



FACULDADE R.S.Á
Desenvolvendo com educação

3º RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de Referência:
2023

6º Ciclo de Avaliação:
Triênio: 2021 – 2023

PICOS – PI

MARÇO/2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ

Desenvolvendo Com Educação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

EQUIPE DE GESTÃO



DIREÇÃO GERAL

Raimundo de Sá Urtiga Filho

VICE-DIREÇÃO

Roberta Mara de Deus Urtiga

NÚCLEO DE GRADUAÇÃO

Maria do Socorro Rodrigues

NÚCLEO DE PRÁTICAS ACADÊMICAS

Jéssica Silva Gomes

NÚCLEO DE PÓS-GRADUAÇÃO

Flávia Marcelly de Sousa Mendes da Silva

NÚCLEO ADMINISTRATIVO – RH

Roberta Aurení da Silva

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Ingrid Milched Moura Gonçalves

ASSESSORIA JURÍDICA

Auderi Martins Carneiro Filho

SECRETARIA ACADÊMICA

Francisco Vicente de Lima

BIBLIOTECÁRIO

Mateus Moreira Oliveira

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ

Desenvolvendo Com Educação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

COMPOSIÇÃO DA CPA



FACULDADE R.S.Á

Presidente

Francisco Vicente de Lima

Representantes do corpo Docente

Francisca Maria de Sousa Brito

Maria das Mercês e Silva

Representante do corpo Técnico Administrativo

Roberta Aurení da Silva

Representantes do Corpo Discente

Felipe Almondes Silva

Bruna Francisca Morais Sousa

Gabriel Holanda Barros Pereira

Paloma de Sousa Leite Araújo

Representante da Sociedade Civil

Bruna Ramos Carvalho

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 Dados da Instituição	6
1.2 Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	8
1.3 Metodologia.....	10
2. DESENVOLVIMENTO	12
2.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	12
2.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	13
2.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	15
2.4. Eixo 4 – Políticas De Gestão	21
2.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física	22
3. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	24
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	24
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	27
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	43
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	48
4. AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES	50
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	52

Comissão Própria
de Avaliação

INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que visa garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, foi instituído a partir do sancionamento da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em consonância com as propostas de reformas da educação superior e, dentro deste contexto, foi elaborado o Projeto de Auto Avaliação Institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA.

De acordo com a referida Lei, em seu parágrafo primeiro, estabelece que o SINAES tem por finalidade “a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior”.

Conforme o artigo 2º, da mesma Lei, compete ao SINAES assegurar:

- I – Avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições da educação superior e seus cursos;
- II – O caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- III – O respeito à identidade e à diversidade de instituições e de cursos;
- IV – A participação dos segmentos discente, docentes e técnico administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil por meio de suas representações”.

Assim, a avaliação das instituições da educação superior deve identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, a pesquisa, pós-graduação e a extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura física; planejamento e avaliação; políticas de atendimento as estudantes e egressos e, igualmente, a sustentabilidade financeira. De acordo com a Lei, para otimizar a avaliação institucional, foram instituídas, no âmbito do Ministério da Educação e vinculada ao gabinete do Ministro de Estado, a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES e, no âmbito de cada instituição de ensino superior, pública ou privada, a Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.1 Dados da Instituição

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IESRSA) é uma Instituição de Ensino sediada em Picos - Piauí, com início das atividades no ano de 2006, mantido pela Pipel Picos



Petróleo Ltda, credenciada pela Portaria MEC n.º 963, de 28 de abril de 2006, publicada no DOU de 02 de maio de 2006, e credenciada novamente pela Portaria MEC n.º 32, de 16 de janeiro de 2018, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2018. Tem como marco inicial da sua história a iniciativa de um dos dirigentes da sua mantenedora, Raimundo de Sá Urtiga Filho, de estruturar um centro de educação superior capaz de formar pessoas que contribuam para o deslocamento ascendente da região do interior do Piauí. O IESRSA deseja integrar a comunidade numa relação de saber, cultura e consciência, além de solucionar o problema da migração dos estudantes de Picos para os grandes centros em busca da graduação. A educação em sua própria comunidade fortalece a região carente de tudo, mas que tem grande potencial de desenvolvimento. A figura 1 apresenta a distribuição de alunos pelos municípios da macrorregião atendida pelo Faculdade R.Sá em torno da sua localização na cidade de Picos – PI, área atendida corresponde a mais de 80 (oitenta) cidades no Estado do Piauí, além de algumas cidades de outros estados vizinhos, como o estado do Ceará, Maranhão e Pernambuco.

A educação em sua própria comunidade fortalece a região carente de tudo, mas que tem grande potencial de desenvolvimento. A figura 1 apresenta a distribuição de alunos pelos municípios da macrorregião atendida pelo Faculdade R.Sá em torno da sua localização na cidade de Picos – PI, área atendida corresponde a mais de 80 (oitenta) cidades no Estado do Piauí, além de algumas cidades de outros estados vizinhos, como o estado do Ceará, Maranhão e Pernambuco.

Figura 1 – Localização Faculdade R.Sá



Fonte: CPA (2023)

No seu primeiro momento, o IESRSA implantou sete cursos de graduação, sendo, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Jornalismo e Bacharelado em Serviço Social. Estas graduações serviram como base para um continuado programa de expansão do Instituto em diversas áreas, oferecendo toda estrutura que necessita o homem para o seu autodesenvolvimento. Em 2009, foi implantado o primeiro curso

na área de saúde - Bacharelado em Fisioterapia. Em 2019 foi ofertado o segundo curso na área de saúde - Bacharelado em Psicologia. Hoje o IESRSA contempla 9 (nove) cursos de graduação, na modalidade de educação presencial e 5 (cinco) cursos de graduação na modalidade de educação à distância.

Atualmente existe 1 (um) bloco de salas de aula, 1 (um) centro de convivência, 1 (um) prédio que contempla 1 (uma) biblioteca, 3 (três) laboratórios de informática, 1 (uma) sala para Ouvidoria, laboratórios de saúde, 1 (um) prédio onde funciona a Administração, Núcleos administrativos, Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's – Núcleos Docentes Estruturantes, coordenações, atendimento psicopedagógico e sala de reuniões.

O IESRSÁ já ofertou diversos cursos em nível de Pós-graduação *latu sensu* em diferentes áreas a saber: Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Contabilidade e Planejamento Tributário; Contabilidade Gerencial com Ênfase em Controladoria; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Eleitoral; Direito Penal e Processual Penal; Docência e Metodologia do Ensino Superior e da Pesquisa; Especialização em Gestão de Projetos Sociais; Fisioterapia em Unidade de Tratamento Intensivo; Fisioterapia Neurofuncional e Reabilitação Neurológica; Fisioterapia Traumatológica; Fisioterapia Traumatológica e Desportiva; Libras: Língua Brasileira de Sinais; MBA em Gestão Econômico-Financeira de Empresas; MBA em Gestão Empresarial e Coaching; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos; Novo Direito do Trabalho E Previdenciário; Nutrição Materno Infantil na Prática Clínica; Pós-Graduação Lato Sensu: Reabilitação Cardiorrespiratória: Da Internação ao Ambulatorial; Redes de Computadores; Saúde Pública Com Ênfase na Estratégia da Saúde Da Família. Em 2023 foram ofertadas duas turmas de Pós-graduação *latu sensu*: Especialização Lato Sensu em Gestão de Marketing e Mídias Digitais e; Especialização Lato Sensu em Reabilitação Musculoesquelética em Lesões Traumatológicas e Desportivas. Em 2023 foi ofertado, em EaD, o curso de Pós-Graduação em Gestão Financeira e Planejamento Tributário. Em nível de Pós-graduação *stricto sensu*, o IESRSA celebrou com outras Instituições de Ensino Superior diversos convênios para a realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais, dentre eles: Mestrado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Doutorado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA); Mestrado Interinstitucional Direito Constitucional (Unifor/IESRSA).

O IESRSA, visa por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuir e influenciar para o desenvolvimento das áreas das ciências humanas, ciências sociais, ciências exatas e ciências da saúde, além de focar na formação continuada de profissionais para atuarem na grande região em que a IES está localizada. O compromisso do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, entre outros, é buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada de seus egressos, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição econômica e social para a macrorregião.

1.2 Comissão Própria de Avaliação - CPA.

As Comissões Próprias de Avaliação – CPA's, previstas no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e regulamentadas pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 19 de julho de 2004, foram constituídas no âmbito de cada Instituição de Educação Superior - IES, com a atribuição de coordenar os processos internos de avaliação da Instituição, de sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

A avaliação das IES's no âmbito do SINAES tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento da comunidade acadêmica, especialmente, quando há ampla e efetiva participação no processo de avaliação, construindo uma cultura de avaliação que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre a missão institucional e sua finalidade acadêmica e social.

Por meio da CPA, deve se desenvolver uma experiência de avaliação que permita a construção de uma ampla visão da complexidade da Faculdade R.Sá e, servir de base para a melhoria contínua das ações administrativas e acadêmicas da IES.

A CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá foi designada pela resolução do Diretor, Raimundo de Sá Urtiga Filho, do dia 11 de agosto de 2006. A atual composição é formada pelos seguintes membros: Francisco Vicente de Lima (Presidente), Francisca Maria de Sousa Brito (representante docentes), Maria das Mercês e Silva (representante docentes), Roberta Aurení da Silva (representante dos colaboradores técnicos-administrativo), Felipe Almondes Silva (representante discentes) , Bruna Francisca Morais Sousa (representante discentes), Gabriel Holanda Barros Pereira (representante discentes), Paloma de Sousa Leite Araújo (representante discentes), e Bruna Ramos Carvalho (representante da sociedade civil).

Durante o ano de 2023, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar informações da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e o corpo técnico administrativo do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e fazer os encaminhamentos pertinentes a cada setor.

Considerando que os processos auto avaliativos representam uma forma de repensar de maneira continuada, todas as dimensões do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA, esta comissão apresenta o Relatório Anual de Auto avaliação Institucional, no qual está consolidada a avaliação interna da instituição realizadas no ano de 2023. Este documento deve dar subsídio às avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento do IESRSA.

A avaliação Institucional justifica-se diante da necessidade de promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua missão com responsabilidade social. Assim, o processo de avaliação constitui-se num procedimento realizado de forma participativa, por toda comunidade acadêmica e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

Para o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, a auto avaliação tem como objetivos:

- ✓ Despertar a comunidade acadêmica do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá para a relevância da avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- ✓ Promover a participação da comunidade acadêmica no processo de tomada de decisão, visando à consolidação da gestão democrática;
- ✓ Criar um banco de dados das atividades complementares de ensino, pesquisa, extensão, gestão e das atividades sociais desenvolvidas pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá;
- ✓ Implantar processo contínuo de avaliação em todos os setores, de forma democrática e flexível, com a participação de todos os sujeitos envolvidos;
- ✓ Subsidiar as políticas de desenvolvimento de recursos humanos e acadêmicos;
- ✓ Propor alternativas para a melhoria do desempenho institucional, baseadas nos resultados detectados no processo de avaliação interna.

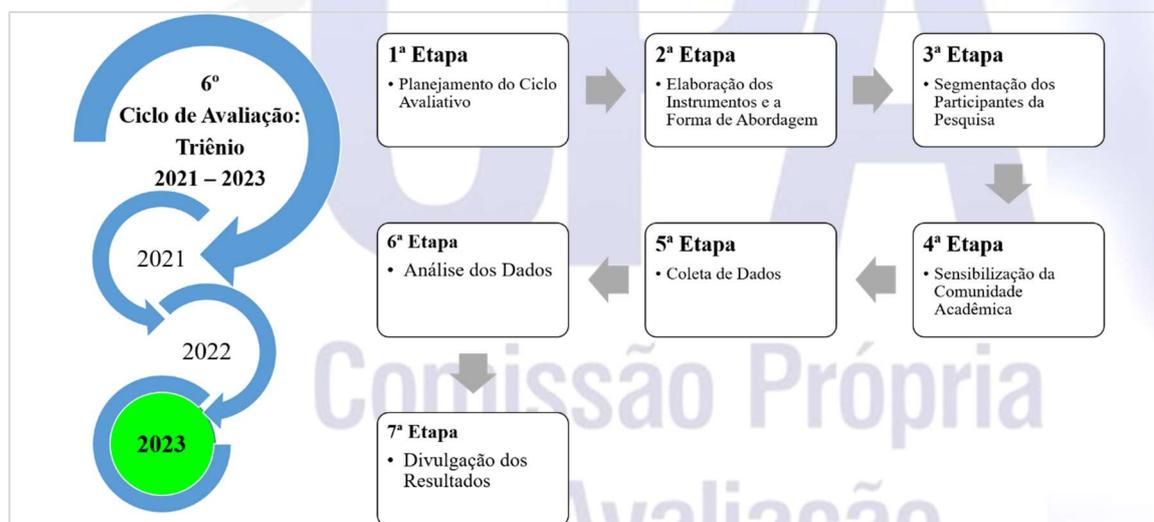
O presente Relatório Parcial é parte integrante do 6º Ciclo de Avaliação – Triênio 2021-2023 e, pertinente ao exercício de 2023. O processo de avaliação envolveu toda comunidade acadêmica, foi disponibilizado e processado pelo Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, através do sistema de Avaliação Institucional - SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, planejado, supervisionado e interpretado por esta CPA.

1.3 Metodologia.

A metodologia que a CPA propôs para o 6º ciclo de avaliação (2021 – 2023) do IESRSA, teve como foco do processo avaliativo, o levantamento de dados e a análise dos resultados alcançados pela instituição em relação aos indicadores presentes em cada um dos cinco eixos dos SINAES em consonância com a avaliação do cumprimento das metas e objetivos estabelecidos no PDI da Faculdade R.Sá. Esse procedimento implica em considerar, a cada ano avaliado no período de vigência do projeto, os cinco eixos do SINAES, estabelecendo, assim, comparativos entre os dados coletados anualmente.

O processo de auto avaliação institucional é contínuo e, constituído por diversas etapas: planejamento do ciclo avaliativo, elaboração dos instrumentos de coleta de dados e formas de abordagem, segmentação dos participantes da pesquisa, sensibilização da comunidade acadêmica, coleta de dados; análise dos dados, e divulgação dos resultados, conforme apresentado na figura 2.

Figura 2: Ciclos da Auto Avaliação Institucional do IESRSA



Fonte: CPA (2023)

O planejamento e a execução do ciclo avaliativo IESRSA é competência da CPA, que periodicamente se reúne para planejar, organizar e executar os planos de auto avaliação, mobilizando e disseminando a cultura avaliava em toda esfera acadêmica: docentes, colaboradores e alunos vinculados aos cursos de graduação.

Cada ciclo avaliativo constitui-se através de um levantamento de informações por meio de questionários compostos com questões objetivas e subjetivas que são disponibilizados para o público avaliador divididos em 3 (três) segmentos: 1) Discentes dos cursos de graduação, 2) docentes e, 3) colaboradores técnicos-administrativo.

A execução do processo de auto avaliação foi realizada no mês dezembro de 2023, com um questionário composto por 29 (vinte e nove) questões objetivas direcionadas para a comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativo), contemplando os cinco eixos e as dez dimensões do SINAES.

O levantamento é realizado via formulário eletrônico pelo sistema SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, disponibilizados no módulo de avaliação institucional. A identidade dos participantes de cada segmento é preservada, e os mesmos respondem os instrumentos de avaliação por adesão espontânea, não havendo nenhuma penalidade pela não participação. Antes de cada coleta de dados, a CPA realiza a sensibilização através de informes no site da IES, nas redes sociais e flanelógrafos, convidando toda a comunidade acadêmica para participar da auto avaliação institucional.

A avaliação realizada no ano de 2023 foi disponibilizada para 1.201 avaliadores da comunidade acadêmica, sendo 67 (sessenta e sete) avaliadores do corpo docente e para 1.107 (hum mil e cento e sete) discentes e 27 (vinte e sete) colaboradores do corpo técnico administrativo. Deste universo obteve-se 44 (quarenta e quatro) respostas no corpo docente, uma amostra de 65,67% (aproximadamente, sessenta e seis por cento). Quanto aos alunos, houveram 1.001 (hum mil e uma) respostas ao questionário, representando uma amostra de 90,42% (acima de noventa por cento) dos discentes participantes; já dos colaboradores técnicos-administrativo, foram obtidas 13 (treze) respostas, uma amostra de 48,15% (mais de quarenta e oito por cento). A participação total da comunidade acadêmica foi uma amostra de 88,09% (acima de oitenta e oito por cento), considerando 1058 (hum mil e cinquenta e oito) respondentes, de 1.201 avaliadores. Nos instrumentos de avaliação disponibilizados, foi utilizada a escala de Likert, onde os respondentes puderam optar em questões de múltipla escolha, onde as respostas variaram entre “excelente”, “bom”, “razoável”, “ruim”, “péssimo” e “não sei opinar”, além de algumas entre “sim”, “não” e “não sei opinar”.

Após o período de coleta de dados, a CPA do IESRSA inicia o processo de análise de dados, e encaminhado para direção e coordenações os resultados obtidos, para conhecimento e resolução das demandas. Por fim, os resultados das avaliações são disponibilizados nos meios de informações institucionais.

2. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção serão apresentadas considerações acerca das dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES, alinhadas ao perfil e a atuação do IESRSA, conforme sintetização ilustrada no quadro 1.

Quadro 01 – Eixos e Dimensões da Avaliação.



Fonte: Adaptado de SINAES (2023)

2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O projeto de Planejamento e Avaliação Institucional do IESRSA é documento norteador de planejamento, onde constam as estratégias, objetivos, metas e ações que serão adotadas para se atingir a missão da Instituição, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA em consonância com as mudanças do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior – SINAES, tendo sido empreendidos os esforços necessários para que os processos de avaliação interna ocorram de forma dinâmica e sistemática envolvendo toda a comunidade acadêmica. A CPA do IESRSA, tem desenvolvido um trabalho intenso na sensibilização da comunidade acadêmica para estimular a ampla participação no processo de auto avaliação visando a melhoria do desempenho institucional no cumprimento de sua missão. Também é constituído

um diálogo permanente entre as diferentes instâncias institucionais, com o objetivo de garantir a evolução contínua e sistemática do processo avaliativo institucional.

A CPA do IESRSA através do seu regulamento se reúne de forma ordinária uma vez por mês, e quando há necessidade realiza reuniões extraordinárias para realizar o planejamento e as ações que envolvem o processo avaliativo. O processo de auto avaliação permite uma articulação entre o ensino, a pesquisa, extensão e a gestão, definida em seu PDI e voltada para a formação, a responsabilidade social e a transformação institucional. A CPA planeja em período de avaliação interna, que compreende os ciclos avaliativos, estratégias a fim de garantir a participação de toda comunidade acadêmica nas pesquisas que envolvem os segmentos (discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos). Após realização das avaliações, através das pesquisas, a CPA consolida e discute os dados obtidos, constitui ações e planos de melhorias com foco nas mudanças esperadas. Os resultados das avaliações são disponibilizados nos flanelógrafos e site da IES.

2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo abraça a dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

2.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é o instrumento de planejamento que orienta as ações e atividades acadêmicas que a IES desenvolve e/ou pretende desenvolver, neste sentido, a CPA realiza a auto avaliação para mensurar a percepção da comunidade acadêmica acerca da importância do PDI, bem como o seu grau de contribuição no cumprimento das respectivas metas. A missão do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá é promover a transformação da sociedade atual, em todas as suas dimensões, através do ensino, pesquisa e extensão, formando indivíduos capazes de conseguir o desenvolvimento pleno, tornando-se um referencial de ensino em diversas áreas de conhecimento no Estado do Piauí.

Para consecução de seus objetivos institucionais, o IESRSA vem valorizando e demonstrando compromisso com a ética, respeito e transparência em suas ações, incentivando a liberdade de expressão de seus discentes e docentes e permeando uma permanente cultura de inovação em suas ações acadêmicas. A constituição do Plano de Desenvolvimento Institucional,

se deu de modo democrático, a partir de reuniões com os coordenadores dos cursos de graduação, e demais docentes e colaboradores, onde foi, posteriormente, aprovado pelo Conselho Superior da IES. O PDI da IES é revisado a cada cinco anos, e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica, e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão contidas nele. A última revisão do PDI aconteceu em 2023, e as diversas ações previstas, foram alcançadas.

A CPA do IESRSA participa de forma efetiva das atividades de Planejamento, Organização, Direção, Controle; além de promover as avaliações, através da elaboração de instrumentos avaliativos que são respondidos pela comunidade acadêmica. As atividades e ações que foram realizadas no ano de 2023, foram divulgadas à comunidade por meio de editais e boletins informativos, no site, redes sociais e murais.

O IESRSA prima pela constante melhoria nos índices de desempenho, através do conceito ENADE e outros indicadores como Conceito Preliminar do Curso (CPC); Índice Geral do Cursos (IGC); Indicador de Diferença entre os Desempenhos Esperado e Observado (IDD), dentre outros, e que depende diretamente das ações que foram planejadas. Para isso, o IESRSA apresenta em sua visão institucional, o ensino, a pesquisa e a extensão, para contribuir e influenciar no desenvolvimento das áreas sociais, bem como formar profissionais para a grande comunidade em que está localizada, tendo como compromisso, buscar uma compreensão científica e política do mundo em nossos tempos, a fim de promover a interdisciplinaridade, o desenvolvimento de novos talentos, a inserção no mercado de trabalho de seus formandos, a educação continuada, a construção progressiva do conhecimento e a contribuição social da grande região.

2.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O IESRSA desenvolve múltiplas ações institucionais junto à comunidade, em cumprimento com a responsabilidade social. São oferecidos à sociedade diversas opções que culminam em ações de ensino, pesquisa e extensão.

O Centro de Poliatendimento da Faculdade R.Sá (CPRSA) integra diversos serviços que são prestados à sociedade de forma gratuita, e de mais variada ordem, como os atendimentos de Fisioterapia prestados na clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos de orientação psicológica realizados pelo curso de Psicologia, atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídica, consultoria empresarial e contábil, pelas empresas juniores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Além de diversos projetos de extensão e campanhas que são desenvolvidos em cada semestre pelos cursos de graduação, com cunho social, conforme mostra a “Tabela 2 - algumas ações externas da Faculdade R.Sá de caráter social”. Ademais, o IESRSA encontra-se inserida e credenciada junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação e Pós-Graduação. Oferta de diversas bolsas de estudos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo R. Sá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO R Sá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município. Desenvolve programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica), além de oferecer atendimento diferenciado às demandas das pessoas com deficiência ou pessoas com necessidades específicas.

O IESRSA, também, cumpre responsabilidade social quando gera emprego e renda. São 94 (noventa e cinco) posto de trabalhos gerados diretamente pelo IESRSA, onde são empregados 67 (sessenta e sete) docentes e 27 (vinte e oito) colaboradores que desempenham função técnico-administrativa.

2.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo Políticas Acadêmicas compreende a dimensão 2, de Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a dimensão 4, que reflete a Comunicação com a Sociedade, e a dimensão 9, que abraça as Políticas de Atendimento aos Discentes.

2.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Com o objetivo de avaliar as Políticas Acadêmicas para o ensino pesquisa e extensão, a CPA disponibilizou a pesquisa de avaliação de desempenho docente, que visa a melhoria na qualidade de serviços educacionais. Os resultados das pesquisas são incorporados ao Planejamento Institucional e subsidiam ações de melhoria para toda comunidade acadêmica.

Os quadros 02 e 03 apresentam os cursos em nível de graduação do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA:

Quadro 02 – Cursos de graduação ofertados pelo IESRSA, na modalidade Educação Presencial.

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ CURSOS – VAGAS E LEGISLAÇÃO CREDENCIADO PELA PORTARIA 963 DE 28/04/2006 DOU de 02/05/2006 (Presencial) CREDENCIADO PELA PORTARIA Nº599 de 10/08/2022 DOU 11/08/2022 (EaD) RECRENCIADO PELA PORTARIA Nº.: 32 DE 16/01/2018 DOU de 17/01/2018							Ato Regulatório dos Cursos de Graduação			
							Autorização		Reconhecimento	
Código	Grau	Curso	Modalidade	Ano de início	Periodicidade (Integralização)	Vagas Anua	Documento	Publicação (D.O.U.)	Documento	Publicação (D.O.U.)
94458	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	Educação Presencial	2006	Noturno - 8 semestres Vespertino - 8 semestres	200	Portaria Nº 1095 de 29/05/2006	30/05/2006	Portaria Nº 209 de 25/06/2020	07/07/2020
94455	Bacharelado	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Educação Presencial	2006	Matutino - 8 semestres Noturno - 8 semestres	160	Portaria Nº 1095 de 29/05/2006	30/05/2006	Portaria Nº 918 de 27/12/2018	28/12/2018
92919	Bacharelado	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Educação Presencial	2006	Matutino - 8 semestres Noturno - 8 semestres	200	Portaria Nº 967 de 28/04/2006	02/05/2006	Portaria Nº 209 de 25/06/2020	07/07/2020
101930	Bacharelado	DIREITO	Educação Presencial	2007	Vespertino - 10 semestres Noturno - 10 semestres	200	Portaria Nº 265 de 27/03/2007	28/03/2007	Portaria Nº 209 de 25/06/2020	07/07/2020
118704	Bacharelado	FISIOTERAPIA	Educação Presencial	2009	Matutino - 9 semestres	100	Portaria Nº 91 de 28/01/2009	30/01/2009	Portaria Nº 110 de 04/02/2021	05/02/2021
92922	Bacharelado	JORNALISMO	Educação Presencial	2006	Matutino - 8 semestres Noturno - 8 semestres	160	Portaria Nº 967 de 28/04/2006	02/05/2006	Portaria Nº 209 de 25/06/2020	07/07/2020
98067	Licenciatura	PEDAGOGIA	Educação Presencial	2006	Vespertino - 8 semestres Noturno - 8 semestres	100	Portaria Nº 817 de 25/10/2006	30/10/2006	Portaria Nº 151 de 21/06/2023	23/06/2023
1405728	Bacharelado	PSICOLOGIA	Educação Presencial	2019	Vespertino - 10 semestres Noturno - 10 semestres	200	Portaria Nº 113 de 28/2/2019	01/03/2019		
92923	Bacharelado	SERVIÇO SOCIAL	Educação Presencial	2006	Matutino - 8 semestres Noturno - 8 semestres	160	Portaria Nº 967 de 28/4/2006	02/05/2006	Portaria Nº 209 de 25/6/2020	07/07/2020

Fonte: Ministério da Educação | e-Mec (2023 - Disponível em <https://emec.mec.gov.br/emec/>)

São nove, os cursos na modalidade de educação presencial, em nível de graduação, ofertados pelo IESRSA, quais sejam: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social.

Quadro 03 – Cursos de graduação ofertados pelo IESRSA, na modalidade Educação à Distância.

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RAIMUNDO SÁ CURSOS – VAGAS E LEGISLAÇÃO CREDENCIADO PELA PORTARIA 963 DE 28/04/2006 DOU de 02/05/2006 (Presencial) CREDENCIADO PELA PORTARIA Nº599 de 10/08/2022 DOU 11/08/2022 (EaD) RECRENCIADO PELA PORTARIA Nº.: 32 DE 16/01/2018 DOU de 17/01/2018							Ato Regulatório dos Cursos de Graduação			
							Autorização		Reconhecimento	
Código	Grau	Curso	Modalidade	Ano de início	Periodicidade (Integralização)	Vagas Anua	Documento	Publicação (D.O.U.)	Documento	Publicação (D.O.U.)
1409478	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	Educação a Distância	Não iniciado	Não aplica - 8 modulos	4000	Portaria Nº 842 de 15/08/2022	16/08/2022		
1409479	Bacharelado	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Educação a Distância	Não iniciado	Não aplica - 8 modulos	4000	Portaria Nº 842 de 15/08/2022	16/08/2022		
1409482	Tecnológico	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Educação a Distância	Não iniciado	Não aplica - 4 modulos	3000	Portaria Nº 842 de 15/8/2022	16/08/2022		
1409481	Licenciatura	PEDAGOGIA	Educação a Distância	Não iniciado	Não aplica - 8 modulos	4000	Portaria Nº 842 de 15/08/2022	16/08/2022		
1409480	Bacharelado	SERVIÇO SOCIAL	Educação a Distância	Não iniciado	Não aplica - 8 modulos	4000	Portaria Nº 842 de 15/08/2022	16/08/2022		

Fonte: Ministério da Educação | e-Mec (2023 - Disponível em <https://emec.mec.gov.br/emec/>)

Já os cursos na modalidade de educação à distância, em nível de graduação, ofertados pela IESRSA, são cinco cursos, quais sejam: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Tecnólogo em Recursos Humanos, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social.

Nestes cursos, tanta na educação presencial quanto na educação à distância, onde são desenvolvidas as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, buscando a formação de valores humanos, em diferentes áreas de conhecimento, com foco no mercado e no desenvolvimento da sociedade.

O IESRSA já ofertou diversos cursos, em nível de Pós-graduação *latu sensu* ofertados diversas áreas, incluindo: Assessoria de Comunicação e Jornalismo Digital; Contabilidade e Planejamento Tributário; Contabilidade Gerencial com Ênfase em Controladoria; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Eleitoral; Direito Penal e Processual Penal; Docência e Metodologia do Ensino Superior e da Pesquisa; Especialização em Gestão de Projetos Sociais; Fisioterapia em Unidade de Tratamento Intensivo; Fisioterapia Neurofuncional e Reabilitação Neurológica; Fisioterapia Traumatológica; Fisioterapia Traumatológica e Ortopédica e Desportiva; Libras: Língua Brasileira de Sinais; MBA em Gestão Econômico-Financeira de Empresas; MBA em Gestão Empresarial e Coaching; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Moderna Advocacia Trabalhista e Previdenciária: Teoria, Prática e Instrumentos Tecnológicos; Novo Direito do Trabalho E Previdenciário; Nutrição Materno Infantil na Prática Clínica; Pós-Graduação *Lato Sensu*: Reabilitação Cardiorespiratória: Da Internação ao Ambulatorial; Redes de Computadores; Saúde Pública Com Ênfase na Estratégia da Saúde Da Família. Em 2023

foram ofertadas duas turmas de Pós-graduação *latu sensu*: Especialização Lato Sensu em Gestão de Marketing e Mídias Digitais e; Especialização Lato Sensu em Reabilitação Musculoesquelética em Lesões Traumato Ortopédicas e Desportivas. Em nível de Pós-graduação *stricto sensu*, o IESRSA celebrou com outras Instituições de Ensino Superior diversos convênios para a realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais, dentre eles: Mestrado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Doutorado Interinstitucional em Serviço Social (UFPE/IESRSA); Mestrado Interinstitucional em Saúde Coletiva (Unifor/IESRSA); Mestrado Interinstitucional Direito Constitucional (Unifor/IESRSA).

No que tange à política de ensino do IESRSA, a concepção do currículo, bem como a elaboração do Projeto Pedagógico do Curso, são desenvolvidos de acordo com as Diretrizes Curriculares de cada curso, através das coordenações, seus colegiados e do Núcleo Docente Estruturante – NDE. Os planos de ensino das disciplinas são elaborados pelos professores de acordo com cada Projeto Pedagógico do Curso, sendo discutidos pelo NDE, colegiados de cursos, e depois de aprovados, disponibilizados para os alunos em sala de aula, no primeiro dia letivo, e também através do Sistema Acadêmico.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga o IESRSA em suas atividades de ensino e de pesquisa com as demandas da maioria da população, possibilitando a formação do profissional cidadão; e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. A consolidação da prática da extensão possibilita a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico.

O IESRSA vem desenvolvendo, periodicamente, vários projetos que contemplam o eixo de extensão; vinculados as diversas áreas oferecidas em nível superior, com programas voltados para a comunidade local, com a participação efetiva dos acadêmicos dos vários cursos de graduação, principalmente na prestação de serviços, buscando a integração e a aproximação da instituição com o seu meio e dos futuros profissionais, com a realidade socioeconômica em que estão inseridos. Durante o ano de 2023, o IERSA realizou, também, eventos específicos por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídicos, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, Semana da Psicologia e Semana de Iniciação Científica, com submissão e apresentação de pesquisas desenvolvidas por docentes

e discentes pesquisadores. Diversos outros projetos compõe a extensão universitária e articulam ações presentes no PDI, o Instituto de Educação Superior oferta Programa de “Nivelamento Acadêmico” para alunos que ingressam na Instituição; Programas de Monitorias; Projeto de Preparatório para o Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e Serviços de Declaração do Imposto de Renda, e Projeto para Realização do Imposto Territorial Rural (ITR) realizado pelos discentes do curso de Ciências Contábeis, Projeto Cine Visão e Projeto Administração por Administradores (APA), com discussões de temáticas atuais relacionada a empresas e negócios; também o Júri Simulado para os alunos do curso de Direito.

No âmbito da pesquisa, o IESRSA realizou em 2023, de forma gratuita e como incentivo a pratica da pesquisa, a Semana de Iniciação Científica da Faculdade R. Sá, evento que faz parte do calendário acadêmico da Instituição como um dos maiores acadêmicos da macrorregião de Picos, que integra ensino, pesquisa e extensão possibilitando assim a divulgação e socialização das pesquisas desenvolvidas pela comunidade acadêmica.

No desenvolvimento de atividades práticas integradas à formação em nível de graduação, atua em várias áreas de conhecimento, como instrumento voltado à preparação de profissionais críticos e aptos ao constante crescimento intelectual. O fomento de pesquisas de campo está preponderantemente voltado para o desenvolvimento regional, encontrando-se centrado nas atividades de ensino e de iniciação científica, principalmente para a elaboração dos trabalhos de conclusão de curso. A cada semestre são formalizados novos convênios para campo de estágios entre o Instituto de Educação Superior e outras Instituições.

Ainda sobre as políticas voltadas para o ensino, pesquisa e extensão, a CPA realizou, semestralmente, a avaliação de desempenho docente, onde os discentes avaliaram os docentes em seus cursos e disciplinas, referente plano de ensino, tecnologia e material didático, domínio de conteúdo, metodologia de avaliação, pontualidade e assiduidade, capacidade de diálogo e estímulo à aprendizagem.

2.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá possui em sua estrutura organizacional o Núcleo de Comunicação Interna, que responde por toda comunicação organizacional, como também, com a comunidade acadêmica, através da ouvidora, dos e-mails institucionais, do site da Instituição e das redes sociais.

No site do IESRSA estão disponíveis informações institucionais gerais sobre o IESRSA, seus cursos de Graduação e de Pós-graduação, projetos de Pesquisa e Extensão, sistema interno de alunos, professores e biblioteca; além divulgação de eventos e promoções, editais e notícias; e todos os meios de contato com setores específicos.

Para estabelecer a comunicação com a comunidade interna, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá vem aprimorando seus canais de comunicação, tais como: murais, site institucional, redes sociais, dentre outros. Outra maneira que a IES se comunica com a sociedade é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, e desenvolvendo também atividades de extensão. A comunicação direta com professores e alunos é realizada por meio de e-mails, murais, site institucional e redes sociais. A IES conta ainda com um sistema de comunicação interna instalado nos computadores que permite a comunicação e troca de mensagens entre os colaboradores técnicos administrativos e coordenadores, através da intranet, pelo sistema *gossip corporate client*. O sistema acadêmico, SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, integra os discentes, docentes e coordenadores, e permite acesso aos conteúdos ministrados em sala de aula, registros de aulas e notas, atividades extraclasse vinculadas neste sistema, planos de ensino e fóruns. A participação se dá através de um login e senha, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ademais, o IESRSA veicula também campanhas publicitárias impressa (jornais, outdoors, busdoors, banners, folders), mídia televisiva (vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade no rádio, garantindo contato direto com o público.

2.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, executa ações de atendimento aos estudantes através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica. O NAE é a porta de entrada do discente à Instituição, oferece um atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição até o final da sua formação.

Para ampliar a comunicação com os discentes e o público externo, o IESRSA adquiriu um gerenciador de mensagem para estabelecer a Comunicação com o público externo via aplicativo *whatsapp* corporativo (Maxbot), onde o atendimento pode ser segmentado por atendente e por diferentes categorias de atendimento. Também, é disponibilizado para a comunidade acadêmica, o Núcleo de Orientação Psicológica - NOP, com apoio a comunidade acadêmica, tendo como foco principal o atendimento psicológico gratuito. E com vistas a

inserção do aluno ao mercado de trabalho, o Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, que viabiliza aos discentes estágios curriculares e extracurriculares. Salienta-se, ainda, que a Ouvidoria, a Biblioteca, as Coordenações dos cursos, e outros departamentos lidam diretamente com o atendimento das demandas dos discentes.

As Políticas de Atendimento aos Discentes visam melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE. Foram disponibilizadas pesquisas de auto avaliação institucional para avaliar o grau de satisfação dos discentes relacionada às instalações no NAE, à qualidade do atendimento, à celeridade, cordialidade, cumprimento de prazos de entrega de documentos acadêmicos, resolutividade, clareza e objetividade nas informações prestadas pelo NAE.

2.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

O eixo 4 contempla a dimensão 5 – Políticas de Pessoal; a dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição; e a dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

2.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O IESRSA oferece a cada semestre, capacitação pedagógica e formação continuada para todos os docentes, além de treinamentos para os colaboradores de apoio técnico-administrativo. A IES também oferece incentivos para qualificação profissional, mediante ingresso de docentes em programas de Mestrado e Doutorado.

A Coordenação Administrativa e de Recursos Humanos é o departamento responsável que desenvolve todas as políticas de pessoal e mobiliza o trabalho humano desenvolvido pelos técnicos administrativos e docentes para bons resultados. Em paralelo também, a Coordenação de Graduação acompanha o desenvolvimento pessoal dos docentes além de oferecer capacitações e aperfeiçoamentos que garantam uma formação continuada de qualidade.

A CPA disponibiliza, semestralmente, a pesquisa de satisfação de colaboradores para professores, coordenadores e técnicos administrativo avaliarem as Políticas de Pessoal e mensurar o grau de satisfação quanto às instalações físicas (condições de trabalho e segurança das instalações e equipamentos); às competências individuais, plano de carreira, bem como, avaliação dos serviços prestados pelos demais setores desta IES.

2.4.2 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O IESRSA apresenta sua estrutura organizacional formalizada, departamentalizada por funções e coerente aos seus objetivos e projetos institucionais. As rotinas e os procedimentos de gestão e instruções de trabalho dão celeridade aos processos e facilitam a organização e gestão. O Regimento Geral regula a estrutura organizacional e as instancias de decisão, que juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2020-2024), contempla as metas de gestão da Instituição. O planejamento institucional é coeso com as novas demandas da instituição, visando melhorias na qualidade das ações de gestão da IES.

2.4.3 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A pandemia provocada pelo novo corona vírus ocasionou grandes mudanças no âmbito educacional, nos anos de 2020 e 2021 foram desafiadores para as IES. No ano de 2022, foram retomadas as aulas presenciais, diante disso, o IESRSA adotou ações e programas de descontos nas mensalidades com vistas a reduzir os impactos e evitar sobretudo a evasão escolar; fortaleceu também as campanhas de vestibulares, firmando convênios com empresas e organizações com o objetivo de aumentar o contingente de alunos. O desafio institucional tem sido enorme, na perspectiva de manter a qualidade do ensino e de consolidar seu Projeto Político Pedagógico com as demandas de cada curso e da região.

A política financeira e orçamentária do IESRSA, em conformidade com o PDI, visa a aplicação de recursos que permitam o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão.

2.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

2.5.1 – Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura do IESRSA, através de suas instalações físicas, foi avaliada pelos docentes, discentes e técnicos administrativo. A infraestrutura física contempla 04 (quatro) blocos, sendo 01 (um) para salas de aula; 01 (um) para o centro de convivência, auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico e cantina; 01 (um) para biblioteca, 03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, CPA, e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia; e 01 (um) onde funcionam todos os núcleos administrativos, além do Núcleo de Atendimento ao Estudante, NDE's, Direção, Coordenações, Sala de Reuniões; e um amplo estacionamento, sinalizado, iluminado, seguro e gratuito com capacidade para 174 veículos. Sua estrutura física é totalmente voltada para acessibilidade, com piso tátil

em todas as suas dependências e áreas comuns, além de rampas, plataforma elevatória no bloco de salas de aula e na biblioteca e placas de sinalização nas portas em braile.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá procurou avaliar a infraestrutura por meio da verificação de implementação das medidas previstas no PDI, e pela identificação das formas de como a comunidade acadêmica avalia a estrutura disponibilizada pela instituição. Assim, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá dispõe de uma estrutura completa, moderna e continuamente em atualização. Salas de aula, salas de estudos, salas de professores, salas de professores de tempo integral, auditório, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios de fisioterapia e saúde, espaço de convivência e serviços de copias e de cantina, etc. Conta também com uma infraestrutura moderna e adequada às necessidades didático-pedagógicas que atende a todas as condições necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.



CPAA
Comissão Própria
de Avaliação

3 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção serão demonstrados a análise dos dados da pesquisa de auto avaliação. A seção está organizada em cinco eixos propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados serão apresentados por meio de gráficos. Em anexo, encontram-se os resultados das avaliações que fundamentaram este relatório. O gráfico 1 apresenta uma evolução dos níveis de satisfação dos avaliadores. No ano de 2023, todos os eixos apresentaram melhoria no nível de satisfação dos avaliadores em relação aos anos anterior.

Gráfico 1: AVALIAÇÃO CPA 2023 – Comparativo por Eixo – 2021 x 2023



Fonte: SWA.JACAD - Sistema Acadêmico (2023)

Este resultado está em conformidade com os objetivos e metas estabelecidas pela instituição em relação à qualidade dos serviços educacionais prestados IES. O grau de satisfação da comunidade acadêmica, com avaliação acima de 4 (quatro) em todos os eixos, numa escala de 1 a 5, também, corrobora com os indicadores de avaliações externas (SINAES) que atestam a qualidade das nossas condições de ensino e corpo docente, com o Índice Geral dos Cursos – IGC (4) e o Conceito Institucional (4).

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

2.6.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

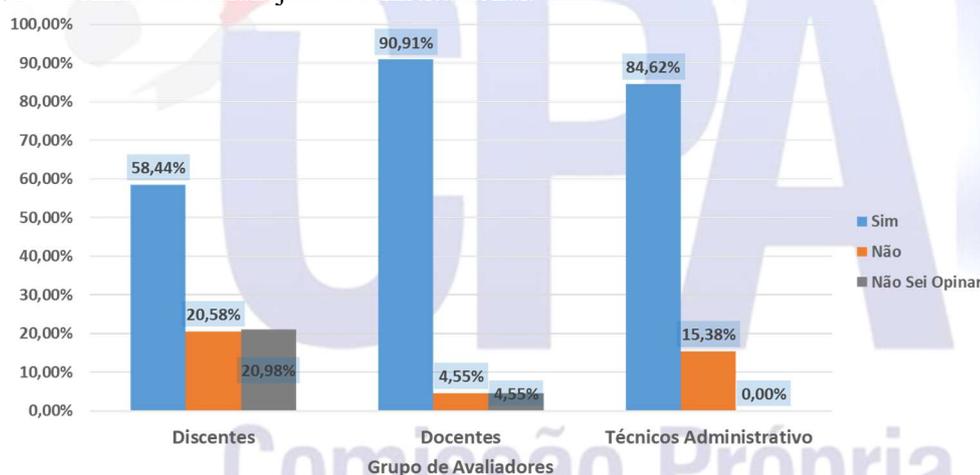
O planejamento e a avaliação institucional do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, fica a cargo da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que abordou a comunidade acadêmica com questões relacionadas à execução do Planejamento e Avaliação Institucional do IESRSA.

A CPA promove a avaliação institucional, planeja e cria os instrumentos de avaliação, mobiliza a comunidade acadêmica para participar dos processos avaliativos.

Os instrumentos de coleta de dados, são disponibilizados no SWA. JACAD - Sistemas Acadêmicos, módulo Avaliação Institucional, por um determinado período, de forma espontânea, e conta com a participação de discentes, docente e colaboradores técnicos administrativo da IES. Os dados são analisados pelos membros da CPA e posteriormente divulgados nos flanelógrafos e site da IES. A partir disso, os dados se transformam em indicadores e passam a ser um instrumento de gestão para IES.

No gráfico 02 estão apresentados os resultados acerca do Planejamento Institucional (PDI) do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá (IERSA). A pergunta realizada para comunidade acadêmica se os mesmos reconhecem o PDI como um documento norteador de planejamento, onde constam as estratégias, objetivos, metas e ações que serão adotadas para se atingir a missão da Instituição.

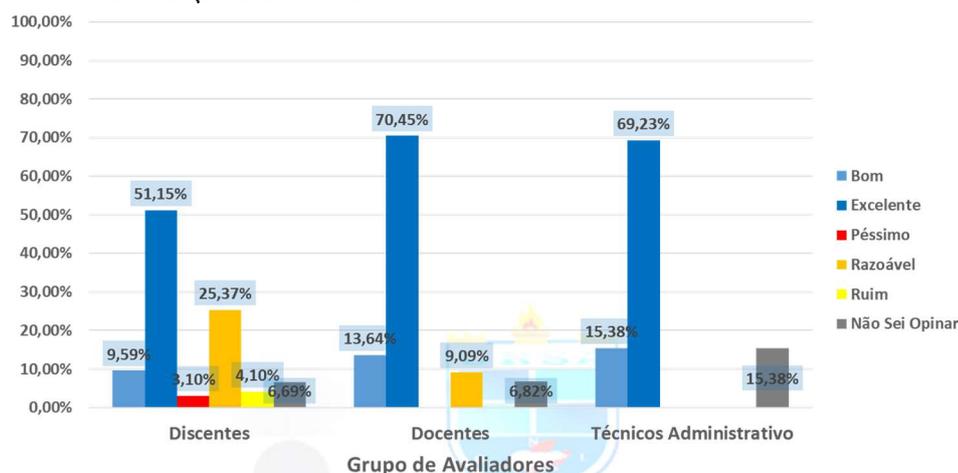
Gráfico 02 – Conhecem o Planejamento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

O resultado da auto avaliação demonstra que a maioria dos alunos 58,44% (em torno de sessenta por cento), conhecem o planejamento institucional. Já os que não conhecem ou não souberam opinar, estão em torno de 20%, aceitável, considerando que parte dos alunos avaliadores são ingressantes no semestre. Existe, também, uma disparidade entre o percentual de professores e colaboradores que conhecem o Planejamento Institucional e o percentual de alunos. Esta diferença pode ser justificada na relação entre a baixa rotatividade dos colaboradores professores e o menor tempo de permanência dos alunos na instituição, tendo em vista que estes ficam na IES num curto período de tempo, enquanto persistem seu processo formativo.

Gráfico 03 – Auto Avaliação Institucional.

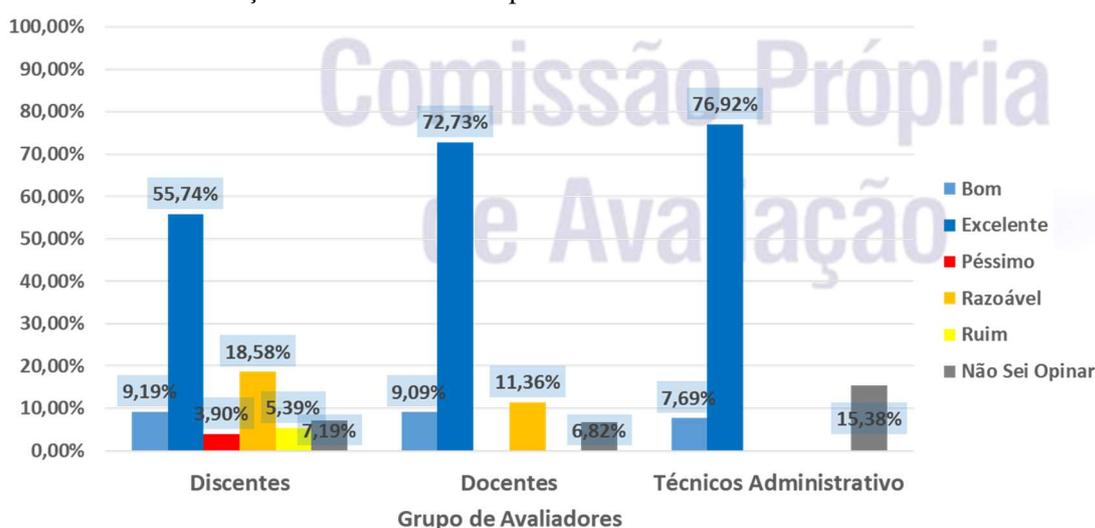


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

No Gráfico 03 foram apresentados os resultados acerca do conhecimento da comunidade acadêmica sobre a auto avaliação institucional que é coordenada pela CPA. Mais de 80% (oitenta por cento) dos professores e colaboradores técnicos administrativo avaliaram como “excelente” e “bom”. Entre os alunos, a maioria (51,15%) julgaram a avaliação como “excelente” e em torno de 35% apontaram “boa” ou “razoável”. Percebe-se que a grande maioria dos respondentes (uma média em torno de setenta e cinco por cento) avaliaram de forma positiva.

A seguir, no Gráfico 04 encontra-se o resultado da avaliação da qualidade dos Cursos de Graduação e das disciplinas sob a ótica dos discentes, docentes e técnicos administrativo.

Gráfico 04 – Avaliação dos Cursos e disciplinas.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Os três segmentos acadêmicos: discentes, docentes e colaboradores técnicos administrativo, avaliaram os cursos de graduação e a oferta de disciplinas, de forma positiva,

observando que mais de 80% (oitenta por cento) do grupo de docentes e técnicos administrativo, avaliaram como “excelente” e “bom”. Já entre os discentes, mais de 60% (sessenta por cento) avaliaram como “excelente” e “bom”. O resultado demonstrado no gráfico 4 é reflexo do compromisso e comprometimento que o IESRSA tem com o ensino. Esta avaliação é refletida também nas avaliações externas, obtidas pelo INEP, por meio do Conceito Preliminar de Curso (CPC) e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

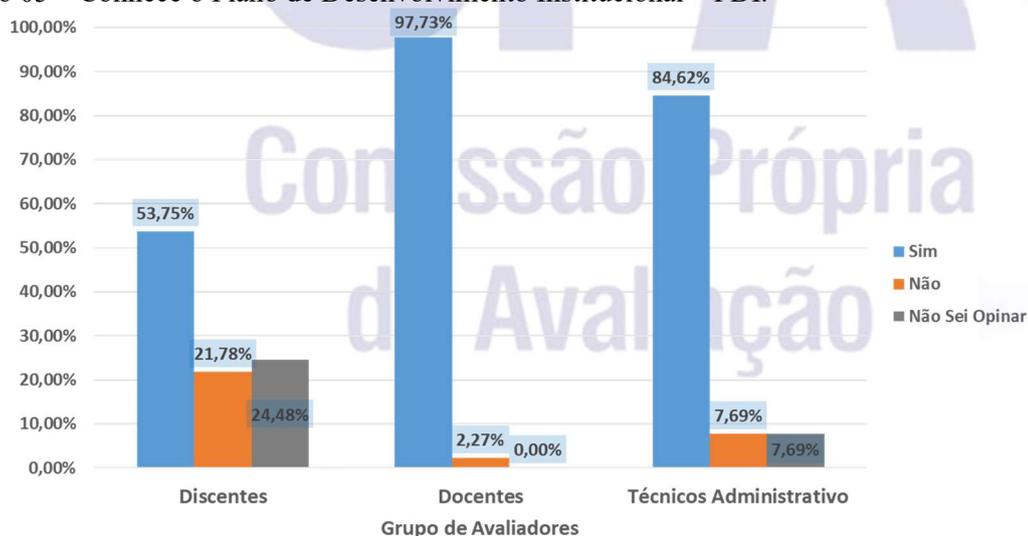
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI do IESRSA está coerente com as ações que são realizadas pela IES. É revisado e atualizado de forma democrática a cada cinco anos, com a última atualização em 2023; e possibilita uma maior articulação entre a comunidade acadêmica e as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A missão, visão, valores e Políticas de qualidade do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, são amplamente divulgados nos murais e site institucional e vivenciados na prática, através do planejamento estratégico que norteiam as ações da IES.

Os gráficos 05 e 06 demonstram resultados sobre o conhecimento do PDI e o cumprimento de metas do mesmo, sob a ótica da comunidade acadêmica.

Gráfico 05 – Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.



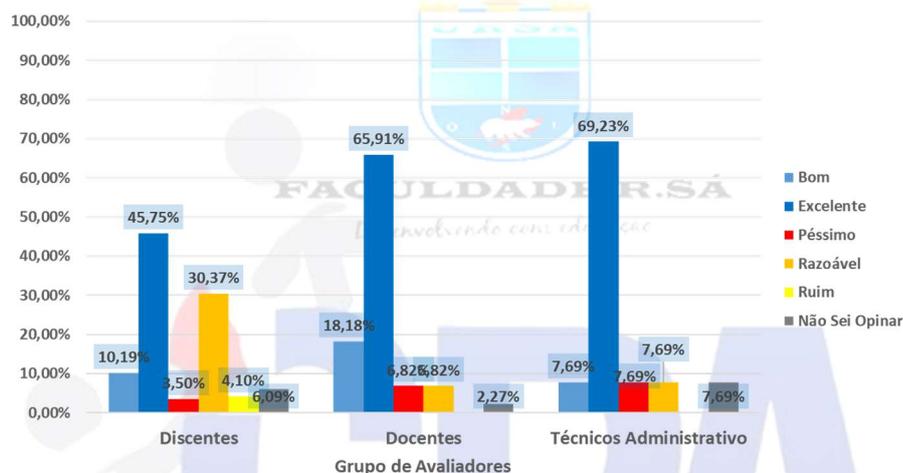
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Mais de 90% dos professores e colaboradores técnico-administrativo demonstraram conhecer o PDI; a maioria do grupo de discentes 53,75%, também confirmaram conhecer o PDI. Mesmo a política institucional sendo disseminada e refletida em ações concretas, o

resultado no segmento discente apresentou dispersão em relação à percepção do outro segmento de professores e colaboradores técnico-administrativo.

A avaliação do cumprimento de metas do PDI, demonstrado no Gráfico 06 também apresentou resultados positivos em todos os segmentos da comunidade acadêmica, estando de acordo com os resultados apresentados no gráfico anterior.

Gráfico 06 – Metas do Plano de Desenvolvimento Institucional.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

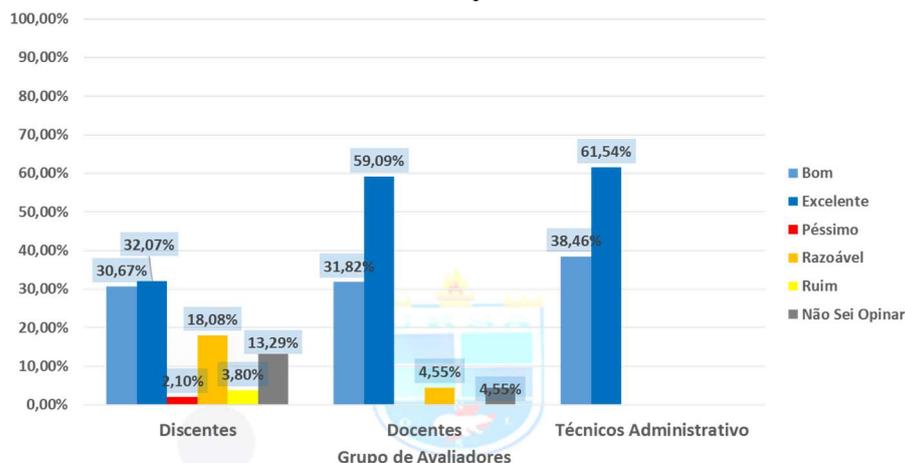
Mesmos que a maioria dos discentes e mais de oitenta por cento dos docentes e colaboradores técnicos administrativos, consideram o cumprimento de metas do PDI do IESRSA, precisamos melhorar nesse aspecto para que a percepção dos discentes aproxime-se mais da percepção dos demais avaliadores, a IES e a CPA deve, no próximo ciclo, empreender ações e eventos busquem a disseminação do PDI entre os colaboradores, docentes e discentes, e assim continuar mantendo a coerência e evolução através do comprometimento de suas metas, ainda que, neste ciclo tenha obtido resultados melhores que no ciclo anterior.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No gráfico 07 e 08 serão apresentados dados da avaliação dos discentes, docentes e técnicos administrativo, respectivamente, acerca de algumas ações que refletem a responsabilidade do IESRSA.

Gráfico 07 – Responsabilidade Social.

Avalie o atendimento as demandas das pessoas com deficiência – PcD.



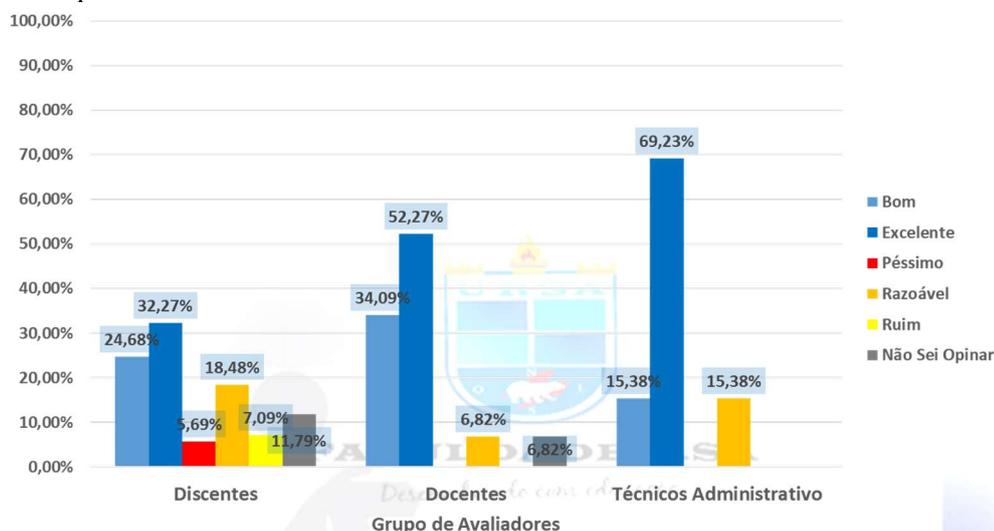
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Observa-se que a comunidade acadêmica reconhece ações e a gestão direcionada para o atendimento de demandas das pessoas com deficiência – PcD ou com necessidades específicas, considerando que a maioria avaliara de forma positiva, sendo as avaliações de “excelente” e “bom”, em mais de 60% dos discentes e mais de 80% entre os docentes e técnicos administrativo. Ressalta-se, ainda, que a IES adaptou toda sua estrutura para atender as demandas das pessoas com deficiência - PcD. O IESRSA tem a sua estrutura física totalmente acessível e adaptada para qualquer condição de acessibilidade, com rampas, fitas adesivas antiderrapantes, plataforma elevatória na biblioteca, piso tátil para acessibilidade universal e sinalização *braille*, além de computadores com teclado em *braille*, disponibilizado para consultas no Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE e na biblioteca.

O IESRSA desenvolve uma política de orientação ao uso dos recursos naturais como água e energia elétrica, através de campanhas informativas, mídias físicas e digitais que conscientizam toda comunidade acadêmica a economizar. Também a IES já utiliza a energia solar, fonte limpa e sustentável, por sua principal fonte de matéria prima ser natural. Outro quesito avaliado também pela comunidade acadêmica foram as políticas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda; além dos serviços prestados no Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (Clínica Escola de Fisioterapia, Núcleo de Prática Jurídica, Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis).

Gráfico 08 – Responsabilidade Social.

Avalie os programas de descontos de mensalidades e oportunidades de estágios na IES para discentes com baixa renda.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Desta forma percebe-se resultados positivos por parte dos discentes, docentes e técnicos administrativo, que reconhece o esforço de ações que IES desenvolve para garantir qualidade e inclusão no serviço que oferece para comunidade.

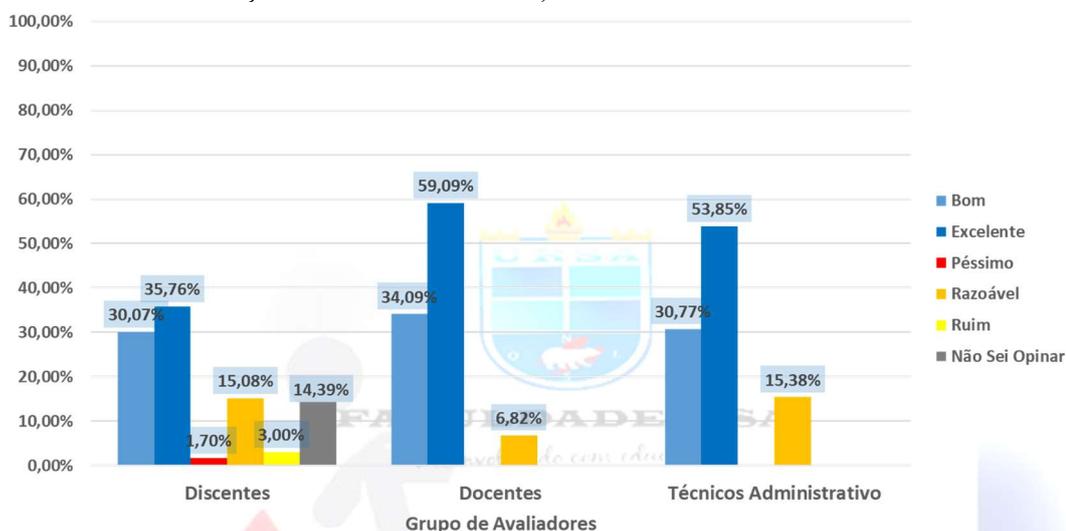
O IESRSA oferece diversos programas e políticas de bolsas com descontos em várias categorias; além de convênios firmados com descontos nas mensalidades entre algumas organizações, com Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Polícia Militar, Arquidiocese de Picos, etc. O IESRSA encontrar-se também inserido junto aos programas de bolsas Prouni e Financiamento Estudantil – FIES.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá também cumpre um importante papel social para a macrorregião de Picos, através da oferta e prestação de inúmeros serviços. O Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (CPRSA), que está localizado no centro da cidade de Picos, integra diversos serviços que são prestados à sociedade de forma gratuita, como os atendimentos de Fisioterapia prestados na clínica escola do curso de Fisioterapia, atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídica, consultoria empresarial e contábil, pelas empresas juniores dos cursos de Administração (SWO Consultoria Jr.) e Ciências Contábeis (CONTIESRSA). Além dos inúmeros projetos de extensão e campanhas que são desenvolvidos em cada semestre pelos cursos de graduação, com cunho social.

O gráfico 09 apresenta a percepção da comunidade acadêmica em relação aos serviços prestados pelo Centro de Poliatendimento desta IES.

Gráfico 09 – Responsabilidade Social.

Avalie os serviços prestados no Centro de Poliatendimento da Faculdade RSá (Clínica Escola de Fisioterapia, Núcleo de Prática Jurídica, Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis).



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

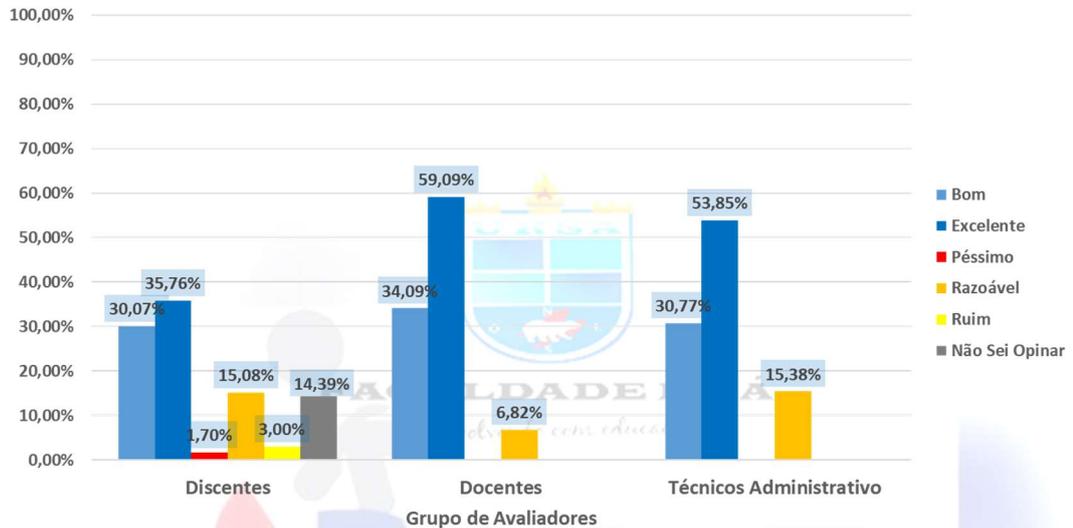
Os resultados do gráfico 9, demonstram a percepção de “boa para excelente” por todos os segmentos avaliadores. A Clínica Escola de Fisioterapia, um dos serviços prestados pela Centro de Poliatendimento, tem como missão prestar assistência qualificada a todo cidadão dentro dos princípios do Sistema Único de Saúde; formar e qualificar profissionais capacitados, pautados na ética profissional, desenvolvendo pesquisa científica e divulgar o conhecimento produzido, tornando-o acessível a quem de interesse, possibilitando aos alunos, atividades teórico-práticos que venham a contribuir para a formação profissional, além de oferecer aos membros da comunidade local e da região os atendimentos individuais de fisioterapia respeitando a ética profissional. Assim como, o Núcleo de Prática Jurídica da Faculdade R.Sá é ofertado ao aluno desta Instituição de Ensino Superior, a oportunizando uma vivência prática dos conhecimentos adquiridos junto as disciplinas regulares do Curso de Direito.

A Faculdade R.Sá em parceria com a Defensoria Pública do Estado do Piauí, através do Núcleo de Prática Jurídica, presta assistência jurídica, os que preenchem os requisitos de serem atendidos pela Defensoria Pública.

Em atendimento à responsabilidade ambiental o IESRSA desenvolve programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica), bem como realiza a auditorias periódicas a fim de garantir a melhoria da qualidade do ambiente de trabalho, proporcionando o bem-estar, a segurança e a saúde ocupacional. O gráfico 10 demonstra o grau de satisfação da comunidade acadêmica em relação a estes programas.

Gráfico 10 – Responsabilidade Social.

Conhece e avalia os programas de orientações de uso dos recursos naturais (água, energia elétrica)?



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

No ano de 2023 foram realizadas diversas ações e eventos externos que demonstram o compromisso e a responsabilidade social do IESRSÁ, o quadro 03 apresenta algumas destas ações sociais.

Quadro 03: Algumas ações externas da Faculdade R.Sá de caráter social



Parceria da Faculdade R. Sá com a 2ª edição do Run Capadócia, evento esportivo que conta com a participação de diversos atletas e sociedade em geral, com o objetivo de promover lazer e despertar a conscientização de uma vida saudável através de atividades físicas. Evento foi realizado no dia 04 de maio de 2023.



Os estudantes do 1º e 2º período de Direito, acompanhados pelos professores Mercês, Jailson e Maria José, realizaram uma visita no Complexo de Defesa da Cidadania e na Penitenciária Feminina Regional de Picos. A atividade foi proposta pela disciplina Sociologia e Antropologia. A ação foi realizada no dia 26 de maio de 2023..



Por meio da disciplina de Estágio da Ênfase: Práticas de Trabalho em Psicologia II, da ênfase de políticas públicas e Sociedade, os acadêmicos do 9º período de Psicologia, supervisionado pela profa. Jhulyane Cunha, participaram de uma Roda de Conversa com a temática “Conversando sobre as práticas e formas de prevenção ao bullying no contexto escolar. A ação aconteceu no dia 07 de junho de 2023. .



As turmas de Processo de Trabalho II e Fundamental Históricos – Teóricos e Metodológicos do Serviço Social I, através do Projeto Serviço Social Mais Perto , levaram convidados para doar sangue no Hemopi de Picos. Os alunos também realizaram uma ação de conscientização no Centro da cidade sobre a importância da doação. A ação aconteceu no dia 09 de junho de 2023. .



Visita técnica dos alunos do 10º período de Direito (tarde) ao conselho Tutelar de Picos. A ação fazia parte da disciplina Direito da Criança e Adolescente, ministrada pelo professor Adriano Borges. Visita aconteceu no dia 12 de junho de 2023.



A Faculdade R. Sá foi parceira do Fórum Regional de Políticas Públicas para Pessoas com Deficiência – Todos pela inclusão, que aconteceu nos dias 25 e 26 de agosto, em Picos. Os alunos e professores da IES marcaram presença, repassando informações e troca de conhecimento com os participantes. O evento contou com mais de mil inscritos e foi realizado através da Secretaria de Estado e Inclusão da Pessoa com Deficiência (Seid).



Ação “A importância do ECA no Desenvolvimento Infantojuvenil: Crianças e adolescentes felizes são crianças e adolescentes com direitos”. A ação fazia parte do projeto desenvolvido pelos acadêmicos da disciplina Planejamento Social, ministrada pela profa. Marciana Araújo. A atividade foi desenvolvida em parceria com os alunos do CETI Marcos Parente. Data 16 de outubro de 2023.



Ação com os alunos do Projeto de extensão Interdisciplinar Vozes Silenciadas: histórias compartilhadas – reconstruindo narrativas étnicas – raciais, na comunidade quilombola Custaneira, em Paquetá-PI, no dia 04 de novembro de 2023.



Estudantes de Direito e Psicologia realizaram uma Visita à Federação dos Terreiros de Umbanda e Candomblé da Região de Picos. A atividade foi proposta pela disciplina de Antropologia, ministrada pelo professor Jailson Dias, no dia 23 de novembro de 2023. A visita técnica teve o objetivo de promover diálogos que desmistificasse os preconceitos contra as manifestações religiosas citadas a acima.

Fonte: Comunicação Institucional IESRSA (2023)

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

No gráfico 11 estão apresentados os resultados da percepção da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativo) acerca das políticas para o ensino, pesquisa e extensão. Foram avaliados a oferta e opções dos cursos de graduação; oferta e opções de cursos de pós-graduação lato sensu (especialização); o potencial do IESRSA para atividades de pesquisa (PIBIC, Semana Científica); e articulação das atividades de extensão do IESRSA. Os resultados obtidos foram em sua maioria muito satisfatórios e identificam grande aceitação por parte dos colaboradores e discentes da IES.

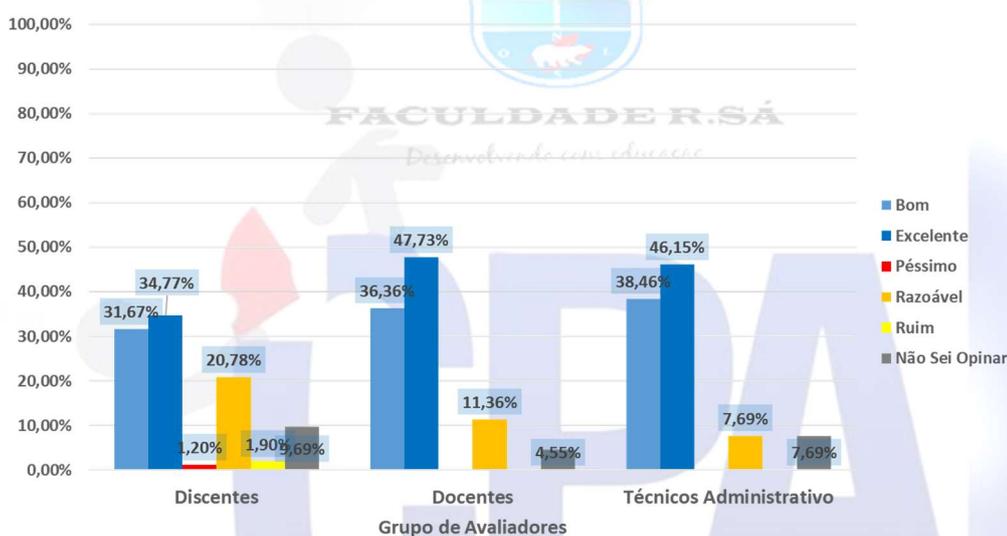
O IESRSA oferece nove cursos de graduação, na modalidade de educação presencial: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciência da Computação, Bacharelado em Jornalismo, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social. Os cursos de graduação, na modalidade de educação à distância são Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Tecnólogo em Recursos Humanos, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Serviço Social. Todos cursos dialogam com as Diretrizes Curriculares Nacional, e desde a sua concepção, desenvolvem as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, com foco sempre valores humanos e no ensino de qualidade. IES já implantou, desde a sua fundação um rol de cursos de pós-graduação lato sensu, e firmou

convênios com outras Universidades para oferta e realização de Mestrados e Doutorados Interinstitucionais.

Com objetivo de avaliar as atividades de extensão desenvolvidas pelos cursos de graduação do IESRSA, a auto avaliação da CPA mensurou o grau de satisfação da comunidade acadêmica em relação à articulação das atividades de extensão, conforme apresentados no gráfico 12.

Gráfico 12 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.

Avalie a articulação das atividades de extensão que você participa.



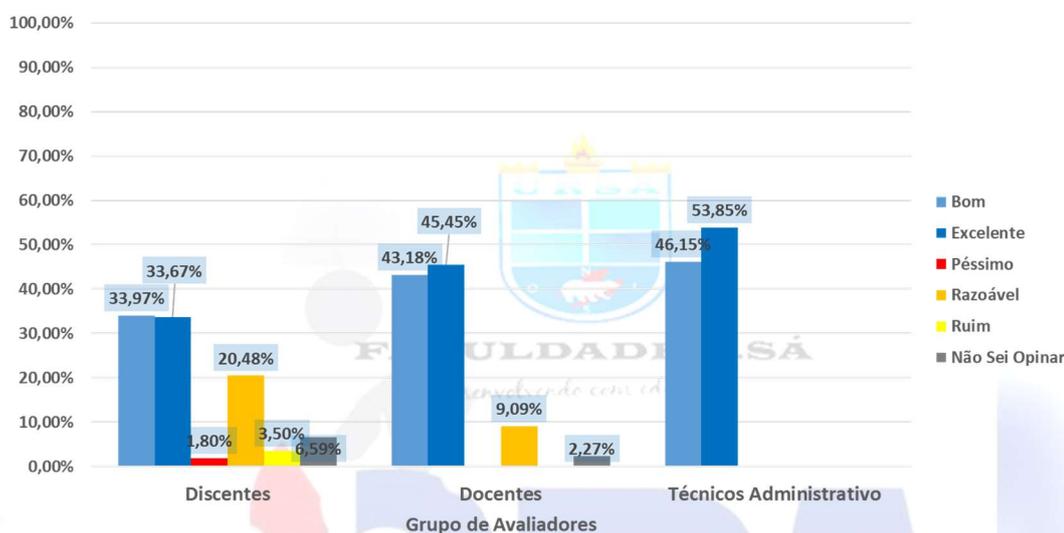
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

O gráfico 12 demonstra que mais de 65% dos discentes, consideram as atividades de extensão ofertadas pelo IESRSA excelente (34,77%) e bom (31,67%), já os docentes e os colaboradores técnicos administrativo, esta percepção é acima de 80%.

Para avaliar a percepção da comunidade acadêmica em relação às atividades de pesquisa, a CPA solicitou que os avaliadores quantificassem o potencial que o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá tem para desenvolver atividades de pesquisa. Os resultados são apresentados no gráfico 13:

Gráfico 13 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.

Quantifique o potencial que o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá tem para desenvolver atividades de pesquisa.

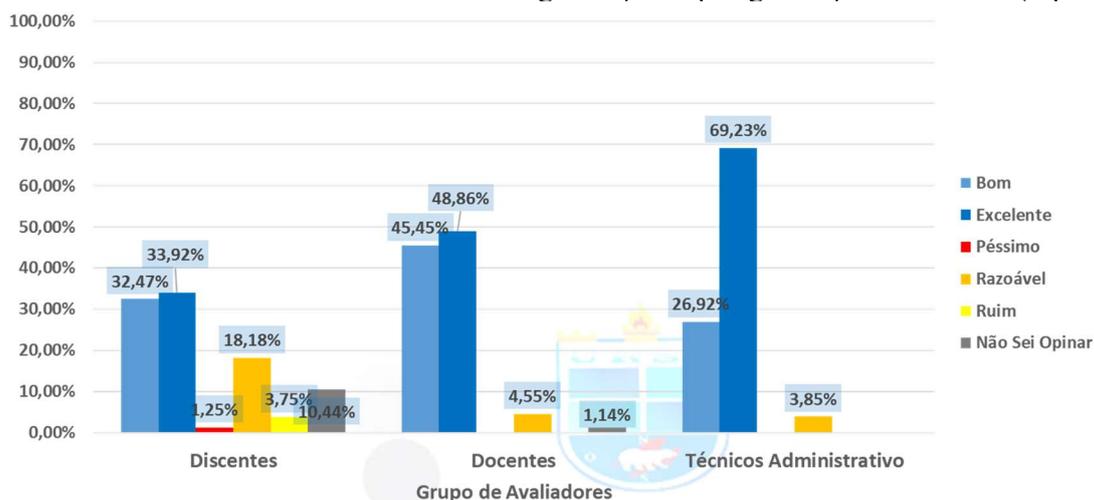


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Os resultados apresentados no gráfico 13 demonstram o potencial do IESRSA para o desenvolvimento de atividades de pesquisa, onde mais de 67% dos discente avaliaram bom e excelente. Os docentes e técnicos administrativo consideram, mais de 80% como bom e excelente. Destarte, que o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica-PIBIC/IESRSA tem como objetivo fomentar a pesquisa científica a fim de integrar ensino, pesquisa e extensão, assegurando o compromisso social do IESRSA com a melhoria da qualidade de vida dos envolvidos e da comunidade local, viabilizando a produção do conhecimento e o desenvolvimento de habilidades que possibilitem a inserção do docente e do discente no campo da ciência.

Os resultados apresentados gráfico 14 indicam que a percepção dos discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos, em relação a oferta nos cursos de graduação e pós-graduação, são muito positivas, de bom para excelente em todas as abordagens; representando a ótima articulação dos cursos de graduação oferecidos pelo IESRSA junto ao mercado de trabalho e a sociedade.

Gráfico 14 – Avalie a oferta de cursos de graduação e pós-graduação lato sensu (especialização).



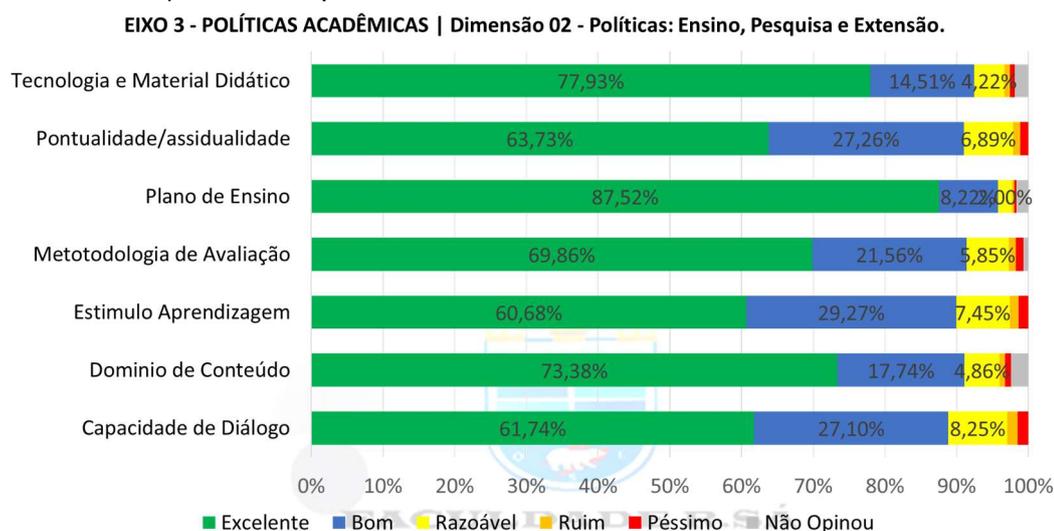
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

O gráfico 14 apresenta a percepção dos alunos em relação às políticas ensino, pesquisa e extensão nos cursos de graduação e pós-graduação. Os discentes, também, apresentam um bom grau de satisfação em relação às políticas supracitadas. O IESRSA incentiva constantemente a participação dos docentes e discentes nas atividades de pesquisa e de extensão, realizando eventos de cunho científico, como a Semana de Iniciação Científica, que culmina a publicação de pesquisas realizadas por professores e alunos. Também são oferecidos constantes incentivos para publicações e participações da comunidade acadêmica em eventos externos. Os cursos de graduação do IESRSA desenvolvem de forma continuada e efetiva eventos culturais e científicos nas suas respectivas áreas, com o intuito de promover e fomentar ainda mais a pesquisa e a extensão.

Com objetivo de avaliar as políticas voltadas para o ensino, pesquisa e extensão, a CPA realiza, semestralmente, a avaliação de desempenho docente, onde os discentes avaliam os docentes em seus cursos e disciplinas, em diversos aspectos didáticos-pedagógico, referente plano de ensino, tecnologia e material didático, domínio de conteúdo, metodologia de avaliação, pontualidade e assiduidade, capacidade de diálogo e estímulo à aprendizagem.

O gráfico 15 mostra os dados consolidados da avaliação de desempenho docente, onde os discentes avaliaram os docentes, referente aos semestres 2023.1 e 2023.2, fazendo um comparativo entre os diferentes aspectos avaliados:

Gráfico 15 – Avaliação de desempenho docente



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

De acordo com o gráfico 15, quando questionados quanto às tecnologias utilizadas pelo professor na disciplina e os materiais de apoio às aulas – Tecnologias e Material Didático – no gráfico (92,44%), os discentes consideraram 77,93% “excelente”, 14,51% “bom”, enquanto as demais respostas juntas somaram apenas 7,56%. Neste item percebe-se o reflexo das melhorias implementadas, como materiais e equipamentos disponíveis em salas de aula – computadores e datashow, além de equipamentos de som (caixas de som e microfone) acessível aos docentes. Nas demais questões, a avaliação dos discentes, também foi positiva, considerando a soma de respostas “excelente” e “bom”, foram obtidos os seguintes resultados, nos itens Pontualidade e Assiduidade (90,99%), apresentação e qualidade do Plano de Ensino (95,74%), Metodologia de Avaliação de aprendizagem (91,42%), Estímulo à Aprendizagem (89,95%), Domínio de Conteúdo (91,12%) e Capacidade de Diálogo (88,84)%.

Em relação ao plano de ensino, onde os alunos avaliam a ementa, os objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, metodologia, atividades a serem realizadas e bibliografia, obteve-se o melhor resultado, com mais de 95% dos discentes avaliando-os como “excelente” (87,52%) e bom (8,22%). Esse resultado demonstra a eficiência do processo de planejamento das disciplinas, com planos de ensino e o conteúdo programático das aulas, inseridos no sistema acadêmico antes do início das aulas, em cada semestre.

Assim, observa-se que nos quesitos mais formais como comparecimento às aulas (assiduidade/pontualidade), planejamento das aulas (Plano de Ensino), conhecimento que o professor tem sobre o conteúdo que ensina (Domínio de Conteúdo) e na utilização de (Recursos Tecnológicos e Material Didático), os discentes tem uma percepção muito positiva dos docentes. No entanto, os aspectos didáticos-pedagógico são mais sensíveis quando se

observa os itens relacionados à capacidade de diálogo e estímulo à aprendizagem. Nestes itens, há possibilidade de melhoria, ao que os dados indicam, possivelmente, a necessidade de se promover ações de qualificação pedagógica do docente, a fim de melhorar o seu desempenho nesses itens.

A Avaliação de Desempenho Docente, foi realizada nos semestres de 2023.1 e 2023.2 junto à comunidade acadêmica onde os alunos avaliaram os docentes referente às políticas acadêmicas de pesquisa, ensino e extensão. A avaliação ficou disponível no sistema acadêmico nos períodos de 08 de maio a 15 de junho no primeiro semestre e de 17 de outubro a 31 de outubro no segundo semestre. O resultado foi muito positivo, tendo em vista que as políticas de ensino, pesquisa e extensão foram avaliadas com mais 90% das respostas com conceito “excelente” e “bom”. Este resultado reflete as ações implementadas na execução das políticas acadêmicas no ano de 2023, bem como, o engajamento de toda a comunidade acadêmica para melhorar a qualidade na prestação dos serviços educacionais da Faculdade R.Sá.

Os resultados foram apresentados e discutidos com todos os docentes, coordenadores e gestores da Faculdade R. Sá. Para consolidar os resultados das políticas de ensino, pesquisa e extensão, a CPA emitiu e entregou o certificado de reconhecimento de mérito aos professores que conquistaram a melhor avaliação de desempenho docente, em cada curso, referente ao ano de 2023. Esta ação realizada CPA, em novembro de 2023, na reunião acadêmica com a presença de professores, coordenadores e direção do IESRSA, que reafirmaram a importância da auto avaliação no desenvolvimento das Políticas Acadêmicas e na melhoria da qualidade dos serviços prestados pela IESRSA.

A professora Marciana Luzia de Araújo Batista, docente do curso de Serviço Social, obteve a melhor avaliação do seu curso, recebeu o certificado de reconhecimento e, comentou o resultado da avaliação de desempenho docente:

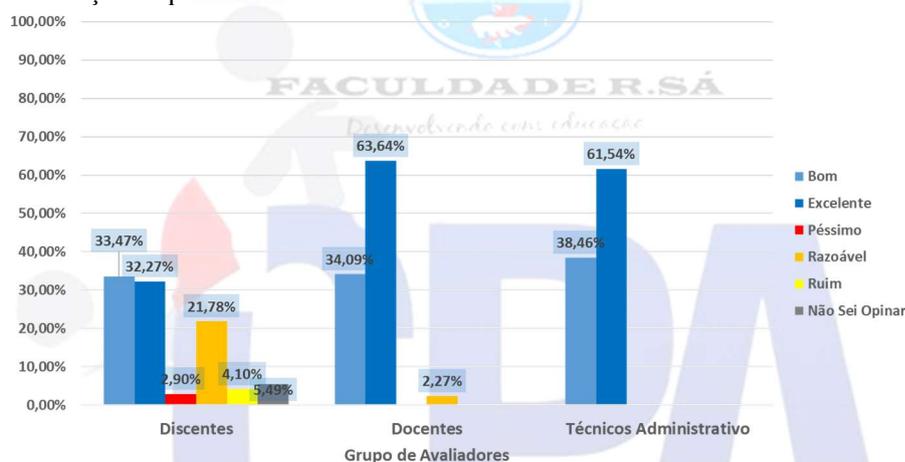
“Receber o certificado de melhor avaliação de desempenho docente, como resultado da avaliação promovida pela CPA referente ao ano de 2023 teve uma importância indefinível. Essa avaliação é muito importante na medida que ela é um feedback dos alunos quanto ao ensino ofertado. Ela avalia pontos cruciais como a assiduidade, a metodologia, o cumprimento do plano de ensino proposto, mas para além disso o acesso do aluno ao professor a relação que construímos com eles está implícita, enfim, ela suscita os pontos que eu enquanto docente busco atingir, e receber esse reconhecimento por parte dos alunos foi uma resposta positiva quanto ao perfil de professora que busco ser”, destacou a professora Marciana (2023).

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

O IESRSA possui, como principais formas de comunicação e relacionamento com a sociedade, o site, as redes sociais e a ouvidoria. Através do site é possível ter acesso ao canal da ouvidora, ao calendário acadêmico, além da interligação com os sistemas acadêmicos: aluno *on line*, docente *on line*, e biblioteca *on line*.

A seguir o gráfico 16 apresenta resultados da avaliação da qualidade das informações encontradas no site do IESRSA.

Gráfico 16 – Quanto aos os veículos e os meios de comunicação, avalie o site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

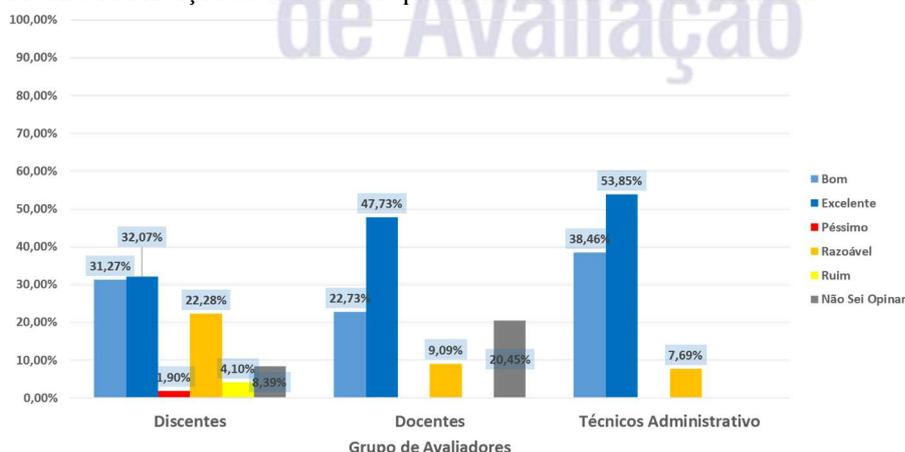


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Os resultados apresentados no gráfico 16 atesta o grau de satisfação da comunidade acadêmica em relação ao site do IESRSA, onde, 65% dos discentes avaliaram “bom” e “excelente” e, mais 90% dos docentes e técnicos administrativo, avaliaram “bom” e “excelente”.

O gráfico 17 mostra o grau de satisfação da comunidade acadêmica em relação a avaliação dos serviços de ouvidoria do IESRSA.

Gráfico 17 – Avalie os serviços da Ouvidoria quanto as demandas da comunidade.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

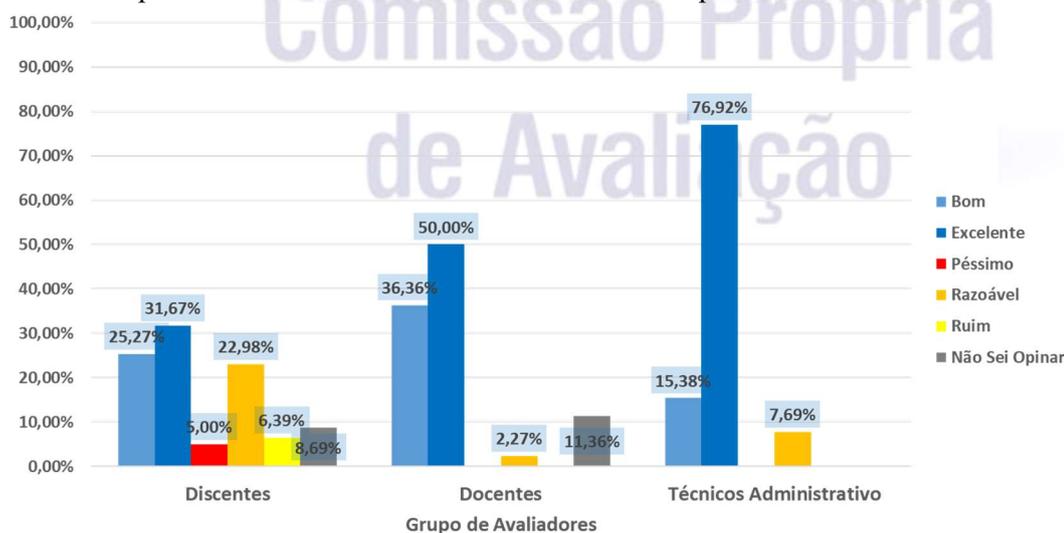
Percebe-se que nos segmentos avaliados, tanto a qualidade das informações contidas no site, quanto os serviços de ouvidoria tiveram uma pontuação maior, concentrando-se entre “excelente” e “bom”, pela percepção dos mesmos, porém recai para uma atenção especial a quantidade de respondentes dos dois segmentos que pontuaram “não sei opinar”, para os serviços de ouvidoria, trazendo para IES a necessidade de intensificar ainda mais a abertura dos canais de comunicação para integrar e disseminar de forma mais abrangente as informações pertinentes a toda comunidade acadêmica.

A Ouvidoria do IESRSA é uma unidade criada para que toda a comunidade acadêmica possa tirar dúvidas, enviar reclamações, denúncias, elogios e sugestões relativas à Administração da Instituição e demais órgãos correlatos. O retorno das informações prestadas pela ouvidoria é consideravelmente mais rápido. Quando as informações chegam neste canal, é dado um tratamento adequado e direcionado para os responsáveis, e num prazo máximo de 24 horas, o interessado terá o retorno sobre sua manifestação. Além da ouvidoria, a IES conta também com outros canais de comunicação e informação: número de telefone, *whatsapp*, *instagram*, *facebook* e *twitter*.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nesta dimensão foi avaliada a política de atendimento aos discentes, através da disponibilidade de bolsas e descontos oferecidos para discentes de baixa renda. O gráfico 18 apresenta a avaliação dos discentes, docentes e técnicos administrativos, acerca da disponibilidade de bolsas e descontos para os discentes.

Gráfico 18 – Disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes.



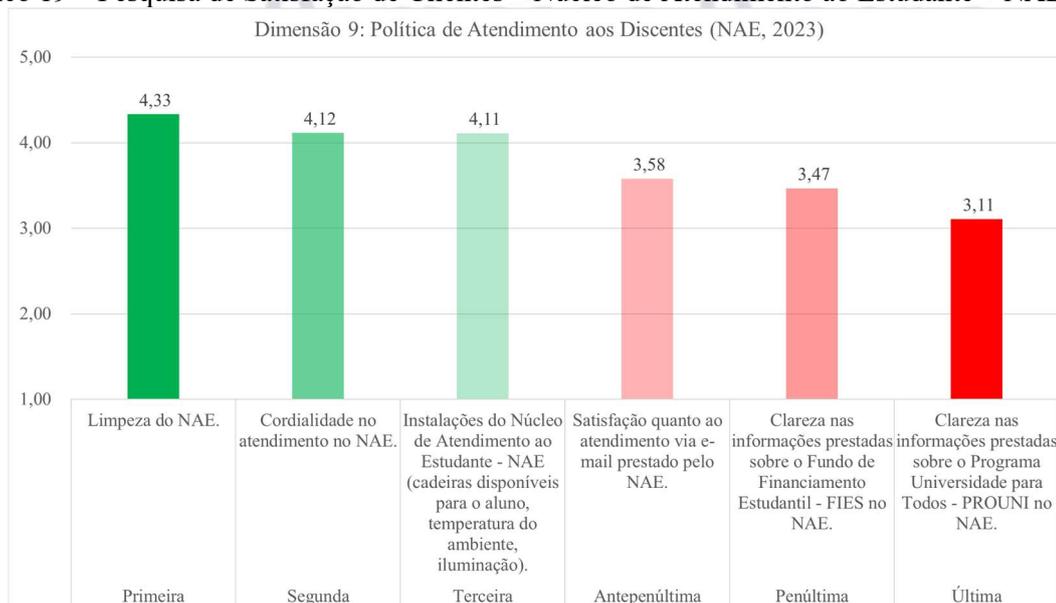
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

O IESRSA desenvolve políticas de apoio ao estudante no que tange a disponibilidade de bolsas e descontos, sobretudo para discentes de baixa renda, democratizando as condições de permanência do estudando no ensino superior. O gráfico 18 demonstra que mais de 50% dos discentes, mais de 80% dos docentes e mais de 90% colaboradores técnicos administrativo, avaliaram de forma “excelente” ou “bom”, em relação à disponibilidade de bolsas de descontos oferecidos para os discentes de baixa renda.

O IESRSA encontra-se credenciado junto ao programa de Financiamento Estudantil do Governo Federal (FIES) e ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), possibilitando o ingresso de alunos mais carentes em cursos de Graduação. Além da adesão a esta política, a IES ainda oferece uma diversidade de bolsas de estudos e descontos para os alunos, tais como: Bolsas Diretoria e Especiais, concedidas pela diretoria e em atendimento aos interesses do IESRSA; Bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe; Bolsas Família concedidas quando mais de um membro da família é aluno do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, dar-se a concessão da bolsa a um membro da família; Bolsas Funcionários da Mantenedora e do Grupo RSá, concedidas por força da legislação aos colaboradores do IESRSA e GRUPO RSá e/ou seus dependentes; e Bolsa Distância, concedidas para os estudantes que residem em outro município.

A CPA realiza semestralmente, a pesquisa de satisfação de clientes, para avaliar os serviços prestados pelo Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE. Os resultados do ano de 2023, são apresentados no gráfico 19.

Gráfico 19 – Pesquisa de Satisfação de Clientes – Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (NAE, 2023)

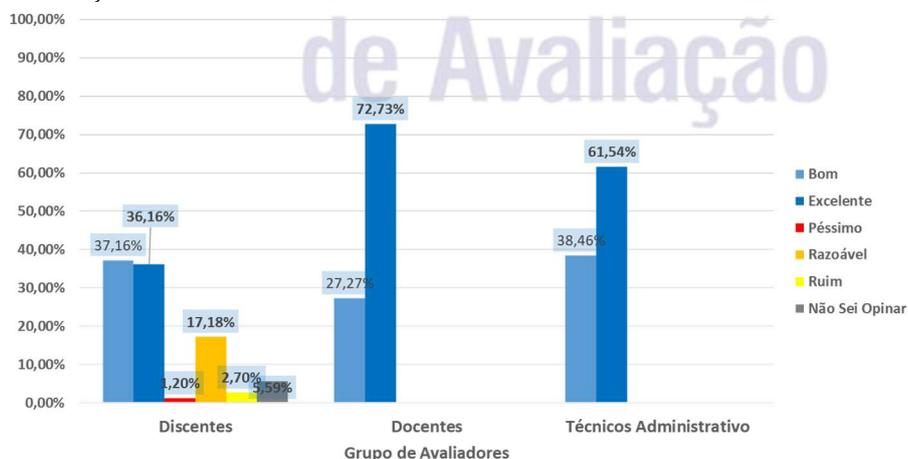
De acordo com o resultado da avaliação do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE, realizado no ano 2023, o item que obteve a melhor avaliação foi a “Limpeza do NAE”, com opção de resposta de “bom para excelente”, seguido dos itens “Cordialidade no atendimento” e das “Instalações do Núcleo de Atendimento (Cadeiras disponíveis para o aluno, temperatura e iluminação do ambiente)”. Já o item que obteve a menor grau de satisfação dos alunos, com opção de resposta de “razoável” para “bom”, foi a “Clareza nas informações prestadas pelo NAE, sobre o Programa Universidade para Todos – PROUNI”, seguido da “Clareza nas informações prestadas pelo NAE, sobre o Fundo de Financiamento Estudantil – FIES”, e a “Satisfação quanto ao atendimento prestado pelo NAE, via e-mail”. Dos itens que apresentam o menor grau de satisfação, este (Atendimento via e-mail) é o item mais crítico, em relação àqueles que dependem diretamente da IESRSA, considerando que os demais (FIES e PROUNI), são processos seletivos externos à Faculdade, ainda sim, o Núcleo de Atendimento, recebeu treinamentos específicos para melhorar a qualidade do atendimento, no esclarecimento de dúvidas dos alunos em relação a estes dois programas.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O IESRSA desenvolve uma política de pessoal alinhada à capacitação pedagógica e formação continuada para todos os colaboradores. Para avaliar as Políticas de Pessoal nesta dimensão, a CPA elaborou questões na qual os respondentes avaliaram a atuação dos servidores técnicos administrativos e a atuação dos docentes da Instituição. O gráfico 20 apresenta os resultados, em relação à percepção sobre a atuação dos técnicos administrativos.

Gráfico 20 – Atuação dos servidores técnicos administrativos

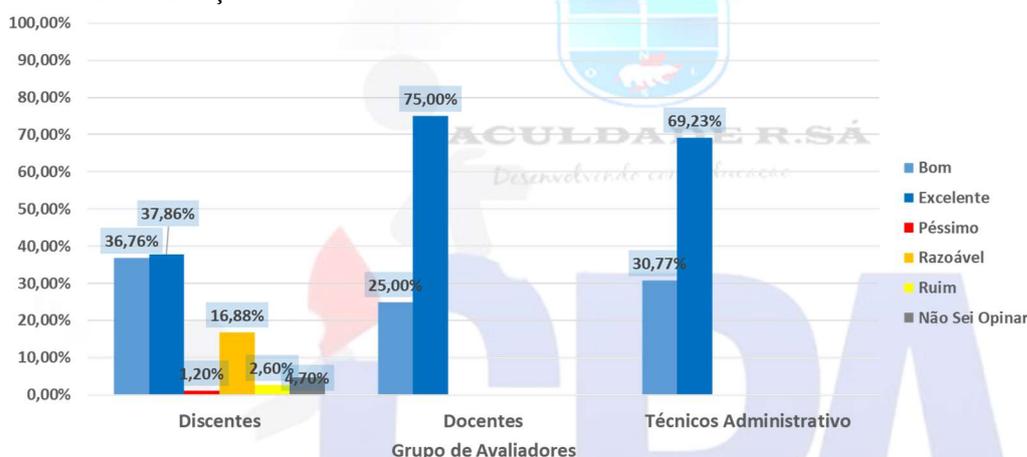


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

No gráfico 20 foi apresentada a avaliação da atuação dos servidores técnicos administrativo na perspectiva dos discentes, docentes e colaboradores técnicos administrativo, onde a avaliação “bom” e “excelente”, foi reconhecida por 73% dos discentes, 100% dos docentes e técnicos administrativo. Resultando na percepção de uma boa atuação dos colaboradores técnicos administrativo.

A comunidade acadêmica, também, foi consultada em relação à atuação dos docentes do Instituto de Educação Raimundo Sá. O gráfico 21 apresenta os resultados, em relação à percepção sobre a atuação dos docentes.

Gráfico 21 – Atuação dos docentes.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Nesta consulta, conforme o gráfico 21, os discentes avaliaram “bom (36,76%), “excelente 37,86%”. Já os docentes e técnicos administrativo, avaliaram como “excelente” – 75% e 69,23%, respectivamente.

Ressalta-se que o IESRSA apoia e acredita na formação continuada, desenvolve diversas capacitações docentes e concede incentivos para qualificação profissional, sobretudo em programas de Mestrado e Doutorado. Os docentes apresentaram uma percepção positiva do corpo docente, pois, 75% consideram excelente a atuação do corpo docente, enquanto 25% pontuaram uma boa atuação.

Ainda, em atendimento às políticas de pessoal, a CPA realiza semestralmente, uma pesquisa de satisfação de colaboradores (professores, coordenadores e técnicos administrativo) com o objetivo para mensurar o grau de satisfação dos colaboradores em relação ao atendimento do setor administrativo/financeiro e de recursos humanos, às competências individuais, à comunicação institucional, à satisfação com as instalações físicas e equipamentos da Faculdade R.Sá (salas, mesas, cadeiras, computadores, impressoras, etc) e, ao plano de carreira. O gráfico 22, apresenta o resultado desta avaliação referente ao exercício de 2023.

Gráfico 22 – Pesquisa de Satisfação de Colaboradores



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

O resultado da pesquisa demonstra que os colaboradores estão satisfeitos com as políticas de pessoal implementadas pelo IESRSA, pois, em todas as questões avaliadas, os colaboradores responderam as opções de “satisfeito” para “muito satisfeito”. Em relação gestão do setor administrativo/financeiro e de recursos humanos, a questão que obteve a melhor avaliação na percepção dos colaboradores, foi a “cordialidade dos colaboradores do setor” e, a questão que obteve a menor avaliação, foi a “resolutividade do setor”, ainda que, sejam resultados positivos (de satisfeito para muito satisfeito).

Quando os colaboradores avaliam as políticas de pessoal relacionadas às competências individuais, os colaboradores demonstraram maior grau de satisfação quanto às “relações interpessoais com os colegas de trabalho”, enquanto, a questão relacionada às “expectativas de melhoria na instituição” obteve o menor grau de satisfação, mas, ainda positivo, de “satisfeito para muito satisfeito”. A comunicação institucional e a infraestrutura física e de equipamentos, também, foram avaliados pelos colaboradores. A melhor avaliação nestes aspectos foi quanto à “atualização e velocidade da informação nas redes sociais”, já a questão que obteve o menor grau de satisfação foi quanto aos equipamentos (computadores, impressoras e telefone), ainda que, o resultado seja satisfatório, dentro das expectativas das políticas de pessoal.

Quanto ao plano de carreira, o gráfico 22, apresenta as três questões que os colaboradores demonstraram o maior grau de satisfação, bem como, aquelas que obtiveram o menor grau de satisfação. Assim, os colaboradores demonstraram maior satisfação com o “apoio dado pelo gestor direto”, com a “capacidade do gestor imediato” de definir, organizar, controlar, comunicar e desenvolver o desenvolvimento de pessoal dos seus colaboradores. Também, demonstraram maior grau de satisfação com a realização pessoal na função que ocupam no IESRSA. Mesmo satisfeitos com as políticas de pessoal do IESRSA, os

colaboradores apresentaram menor grau de satisfação, como as questões relacionadas ao tempo de deslocamento para o local de trabalho, benefícios e remuneração recebidos.

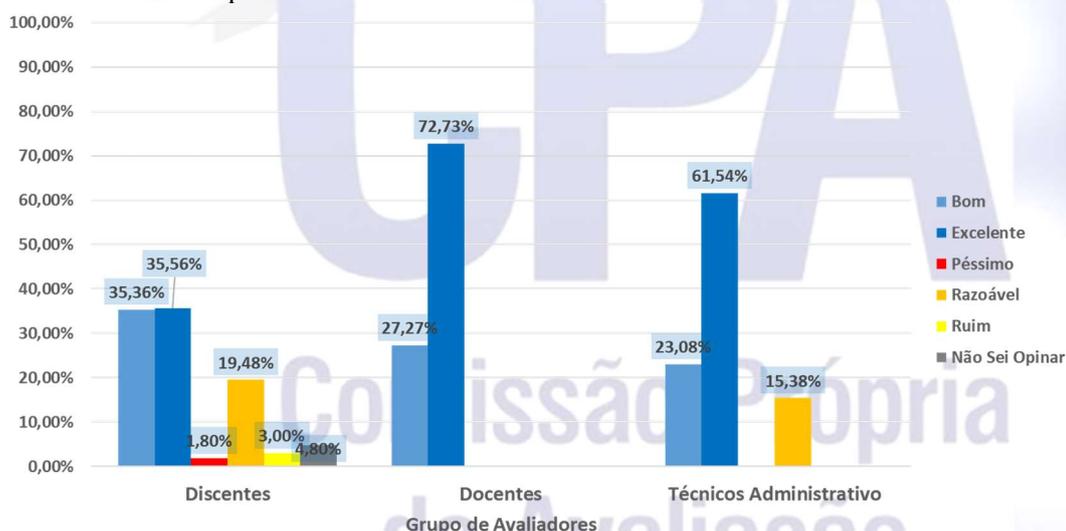
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No tocante a Organização e Gestão da Instituição, foram avaliados a qualidade do atendimento de portaria e o atendimento do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE oferecido pelo Instituto de Educação Raimundo Sá; além dos sistemas e recursos de informação e comunicação utilizados: biblioteca *on line*, *aluno on line*, *docente on line*, demonstrados pelos discentes, docentes e técnicos administrativo, no gráfico 23

A grande maioria dos respondentes pontuaram como “excelente” e “bom” os três aspectos que foram avaliados.

O Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, executa ações de atendimento aos estudantes através do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE que contempla os serviços de secretaria acadêmica.

Gráfico 23 – Avalie a qualidade no atendimento do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE

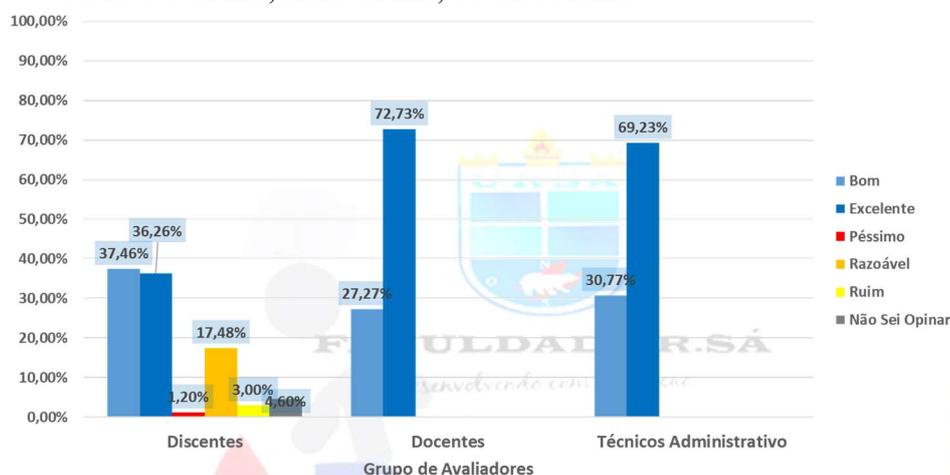


Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

O NAE é a porta de entrada do discente a Instituição, oferece um atendimento referente às demandas acadêmicas dos alunos, desde o seu ingresso na instituição até o final da sua formação. Atende e realiza todas as solicitações no âmbito acadêmico encaminhamentos, protocolos e solicitações diversas, atendimentos a discentes e docentes, com prestação de informações dentro dos prazos estabelecidos pelo setor. Os processos do NAE são todos informatizados e disponibilizados também no sistema acadêmico, onde o solicitante pode acompanhar o fluxo e movimentação da informação de seus requerimentos.

A comunidade acadêmica foi consultada para externar o grau de satisfação em relação aos sistemas e recursos de informação e comunicação utilizados: biblioteca on line, aluno on line, docente on line, conforme apresentado no gráfico 24.

Gráfico 24 – Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação utilizados: biblioteca on line, aluno on line, docente on line.



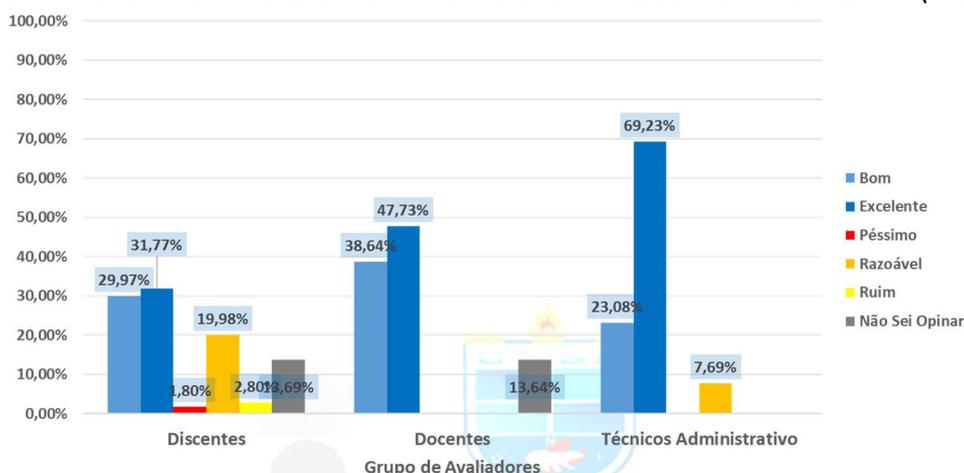
Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

Os sistemas e recursos de comunicação (aluno online, biblioteca online e docente on line) além de um importante elo de comunicação entre IES e comunidade acadêmica, eles enquanto parte do sistema acadêmico, se encontram vinculados ao site da IES e apresentaram também uma avaliação satisfatória na perspectiva dos discentes, docentes e técnicos administrativo, conforme demonstrado nos gráficos supracitados. Os docentes e técnicos administrativos, avaliação de forma positiva com 100% e os discentes com 73% de satisfação, considerando os conceitos “excelente” e “bom”.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O IESRSA possui uma política financeira e orçamentária em conformidade com o PDI, com a aplicação de recursos que permitam o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão.

Gráfico 25 – Sustentabilidade Financeira: Convênios entre o IESRSA e outras instituições.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

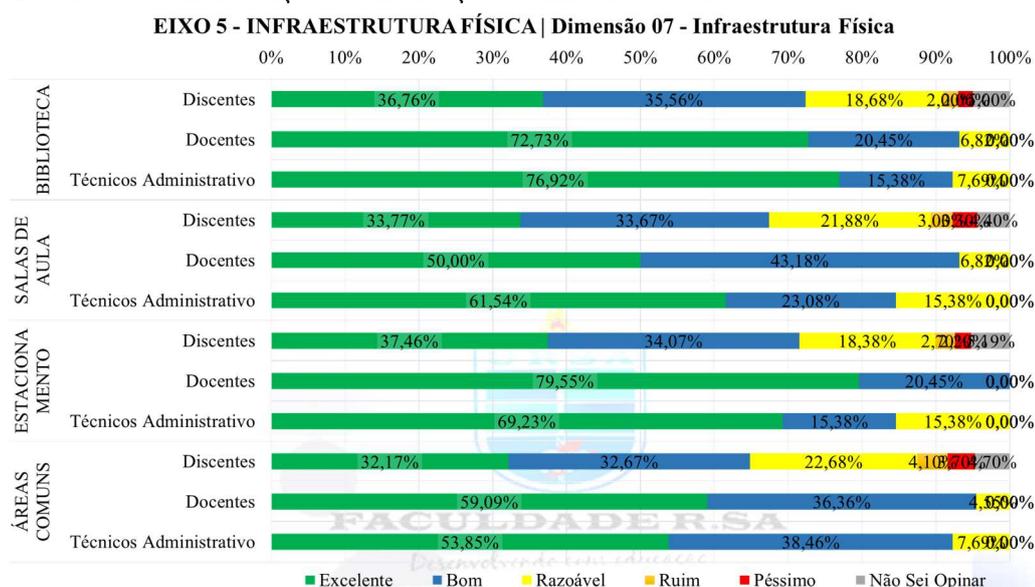
Nesta dimensão, conforme apresenta o gráfico 25, foi avaliada a sustentabilidade financeira da IES, por meios de bolsas Convênio concedidas para atender aos convênios firmados com entidades empresariais públicas, privadas ou associações de classe. O resultado foi positivo em todos os segmentos, sendo mais de 60% na percepção dos discente, mais de 80% na percepção dos docentes e acima de 90% na percepção dos colaboradores técnicos administrativo, considerando as respostas “bom” e “excelente”. O Instituto de Educação Raimundo Sá celebra diversos convênios com outras instituições e concede descontos especiais, que incentivam o acesso do aluno ao ensino superior, como exemplo, convênios com a Câmara dos Dirigentes Lojistas, Associação Comercial, Grupo RSá, Exército, Comrário e Arquidiocese de Picos, dentre outras.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta seção foram avaliadas as condições que o IESRSA apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão no que tange a estrutura física da biblioteca, salas de aula, estacionamento e áreas comuns. Os resultados apresentados no gráfico 26, são coerentes com a infraestrutura física do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá.

Gráfico 26 – Avalie a manutenção e conservação da infraestrutura física.



Fonte: Relatórios do Sistema de Auto Avaliação (2023)

No Gráfico 26, estão apresentadas as informações sobre a Infraestrutura física, onde, discentes, docentes e colaboradores técnicos administrativo, avaliaram as instalações físicas do Instituto de Educação Raimundo Sá, com destaque para estacionamento para carro e motos que obteve a melhor avaliação acima de 70% entre os discentes e acima de 80% entre os colaboradores técnicos administrativo e 100% entre os docentes, avaliando com as opções “bom” ou “excelente”.

Quadro 04 - Distribuição da infraestrutura física do IESRSA:

ESTRUTURA FÍSICA	DESCRIÇÃO
Bloco 1 – Salas de aula	40 salas de aula.
Bloco 2 – Biblioteca	03 (três) laboratórios de informática, sala para ouvidoria, Sala CPA e laboratórios de saúde do curso de Fisioterapia.
Bloco 3 – Administrativo	Núcleo Administrativo/RH, Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE, Núcleo de Práticas Acadêmicas – NPA, Núcleo de Graduação – NGA, Núcleo Docente Estruturante – NDE, Núcleo de Pós-Graduação – NGP, Núcleo de Extensão e Pesquisa – NEP, Coordenações de Curso, Sala de Reuniões e Direção
Bloco 4 – Centro de Convivência	Auditório, central de copias, laboratório de rádio e TV, Núcleo de Apoio Psicológico - NOP e cantina.
– Estacionamento	Estacionamento sinalizado, amplo e gratuito, com uma área livre para crescimento futuro.

Fonte: CPA (2023)

O IESRSA dispõe na sua infraestrutura de um Centro de Poliatendimento, localizado no centro da cidade de Picos – Piauí, que oferece funciona também como pratica acadêmica e oferece à sociedade, de forma gratuita os mais variados serviços prestados pelo IESRSA. Conta também com uma infraestrutura moderna e adequada às necessidades didático-pedagógicas que atende a todas as condições necessárias para o exercício das atividades, em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES.

4 AÇÕES COM BASES NAS ANÁLISES

Os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão própria da instituição como para as políticas públicas de educação superior. A Comissão Própria de Avaliação, ao final de cada processo avaliativo, apresenta a direção, documento com resultados das avaliações visando a melhoria das atividades acadêmicas. Os resultados obtidos através do processo avaliativo promovido pela CPA são compartilhados para toda comunidade acadêmica, através do site do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá e nos flanelógrafos. Além de serem discutidos entre a Direção, Gestores e Coordenadores. Desta forma são adotadas estratégias afim de maximizar as potencialidades existentes e minimizar as fragilidades encontradas.

O presente relatório parcial, apresentado com base nas análises dos dados, está alinhado ao planejamento estruturado no PDI do IESRSA. Os resultados obtidos a partir da percepção dos discentes, docentes e colaboradores técnicos administrativo refletem a atuação e compromisso do IESRSA. Os processos avaliativos constituídos pela CPA servem como instrumentos de gestão e indicadores de qualidade para que a IES possa traçar suas ações futuras, com vistas na melhoria do ensino e uma educação de excelência, em atendimento à Missão da Instituição.

O IESRSA está presente em todos os níveis da comunidade acadêmica, por meio das ferramentas de comunicação que ela dispõe para a comunidade, além da ouvidoria e do NAE, coordenações de curso e os demais núcleos de gestão. O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na biblioteca e nas Coordenações de Curso, assim todos os membros da IES conhecem e vivenciam diariamente as ações contempladas no PDI.

O IESRSA oferece capacitação e formação continuada aos docentes e técnicos administrativos, além de incentivos voltados para a qualificação profissional para inserção dos colaboradores em programas de pós-graduação como mestrado e doutorado.

O IESRSA desenvolve, anualmente, várias ações e eventos específicos para cada curso, como exemplos: Semana de Iniciação Científica da Faculdade RSá, e vários outros eventos específicos realizados por cada curso, como a Semana do Administrador, Semana do Contador, Ciclo de Estudos Jurídico, Semana do Assistente Social, Fórum de Jornalismo, Semana de Exposição e Informação em Fisioterapia, Semana da Computação, Semana da Psicologia. Assim também, projetos de pesquisa e extensão como: Projeto de Preparatório para Exame de

Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, Júri Simulado, PIBIC, Programas de “Nivelamento Acadêmico” dentre outros. Registra-se ainda a prestação de serviços de Fisioterapia para comunidade externa e interna, no Núcleo de Poliatendimento da Faculdade R.Sá; Prestação de serviços jurídicos no Núcleo de Prática Jurídica, Atuação das Empresas Juniores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Os resultados do ENADE e CPC refletem também grandes mudanças significativas, onde vários cursos avançam no conceito, resultante da soma de esforços entre direção, coordenações e professores.

O IESRSA, através das ações integradas nos cursos de graduação e pós-graduação, promoveu diversas ações de cunho social, no ano de 2023, como a ação alusiva ao dia da mulher, realizado pelo curso de fisioterapia; participação em eventos esportivo como o “2ª edição do Run Capadócia” e no “Picos Pro Race”; a realização de visita técnica no Complexo de Defesa da Cidadania e na Penitenciária Feminina Regional de Picos; da Roda de Conversa com a temática “Conversando sobre as práticas e formas de prevenção ao bullying no contexto escolar”; os alunos realizaram uma ação de conscientização no Centro da cidade sobre a importância da doação, através do Projeto “Serviço Social Mais Perto” levando convidados para doar sangue no Hemopi e na Clínica Escola; a Faculdade R. Sá foi parceira do Fórum Regional de Políticas Públicas para Pessoas com Deficiência – PcD, o evento contou com mais de mil inscritos e foi realizado através da Secretaria de Estado e Inclusão da Pessoa com Deficiência (Seid); visita técnica ao Conselho Tutelar de Picos-PI; Ação “A importância do ECA no Desenvolvimento Infantojuvenil: Crianças e adolescentes felizes são crianças e adolescentes com direitos”. A atividade foi desenvolvida em parceria com os alunos do Centro Estadual de Tempo Integral (CETI) - Marcos Parente; Ação com os alunos do Projeto de extensão Interdisciplinar Vozes Silenciadas: histórias compartilhadas – reconstruindo narrativas étnicos – raciais, na comunidade quilombola Custaneira, em Paquetá-PI; dentre outras. Outrossim, o Instituto de Educação Superior Raimundo Sá – IESRSA (cód. nº 3930), foi credenciado pelo Ministério da Educação – MEC, através da Portaria Nº 599, de 10 de agosto de 2022, para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância – EaD. A Portaria nº 842, de 15 de agosto de 2022 autorizou o funcionamento de novos cursos na modalidade de educação a distância, sendo eles: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos e Licenciatura em Pedagogia.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o presente Relatório, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, cumpre mais uma etapa do projeto de Auto Avaliação Institucional, que deve dar subsídio às avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento do IESRSA. Nesta perspectiva, ao documentar as suas ações, a CPA espera contribuir na qualificação das atividades da Faculdade R.Sá na medida em que a comunidade acadêmica se aproprie dos resultados para construir um processo de reflexão contínua sobre o seu fazer, valorizando as suas potencialidades e trabalhando para suplantar as limitações que a avaliação revela. Foram avaliados os cinco Eixos que abordam as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES. Foi possível perceber no IESRSA um processo de melhoria contínua, conforme demonstrado no gráfico 1 – no comparativo com os dois anos anteriores, fechando o 6º ciclo de avaliação 2021-2023 com melhoria em todos eixos.

A Auto Avaliação Institucional, promovida Comissão Própria de Avaliação - CPA contribui para aumentar participação dos membros da comunidade acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Os processos da avaliação interna constituem uma reflexão da realidade em que a IESRSA se encontra e, permite diagnosticar as ações planejadas e empreendidas pela instituição e constatar a coerência com o PDI vigente.

Destaque-se que os resultados apresentados neste relatório indicam que a comunidade acadêmica avaliou com índices muito positivos, considerando todas as dimensões avaliadas. Ainda assim, entende-se que é necessário identificar aqueles pontos que se encontram em níveis médios de satisfação ou abaixo do satisfatório, para buscar as causas da insatisfação, seja em que grau for, e tomar as medidas saneadoras. Há aí um espaço de avanço que cabe a cada núcleo de gestão encaminharem, identificando as medidas que podem ser deliberadas por eles próprios e, encaminhar aquelas que necessitam do apoio, para a direção do Instituto de Educação Superior Raimundo Sá - IESRSA.

Esta CPA está comprometida com o processo de auto avaliação participativa do IESRSA e dará continuidade a ampla divulgação dos resultados das avaliações internas para que sejam discutidos e utilizados como elementos essenciais na construção e desenvolvimento as políticas institucionais que visam a melhoria da qualidade na prestação de serviços educacionais.

Francisco Vicente de Lima

Presidente da Comissão Própria de Avaliação - CPA

REFERENCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm. Acesso em 18 de março de 2024.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Portaria nº 1.428/2018**, de 28 de dezembro de 2018. Dispõe sobre a oferta, por Instituições de Educação Superior - IES, de disciplinas na modalidade a distância em cursos de graduação presencial. Brasília, 2018.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

