno, tornando-se um referencial de ensino em diversas áreas de conhecimento no Piauí.

Para consecução de seus objetivos institucionais, a Instituição vem valorizando e demonstrando compromisso com a ética, respeito e transparência em suas ações, incentivando a liberdade de expressão de seus discentes e docentes e permeando uma permanente cultura de inovação em suas ações acadêmicas.

A constituição do Plano de Desenvolvimento Institucional, se deu de modo democrático, a partir de reuniões com os coordenadores dos cursos de graduação, e demais docentes e colaboradores, onde foi, posteriormente, aprovado pelo Conselho Superior da IES. É sobretudo um documento norteador das ações e das atividades institucionais, que contempla o atendimento das características regionais e locais, onde a IES encontra-se instalada; com foco sempre na melhoria contínua, para o aperfeiçoamento, otimização e expansão de atividades acadêmicas complementares, de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.

Dentre as metas futuras traçadas, prima-se pela constante melhoria nos índices de desempenho, através do ENADE, que depende diretamente das ações que foram planejadas. Para isso, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, apresenta em sua visão institucional, o ensino, a pesquisa e a extensão, para contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas sociais, bem como formar profissionais para a grande comunidade

em que está localizada, tendo como compromisso, buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região.

Na extensão universitária, a Instituição vem atuando com regularidade em vários projetos vinculados às áreas oferecidas em nível superior, o que proporciona aos interessados informações, orientações e conteúdos diferenciados, habilitando-os para atuarem como profissionais dotados de condições para concorrer e participar com sucesso em todas as etapas da atividade econômica. Destacam-se, ainda, os programas voltados para a comunidade local, com a participação efetiva dos acadêmicos dos vários cursos de graduação, principalmente na prestação de serviços, buscando a integração e a aproximação da instituição com o seu meio e, dos futuros profissionais, com a realidade socioeconômica em que estão inseridos.

Esta relevância das atividades curriculares complementares, que é apresentada e promovida pela IES, repercute em um conjunto de ações que integram formação integral do profissional a partir de conhecimentos e experiências adquiridas através do ensino, da pesquisa e da extensão. A exemplo, citamos a Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSá, que faz parte do calendário acadêmico da Instituições como um dos maiores eventos acadêmicos da macrorregião de Picos, que integram ensino, pesquisa e extensão, além de eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídico, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, dentre outros.

Como projetos que fomentam também a extensão universitária, e articulem ações contidas no PDI, o Instituto de Educação Superior abriga um Programa de “Nivelamento Acadêmico” para alunos que ingressam na Instituição; o Projeto de Extensão “Ondas no Campus”, que revitaliza o espaço de convivência com atividades culturais e de extensão, “Projeto de Capoeira” que integra discentes, docentes e técnicos, “Projeto Lei Maria da Penha”, específico para discentes dos cursos de Direito e Serviço Social, Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, para os discentes do curso de Ciências Contábeis, Projeto Cine Visão, com discussões de temáticas atuais relacionada a empresas e negócios, Júri Simulado, dentre várias outras ações palpáveis.

A Construção da Estrutura Física (Prédio Próprio) onde funciona o Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá, com atendimentos para comunidade através da clínica escola do curso de Fisioterapia, do Núcleo de Prática Jurídica, do curso de Direito, Atendimento das Empresas Juniores do Curso de Administração (SWOT Consultoria Junior)

e do curso de Ciências Contábeis (CONTIERSA), atendimento dos estágios do curso de Serviço Social, e ainda melhorias nos laboratórios de Rádio e TV do curso de Jornalismo, com aquisição de novos equipamentos, foi umas, dentre as diversas metas palpáveis, presentes no PDI, que foram atingidas em 2016.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, como *locus* para consecução e promoção da pesquisa científica, lançará em 2017 a primeira edição do livro “Protagonismo, cultura e sociedade no Vale do Guaribas: 10 anos da Faculdade R. Sá” que reúne pesquisas de professores da Instituição.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional do IESRSA, a responsabilidade social da Instituição alcança outras vertentes com significativos resultados para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Piauí, tais como: Reativação do Credenciamento da IES junto ao FIES (Financiamento Estudantil do Governo Federal); convênio com o PROUNI (Programa Universidade para Todos); bolsas de estudos para os alunos: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno da Faculdade R.Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo R. Sá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO R.Sá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município. Se houver mais de um membro do mesmo grupo familiar, a bolsa deverá ser concedida apenas a um deles.

Registra-se uma vasta prestação de serviços e atendimento a comunidade externa, no Centro de Poliantemento da Faculdade RSá, através da Empresa SWOT Consultoria Júnior, do curso de Administração, da Empresa CONSTIERSA CONSULTORIA JR, do curso de Ciências Contábeis, ambas constituídas e administradas por alunos dos respectivos cursos do Instituto der Educação Superior Raimundo Sá; Núcleo de Pratica Jurídica – NPJ, pelos discentes do curso de Direito, da Clínica Escola do Curso de Fisioterapia, onde oferece estágios para discentes e prestam também serviços à comunidade;

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, exerce importante papel social na comunidade, pois recebe estudantes de diversas cidades da macrorregião de Picos/PI, além de encontrar-se inserida no FIES e no PROUNI, possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação e Pós Graduação.

O perfil do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, centraliza-se na oferta de ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando-se os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Paralelamente, desenvolve o ensino em nível de pós-graduação, com ênfase na especialização e formação profissional, credenciando um contingente de profissionais e professores aptos a servirem a comunidade acadêmica e econômica da cidade e região no mercado de aplicação.

O Instituto implantou 8 (oito) cursos, quais sejam: Licenciatura em Pedagogia, autorizado pela Portaria n.º: 817, 26/10/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, sendo reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 487, de 20/12/2011; Bacharelado em Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria n.º 967, 28/04/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 491, de 20/12/2011; Bacharelado em Ciência da Computação, autorizado pela Portaria n.º: 1.095, 29/05/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 10, de 02/03/2012; Bacharelado em Administração, autorizado pela Portaria n.º: 1.095, 29/05/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 705, 18.12.2013 ; Bacharelado em Jornalismo, autorizado pela Portaria n.º: 967, 28/04/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 705, 18.12.2013; Bacharelado em Direito, autorizado pela Portaria n.º: 265, 27.03.2007, com periodicidade de 10 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 248, de 31/05/2013; Bacharelado em Serviço Social, autorizado através da Portaria n.º: 967, 28/04/2006, com periodicidade de 8 semestres, turnos vespertino e noturno, reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 564, de 30/09/2014; e Fisioterapia, autorizado pela Portaria n.º 91, de 28/01/2009, com periodicidade de 9 semestres, turno vespertino, , reconhecido pelo MEC através da Portaria n.º: 426, de 28/07/2014; Estas graduações foram a base para um continuado programa de expansão.

A IES já implantou vários cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, a saber: Pós-Graduação Lato Sensu em Docência e Metodologia do Ensino e da Pesquisa, Direito Penal e Processual Penal, Gestão de Projetos Sociais, MBA em Gestão Econômico-Financeira e Saúde Pública com Ênfase na Estratégia em Saúde da Família, Contabilidade e Planejamento Tributário, Libras, e Fisioterapia Traumato-Ortopédica. A Instituição inseriu ainda o MINTER/Mestrado Interinstitucional em Serviço Social em convênio com a Universidade Federal de Pernambuco com início no ano de 2008 e já finalizado, além de oferecer atualmente o DINTER/Doutorado Interinstitucional em Serviço Social também em

convênio com a UFPE, tendo o curso iniciado neste ano de 2013. Em 2016 iniciou um Mestrado Interinstitucional em Direito, entre a Faculdade Paraíso em Juazeiro do Norte – CE e a Pontifícia Universidade Católica – PUC-MG, que destinou cinco vagas para docentes da Faculdade RSÁ. Atualmente dispõe de quatro cursos de Pós-Graduação em Lato Sensu em ativos, em andamento: Direito do Trabalho e Previdenciário, MBA Em Gestão Estratégica de Pessoas, Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital, e Fisioterapia Traumatológica e Desportiva.

No desenvolvimento de atividades práticas integradas à formação em nível de graduação, atua em várias áreas de conhecimento, como instrumento voltado à preparação de profissionais críticos e aptos ao constante crescimento intelectual. O fomento de pesquisas de campo está preponderantemente voltado para o desenvolvimento regional, encontrando-se centrado nas atividades de ensino e de iniciação científica, principalmente para a elaboração dos trabalhos de conclusão de curso

A cada semestre são formalizados novos convênios para campo de estágios entre o Instituto de Educação Superior e outras Instituições;

Responsável por gerar também emprego e renda, o contingente do corpo docente é composto por 76 (setenta e seis) professores, e o quadro de pessoal técnico-administrativo conta com aproximadamente 24 (vinte e quatro) colaboradores, totalizando 100 (cem) colaboradores diretos.

A estrutura física do Instituto contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de cópias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Coordenações, atendimento psicopedagógico, sala de reuniões. Ademais, a Faculdade conta com ampla área livre e estacionamento gratuito.

O aperfeiçoamento do corpo docente se faz pela constante política de capacitação adotada, proporcionando meios e recursos aos interessados em participar de cursos e atividades voltadas à atualização acadêmica. Essa postura tem sido decisiva para a melhoria da qualidade do ensino na Instituição, merecendo destaque os cursos de Mestrado e Doutorado em Serviço Social ofertados em parceria com a UFPE, e Mestrado Interinstitucional em Direito, em convenio com a Pontifícia Universidade Católica – PUC/MG e em consócio com a Faculdade Paraíso do Ceará em Juazeiro do Norte – CE, além constante incentivos para qualificação profissional mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado em outras IES;

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Instituto de Educação Raimundo Sá, trabalha e desenvolve as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, em seus oito cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social, buscando a formação de valores humanos, em diferentes áreas de conhecimento, com foco no mercado e no desenvolvimento da sociedade.

No que tocante à política de ensino da IES, a concepção do currículo, bem como a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso, são desenvolvidos de acordo com as Diretrizes Curriculares de cada curso, através das coordenações, seus colegiados e do NDE.

Os planos de ensino das disciplinas são elaborados pelos professores em de acordo com cada PPC e com a matriz curricular do curso, sendo apreciados e aprovados pelos coordenadores dos cursos e disponibilizados para os alunos em sala de aula, no primeiro dia letivo, e também através do Sistema Acadêmico.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga a Faculdade em suas atividades de ensino e de pesquisa com as demandas da maioria da população, possibilitando a formação do profissional cidadão; e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. A consolidação da prática da extensão possibilita a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico.

Como atividades de extensão, citamos os diversos eventos e projetos de extensão e de pesquisa que são desenvolvidos em cada curso, os programas de monitorias oferecidos a cada semestre, as visitas técnicas a empresas e organizações, bem como viagens de campo.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, possui em sua estrutura organizacional, o Núcleo de Comunicação Interna, que responde por toda comunicação organizacional, como também com a comunidade acadêmica, através da ouvidora, dos e-mails institucionais, do site da Instituição e das redes sociais.

A comunicação direta com professores e alunos é realizada por meio de e-mails, murais site institucional e redes sociais. A IES conta ainda com um sistema de comunicação

interna instalado nos computadores, que permite a comunicação e troca de mensagens entre os colaboradores técnicos administrativos e coordenadores, através da intranet, pelo sistema *gossip corporate client*. O sistema acadêmico, *gflax inforgenes*, integra os discentes, docentes e coordenadores, e permite acesso aos conteúdos ministrados em sala de aula, registros de aulas e notas, atividades extraclasse vinculadas neste sistema, planos de ensino, fóruns. A participação se dá através de um *login* e senha.

No site oficial da Instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, seus cursos de Graduação e de Pós-graduação, projetos de Pesquisa e Extensão, sistema interno de alunos, professores e coordenadores, divulgação de eventos e promoções, editais e notícias.

Para estabelecer a comunicação com a comunidade interna o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, vem aprimorando seus canais de comunicação, tais como: murais, site institucional, redes sociais, dentre outros.

Outra maneira que a IES se comunica com a sociedade é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, e desenvolvendo também atividades de extensão.

A Faculdade veicula também campanhas publicitárias impressa (jornais, *outdoors*, *busdoors*, *banners*, *folders*), mídia televisiva (vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade no rádio, garantindo contato direto com o público.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, desenvolve uma sólida política de atendimento ao discente, através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla dos serviços de secretaria acadêmica; pelo Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP, O Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, que viabiliza a inserção dos discentes no mercado de trabalho, através de estágios curriculares e extracurriculares; Ouvidoria, Biblioteca, Coordenações, e outros departamentos que lidam diretamente com as demandas dos discentes.

No NAE todo atendimento referente as demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição. Para facilitar este atendimento, foi implantado um gestor de filas a fim de garantir a qualidade, eficiência e celeridade no atendimento aos processos, além da ampliação do número de computadores para consultas do público externo.

Destaca-se no NOP, um psicólogo, que realiza atendimentos aos alunos com problemas ou bloqueios que resulte na dificuldade em aprendizagem.

Ressalta-se também que o Sistema Acadêmico é contudo, uma ferramenta de suporte para o aluno; é através deste que o discente tem acesso a notas, controle de sua

frequência, planos de cursos, materiais de estudos que são disponibilizados, dentre outros recursos.

3.4 Eixo 4 – Políticas De Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O corpo docente do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é constituído pelo pessoal que nele exerce atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além do corpo docente, a IES possui funcionários auxiliares administrativos, para exercício das demais funções. O quadro colaboradores do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é de cem (100) funcionários, sendo setenta e seis (76) docentes e vinte e quatro (24) técnicos-administrativos.

As ações de capacitação Docente são implementadas pela IES, com o objetivo de promover formação continuada e melhoria da qualidade no Ensino, Pesquisa e Extensão. São realizadas capacitações a cada semestre letivo, voltados à prática docente. A IES também incentiva a qualificação profissional mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado, estimulando o autodesenvolvimento do professor.

A Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo da IES evoluiu no último ano com a implantação de uma consultoria de qualidade, que culminou com a aquisição do selo ISO 9001, certificado pela ABNT. Desde então, foram implementadas mudanças nas rotinas administrativas, que possibilitou novos treinamentos e desenvolvimentos de Pessoal, para adequação da norma. O Sistema de Gestão de Qualidade, estabeleceu a criação de manuais de qualidade, e de integração de colaboradores.

A implantação do selo ISO 9001, alinhada aos critérios de avaliação e aos padrões de qualidade implementados pelo Ministério da Educação para as Instituições de Ensino Superior. Permitiu para Faculdade RSá o alcance da melhoria e eficiência nos serviços educacionais, e como resultado a satisfação dos clientes.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, apresenta uma estrutura organizacional formalizada e departamentalizada por funções, com rotinas e procedimentos de gestão e instruções de trabalho para facilitar a organização e gestão.

O Regimento Geral regula a estrutura organizacional e as instancias de decisão, que juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 2015-2019 contempla as metas de gestão da Instituição.

A organização e Gestão da IES tem utilizado como base do seu planejamento estratégico, os índices avaliativos externos (avaliações *in loco* designadas pelo INEP, e os resultados do ENADE); e índices avaliativos internos (auto avaliações institucionais pela CPA), que possibilita um acompanhamento contínuo das ações para o alcance das metas.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira é o alicerce de qualquer organização, possibilitando a sobrevivência da Instituição bem como seu crescimento, por disponibilizar os recursos financeiros necessários à operacionalização de suas ações. Assume também contornos específicos em se tratando de organização privada; pois carece planejando suas ações com orçamentos financeiros necessários para que a Instituição possa atingir seus objetivos conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá trabalha com ações que permitam palpáveis que permitam ampliar ainda mais seu contingente de alunos, fortalecendo sobretudo as divulgações nas campanhas de vestibulares, firmando convênios com empresas e organizações com o objetivo de captação de novos alunos.

O desafio institucional tem sido grande, na perspectiva de manter a qualidade do ensino, e de consolidar seu Projeto Político Pedagógico com as demandas de cada curso e da região.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá procurou avaliar a infraestrutura física através da verificação de implementação das medidas previstas no PDI, e pela identificação das formas de como a comunidade acadêmica avalia a estrutura disponibilizada pela instituição.

Assim, a Faculdade RSá, dispões uma estrutura completa, moderna e continuamente em atualização. Salas de aula, salas de estudos, auditório, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios de fisioterapia e saúde, espaço de convencia e serviços de cantina, etc.

Conta também com um parque tecnológico cada vez mais moderno e adequado às necessidades didático-pedagógicas da nossa Instituição e equipado, atendendo todas as condições de salubridades necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados será demonstrada a seguir através de alguns gráficos e dos resultados consolidados das avaliações que encontram em anexo a este relatório.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Como foi apresentado anteriormente, o planejamento e as ações de avaliação e auto avaliação institucional, são desenvolvidas pelos membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que mobiliza a comunidade acadêmica à participarem dos processos avaliativos. Os instrumentos de coleta de dados, são disponibilizados no sistema por um determinado período. Os discentes, docentes e coordenadores tem acesso aos questionários através do sistema *on line*; já os técnicos administrativos respondem o formulário impresso. Os dados são analisados pelos membros da CPA, e posteriormente divulgados nos flanelógrafos da IES.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, elaborado e desenvolvido de forma continua num ato democrático envolvendo os Diretores da IES, Coordenadores de Cursos, membros dos colegiados e NDE. O PDI é revisado a cada cinco anos, e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica, e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, contidas nele.

A missão, visão, valores e Políticas de qualidade do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, são amplamente divulgados nos murais e site institucionais; e vivenciados na pratica, através do planejamento estratégico que norteiam as ações da IES.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, exerce um importante papel social para macrorregião de picos, através da oferta e prestação de inúmeros serviços, executados pelas empresas juniores dos cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis, pela prestação de serviços à comunidade na Clínica Escola do Curso de Fisioterapia no Núcleo de Pratica Jurídica. Além de inúmeros projetos de extensão, de cunho social que contribui para o desenvolvimento sustentável e social.

Retém grande parte das demandas por formação profissional superior, através da oferta de seus cursos de graduação e pós-graduação; pela vasta política de bolsas e descontos

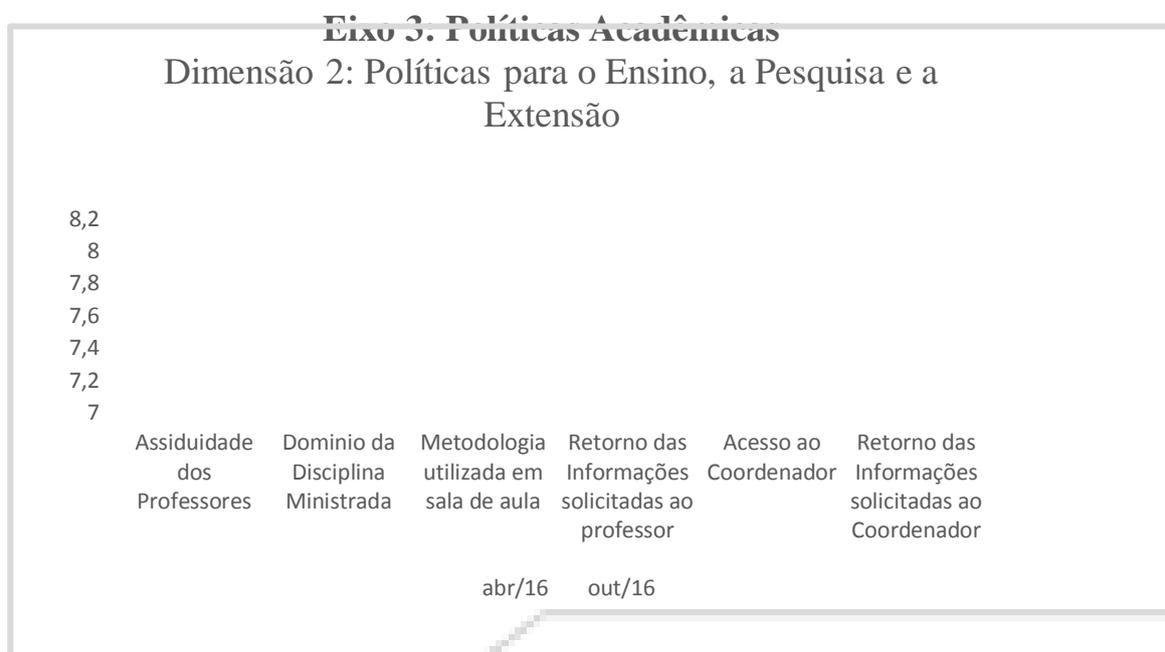
em diversas categorias, e/ou convênios firmados com outras instituições; por encontrar-se também inserida juntos aos programas de bolsas Prouni e Financiamento Estudantil – FIES, que atende as demandas mais carentes da região.

O Instituto de Educação Superior tem sua estrutura física totalmente acessível e adaptada para qualquer condição de acessibilidade, através de rampas, fitas adesivas antiderrapantes, plataforma elevatória, e piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile, atendendo aos alunos portadores de necessidades especiais, com baixa visão e/ou deficiência visual, e cadeirantes.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Para avaliar as Políticas Acadêmicas contempladas na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes, alunos dos cursos de graduação e pós graduação, avaliaram a participação dos docentes no tocante a assiduidade dos professores, domínio da disciplina ministrada, metodologias utilizadas em sala de aula, retorno das informações solicitadas ao professor; e om acesso ao coordenador, e retorno das informações solicitadas ao coordenador. Os resultados obtidos foram em sua maioria satisfatórios conforme apresentado no gráfico abaixo:



A satisfação dos respondentes, são representados a partir da média das notas atribuídas em uma escala de notas entre 0 (zero) e 10 (dez), onde na nota zero corresponde a muito insatisfeito e na nota dez, muito satisfeito. Nota-se que todos os indicadores avaliados

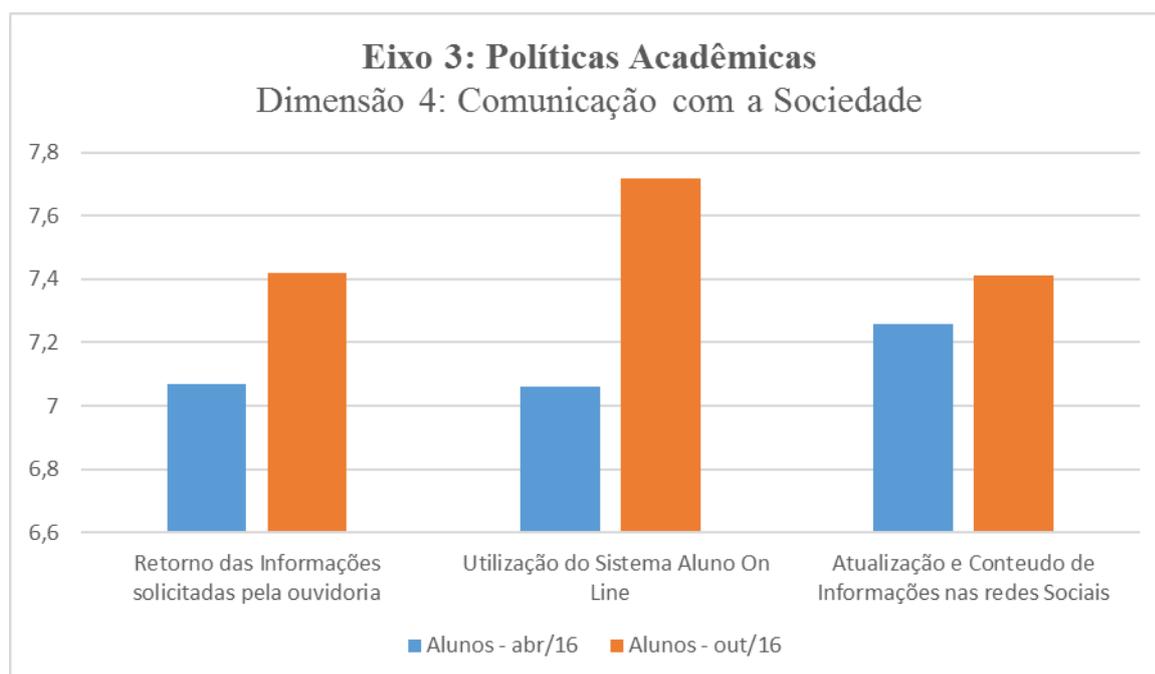
obtiveram notas acima entre 7 (sete) e 8 (oito), bem como um crescimento durante o intervalo de uma avaliação para outra.

Os resultados obtidos identificam grande aceitação por parte dos docentes e discentes na execução dos referenciais mínimos de qualidade dos cursos de graduação. Assim a Instituição continuará engajada no projeto de qualidade para aprimorar ainda mais as políticas de ensino.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

No tocante a comunicação com a sociedade, os resultados demonstraram também boa percepção da comunidade acadêmica no que tange ao funcionamento dos canais de comunicação (ouvidoria, sistemas acadêmicos – aluno *on line* e atualização e conteúdo de informações nas redes sociais).

A Instituição pretende intensificar ainda mais a abertura dos canais de comunicação para integrar disseminar de forma mais abrangente as informações pertencentes a toda comunidade acadêmica.

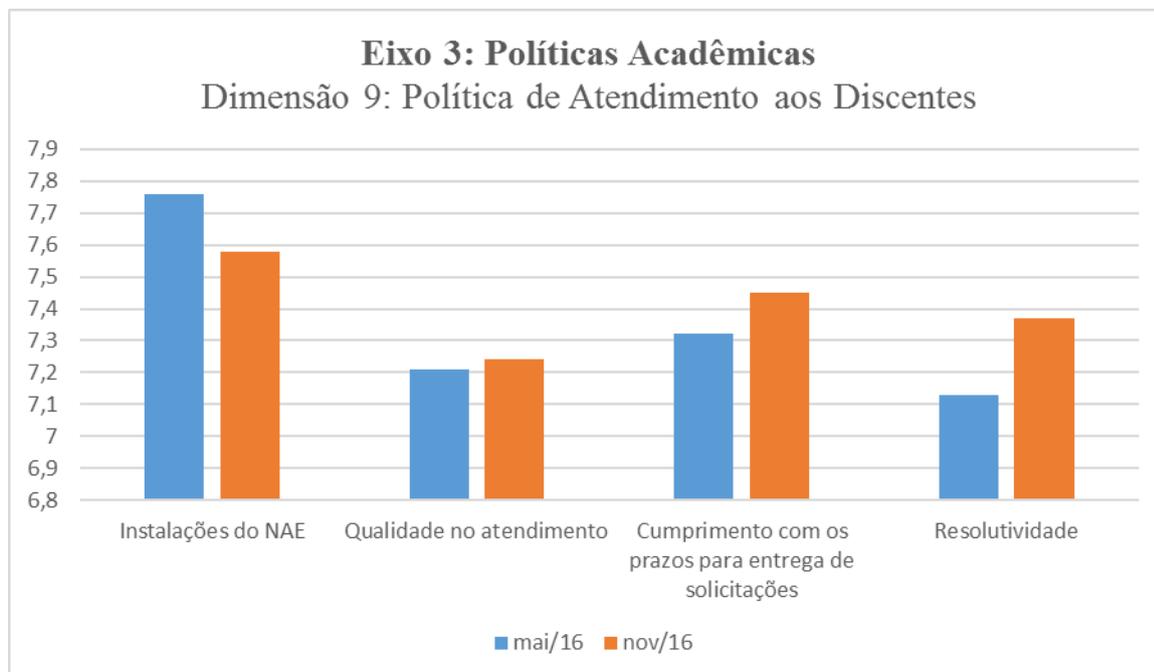


A IES passou por sucessivas mudanças e implementações de melhorias em seus canais de comunicação. O retorno das informações prestadas pela ouvidoria é consideravelmente mais rápido; os conteúdos veiculados nas redes sociais, no site institucional, e a disseminação de informações através do correio eletrônico, para professores, colaboradores e alunos, possibilitou um avanço na comunicação com todas as partes envolvidas.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade RSá dispõe do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE. Os alunos avaliaram também de forma positiva as instalações do NAE, a qualidade as informações prestadas pelo setor, o cumprimento dos prazos para entrega de documentos solicitados e a resolutividade das demandas, conforme gráfico abaixo:



Todos os pontos avaliados apresentaram notas significativas, acima de 7 (sete) pontos, bem como um crescimento também, de um período para outro.

No entanto, percebemos a necessidade de evoluir ainda mais, no tocante a qualidade do atendimento. Para isso a IES continuará oferecendo capacitação e treinamentos para os colaboradores do setor, bem como acompanhar com mais efetividade as ações do NAE.

A Direção ampliou o número de computadores para consultas externas e implantou um sistema de gestor de filas que garante organização, qualidade, eficiência e celeridade no atendimento as demandas do NAE.

Eixo 4: Políticas de Gestão

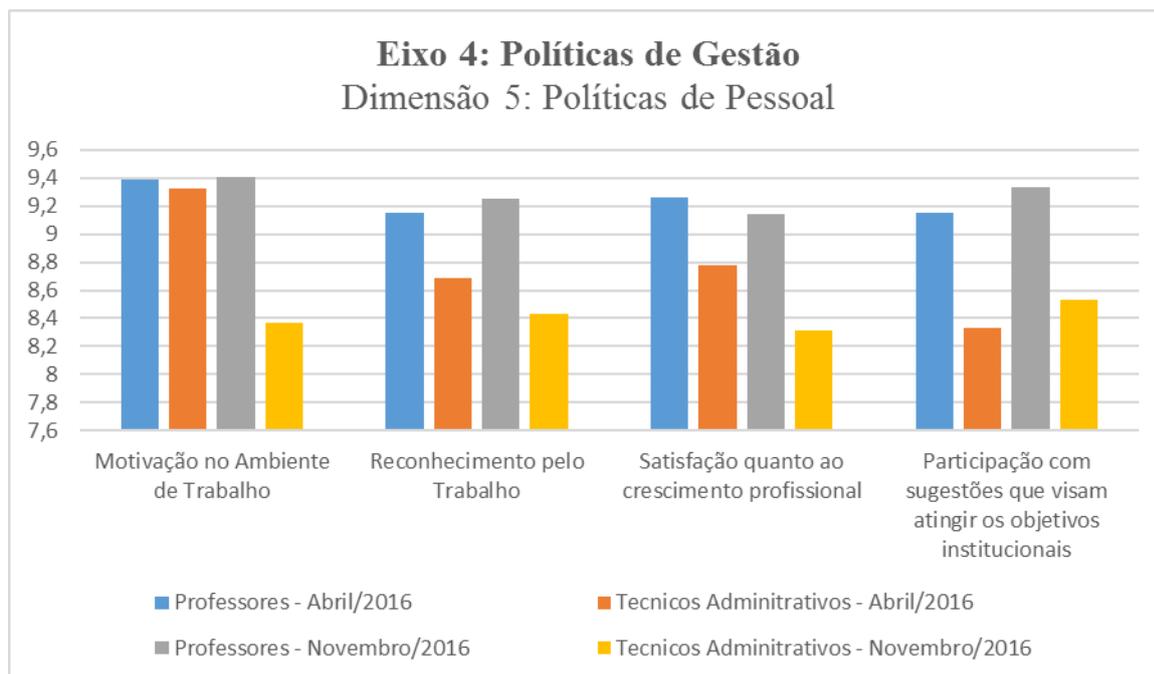
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Para avaliar as Políticas de Gestão, no Eixo 4, a CPA elaborou questões na qual os respondentes avaliaram a coerência entre o PDI, as políticas de pessoal, que envolve a carreira docente e a carreira de técnico administrativo. Foram avaliadas a motivação no ambiente de

trabalho, reconhecimento pelo trabalho, satisfação quanto ao crescimento pessoal, e participação com sugestões que visam atingir os objetivos organizacionais.

Tanto os docentes como os colaboradores técnico administrativo, reconheceram de forma positiva a preocupação que o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispensa referente as ações que envolvem polícias de pessoal, e contempladas no PDI.

O gráfico abaixo apresenta dados que refletem o contentamento dos colaboradores (professores e técnicos administrativos) demonstrados nas pesquisas de satisfação e de clima organizacional, aplicadas nos meses de abril e novembro de 2016.



A análise dos dados aponta que, de forma geral, a comunidade acadêmica faz uma avaliação satisfatória das políticas de gestão da Instituição.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Com relação a Organização e Gestão da Instituição, a Faculdade RSá apresenta sua estrutura organizacional funcional coerente as demandas acadêmicas, com o intuito de atender de forma eficiente as necessidades de toda comunidade acadêmica, seja ela, discente, docente ou técnico administrativo.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira prevê a alocação de recursos necessários que garantam o equilíbrio financeiro para realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão, consoantes ao PDI.

O orçamento e o sistema de gestão financeira são essenciais para o planejamento e acompanhamento do desempenho da Instituição. Os investimentos realizados pela Instituição, são estimados para viabilizar a manutenção das atividades acadêmicas e administrativas.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sobre a infraestrutura geral da Faculdade, contemplada no Eixo 5, a CPA coletou informações sobre as condições das instalações físicas, salas de aula, áreas comuns, banheiros, coordenações, biblioteca, laboratórios, NAE, central de cópias e cantina.

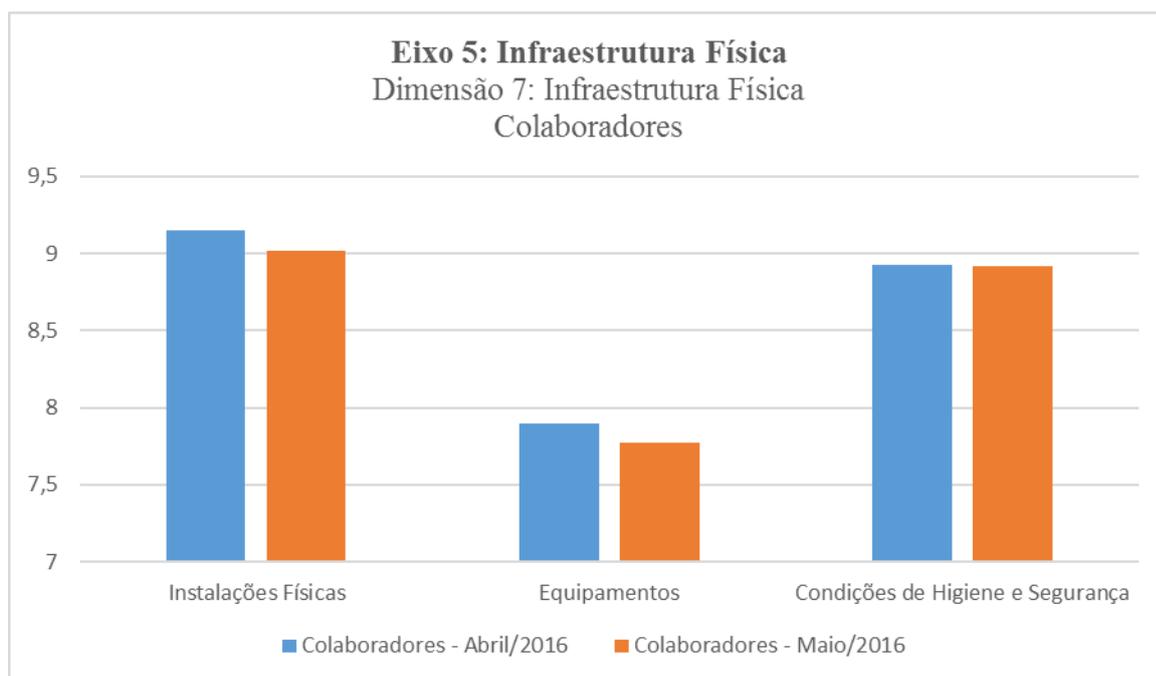
Os dados obtidos evidenciam total coerência sobre a infraestrutura da Faculdade RSá, onde docentes e discentes atribuíram excelente avaliação.



Desta forma, é notória a satisfação em todos os segmentos avaliados, no entanto.

Para dar sustentação e apoio as atividades acadêmicas, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá mantém uma estrutura física moderna e adaptada as demandas acadêmicas.

A infraestrutura por meio de suas instalações físicas, equipamentos para realização e execução do trabalho e as condições de higiene e segurança também foram avaliados pelos colaboradores (docentes e técnicos administrativos). Os colaboradores responderam de maneira semelhante e bastante satisfatória, as questões abordadas nos instrumentos de avaliação, embora haja uma percepção mais positiva no tocante a estrutura física, que nos equipamentos, conforme apresentado no quadro abaixo:



A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Coordenações, sala de reuniões. E ainda conta com estacionamento gratuito e um ampla área livre para crescimento futuro. Em outra zona da cidade encontra-se o Núcleo de Poli atendimento da Faculdade RSá, que somado a sua moderna estrutura física, oferece serviços para comunidade externa, através de práticas acadêmicas, com atendimentos de Fisioterapia, por meio da clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos do Núcleo de Prática Jurídica, por meio dos discentes do curso de Direito, e Atendimento das Empresas Juniores do Curso de Administração (SWOT Consultoria Junior) e do curso de Ciências Contábeis (CONTIERSA).

A manutenção e conservação dos espaços físicos ocorre de forma constante, com pessoal próprio.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão própria da instituição como para as políticas públicas de educação superior. Assim a CPA apresenta o documento final de avaliação visando a melhoria das atividades acadêmicas.

Os resultados obtidos através do processo avaliativo promovido pela CPA são compartilhados para toda comunidade acadêmica, através do site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e nos flanelógrafos. Além de serem discutidos entre a Direção, Gestores e Coordenadores. Desta forma são adotadas estratégias afim de maximizar as potencialidades existentes e minimizar as fragilidades encontradas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na biblioteca e nas Coordenações de Curso, assim todos os membros da IES conhecem e vivenciam diariamente as ações contempladas no PDI.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá desenvolve semestralmente ações que fomentam a extensão universitária e atividades de pesquisa, como preconiza a legislação que rege o ensino superior. Algumas ações podem ser elencadas como exemplos: Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSá, e vários outros eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídico, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, dentre outros. Projetos de Pesquisa e Extensão, como Projeto de Extensão “Ondas no Campus”, “Projeto de Capoeira” Projeto Lei Maria da Penha”, Projeto de Preparatório para Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, Projeto Cine Visão, Júri Simulado, Programa de “Nivelamento Acadêmico” dentre outros. Registra-se ainda a prestação de serviços de Fisioterapia para comunidade externa e interna, no Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R.Sá; Prestação de serviços jurídicos no Núcleo de Prática Jurídica, Atuação das Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis;

A Coordenação de Comunicação Institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, promove as Relações Públicas da IES e a comunicação com a sociedade; esta, por sua vez é frequente e atualizada, através do site institucional, das redes sociais, dos flanelógrafos. A Faculdade também disponibiliza a Ouvidoria que funciona através de um e-mail.

A IES através do Plano de Carreira, prima pelo desenvolvimento profissional de seus colaboradores, e oferece semestralmente capacitação aos docentes e técnicos administrativos, além da oferta de incentivos voltados para qualificação profissional.

Em 2016 o Instituto de Educação Superior foi contemplado com o selo ISO 9001 de qualidade, certificado pela ABNT.

A Estrutura Física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é bastante moderna tornando destaque para as demais IES da região, adaptada para receber os discentes com dificuldades para acessibilidade. Disponibiliza cadeira de rodas e fácil acesso às

dependências com rampas adequadas e uma plataforma elevatória na Biblioteca para atender a demanda existente, e oferecer melhor acesso as pessoas portadoras de necessidades especiais, piso tátil para acessibilidade universal e sinalização braile.

Constantemente a Instituição investe em melhoria e conforto para os colaboradores e alunos. Recentemente reestruturou a sala dos professores, com aquisição de novos armários, mesas, televisão, cadeiras, estofados; reformou salas de aulas, renovando o quadro acrílico e pintura da estrutura física adquiriu 10 (dez) unidades de data show para salas de aula, e promoveu também melhorias nos laboratórios de Rádio e TV, com aquisição de novos equipamentos.

Todas as salas de aula possuem projetor de imagem para realização das atividades de ensino, e condicionadores de ar. Oferece cinco laboratórios para as aulas práticas do curso de fisioterapia, 03 laboratórios de informática, além da Centro de Poliatendimento (clínica escola) onde também acontecem as aulas práticas e atendimento a comunidade externa com serviços de fisioterapia, jurídicos, de consultoria empresarial e contábil;

No Núcleo de Atendimento ao Estudante, implantou um sistema de gestor de filas para garantir a qualidade, eficiência e celeridade no atendimento aos alunos, além da ampliação do número de computadores para consultas do público externo, no NAE.

O acervo bibliográfico também é renovado constantemente, através da acervo bibliográfico, através a aquisição de novas obras

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A Comissão Própria de Avaliação CPA, concluiu que após a compilação dos resultados e a formatação deste relatório, todos os pontos avaliados encontram-se de acordo com os referenciais de qualidade exigido pelo Ministério da Educação.

A CPA considera que houve um avanço significativo no processo de auto avaliação. O presente Relatório de auto avaliação servirá como um instrumento de planejamento e gestão do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, como documento consubstanciado de valores culturais de nossa Instituição, norteando para os pontos que devam ser consolidados, sempre primando pela qualidade técnica e excelência dos processos acadêmicos.

Ressalta-se como importante e necessária a divulgação das informações contidas neste Relatório, possibilitando que cada membro desta comunidade acadêmica possa ser efetivamente, um instrumento de transformação, consolidando a cultura de avaliação e evolução contínua da missão e da visão, nos valores e nossa razão de ser.

Tales Antão de Alencar Carvalho
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

ANEXOS